



# Obchodní podmínky služby Update

(dále jen „služba“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Službu poskytuje společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., IČO 499 73 053 se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajském soudě v Brně, sp. Zn. C 13723 (dále jen „poskytovatel“).
2. Služba je poskytována v provozovnách poskytovatele pod značkou DATART (dále jen „prodejny“).

## II. Podmínky služby

1. Službu lze využít při koupi mobilního telefonu, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 (dále jen „zařízení“).
2. Smlouva, jejímž předmětem je koupě zařízení, musí být uzavřena na prodejně (dále jen „smlouva“).
3. Podmínkou využití služby je registrace, tedy vytvoření zákaznického účtu na prodejně (dále jen „registrace“). Zákaznický účet bude vytvořen za spolupráce zaměstnance prodejny. Zákazník bude v interních systémech poskytovatele veden jako zákazník, který má právo čerpat tuto službu.
4. Službu může využít pouze osoba
  - a. starší 18 let;
  - b. s trvalým příjmem (dále jen „zákazník“); trvalý příjem musí zákazník doložit;
  - c. která prokáže svoji totožnost platným občanským průkazem a zároveň dalším dokladem totožnosti, kterým může být platný řidičský průkaz, platný cestovní pas, rodný list či platný zbrojní průkaz;
  - d. která splní podmínky poskytovatele spotřebitelského úvěru.
5. Služba se sjednává současně se sjednáním smlouvy o spotřebitelském úvěru, kterou uzavírá zákazník se společností Home Credit a.s., IČO: 269 78 636, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401. Délka splácení úvěru je pevně daná, a to na 24 měsíců, formou pravidelných měsíčních splátek (dále jen „splátky“ nebo „splátky spotřebitelského úvěru“). Nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru jsou Úvěrové podmínky.
6. Součástí služby je sjednání pojištění u pojistitele BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČ 25080954. Zákazník si může sjednat pojištění za zvýhodněnou 1 Kč za podmínky, že nedojde k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje uhradit pojistné ve výši 3 000 Kč. Podmínky pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách pojistitele.
7. Zákazník může službu využít opakovaně, bude-li tato služba stále v platnosti.



### III. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se službou

1. Zákazník má v rámci sjednané služby právo, aby od něj poskytovatel odkoupil zařízení (dále jen „právo na odkup“), a to vždy na prodejně, kde byla smlouva uzavřena, nejpozději však do 15 měsíců od uzavření smlouvy.
2. Při realizaci práva na odkup převezme poskytovatel od zákazníka zařízení, které následně otestuje po stránce funkčnosti a vizuálního stavu. Poskytovatel určí kupní cenu s ohledem na stav a funkčnost zařízení. Takto bude kupní cena stanovena dle tabulky s přehledem kupních cen v závislosti na stav a funkčnost zařízení. Tabulka tvoří přílohu č. 1 těchto podmínek.
3. Poskytovatel stanovuje tři kategorie zařízení podle jejich stavu a funkčnosti.
4. V první kategorii je zařízení, které nese tyto vlastnosti:
  - a. zařízení je nepoškozené;
  - b. zařízení je nejvýše ve stavu běžného opotřebení, což odpovídá běžnému používání Zařízení (zařízení má např. malé oděrky, které zásadně nezhoršují optický vzhled zboží);
  - c. zařízení lze zapnout a vypnout;
  - d. kryt a display zařízení, zejména pak jeho rohy a zadní strany, nejsou poškrábány či poničeny nad běžnou míru užívání;
  - e. zařízení má funkční baterii a funkční nabíjení;
  - f. zařízení obsahuje dodávané příslušenství;
  - g. zařízení nevykazuje známky poškození konektorů;
  - h. zařízení má funkční fotoaparát a funkční tlačítka ovládání;
  - i. zařízení má plně funkční displej a zásuvku pro SIM kartu;
  - j. zařízení je funkční v síti GSM (volání, data);
  - k. zařízení obsahuje pouze originální díly;
  - l. zařízení má deaktivovanou funkci „Find my iPhone“;
  - m. zařízení nemá blokové IMEI v GSM sítích v ČR.
5. V druhé kategorii je zboží, které nese alespoň jednu z vlastností, která je uvedena v čl. III odst. 4. V takovém případě má poskytovatel právo kupní cenu ponížít dle Přílohy č. 1 těchto podmínek.
6. Do třetí kategorie se zařazuje zařízení, které je zásadně zasaženo na funkčnosti nebo ovládání a podobně. Takovým zařízením se míní např. zařízení, které nese stopy po pádu, zasažení tekutinou či vlhkostí, případně není kompletní (např. chybí příslušenství nebo součást). Dále do třetí kategorie patří zařízení, které má např. oloupané rohy, praskliny, hluboké rýhy nebo jiná mechanická poškození. Taková zařízení nebudou vykupována a nelze na ně tedy uplatnit tuto službu.

