

Pojištění prodloužené záruky HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění prodloužené záruky - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu naleznete v **Pojistné smlouvě č. HPTew 1/2016 ve znění účinném od 18.7. 2023 a v certifikátu o pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění prodloužené záruky vám pokryje finanční ztrátu v důsledku mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka nebo záruka na jakost, avšak tato vada nastane (projeví se) až po záruce, tj. v období krytém pojištěním.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat ke spotřebičům do domácnosti a dalším věcem, které zakoupíte v obchodech HP TRONIC.

Pojištění se vztahuje na mechanické, elektronické nebo elektrické vady vzniklé po skončení zákonné záruky (odpovědnost prodávajícího za vady, které se projeví v době 24 měsíců od převzetí věci) a případné záruky za jakost (smluvní záruka výrobce nebo prodávajícího nad rámec práv ze zákonné záruky) v období pojištění prodloužené záruky.

Variety pojištění (délku období krytého pojištěním) naleznete v pojistné smlouvě a vámi zvolenou variantu pak v certifikátu o pojištění. K již pojištěné věci si můžete na základě nabídky od HP TRONIC sjednat i dodatečné pojištění, které se vztahuje na období následující po skončení původního pojištění.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle servisu pojišťovny poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradí pojišťovna náklady spojené s opravou věci. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je kupní cena poškozené věci.
- ✓ Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s opravou přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady spojené s opravou přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, získáte novou věc. Nová věc bude stejná jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak pojišťovna dodá obdobnou věc s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, získáte právo koupit si novou věc v některém z obchodů HP TRONIC ve výši kupní ceny poškozené věci.
- ✓ Na pojistné plnění se nevztahuje žádná spoluúčast.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- × vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost prodejce nebo výrobce
- × vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce
- × vady věci vzniklé opomenutím pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů
- × opotřebení nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. estetické vady, zrezavění), které nemá vliv na funkčnost
- × softwarové vady
- × nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.) nebo úmyslné poškození věci
- × výměnu nebo opravu spotřebních částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí jako jsou žárovky, baterie, kabely, těsnění, filtry apod.
- × domnělé vady věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit
- × věci používané pro jinou než osobní potřebu (např. pro podnikatelské, obchodní účely či pro jinak výdělečnou činnost)
- × příslušenství věci



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Pojišťovna poskytne pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci maximálně třikrát během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.
- ! V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů HP TRONIC pojištění zaniká.
- ! V případě pojistné události pojišťovna ani administrátor neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v zařízení.
- ! Pojistné plnění nezahrnuje instalaci původního nebo nového software nebo jeho aktualizaci.

Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

- V případě škody, oznamte událost pojišťovně a popište, v čem spočívá nefunkčnost věci a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora a předložte požadované doklady (zejména certifikát o pojištění).
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.

Kompletní výčet povinností naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Cena pojištění se stanoví v závislosti na sjednané variantě pojištění, druhu a kupní ceně věci. Uhradíte ji jednorázově.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění může vzniknout, pokud došlo k zaplacení a převzetí zakoupené věci a uhrazení ceny za její pojištění.

Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná záruka a případná záruka za jakost. V případě dodatečného pojištění pojistné krytí začíná dnem následujícím po skončení původního pojištění.

Konec pojištění se stanoví na poslední den pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká odcizením věci, zánikem věci (pokud se nejednalo o pojistnou událost), odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění, třetí pojistnou událostí řešenou opravou nebo výměnou věci za novou nebo pojistným plněním formou práva na koupi nové věci.

Další způsoby zániku smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemně bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou.

Další formy ukončení smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.