

Pojištění prodloužené záruky HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění prodloužené záruky - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:

v Pojistné smlouvě č. HPTEW 1/2016ve znění účinném od 1. 11. 2021

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC pokrýt nahodilou událost spočívající ve finanční ztrátě vzniklé v důsledku mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci (např. spotřebiče do kuchyně, obývacího pokoje, notebooky apod.), na kterou by se vztahovala zákonná či zkrácená zákonná záruka prodejce, případně prodloužená záruka poskytovaná pojistníkem, avšak vada nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění prodloužené záruky se nabízí ve variantách 2+1 rok, 2+3 roky, 2+5 let, 1+1 rok, 1+3 roky, 1+5 let, 40+20 měsíců, 42+18 měsíců, 40+44 měsíců, 42+42 měsíců

Kupní cena musí být alespoň 1 000 Kč vč. DPH, maximálně však 300 000 Kč vč. DPH.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Při opravitelném poškození věci dle písemného stanoviska servisního místa a je-li oprava účelná (náklady na opravu nepřesáhnou kupní cenu poškozené věci) je plnění rovné nákladům na opravu věci. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je kupní cena poškozené věci.
- ✓ V případě, že oprava není možná (např. z důvodu úplného zničení nebo z jiného obdobného důvodu) nebo je neúčelná (náklady na opravu přesáhnou kupní cenu poškozené věci), je plněním dodání nové věci. Nová věc bude stejná, jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojistitele, který pojistiteli dodává náhradní výrobky, pak bude dodána věc obdobná, tedy stejných nebo obdobných parametrů a stejné nebo obdobné technické specifikace, jako poškozená věc.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů, nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, je plněním právo na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných společnostmi HP TRONIC ve vyšší pořizovací ceně poškozené věci.
- ✓ Na pojistné plnění se nevztahuje žádná spoluúčast.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Na co se pojištění nevztahuje?

V případě, že dojde k poškození nebo zničení věci v důsledku následujících skutečností nebo v souvislosti s nimi:

- ✗ Krádež nebo pokus o krádež, vandalismus
- ✗ Úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání
- ✗ Působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí
- ✗ Vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy
- ✗ Použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru, včetně čisticích prostředků
- ✗ Chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu
- ✗ Úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení
- ✗ Působení viru
- ✗ Přemístění nebo transport

V případě následujících událostí:

- ✗ Opotřebením nebo poškozením, které nemá vliv na funkčnost (např. poškrábání, vyblednutí barvy, oxidace, koroze atd.)
- ✗ Opotřebením v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami
- ✗ Instalace, zapojení nebo používání v rozporu s pokyny výrobce
- ✗ V případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či výrobce nařízených servisních úkonů v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění
- ✗ Opravy mimo servis určený pojistitelem nebo administrátorem
- ✗ Poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou

Kompletní výčet a textaci výluk z pojištění naleznete v Pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci maximálně třikrát během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká. V případě plnění formou výměny poškozené nebo zničené věci za novou se pojištění vztahuje na novou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje). V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů pojistníka pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.
- ! V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.



Jaké mám povinnosti?

- Chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvýšení rozsahu pojistné události
- Poskytnout pojistiteli a administrátorovi požadované doklady a součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.



Kdy a jak provádět platby?

Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu nebo fyzickou osobu - podnikatele, která:

- zakoupila věc prostřednictvím internetového nebo kamenného obchodu včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného a věc řádně převzala
- zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu a v době trvání zákonné záruky, resp. zkrácené zákonné záruky, resp. prodloužené záruky poskytované pojistníkem, a to nejpozději 1 měsíc před jejím skončením projevila dodatečně po koupi věci v rámci resolucitačního programu vůli přistoupit k pojištění.

Počátek pojištění se stanoví:

- na okamžik převzetí věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a převzetí věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy
- 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění v rámci resolucitačního programu

Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká, odcizením věci, zánikem věci, odstoupením pojištěného, třetí pojistnou událostí řešenou opravou nebo výměnou věci za novou, pojistným plněním formou práva na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů.

Kompletní výčet důvodů zániku pojištění naleznete v Pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky v případě pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, a to bez nutnosti udání důvodu;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje v případě pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.