

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

č. HPADT 1/2015  
Účinné od 1 .6. 2017



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

Č. HPADT 1/2015

ÚPLNÉ ZNĚNÍ (DODATKY Č. 1, 2 A 3), ÚČINNÉ OD 1. 6. 2017

Smlouvu uzavírají společnosti:

**HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.**

se sídlem: Zlín - Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČO: 499 73 053

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,  
oddíl C, vložka 13723

dále jen "**pojistník**" na straně jedné

a

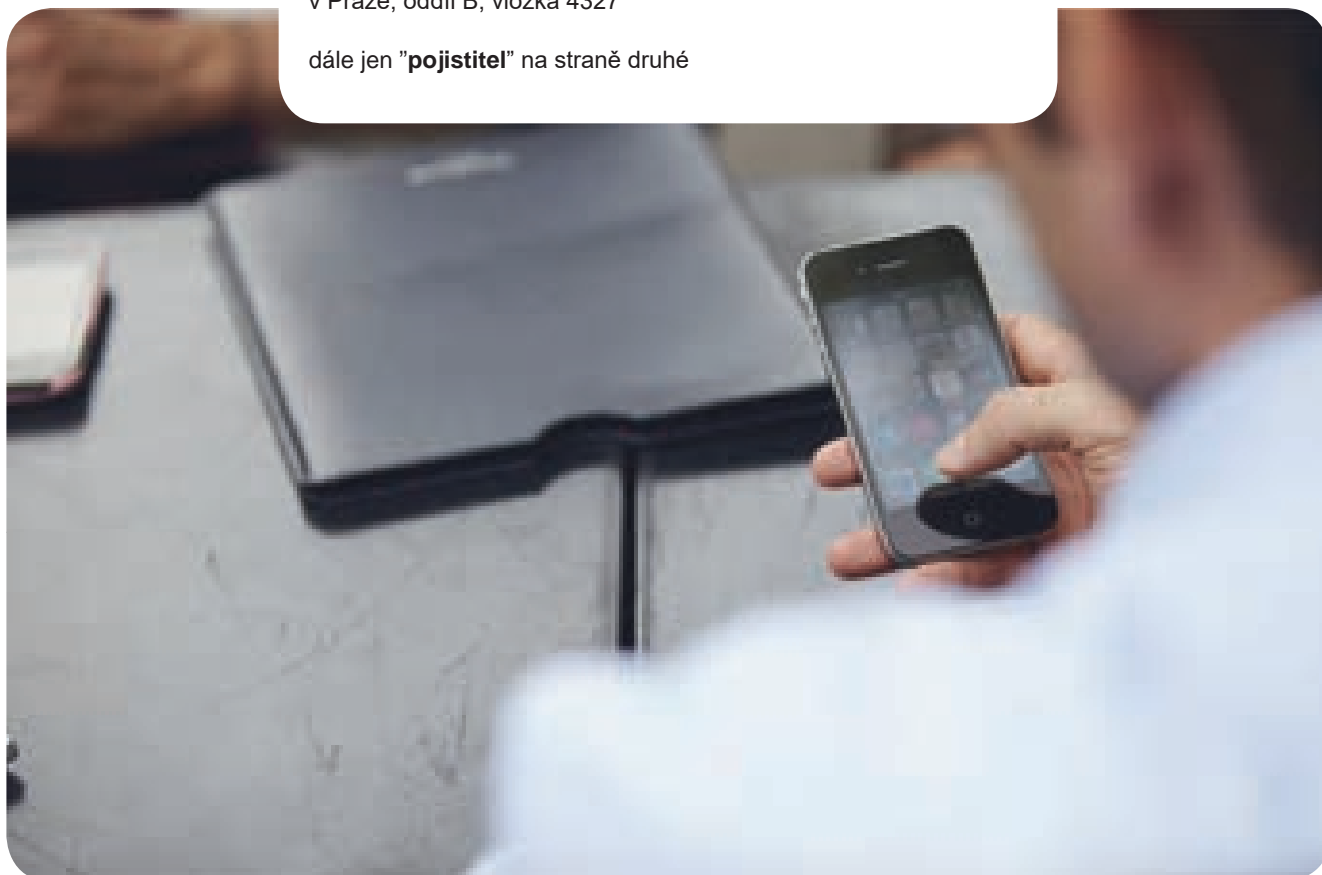
**BNP Paribas Cardif Pojišť'ovna, a.s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen "**pojistitel**" na straně druhé



