



## Úplná pravidla VIP cenového programu

### I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla VIP cenového programu internetového obchodu [www.DATART.cz](http://www.DATART.cz) (dále jen „**VIP program**“). Provozovatelem VIP programu je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r. o.**, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 49973053, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13723 (dále jen „**Provozovatel**“).
2. VIP program umožňuje uplatnění zvýhodněných cen na nákup vybraných produktů v našem internetovém obchodě a možnost využití zvýhodněných nabídek třetích stran, které pro vás pečlivě vybíráme.

### II. Podmínky získání a užívání VIP programu

1. Účastníkem může být každá osoba, která
  - a. se zaregistruje do VIP programu a to tak, že jí byl aktivován VIP program Provozovatelem, nebo obdržela VIP kód pro povýšení statusu registrace na VIP registraci;
  - nebo
  - b. je držitelem průkazu ISIC, jehož číslo zadala v záložce ISIC/ITIC/ALIVE v sekci Můj účet (případně je číslo průkazu ISIC/ITIC/ALIVE zadáno Provozovatelem na jeho kamenných prodejnách)(dále jen „**Účastník**“).
2. K zaregistrování do VIP programu může dojít buď v internetovém obchodu Provozovatele nebo v kamenných prodejnách Provozovatele. Pokud k zaregistrování do VIP programu dojde v kamenné prodejně Provozovatele, vytvoří zaměstnanec Provozovatele Účastníkovi zákaznický účet. Následně obdrží Účastník e-mailovou zprávu, ve které bude popsán postup pro vytvoření hesla pro přístup do účtu.
3. Užívání VIP programu je možné po aktivaci VIP programu a přihlášení k registrovanému účtu Účastníkem, a to buď při nákupu v kamenné prodejně nebo při nákupu v internetovém obchodě. Dochází-li k využití VIP programu v kamenné prodejně, je nutné sdělit zaměstnanci prodejny e-mailovou adresu. Následně zaměstnanec prodejny ověří, zda účastník, který hodlá využít VIP program, je skutečně majitelem zákaznického VIP účtu. Do zákaznického VIP účtu se tak účastník přihlašuje prostřednictvím zaměstnance kamenné prodejny.



4. O aktivaci VIP programu Provozovatel Účastníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu Účastníka.
5. VIP kódem, potřebným pro povýšení na VIP registraci se rozumí kód, který byl Účastníkovi předán partnerem provozovatele, či přímo Provozovatelem jako součást speciální nabídky.
6. Pokud návštěvník internetového obchodu [www.datart.cz](http://www.datart.cz) zadá v záložce Průkaz ISIC/ITIC/ALIVE v sekci Můj účet číslo průkazu ISIC, dojde k registraci do VIP programu a tento návštěvník se stává Účastníkem VIP programu. Pro takového Účastníka platí veškerá pravidla uvedená v těchto podmínkách. Na kamenných prodejnách dochází k registraci do VIP programu držitelů průkazu ISIC / ITIC / ALIVE tak, že zaměstnanec Provozovatele zadá číslo průkazu ISIC / ITIC / ALIVE v interním systému a vytvoří tak držiteli průkazu ISIC / ITIC / ALIVE zákaznický VIP účet, případně povýší již existující zákaznický účet na VIP účet.
7. Každý zákazník se může do VIP programu registrovat pouze jednou a není možné VIP registraci jakkoliv dále šířit dalším osobám. V opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo na vyloučení účastníka z VIP programu.
8. Provozovatel je oprávněn Účastníkovi kdykoli VIP program zrušit a deaktivovat VIP účet, a to i bez uvedení důvodu.
9. Provozovatel je oprávněn Účastníka zahrnout do vybraných spotřebitelských akcí nebo soutěží, které pořádá. Provozovatel za tím účelem osloví Účastníka VIP programu prostřednictvím e-mailové zprávy, jejíž součástí budou podmínky dané spotřebitelské akce a možnost odmítnout zařazení do takové spotřebitelské akce. Podmínkou pro účast ve vybraných spotřebitelských akcích je skutečnost, že Účastník nepodal námitku nebo neuplatnil jakékoli jiné právo, na základě kterého by došlo k odhlášení ze zasílání obchodních sdělení týkajících se spotřebitelské akce.
10. V rámci VIP programu nabízí Provozovatel co nejatraktivnější ceny zboží, jaké může poskytnout. Negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
11. Účastník je oprávněn využívat VIP program pouze pro svou osobní potřebu nebo pro potřebu svého podnikání. Účastník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen VIP programu, k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem.
12. Účastník je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Žádné zboží prodávajícího není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží prodávajícího není určeno k dalšímu prodeji. Pokud Kupující objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo prodávající usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je prodávající oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že



byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků kupujícího.