### IV. Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu: jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, e-mail, telefonní číslo za účelem poskytnutí služby Update. Zákazník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva daná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat poskytovatele o



vysvětlení zpracování, provedení opravy osobních údajů, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Zákazník má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Další zpracování osobních údajů probíhá při sjednání spotřebitelského úvěru a následném procesu generování certifikátu o pojištění a je upraveno v dokumentech splátkové společnosti a společnosti poskytující pojistný produkt.
3. Registrací vzniká mezi poskytovatelem a zákazníkem smlouva o poskytování služeb, jejímž obsahem je mimo jiné závazek poskytovatele naplnit tuto službu ve prospěch zákazníka. Za účelem plnění závazků ze smlouvy o poskytování služeb je poskytovatel oprávněn zaslat zákazníkovi informační e-mailové zprávy týkající se služby.

## **V. Ukončení služby**

1. K ukončení služby dojde v následujících případech:
  - a. úmrtím Zákazníka;
  - b. zánikem, zničením, totálním poškozením zařízení a podobně;
  - c. uplynutím 15 měsíců od uzavření smlouvy.



### Příloha č. 1: Přehled iPhoneů a výkupních cen platný od 1. 10. do 31. 12. 2022

Název produktu	Výkupní cena I. kategorie	Výkupní cena II. kategorie
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 1TB Space Black	26 745 Kč	21 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 1TB Silver	26 745 Kč	21 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 1TB Gold	26 745 Kč	21 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 1TB Deep Purple	26 745 Kč	21 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 512GB Space Black	23 495 Kč	18 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 512GB Silver	23 495 Kč	18 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 512GB Gold	23 495 Kč	18 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 512GB Deep Purple	23 495 Kč	18 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 256GB Space Black	20 245 Kč	16 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 256GB Silver	20 245 Kč	16 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 256GB Gold	20 245 Kč	16 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 256GB Deep Purple	20 245 Kč	16 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 1TB Space Black	24 995 Kč	19 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 1TB Silver	24 995 Kč	19 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 1TB Gold	24 995 Kč	19 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 1TB Deep Purple	24 995 Kč	19 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 128GB Space Black	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 128GB Silver	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 128GB Gold	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro Max 128GB Deep Purple	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 512GB Space Black	21 745 Kč	17 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 512GB Silver	21 745 Kč	17 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 512GB Gold	21 745 Kč	17 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 512GB Deep Purple	21 745 Kč	17 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 256GB Space Black	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 256GB Silver	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 256GB Gold	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 256GB Deep Purple	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 128GB Space Black	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 128GB Silver	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 128GB Gold	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Pro 128GB Deep Purple	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 512GB Starlight	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 512GB Purple	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 512GB Midnight	19 995 Kč	15 996 Kč



Název produktu	Výkupní cena I. kategorie	Výkupní cena II. kategorie
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 512GB Blue	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 512GB (PRODUCT)RED	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 256GB Starlight	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 256GB Purple	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 256GB Midnight	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 256GB Blue	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 256GB (PRODUCT)RED	16 745 Kč	13 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 128GB Starlight	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 128GB Purple	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 128GB Midnight	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 128GB Blue	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 Plus 128GB (PRODUCT)RED	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 512GB Starlight	18 245 Kč	14 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 512GB Purple	18 245 Kč	14 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 512GB Midnight	18 245 Kč	14 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 512GB Blue	18 245 Kč	14 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 512GB (PRODUCT)RED	18 245 Kč	14 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 256GB Starlight	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 256GB Purple	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 256GB Midnight	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 256GB Blue	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 256GB (PRODUCT)RED	14 995 Kč	11 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 128GB Starlight	13 245 Kč	10 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 128GB Purple	13 245 Kč	10 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 128GB Midnight	13 245 Kč	10 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 128GB Blue	13 245 Kč	10 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 14 128GB (PRODUCT)RED	13 245 Kč	10 596 Kč