# OBSAH

## OBSAH SMLOUVY

<b>Článek 1</b>	Úvodní ustanovení	<b>4</b>
<b>Článek 2</b>	Výklad pojmů	<b>4</b>
<b>Článek 3</b>	Doba platnosti smlouvy	<b>5</b>
<b>Článek 4</b>	Soubory pojištění	<b>6</b>
<b>Článek 5</b>	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění	<b>6</b>
<b>Článek 6</b>	Pojistná doba, počátek a konec pojištění	<b>7</b>
<b>Článek 7</b>	Pojistné	<b>7</b>
<b>Článek 8</b>	Pojistné události a pojistné plnění	<b>7</b>
<b>Článek 9</b>	Podmínky pro likvidaci pojistné události	<b>10</b>
<b>Článek 10</b>	Výluky z pojištění	<b>11</b>
<b>Článek 10a</b>	Povinnosti pojištěného	<b>12</b>
<b>Článek 11</b>	Povinnosti pojistníka	<b>13</b>
<b>Článek 12</b>	Povinnosti pojistitele	<b>13</b>
<b>Článek 13</b>	Zánik jednotlivého pojištění	<b>13</b>
<b>Článek 14</b>	Ochrana osobních údajů	<b>14</b>
<b>Článek 15</b>	Závěrečná ustanovení	<b>15</b>

## PŘÍLOHY

<b>Příloha č. I:</b>	Sazebník pro výpočet výše pojistného	<b>17</b>
<b>Příloha č. II:</b>	Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci	<b>17</b>

## ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

## ČLÁNEK 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 **Pojistník** – HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 **Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- 2.8 **Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě nebo v odcizení vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci. Účelem škodového pojištění je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

- 2.10 **Pojištění nahodilého poškození věci** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.11 **Nahodilé poškození věci** – nefunkčnost věci zapříčiněná vnějšími vlivy, které oprávněný uživatel přístroje nemohl za daných místních a časových okolností, při respektování zvyklostí soukromého života a vynaložení obvyklé míry obezřetnosti předvídat.
- 2.12 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.13 **Pojištění odcizení věci** – pojištění pro případ odcizení věci, k němuž dojde v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.14 **Odcizení** – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného automobilu (vyjma výluky dle čl. 10 odst. 10.2 bodu 10.2.5 této smlouvy).
- 2.15 **Příslušenství Věci** – klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, žárovky, těsnění, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které jsou určeny k používání spolu s Věcí, ale které nejsou její součástí. Na příslušenství Věci se pojištění nevztahuje.
- 2.16 **Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.17 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.18 **Administrátor pojistných událostí** – osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných udá-

- lostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „administrátor“).
- 2.19 **Internetový obchod** – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná pojistníkem.
- 2.20 **Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka nebo společnosti, v níž je pojistník majoritním společníkem, maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.21 **Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v den vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 3 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.22 **Věc** – movitá věc uvedená v Příloze č. II této smlouvy, zakoupená pojištěným prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby nebo výdejny, a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění (pojištění nahodilého poškození, nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci) v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou. Věc musí být v době pojistné události zcela funkční a bezvadná.
- Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
- 2.23 **Servisní místo** – servis stanovený pojistitelem.
- 2.24 **Spoluúčast** – částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. U Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč činí spoluúčast 500,- Kč, u Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč činí spoluúčast 1.000,- Kč.
- 2.25 **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) – unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu (popř. tabletu), které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení. Po nahlášení odcizení mobilního telefonu (popř. tabletu) operátoru je možné zablokovat věc s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat.
- 2.26 **Pojistný rok** – 12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.
- 2.27 **Nedbalostní jednání** - jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.