13. VIP program není možné kombinovat ani sčítat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi, pokud tak není vyloženě uvedeno v pravidlech dané akce.
14. Výše VIP slevy je u každého zboží odlišná, na některé zboží nemusí být VIP sleva poskytnuta vůbec.
15. VIP program nelze kombinovat se zvýhodněnými službami, jako je Doprava zdarma či jiné aktuálně nabízené akční služby či ceny (např. vystavené kusy na kamenných prodejnách, předváděcí kusy a podobně). Jediným bezplatným způsobem doručení je Osobní odběr na výdejním místě provozovaném společností HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. Výjimku zvýhodněných služeb tvoří akční splátkové programy.
16. Ceny a nabídka druhů dopravy či dopravních společností může být pro Účastníky odlišná od standardně nabízených druhů dopravy. Stejně tak nabídka některých služeb.

### **III. Podmínky ukončení VIP programu**

1. Účastník ztrácí VIP registraci těmito způsoby:
  - a. zrušením VIP programu účastníkovi a deaktivací VIP účtu;
  - b. v případě že Účastník neoprávněně šíří VIP kód mezi další osoby, a to jakýmkoli možným způsobem;
  - c. v případě, že Účastník jakýmkoli způsobem zneužívá VIP program, poškozuje provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřevezme);
  - d. ukončením pracovního poměru u zaměstnavatele nabízejícího VIP ceny v DATART jako firemní benefit;
  - e. v případě porušení úplných pravidel VIP programu;
  - f. vypršením platnosti VIP kódu;
  - g. ukončením platnosti průkazu ISIC/ITIC/ALIVE.



2. VIP registrace může být Účastníkovi zrušena na jeho vlastní žádost, oznámenou písemně na adresu Provozovatele nebo e-mailem zaslaným na e-mail [gdpr@datart.cz](mailto:gdpr@datart.cz).
3. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z VIP programu takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti ve VIP programu podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

#### IV. Ochrana osobních údajů

1. Registrací Účastníka v klubu VIP vzniká smluvní vztah o poskytování služeb mezi Provozovatelem a Účastníkem. Po dobu existence a za účelem plnění tohoto smluvního vztahu zpracovává Provozovatel osobní údaje (dále jen „údaje“) účastníka ve svých systémech, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, evidence nákupů a nákupního chování na stránkách Provozovatele.
2. Provozovatel bude Účastníkovi zasílat informativní e-mailové zprávy týkající se fungování VIP programu a účasti Účastníka ve VIP programu.
3. Registrací do VIP programu potvrzuje účastník správnost a úplnost uvedených údajů a též vyjadřuje svůj souhlas s pravidly VIP programu.
4. Protože existuje smluvní vztah mezi subjektem údajů (Účastníkem) a správcem (Provozovatelem), je oprávněným zájmem Provozovatele zasílat členům VIP programu obchodní sdělení portfolia internetového obchodu [www.DATART.cz](http://www.DATART.cz) a zvýhodněnou nabídkou, bonusem uplatnitelným u našich obchodních partnerů (přímý marketing). Tato obchodní sdělení jsou vždy zasílána Provozovatelem, nedochází tedy k předání osobních údajů Účastníků obchodním partnerům.
5. Nesouhlasí-li účastník se zasíláním obchodních sdělení, může zaslat požadavek na odhlášení z odběrů emailem na adresu [gdpr@datart.cz](mailto:gdpr@datart.cz), nebo se odhlásit ze zasílání obchodních sdělení pomocí odkazu uvedeném v doručeném obchodním sdělení.
6. V rámci plnění těchto podmínek (viz bod 7. kapitoly II.) může být Účastník zařazen do spotřebitelské akce nebo soutěže. V takovém případě budou výše zmíněné údaje dále zpracovávány za účelem výběru výherce a za účelem oznámení výhry. Zpracování osobních údajů v rámci spotřebitelské akce bude probíhat tak, že Organizátor náhodným výběrem vybere výherce z Účastníků VIP programu, kteří splnili podmínky akce, a tento výherce bude odměněn určitou výhrou. Následně bude výherce kontaktován za účelem doručení výhry. S úplnými pravidly konkrétní spotřebitelské akce bude Účastník seznámen e-mailovou formou. Účastník bude mít taktéž možnost odmítnout účast ve spotřebitelské akci/ích tím způsobem, že podá námitku proti výše uvedenému zpracování na e-mailovou adresu [gdpr@datart.cz](mailto:gdpr@datart.cz).



7. Podrobná úprava ochrany osobních údajů (kde jsou uvedena všechna související práva subjektu, kontaktní údaje a zpracovatelé účastníci se tohoto zpracování) je uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel nepřebírá vůči Účastníkům VIP programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v úplných pravidlech VIP programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo VIP program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast ve VIP programu, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s VIP programem spojené. Případné námitky a informace k VIP programu lze písemně zasílat na adresu Provozovatele: HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, e-mailem na adresu [gdpr@datart.cz](mailto:gdpr@datart.cz).
4. Tato pravidla jsou platná a účinná dnem 1. 8. 2022.

\*\*\*\*\*