

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. HPADT 1/2015



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

č. HPADT 1/2015

Smlouvu uzavírají společností

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

se sídlem: Zlín - Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČO: 499 73 053

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Brně, oddíl C, vložka 13723

zastoupená: Ing. Danielem Večeřou, jednatelem

dále jen "**pojistník**" na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 4327

zastoupená: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva

a Martinem Steinerem, členem představenstva

dále jen "**pojistitel**" na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha č. I: Sazebník pro výpočet výše pojistného

Příloha č. II: Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním rádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojiš-

tění v průběhu trvání pojištění.

- Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě nebo v odcizení vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci. Účelem škodového pojištění je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojištění nahodilého poškození věci** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- Nahodilé poškození věci** – funkční vada věci (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození věci se nepovažuje funkční vada věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce.
- Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- Pojištění odcizení věci** – pojištění pro případ odcizení věci, k němuž dojde v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- Odcizení – krádež** (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného auta (vyjma výluky dle čl. 10 odst. 10.2 bodu 10.2.5 této smlouvy).
- Příslušenství Věci** – klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, žárovky, těsnění, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které jsou určeny k používání spolu s Věcí, ale které nejsou její součástí. Na příslušenství Věci se pojištění nevztahuje.
- Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- Administrátor** pojistných událostí – osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „administrátor“).
- Internetový obchod** – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

- 2.20 **Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka nebo společnosti, v níž je pojistník majoritním společníkem, maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.21 **Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.22 **Věc** – movitá věc uvedená v Příloze č. II této smlouvy, zakoupená pojištěným prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby nebo výdejny, a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění (pojištění nahodilého poškození, nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci) v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
- 2.23 **Servisní místo** – servis stanovený pojistitelem nebo administrátorem.
- 2.24 **Spoluúčast** – částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. U Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč činí spoluúčast 500,- Kč, u Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč činí spoluúčast 1.000,- Kč.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí dnem 31. 1. 2020. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala. Je-li oznámení doručeno později, skončí platnost smlouvy až uplynutím dalšího roku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět, s výjimkou výpovědi ze zákonem výslovně uvedených důvodů.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy, bez ohledu na důvod či způsob ukončení, zaniká právo pojistníka sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy, nezanikají však práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku jednotlivých pojištění v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy. Vzájemná práva a závazky smluvních stran, jakož i pojištěných, týkající se jednotlivých pojištění se řídí nadále touto smlouvou. Pojistník i pojistitel se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění nahodilého poškození věci, resp. Pojištění nahodilého po-

škození a odcizení věci zahrnujících tyto typy pojištění:

- a) Pojištění nahodilého poškození věci 1 rok zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci 1 rok zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- c) Pojištění nahodilého poškození věci 2 roky zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- d) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci 2 roky zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- 4.2 Pojištění se vztahuje
- a) Pojištění nahodilého poškození věci (čl. 4 odst. 4.1 písm. a/ a c/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (čl. 4 odst. 4.1 písm. b/ a d/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci, nebo na odcizení Věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která zakoupila Věc prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila pojistné, Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku;
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas:
- a) s pojištěním dle této smlouvy, jakož i s touto smlouvou a podmínkami pojištění,
- b) s tím, že v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, jde část pojistného plnění ve výši 500,-Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč, nebo 1.000,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena je rovna nebo vyšší 10.000,- Kč včetně DPH na každou pojistnou událost k tíži pojištěného jako tzv. spoluúčast ve smyslu ust. § 2815 občanského zákoníku.
- 5.3 Přistoupením k pojištění a zaplacením pojistného pojištěný současně prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedené v předchozím odstavci tohoto článku se považuje za odpověď na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že toto prohlášení pojištěného bude nepravdivé nebo neúplné nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, má pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, právo v souladu s ust. § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od jednotlivého pojištění odstoupit, případně pojistné plnění odmítnout.
- 5.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci, který však musí doložit doklad o převodu/ přechodu Věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva, čestné prohlášení apod.).

- 5.6 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je jak u Pojištění nahodilého poškození věci, tak u Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci doba 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