### ČLÁNEK 3 – DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí dnem 31. 1. 2020. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala. Je-li oznámení doručeno později, skončí platnost smlouvy až uplynutím dalšího roku, nedoručou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět, s výjimkou vypovědi

- ze zákonem výslovně uvedených důvodů.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy, bez ohledu na důvod či způsob ukončení, zaniká právo pojistníka sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy, nezanikají však práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku jednotlivých pojištění v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy. Vzájemná práva a závazky smluvních stran, jakož i pojištěných, týkající se jednotlivých pojištění se řídí nadále touto smlouvou. Pojistník i pojistitel se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

## ČLÁNEK 4 – SOUBORY POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění nahodilého poškození věci, resp. Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) **Pojištění nahodilého poškození věci**  
**1 pojistný rok**  
zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- b) **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci 1 pojistný rok**  
zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- c) **Pojištění nahodilého poškození věci**  
**2 pojistné roky**

zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci

d) **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci**  
**2 pojistné roky**

zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci

4.2 Pojištění se vztahuje

- a) **Pojištění nahodilého poškození věci** (čl. 4 odst. 4.1 písm. a/ a c/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- b) **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci** (čl. 4 odst. 4.1 písm. b/ a d/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci, nebo na odcizení Věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě.

4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

## ČLÁNEK 5 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která zakoupila Věc prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila pojistné, Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku;
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas:

- a) s pojištěním dle této smlouvy, jakož i s touto smlouvou a podmínkami pojištění,
- b) s tím, že v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč, nebo 1.000,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč včetně DPH, na každou pojistnou událost k tíži pojištěného jako tzv. spoluúčast ve smyslu ust. § 2815 občanského zákoníku,
- c) s tím, že v případě poskytnutí pojistného plnění, s výjimkou pojistného plnění ve formě opravy, přechází dnem poskytnutí pojistného plnění vlastnické právo k poškozené nebo odcizené věci na pojistitele.
- 5.3 Přistoupením k pojištění a zaplacením pojistného pojištěný současně prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedené v předchozím odstavci tohoto článku se považuje za odpověď na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že toto prohlášení pojištěného bude nepravdivé nebo neúplné nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, má pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, právo v souladu s ust. § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od jednotlivého pojištění odstoupit, případně pojistné plnění odmítnout.
- 5.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci, který však musí doložit doklad o převodu/přechodu Věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva, čestné prohlášení apod.).
- 5.6 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

## ČLÁNEK 6 – POJIŠTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojistnou dobou je jak u **Pojištění nahodilého poškození věci**, tak u **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci** doba 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

## ČLÁNEK 7 – POJIŠTNÉ

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně Věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku uvedeného v Příloze č. I této smlouvy.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## ČLÁNEK 8 – POJIŠTNÉ UDÁLOSTI A POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

- 8.1 Pojistnou událostí je u:
- **Pojištění nahodilého poškození věci** – finanční ztráta, ke které dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění,
  - **Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci** – finanční ztráta nebo odcizení Věci, k níž/němuž dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je včasné

oznámení škodní události pojistiteli/administrátorovi dle podmínek této smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne vzniku škodné události.

8.2 Právo na pojistné plnění vznikne s ohledem na spoluúčast pojištěného pouze v případě, že výše pojistného plnění (tj. časová cena věci nebo náklady na opravu věci) přesáhne částku 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) nebo 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), v závislosti na kupní ceně Věci. Je-li pojistné plnění rovno nebo nižší než 500,- Kč, popř. 1.000,- Kč, pojištěnému jakožto oprávněné osobě nevznikne právo na pojistné plnění. Je-li pojistné plnění vyšší než 500,- Kč, popř. 1.000,- Kč, jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč nebo 1.000,- Kč (v závislosti na kupní ceně Věci) k tíži pojištěného coby oprávněné osoby jako spoluúčast ve smyslu § 2815 občanského zákoníku.

### 8.3 Postup v případě vzniku pojistné události:

a) V případě škodné události spočívající ve **finanční ztrátě**:

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí na tel. č. 234 240 440, podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo, a společně s pojistitelem/administrátorem telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v telefonickém oznámení pojistné události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.
2. Pojistitel/administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční Věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční Věci.
3. Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu Věci a po provedení opravy dále fakturu na částku sníženou o spoluúčast pojištěného za

opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli/administrátorovi pojistných událostí.

4. Pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo poskytne plnění dle odst. 8.8 této Smlouvy, snížené o spoluúčast pojištěného, přímo pojištěnému.

