

RÁMCOVÁ POJISTNÁ  
SMLOUVA / Pojistka  
č. HPEEW 1/2010  
ÚPLNÉ ZNĚNÍ  
(Dodatky č. 1 až 9),  
účinné od  
19. 11. 2015



# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/ POJISTKA

## č. HPEEW 1/2010 ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatky č. 1 až 9), účinné od 19. 11. 2015

Smlouvu uzavírají společnosti  
**HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.**  
se sídlem: Zlín - Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01  
IČO: 499 73 053

zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13723  
dále jen "**pojistník**" na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**  
se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
IČO: 250 80 954  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen "**pojistitel**" na straně druhé

### OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

### PŘÍLOHY

Příloha č. I: Sazebník pro výpočet výše pojistného  
Příloha č. II: Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění  
prodloužené záruky

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

#### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.

- Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojištění škodové** – pojištění prodloužené záruky. Účelem škodového pojištění je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojištění prodloužené záruky** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř. prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- PC** (personal computer, osobní počítač) - elektronické zařízení zpracovávající data pomocí předem vytvořeného programu. Pro účely této smlouvy se za PC považuje PC case včetně komponent bez periferních (externích) zařízení.
- Komponenty** – grafická karta, zvuková karta, chladič, mechanika, operační paměť, pevný disk, procesor, řadič, síťová karta, televizní a stříhová karta, WiFi karta, základní deska, zdroj.
- Příslušenství PC** – klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další komponenty, které tvoří hlavní součást hardware zařízení. Na příslušenství PC se pojištění nevztahuje.
- Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- Administrátor pojistných událostí** – osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „Administrátor“).
- Internetový obchod** – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná pojistníkem.
- Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka nebo společnosti, v níž je pojistník majoritním společníkem, maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.
- Věc** – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění v době trvání této pojistné



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou.

Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „Pojištění prodloužené záruky 2+1“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH.

Kupní cena věci musí být maximálně 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televizí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.

- 2.21 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.22 **Resolucitační program** – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.
- 2.23 **Servisní místo** – servis stanovený Pojistitelem.

### Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2015. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Strany mohou dohodou tuto smlouvu ukončit i před datem stanoveným v předchozím odstavci.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů pojištění zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) Pojištění prodloužené záruky 2+1 zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- b) Pojištění prodloužené záruky 2+2 zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- c) Pojištění prodloužené záruky 2+3 zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- d) Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 20 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (16 měsíců)
- e) Pojištění prodloužené záruky 42+18 měsíců zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 18 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované

prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (18 měsíců)

- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř. prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

### Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- a) zakoupila Věc prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy;
- b) zakoupila Věc prostřednictvím Internetového obchodu a v době trvání zákonné záruky projevila dodatečně po koupi Věci v rámci resolucitačního programu na základě návrhu pojistníka vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že přijala zaplacením částky ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem nebo telefonem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li částka ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy uhrazena včas ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu nebo sdělený v průběhu telefonického hovoru. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li návrh pojistníka přijat do konce trvání zákonné záruky. Pojištění lze tímto způsobem sjednat i k Věcem zakoupeným před datem účinnosti této smlouvy, jsou-li splněny výše uvedené podmínky.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu nebo při dodatečném přistoupení k pojištění přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům a dále v případě dodatečného přistoupení k pojištění prohlašuje, že v době od koupě Věci do přijetí návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením částky pojistného, nedošlo k uplatnění žádného práva z odpovědnosti za vady Věci a na Věci nevznikla vada. Splnění této podmínky je pojištěný povinen doložit při uplatnění pojistné události.
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedené v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 14 zákona o pojistné smlouvě. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 23 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.4 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci.
- 5.5 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

### Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do kon-

ce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců), popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem (40 nebo 42 měsíců), a následujících 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;

6.2 Počátek pojištění se stanoví na:

- a) okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny Věci včetně pojistného a řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy,
- b) 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5 odst. 5.1 písm. b) této smlouvy.

6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

#### Článek 7 Pojistné

7.1. Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně Věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku uvedeného v Příloze č. I této smlouvy.

7.2. Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistní povinnost pojistné uhradit.

#### Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

8.1 Postup v případě vzniku pojistné události

V případě pojistné události – finanční ztráty pojištěného (finanční újma nebo vznik nákladů v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Věci při dodržení pokynů výrobce Věci) – jsou možné 2 následující postupy pro uplatnění pojistné události, přičemž volba postupu a) nebo b) náleží pojištěnému:

a)

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/Administrátora pojistných událostí;
2. pojistitel/Administrátor pojistných událostí zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události a sdělí pojištěnému kontakt na servisní místo, které nefunkční Věc opraví;
3. pojištěný následně ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů od telefonického oznámení pojistné události nechá nefunkční Věc na své náklady opravit servisním místem dle dispozic pojistitele/Administrátora;
4. servisní místo pojištěnému vystaví fakturu za opravu Věci a protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě, pojištěný fakturu uhradí z vlastních zdrojů;
5. pojištěný vyplní formulář Oznámení pojistné události a spolu s doklady uvedenými v čl. 9 odst. 9.1 této smlouvy zašle pojistiteli/Administrátorovi pojistných událostí;
6. pojistitel zašle pojištěnému stanovisko, zda vznikl nebo nevznikl pojištěnému nárok na pojistné plnění;
7. v případě vzniku nároku na pojistné plnění je pojistné plnění vyplaceno pojistitelem pojištěnému dle následujících odstavců tohoto článku.

nebo

b)

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/Administrátora pojistných událostí a podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Pojistitel/Administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční Věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční věci.
2. Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu

Věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli/Administrátorovi pojistných událostí;

3. pojistitel uhradí náklady za opravu servisního místa nebo v případě, že oprava není možná, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny Věci dle čl. 8 odst. 8.3 této smlouvy přímo pojištěnému.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

8.2 Pojistné plnění

a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Pojistné plnění se vyplácí v penězích. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.

c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.

8.3 Pojistnou událostí je finanční ztráta, ke které dojde během doby prodloužené záruky, tedy dle zvoleného souboru pojištění během 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky, popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem.

a) Pojistné plnění:

1) V případě, že Věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit, pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu Věci. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), v případě televizí 75.000,- Kč (slovy: sedmdesát pět tisíc korun českých), přičemž výše pojistného plnění nepřesáhne časovou cenu Věci.

2) V případě, že by oprava Věci byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu Věci dle písemného stanoviska servisního místa přesáhly stanovenou horní hranici 30.000,- Kč, v případě televizí 75.000,- Kč, pak se výše pojistného plnění rovná časové ceně Věci. Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých), v případě televizí 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.

3) V případě, že oprava Věci dle písemného stanoviska servisního místa není možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci, jejíž oprava není možná. Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých), v případě televizí 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.

b) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění v případě písm. a) bodu 1) tohoto odstavce maximálně třikrát během jednoho běžného roku, tzn. 3 x 30.000,- Kč, v případě televizí 3 x 75.000,- Kč, avšak součet těchto plnění nesmí přesáhnout časovou cenu Věci (k datu vzniku první pojistné události).

- c) Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

#### Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 V případě pojistné události je pojištník povinen předat údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ a následující doklady, případně jejich kopie:
  - doklad o koupi Věci (prodejní doklad)
  - protokol o výši nákladů na opravu Věci vystavený servisním místem před opravou Věci
  - fakturu za opravu Věci
  - protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě
  - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
- 9.2 Další potřebné šetření je pojištník/Administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s oprávněnou osobou. Oprávněná osoba a pojištěný jsou povinni poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojištníkem/Administrátorem byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.3 Pojištník/Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.5 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojištník uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.6 Pojištník může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.7 Sjedenal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.8 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 9.9 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojištníka, pojistitele nebo Administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů Administrátorem, pojištníkem a pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojištník nebo pojištník bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil Administrátorovi, pojištníkovi nebo pojištníkovi prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

#### Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištník není povinen plnit:

V případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení Věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:

- 10.1.1 manipulace s ohněm, požár, úder blesku, exploze, déšť, krupobití, povodně, nukleární záření,
- 10.1.2 občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce,
- 10.1.3 krádež nebo pokus o krádež Věci, vandalismus,
- 10.1.4 kolísání nebo přerušování dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
- 10.1.5 úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání,
- 10.1.6 působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí,
- 10.1.7 vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy,
- 10.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru k Věci, včetně čisticích prostředků,
- 10.1.9 chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu,
- 10.1.10 úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení Věci,
- 10.1.11 skrytá vnitřní vada Věci, za kterou je odpovědný výrobce/prodejce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady),
- 10.1.12 výměna částí Věci v případě, že je Věc považována za zničenou,
- 10.1.13 změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
- 10.1.14 působení viru,
- 10.1.15 přemístění nebo transport.
- V případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- 10.1.16 opotřebení nebo poškození Věci nebo části Věci v důsledku obvyklého používání Věci nebo její části, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polítky barvou, poškrábání, ošoupaní, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy, oxidace, koroze,
- 10.1.17 opotřebení v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami,
- 10.1.18 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání Věci, poškrábání povrchu Věci či jiné drobné vnější poškození povrchu Věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu Věci,
- 10.1.19 instalace, zapojení Věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce,
- 10.1.20 běžná údržba, čištění, servis, seřízení, mazání nebo prohlídka Věci,
- 10.1.21 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů,
- 10.1.22 opotřebení čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, zobrazovacích částí, videorekordérů apod.,
- 10.1.23 jakékoli poškození Věci v důsledku vnitřního znečištění Věci,
- 10.1.24 domnělé vady Věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
- 10.1.25 provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel,
- 10.1.26 škoda na jiných předmětech způsobená Věci (následná škoda),
- 10.1.27 vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě,
- 10.1.28 výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem.
- Náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- 10.1.29 opravy mimo servis určený Administrátorem pojistných událostí,
- 10.1.30 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou,
- 10.1.31 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování Věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků,
- 10.1.32 úprava či výměna uzávěrů, úprava antén,
- 10.1.33 oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
- 10.1.34 úprava Věci, která nesouvisí s její funkčností,
- 10.1.35 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách,
- 10.1.36 přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu Věci,
- 10.1.37 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,

- 10.1.38 výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, akumulátory, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod,
- 10.1.39 obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru,
- 10.1.40 věcí nebo instalace hardwaru nedodávaného výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace.  
V případě, že je pojištění sjednáno k Věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.1.41 Věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo Věc, která je použita nebo poškozená,
- 10.1.42 Věc používaná pro jiné než osobní účely (pro podnikatelské nebo obchodní účely, ve veřejném zájmu).

#### Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.6 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

#### Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit prostřednictvím Administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

#### Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
  - a) uplynutím prodloužené záruky;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - d) odcizením Věci;
  - e) zánikem Věci;

- f) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
- g) v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.3 písm. a) bodů 2) a 3) této smlouvy.
- 13.2 V případě zániku pojištění písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 13.1 písm. b), z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 13.1 písm. c), odcizení nebo zániku pojištěné Věci dle odst. 13.1 písm. d) a e) v průběhu trvání zákonné záruky, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.
- 13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištěné nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodeje uplatněna záruční vada, v případě, že:
  - a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
  - b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

#### Článek 14 Ochrana osobních údajů

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěného v rozsahu údajů sdělených pojistníkovi zájemcem o pojištění, resp. pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání jednotlivého pojištění dle této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 14.2 Pojištěný přistoupením k pojištění a zaplacením poplatku za pojištění zároveň vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli při sjednání či v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, včetně rodného čísla, byly pojistitelem jako správcem a pojistníkem (včetně jeho partnerů jednajících na základě smlouvy o zastoupení) nebo administrátorem jako zpracovateli zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11, 12 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Souhlasí s předáváním údajů do jiných států, a to ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů.

#### Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
  - Příloha č. I – Sazebník pro výpočet výše pojistného
  - Příloha č. II – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění prodloužené záruky
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.

