

Pojištění mobilních zařízení HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění mobilních zařízení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu naleznete v **Pojistné smlouvě č. HPTADT 1/2019 ve znění účinném od 18.7. 2023 a v certifikátu o pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění mobilních zařízení vám pomůže pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení pojištěného mobilního zařízení např. mobilního telefonu, tabletu, notebooku, fotoaparátu atd. v období krytém pojištěním.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat k mobilním zařízením, které zakoupíte v obchodech HP TRONIC.

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ Nahodilé poškození věci – poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Odcizení věci – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění mobilních zařízení 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců.
- ✓ Pojištění mobilních zařízení 2 roky, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců.

Vámi zvolenou variantu naleznete v certifikátu o pojištění. K již pojištěné věci si můžete na základě nabídky od HP TRONIC sjednat i dodatečné pojištění, které se vztahuje na období následující po skončení původního pojištění.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle servisu pojišťovny poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradí pojišťovna náklady spojené s opravou věci. Po uhrazení spoluúčasti vám vydáme opravenou věc. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je kupní cena poškozené věci.
- ✓ Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s opravou přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady spojené s opravou přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci nebo došlo k odcizení věci, získáte, po uhrazení spoluúčasti, novou věc. Nová věc bude stejná jako poškozená nebo odcizená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak pojišťovna dodá obdobnou věc s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené nebo odcizené věci, získáte právo koupit si novou věc v některém z obchodů HP TRONIC ve výši kupní ceny poškozené nebo odcizené věci snížené o spoluúčast.

Co je to spoluúčast?

- ✓ Částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výši spoluúčasti naleznete v certifikátu o pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ poškození kryté zákonnou zárukou nebo zárukou za jakost
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou
- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci
- ✗ odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného
- ✗ odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného
- ✗ příslušenství věci



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozenou věc
- ! Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku.
- ! V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů HP TRONIC pojištění zaniká.
- ! V případě pojistné události pojišťovna ani administrátor neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v zařízení
- ! Pojistné plnění nezahrnuje instalaci původního nebo nového software nebo jeho aktualizaci.

Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



Jaké mám povinnosti?

- V případě škody, oznamte událost pojišťovně a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora a předložte požadované doklady (zejména certifikát o pojištění).
- V případě odcizení ohlaste odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a v případě odcizeného telefonu nebo tabletu zablokujte i IMEI.
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.
- V případě plnění ve formě opravy nebo nové věci, uhradte spoluúčast.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Cena pojištění se stanoví v závislosti na sjednané variantě pojištění, druhu a kupní ceně věci. Uhradíte ji jednorázově.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění může vzniknout, pokud došlo k zaplacení a převzetí zakoupené věci a uhrazení ceny za její pojištění. Pojistné krytí začíná okamžikem převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci. V případě dodatečného pojištění pojistné krytí začíná dnem následujícím po skončení původního pojištění.

Konec pojištění se stanoví na poslední den pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění, plněním formou práva na koupi nové věci. V případě varianty pojištění na 1 rok pojištění zaniká i dnem vzniku druhé pojistné události, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění. V případě varianty pojištění na 2 roky, pojištění zaniká i dnem vzniku druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění.

Další způsoby zániku smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemně bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou.

Další formy ukončení smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.