5. Servisní místo vydá pojištěnému opravenou věc pouze za předpokladu zaplacení spoluúčasti.

b) V případě škodné události spočívající v **odcizení**:

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí na tel. č. 234 240 440, podrobně popíše okolnosti, za kterých k odcizení došlo, a společně s pojistitelem/administrátorem telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v telefonickém oznámení pojistné události a v dokladu o oznámení odcizení věci orgánům činným v trestním řízení. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.

2. Poté pojištěný zašle pojistiteli doklady potřebné k šetření pojistné události (čl. 9 odst. 9.2 této smlouvy).

3. Pojištěný je následně písemně vyrozuměn pojistitelem o výsledku šetření pojistné události.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

8.4 V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a za předpokladu, že pojistitel/administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této



smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit/poskytnout pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

8.5 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.

8.6 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu (tj. ve lhůtě 7 dnů od vzniku škodné události dle bodu 8.1).

8.7 Pokud pojistitel dojde v rámci šetření pojistné události k závěru, že mu nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další pojistné události spočívající v poškození pojištěné věci prokázat, že předchází poškození, které pojistitel neplnil, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy opětovně zamítnout.

8.8 **Pojistné plnění v případě nahodilého poškození věci:**

1) V případě, že Věc lze opravit a oprava je účelná (tj. předpokládané náklady na opravu přesáhnou spoluúčast ve výši 500,- Kč nebo 1.000,- Kč, avšak nepřesáhnou časovou cenu věci, pojistné plnění spočívá v zajištění opravy poškozené věci a výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu Věci sníženým o spoluúčast pojištěného. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená věc. Horní hranice pojistného plnění je časová cena Věci. V případě pojištění na 1 pojistný rok pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události, v případě pojištění na 2 pojistné roky zaniká pojištění ke dni vzniku pojistné události, k níž došlo

v druhém pojistném roce, nebo

2) v případě, že by oprava Věci byla neúčelná nebo nemožná, pojistné plnění spočívá v poskytnutí nové totožné náhradní věci (dále jen „náhradní věc“). Limit pojistného plnění náhradní věci je časová cena Věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc. Pojištění zaniká dnem pojistné události.

3) V případě, že by oprava Věci byla neúčelná (tj. v případě, že by náklady na opravu Věci přesáhly časovou cenu Věci) nebo nemožná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) a cena náhradní věci přesáhne časovou cenu Věci, pojistné plnění spočívá v právu na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem a jeho výše se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. Tímto dnem současně přechází vlastnické právo k poškozené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.

4) Není-li možné poskytnout pojistné plnění dle předchozích bodů, spočívá pojistné plnění ve vyplacení finanční částky na bankovní účet pojištěného a výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Dnem vy-

placení pojistného plnění přechází vlastnické právo k poškozené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.

#### 8.9 Pojistné plnění v případě odcizení věci:

- 1) Pojistné plnění spočívá v poskytnutí náhradní věci. Limit pojistného plnění náhradní věci je časová cena Věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc. Pojištění zaniká dnem pojistné události.
- 2) V případě, že cena náhradní věci přesáhne časovou cenu Věci, pojistné plnění spočívá v právu na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem a jeho výše se rovná časové ceně odcizené Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. Tímto dnem současně přechází vlastnické právo k odcizené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni odcizení věci.
- 3) Není-li možné poskytnout pojistné plnění dle předchozího bodu, spočívá pojistné plnění ve vyplacení finanční částky na bankovní účet pojištěného a výše pojistného plnění rovná časové ceně odcizené Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Dnem vyplacení pojistného plnění přechází vlastnické právo k odcizené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni odcizení věci.

#### 8.10 Omezení/limity pojistného plnění:

- a) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně jednou během jednoho pojistného roku.
- b) V případě pojistné události administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- c) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředložil-li pojištěný poškozený přístroj.
- d) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužijeli pojištěný za účelem opravy Věci servisní místo určené Administrátorem.