- 15.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.
- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.8 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 15.11 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

## Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. HPEEW 1/2010:

### SAZEBNÍK PRO VÝPOČET VÝŠE POJISTNÉHO

Produkt	Pojistné
Prodloužená záruka 2+1 pro zboží od 3 000 Kč	10 %
Prodloužená záruka 2+1 pro zboží 1 000 Kč – 1 499 Kč	300,- Kč
Prodloužená záruka 2+1 pro zboží 1 500 Kč – 2 999 Kč	20 %
Prodloužená záruka 2+2	15 %
Prodloužená záruka 2+3	20 %
Prodloužená záruka 40+20	15 %
Prodloužená záruka 42+18	15 %
Prodloužená záruka 2+1 TV (3 000 – 19 999 Kč)	10 %
Prodloužená záruka 2+1 TV (20 000 – 49 999 Kč)	7 %
Prodloužená záruka 2+1 TV (50 000 – 99 999 Kč)	6 %
Prodloužená záruka 2+1 TV (100 000 – 149 999 Kč)	5,75 %
Prodloužená záruka 2+1 TV (150 000 – 200 000 Kč)	5,50 %
Prodloužená záruka 2+2 TV (3 000 – 19 999 Kč)	15 %
Prodloužená záruka 2+2 TV (20 000 – 49 999 Kč)	11 %
Prodloužená záruka 2+2 TV (50 000 – 99 999 Kč)	9 %
Prodloužená záruka 2+2 TV (100 000 – 149 999 Kč)	8,5 %
Prodloužená záruka 2+2 TV (150 000 – 200 000 Kč)	8 %
Prodloužená záruka 2+3 TV (3 000 – 19 999 Kč)	20 %
Prodloužená záruka 2+3 TV (20 000 – 49 999 Kč)	14 %
Prodloužená záruka 2+3 TV (50 000 – 99 999 Kč)	12 %
Prodloužená záruka 2+3 TV (100 000 – 149 999 Kč)	11 %
Prodloužená záruka 2+3 TV (150 000 – 200 000 Kč)	10,75 %
Prodloužená záruka 40+20 TV (3 000 – 19 999Kč)	15 %
Prodloužená záruka 40+20 TV (20 000 – 49 999 Kč)	11 %
Prodloužená záruka 40+20 TV (50 000 – 99 999 Kč)	9 %
Prodloužená záruka 40+20 TV (100 000 – 149 999 Kč)	8,5 %
Prodloužená záruka 40+20 TV (150 000 – 200 000 Kč)	8 %
Prodloužená záruka 42+18 TV (3 000 – 19 999Kč)	15 %
Prodloužená záruka 42+18 TV (20 000 – 49 999 Kč)	11 %
Prodloužená záruka 42+18 TV (50 000 – 99 999 Kč)	9 %
Prodloužená záruka 42+18 TV (100 000 – 149 999 Kč)	8,5 %
Prodloužená záruka 42+18 TV (150 000 – 200 000 Kč)	8 %



## Příloha č. II k Rámcové pojistné smlouvě č. HPEEW 1/2010:

### SEZNAM VĚCÍ, KE KTERÝM LZE ZŘÍDIT POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Autorádio
Digestoř
Digitální fotoaparát
Domácí kino
Domácí pekárna
DVD a Blue Ray přehrávač
DVD rekordér
Fritovací hrnec
Hi-fi (CD přehrávač, receiver, zesilovač, tuner, gramofon)
Chladnička americká
Chladnička klasická
Kamera
Kávovar
Kombinovaná pračka se sušičkou
Kuchyňský robot
Mikrovlnná trouba
Mraznička
Myčka nádobí
Pračka
Satelit
Sporák, varná deska
Sušička prádla
Trouba
TV
TV LCD
TV Plazma
Vysavač
Notebook a netbook
PC
LCD Monitor
Tiskárna
Navigace
Tablet
Žehlička s parním generátorem
Hodinky/Chytré hodinky
Epilátor
Elektrický hrnec
Ohřívač vody
Přehrávač přenosné (s LCD)
Autokamera
Holící stroj
Elektrická chůva
Čistička vzduchu
Odšťavňovač
Zubní kartáček
Parní hrnec
Alkoholtester
Vařič indukční
Kuchyňský mlýnek
Napařovací žehlička
Herní konzole
Fotoobjektiv

Podmínky:

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
2. Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
3. Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální, obchodní či jinak výdělečnou činnost.
4. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „Pojištění prodloužené záruky 2+1“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televizí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.
5. Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k jinému zboží, než je uvedeno taxativně (vyčerpávajícím výčtem) výše.