Článek 7 Pojistné

- 7.1. Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně Věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku uvedeného v Příloze č. I této smlouvy.
- 7.2. Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistní povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Pojistnou událostí je u:
- Pojištění nahodilého poškození věci – finanční ztráta, ke které dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění,
 - Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci – finanční ztráta nebo odcizení Věci, k níž/němuž dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je včasné oznámení škodní události pojistiteli/administrátorovi dle podmínek této smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne vzniku škodné události.
- 8.2 Právo na pojistné plnění vznikne s ohledem na spoluúčast pojištěného pouze v případě, že výše pojistného plnění (tj. časová cena věci nebo náklady na opravu věci) přesáhne částku 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) nebo 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), v závislosti na kupní ceně Věci. Je-li pojistné plnění rovno nebo nižší než 500,- Kč, popř. 1.000,- Kč, pojištěnému jakožto oprávněné osobě nevznikne právo na pojistné plnění. Je-li pojistné plnění vyšší než 500,- Kč, popř. 1.000,- Kč jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč nebo 1.000,- Kč (v závislosti na kupní ceně Věci) k tíži pojištěného coby oprávněné osoby jako spoluúčast ve smyslu § 2815 občanského zákoníku.
- 8.3 Postup v případě vzniku pojistné události:
- V případě škodné události spočívající ve finanční ztrátě jsou možné 2 následující postupy pro uplatnění pojistné události, přičemž volba postupu a) nebo b) náleží pojištěnému:
- a)
1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí;
 2. Pojistitel/administrátor pojistných událostí zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události a sdělí pojištěnému kontakt na servisní místo, které nefunkční Věc opraví;
 3. pojištěný následně ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů od telefonického oznámení pojistné události nechá nefunkční Věc na své náklady opravit servisním místem dle dispozic pojistitele/administrátora;
 4. servisní místo pojištěnému vystaví fakturu za opravu Věci

- a protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě, pojištěný fakturu uhradí z vlastních zdrojů;
5. pojištěný vyplní formulář Oznámení pojistné události a spolu s doklady uvedenými v čl. 9 odst. 9.1 této smlouvy zašle pojistiteli/administrátorovi pojistných událostí;
6. pojistitel zašle pojištěnému stanovisko, zda vznikl nebo nevznikl pojištěnému nárok na pojistné plnění;
7. v případě vzniku nároku na pojistné plnění je pojistné plnění, snížené o spoluúčast pojištěného, vyplaceno pojistitelem pojištěnému dle následujících odstavců tohoto článku.

nebo

b)

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí a podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně telefonicky vyplní Oznámení pojistné události.
2. Pojistitel/administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční Věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční Věci.
3. Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu Věci a po provedení opravy dále fakturu na částku sníženou o spoluúčast pojištěného za opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli/administrátorovi pojistných událostí;
4. pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo v případě, že oprava není možná, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny Věci, snížené o spoluúčast pojištěného, přímo pojištěnému.
5. Servisní místo vydá pojištěnému opravenou věc pouze za předpokladu zaplacení spoluúčasti.

c)

- V případě škodné události spočívající v odcizení Věci pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí. Pojistitel/administrátor pojistných událostí zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události a sdělí pojištěnému adresu či e-mail, na kterou pojištěný zašle vyplněný formulář a doklad od policie. Pojištěný je následně písemně vyrozuměn pojistitelem o výsledku šetření pojistné události. V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 8.4 V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a za předpokladu, že pojistitel/administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Pojistné plnění se vyplácí v penězích. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.5 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 8.6 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 8.7 Pojistné plnění:
- 1) V případě, že Věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná (tj. předpokládané náklady na opravu, popř. časová cena Věci, přesáhnou spoluúčast ve výši 500,- Kč nebo 1.000,- Kč, avšak nepřesáhnou časovou cenu věci, popř. 30.000,- Kč), pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu Věci. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je 30.000,-

- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), přičemž výše pojistného plnění nepřesáhne časovou cenu Věci.
- 2) V případě, že by oprava Věci byla neúčelná (tj. v případě, že by náklady na opravu Věci dle písemného stanoviska servisního místa přesáhly časovou cenu Věci, popř. stanovenou horní hranici 30.000,- Kč), pak se výše pojistného plnění rovná časové ceně Věci za předpokladu, že je tato vyšší než 500,- Kč nebo 1.000,- Kč (spoluúčast). Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.
 - 3) V případě, že oprava Věci dle písemného stanoviska servisního místa není možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci za předpokladu, že je tato vyšší než 500,- Kč nebo 1.000,- Kč (spoluúčast). Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.
 - 4) V případě odcizení Věci se výše pojistného plnění rovná časové ceně odcizené Věci za předpokladu, že je tato vyšší než 500,- Kč nebo 1.000,- Kč (spoluúčast). Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.
- 8.8 Omezení/limity pojistného plnění:
- a) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění v případě odst. 8.7 bodu 1) maximálně jednou během jednoho kalendářního roku, tzn. 1 x 30.000,- Kč.
 - b) V případě pojistné události administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoliv aktualizace.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ a následující doklady, případně jejich kopie:
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad)
 - protokol o výši nákladů na opravu Věci vystavený servisním místem před opravou Věci
 - fakturu za opravu Věci
 - protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě
 - došlo-li k odcizení Věci, doklad od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení Věci (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka)
 - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
- 9.2 Další potřebné šetření je pojistitel/administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem/administrátorem byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.3 Pojistitel/administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.5 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že

- pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.6 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek;
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.7 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.8 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 9.9 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele nebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění nahodilého poškození věci – pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
 - 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),
 - 10.1.3 za poškození způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí,
 - 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
 - 10.1.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
 - 10.1.6 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,
 - 10.1.7 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušování dávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
 - 10.1.8 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
 - 10.1.9 za poškození zboží způsobené chybami v software, chyb-

- nou instalací software,
- 10.1.10 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
- 10.1.11 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
- 10.1.12 za opravy mimo servis určený administrátorem pojistných událostí,
- 10.1.13 spojené s odcizením anebo ztrátou zboží,
- 10.1.14 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,
- 10.1.15 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
- 10.1.16 v souvislosti s výrobní vadou zboží,
- 10.1.17 v souvislosti s přepravou zboží z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného zboží,
- 10.1.18 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zbožím (následná škoda).
- 10.2 Pojištění odcizení věci – pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 10.2.2 ztráta, zapomenutí;
- 10.2.3 k odcizení zařízení došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 10.2.4 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.5 odcizení zařízení z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní;
- 10.2.6 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
- 10.2.7 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinností mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 Při sjednání pojištění předat pojištěnému Certifikát o pojištění.
- 11.6 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.7 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit prostřednictvím administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím doby pojištění nahodilého poškození věci anebo doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
 - písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
 - odcizením Věci;
 - zánikem Věci;
 - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
 - odstoupením pojištěného od jednotlivého pojištění – pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
 - pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
 - v případě, kdy pojistník nebo pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne;
 - v případě, kdy mu takovou možnost dává občanský zákoník v Části čtvrté, Hlavě I, Dílu 4 „Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem“ (ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku).
 - odstoupením pojistitele od jednotlivého pojištění – pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy pojistitele dle ust. 5.3 této smlouvy, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy se pojistitel tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne.
 - odmítnutím pojistného plnění pojistitelem v případě, že:
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
 - v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.7 bodů 2) až 4) této smlouvy.
- 13.2 Odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od jednotlivého pojištění se pojištění od počátku ruší. Pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné a pojistník pak vrátí toto pojistné ve výši poplatku za pojištění pojištěnému. Současně pojištěný vrátí pojistiteli všechna případně již poskytnutá pojistná plnění.

- 13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:
- pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
 - pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

Článek 14 Ochrana osobních údajů

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěného v rozsahu údajů sdělených pojistníkovi zájemcem o pojištění, resp. pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání jednotlivého pojištění dle této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 14.2 Pojištěný přistoupením k pojištění a zaplacením poplatku za pojištění zároveň vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli při sjednání či v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, včetně rodného čísla, byly pojistitelem jako správcem a pojistníkem (včetně jeho partnerů jednajících na základě smlouvy o zastoupení) nebo administrátorem jako zpracovatelé zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11, 12 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Souhlasí s předáváním údajů do jiných států, a to ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. I – Sazebník pro výpočet výše pojistného
Příloha č. II – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.
- 15.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.
- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.8 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 15.11 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 27.2. 2015

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. HPADT 1/2015:

SAZEBNÍK PRO VÝPOČET VÝŠE POJISTNÉHO

Produkt	Pojistné
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro mobily a tablety	28 %
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro přenosné zboží	20 %
Nahodilé poškození a odcizení 2 roky pro ostatní	15 %
Nahodilé poškození 2 roky pro mobily a tablety	20 %
Nahodilé poškození 2 roky pro přenosné zboží	16 %
Nahodilé poškození 2 roky pro ostatní	13 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro mobily a tablety	17 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro přenosné zboží	13 %
Nahodilé poškození a odcizení 1 rok pro ostatní	9 %
Nahodilé poškození 1 rok pro mobily a tablety	13 %
Nahodilé poškození 1 rok pro přenosné zboží	10 %
Nahodilé poškození 1 rok pro ostatní	8 %

Příloha č. II k Rámcové pojistné smlouvě č. HPADT 1/2015:

SEZNAM VĚCÍ, KE KTERÝM LZE ZŘÍDIT POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ VĚCI A POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ VĚCI

Autorádio
Digestoř
Digitální fotoaparát
Domácí kino
Domácí pekárny
DVD a Blue Ray přehrávač
DVD rekordér
Fritovací hrnce
Hi-fi (CD přehrávač, receiver, zesilovač, tuner, gramofon)
Chladnička americká
Chladnička klasická
Kamera
Kávovary
Kombinovaná pračka se sušičkou
Kuchyňské roboty
Mikrovlnná trouba
Mraznička
Myčka nádobí
Pračka
Satelit
Sporák, varná deska
Sušička prádla
Trouba
TV
TV LCD
TV Plazma
Vysavač
Mobilní telefony
Navigace
Notebooky
NetbookyTablety
Tablety

Podmínky:

1. Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
2. Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
3. Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.
4. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
5. Pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení nelze zřídit k jinému zboží, než je uvedeno taxativně (vyčerpávajícím výčtem) výše.