



# PRŮVODNÍ DOPIS K REKLAMACI

do 24 měsíců od jeho převzetí

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa (ulice, č. p., město, PSČ): \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz): \_\_\_\_\_

## Informace o reklamovaném výrobku:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Typ zboží<br>(např. televize Samsung) |  |
| Datum zakoupení                       |  |
| Výrobní číslo výrobku*                |  |
| Číslo objednávky                      |  |
| Číslo prodejního dokladu (faktury)    |  |
| Popis závady**                        |  |
| Obsah balení ***                      |  |

\* Pomůže nám s přesnější identifikací produktu. Bývá označeno zkratkou SN a najdete ho většinou na spodní, či zadní straně výrobku. Pokud se Vám jej nepodaří najít, nevadí, vyřešíme to za Vás.

\*\* Uvedte, jak se závada projevuje či za jakých okolností k ní došlo. Díky tomu může být závada rychleji a přesněji odstraněna.

\*\*\* Do kolonky prosíme napište seznam všech částí, které nám posíláte. Doporučujeme zaslat kompletní výrobek včetně veškerého příslušenství. Autorizovaný servis tak rychleji odhalí příčinu závady, která může být způsobena právě i poruchou příslušenství.

## Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- Oprava výrobku
- Výměna výrobku
- Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

## Zboží zašlete na adresu:

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.  
Reklamační oddělení  
hala DC6, Poděbradská 772  
250 90 Jirny

\_\_\_\_\_  
Datum a Váš podpis