## ČLÁNEK 9 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJISTNÉ UDÁLOSTI

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy.
- 9.2 Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
  - doklad o koupi Věci (prodejní doklad)
  - došlo-li k odcizení Věci, doklad od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení Věci, v němž musí být výslovně uvedeno, že odcizená věc byla pojištěna, a název pojistitele
  - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
  - doklad o blokaci IMEI, došlo-li k odcizení Věci, již bylo přiděleno IMEI.
- 9.3 Další potřebné šetření je pojistitel/administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou. Pojištěný je povinen

poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem/administrátorem byly řádně vyplněny a podepsány.

- 9.4 Pojistitel/administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.5 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.6 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.7 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek;
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.9 Za záchraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 9.10 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů

administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## ČLÁNEK 10 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 **Pojištění nahodilého poškození věci** – pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy Věci kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění,
  - 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),
  - 10.1.3 za poškození vzniklé následkem nedbalostního jednání pojištěného, osoby blízké nebo oprávněného držitele (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem apod.),
  - 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
  - 10.1.5 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,
  - 10.1.6 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
  - 10.1.7 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo

- úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží, k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
- 10.1.8 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
- 10.1.9 spojené s odcizením anebo ztrátou zboží,
- 10.1.10 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,
- 10.1.11 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
- 10.1.12 za poškození způsobené domácím zvířetem,
- 10.2 **Pojištění odcizení věci** – pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 odcizení zboží v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání zboží na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, k odcizení zboží došlo v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
- 10.2.2 ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání zboží jiné osobě;
- 10.2.3 k odcizení zboží došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 10.2.4 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.5 odcizení zboží z automobilu, pokud pachatel nepředkonal překážku chránící zboží před odcizením (např. automobil nebyl uzamčen) nebo zboží, popř. zavazadlo jej obsahující, nebylo uloženo, byť v uzamčeném automobilu, na nikoli viditelném místě (např. v přihrádce spolujezdce, v zataženém zavazadlovém prostoru apod.);
- 10.2.6 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
- 10.2.7 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

## ČLÁNEK 10A – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 10a.1 Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele nebo Administrátora týkající se sjednávaného pojištění nebo vzniku a rozsahu škodní události.
- 10a.2 Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
- 10a.3 Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit. V oznámení škodní události poskytnout administrátorovi úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události. V případě, že škodní událost nastala v době, kdy s přístrojem nakládala osoba odlišná od oznamovatele škodní události, je oznamovatel škodní události povinen úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události od této osoby zajistit a Administrátorovi sdělit.
- 10a.4 Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména v případě škodní události spočívající v odcizení přístroje škodní událost oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost a poskytnout úplný a pravdivý popis události.
- 10a.5 Poskytnout Administrátorovi nebo pojistiteli součinnost při šetření pojistné události. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora nebo pojistitele v průběhu šetření a likvidace pojistné události. Pokyny může pojištěnému udělit i pojistník na základě pověření Administrátora.
- 10a.6 Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.
- 10a.7 Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí.
- 10a.8 V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit

v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.

10a.9 Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejím obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

## ČLÁNEK 11 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 Při sjednání pojištění předat pojištěnému Certifikát o pojištění.
- 11.6 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.7 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akcep-

tovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

## ČLÁNEK 12 – POVINNOSTI POJISTITELE

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit prostřednictvím administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

## ČLÁNEK 13 – ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
  - a. uplynutím doby pojištění nahodilého poškození věci anebo doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
  - b. písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c. datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - d. odcizením Věci;
  - e. zánikem Věci;
  - f. odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
  - g. odstoupením pojištěného od jednotlivého pojištění – pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
    1. pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl;

- pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
2. v případě, kdy pojistník nebo pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne;
  3. v případě, kdy mu takovou možnost dává občanský zákoník v Části čtvrté, Hlavě I, Dílu 4 „Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem“ (ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku).
- h. odstoupením pojistitele od jednotlivého pojištění – pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy pojistitele dle ust. 5.3 této smlouvy, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy se pojistitel tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne.
- i. odmítnutím pojistného plnění, pojistitelem v případě, že:
1. příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  2. oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- j. dnem vzniku pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojistitel poskytl pojištěnému pojistné plnění. V případě pojištění na 2 pojistné

roky, je-li pojistným plněním oprava věci, zaniká pojištění až dnem pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce.

- 13.2 Odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od jednotlivého pojištění se pojištění od počátku ruší. Pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné a pojistník pak vrátí toto pojistné ve výši poplatku za pojištění pojištěnému. Současně pojištěný vrátí pojistiteli všechna případně již poskytnutá pojistná plnění.
- 13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:
  - a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
  - b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

## ČLÁNEK 14 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, popř. obmyšlená osoba, a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zámci o pojištění. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů.
- 14.2 Pojistitel získává osobní údaje přímo od subjektů údajů nebo prostřednictvím pojistníka. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně je podmínkou vzniku a trvání pojištění.

- 14.3 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce ručně i automatizovaně. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů. Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správce i zpracovatelé při něm dbají zejména na jejich řádné zabezpečení a na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a byl chráněn před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z pojištění dle této smlouvy, resp. po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů, minimálně však po dobu trvání pojištění příslušného pojištěného – subjektu údajů.
- 14.4 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 14.5 Subjekt údajů je oprávněn žádat od správce nebo zpracovatelů poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Ti jsou povinni jeho žádosti vyhovět, mohou však požadovat úhradu nákladů, které jim s poskytnutím informace vzniknou.
- 14.6 Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požadovat po správci nebo zpracovateli vysvětlení a nápravu spočívající v odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Může se též obrátit se stížností na Úřad na ochranu osobních údajů.

## ČLÁNEK 15 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:  
Příloha č. I – Sazebník pro výpočet výše pojistného  
Příloha č. II – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.
- 15.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 Spory mezi spotřebitelem (pojištěným) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojistitelem, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací lze nalézt na [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 15.8 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. přistoupil-li pojištěný k pojištění prostřednictvím internetového obchodu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat

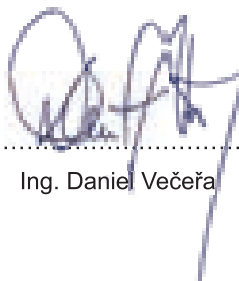
stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

- 15.9 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky

přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

- 15.10 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.11 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.12 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 15.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

**HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.**



.....  
Ing. Daniel Večeřa

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**



.....  
Zdeněk Jaroš



.....  
Miroslav Šalša





## PŘÍLOHA Č. I – SAZEBNÍK PRO VÝPOČET VÝŠE POJIŠTNÉHO

Produkt	Pojistné
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro mobily a tablety	27 %
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro přenosné zboží	20 %
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro ostatní	15 %
Nahodilé poškození 2 roky pro mobily a tablety	24 %
Nahodilé poškození 2 roky pro přenosné zboží	16 %
Nahodilé poškození 2 roky pro ostatní	13 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro mobily a tablety	20 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro přenosné zboží	13 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro ostatní	9 %
Nahodilé poškození 1 rok pro mobily a tablety	16 %
Nahodilé poškození 1 rok pro přenosné zboží	10 %
Nahodilé poškození 1 rok pro ostatní	8 %

## PŘÍLOHA Č. II – SEZNAM VĚCÍ, KE KTERÝM LZE ZŘÍDIT POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ VĚCI A POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ VĚCI

Zboží	
Autorádio	Pračka
Digestoř	Satelit
Digitalní fotoaparát	Sporák, varná deska, indukční vařič
Domácí kino	Sušička prádla
Domácí pekárny	Trouba
DVD a Blue Ray přehrávač, vč. přehrávače s LCD	TV
DVD rekordér	TV LCD
Fritovací hrnce	TV Plazma
Hi-fi (CD přehrávač, receiver, zesilovač, tuner, gramofon, reproduktory)	Monitor
Chladnička americká	All-in-one PC
Chladnička klasická	Herní konzole
Kamera, autokamera	Vysavač
Kávovary	Mobilní telefony
Kombinovaná pračka se sušičkou	Navigace
Kuchyňské roboty	Notebooky
Mikrovlnná trouba	Netbooky
Mraznička	Tablety (včetně čteček e-knih)
Myčka nádobí	Hodinky/Chytré hodinky /Fitness náramky/Sporttestery

### Podmínky:

- Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
- Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
- Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro obchodní, profesionální či jinak výdělečnou činnost.
- Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
- Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení nelze zřídit k jinému zboží, než je uvedeno taxativně (vyčerpávajícím výčtem) výše.



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world