

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.


O tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – leden 2024

Prohlášení o ochranných známkách

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBÝKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace	2
1. Instalace aplikace EZVIZ	2
2. Zapnutí.....	3
3. Připojení k internetu.....	3
Montáž	4
1. Místo k montáži	4
2. Vložení karty Micro SD (volitelně).....	4
3. Montáž základny	5
4. Montáž kamery	5
Zobrazení zařízení	6
1. Živé zobrazení	6
2. Nastavení.....	7
EZVIZ Connect	8
1. Používání asistentky Amazon Alexa	8
2. Použití asistenta Google Assistant	8
Nejčastější dotazy	9
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	11

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1×)



Napájecí adaptér (1×)



Napájecí kabel (1×)



Vrtací šablona (1×)



Montážní deska (1×)



Sada šroubů (1×)



Zákonné informace (1×)









Stručná příručka (1×)

i Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

2. Základy





Název	Popis
Indikátor LED	 Svítí červená: Kamera se spouští.
	 Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	 Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	 Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	 Rychle bliká modrá: Kamera je připravena pro připojení k síti.
	 Pomalu blikající modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Tlačítko RESETOVAT	Stisknutím a podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Napájecí port	Slouží k zapnutí kamery.
Tlačítko pro volání	Jedním stisknutím tlačítka zahájíte hovor a v aplikaci EZVIZ se objeví žádost o hovor.

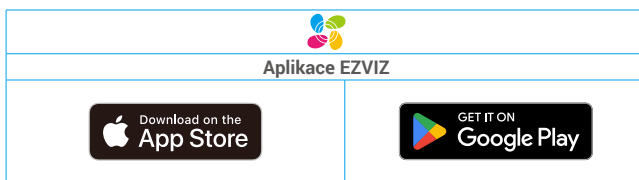
Instalace

Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořídte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- 1 Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

2. Zapnutí

Kameru zapnete připojením k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru a napájecího kabelu (5 V 2 A).



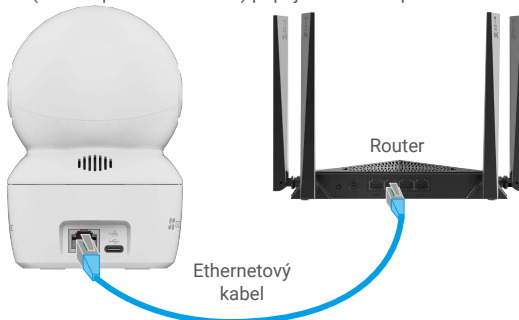
- Doporučuje se používat napájecí kabel a napájecí adaptér, které jsou součástí balení.
- Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena pro konfiguraci sítě.

3. Připojení k internetu

- Kabelové připojení: Připojte kameru k routeru. Postup viz **možnost A**.
- Bezdrátové připojení: Připojte kameru k síti Wi-Fi. Postup viz **možnost B**.

3.1 Možnost A: Kabelové připojení

1. Pomocí ethernetového kabelu (k zakoupení samostatně) připojte kameru k portu LAN routeru.



- Když indikátor LED pomalu modře bliká, znamená to, že se kamera připojila k internetu.

4. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
5. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
6. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



7. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

3.2 Možnost B: Bezdrátové připojení

i Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena pro konfiguraci sítě. K dokončení konfigurace sítě Wi-Fi použijte aplikaci EZVIZ.

1. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



4. Postupováním podle průvodce aplikace EZVIZ dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

i Chcete-li změnit síť Wi-Fi kamery, stiskněte a podržte tlačítko resetování po dobu 4 s a výše uvedené kroky zopakujte.

Montáž

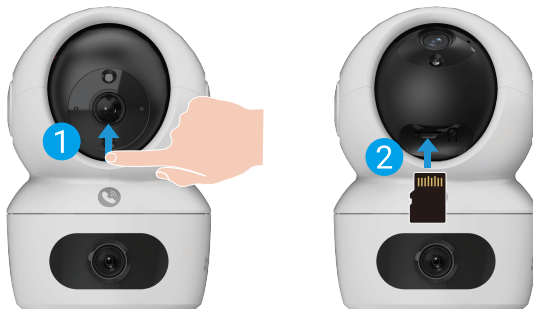
1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Důležitá upozornění:

- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

2. Vložení karty Micro SD (volitelně)

- Otočte kopulí nahoru, dokud nevidíte slot pro kartu.
- Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.

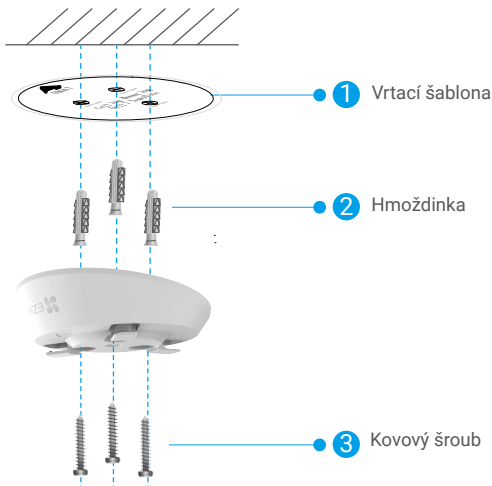


3. Montáž základny

Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop. Zde je jako příklad uvedena montáž na strop.

- Namontujte zařízení v interiéru, protože není voděodolné.
- Ujistěte se, zda je strop dostatečně pevný, aby unesl trojnásobnou hmotnost kamery.
- Neumisťujte kameru do oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo hodně přímého světla.
- Doporučená montážní výška: 3 metry nad zemí.

- Na místo vybrané k montáži kamery umístěte vrtací šablonu.
- (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyrvejte podle šablony otvory a vložte tři hmoždinky.
- Pomocí tří kovových šroubů připevněte základnu kamery.



4. Montáž kamery

Namontujte kameru na základnu a otáčejte jí ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.



- Při instalaci vzhůru nohama se ujistěte, že logo na držáku je zarovnáno se směrem širokoúhelného objektivu.

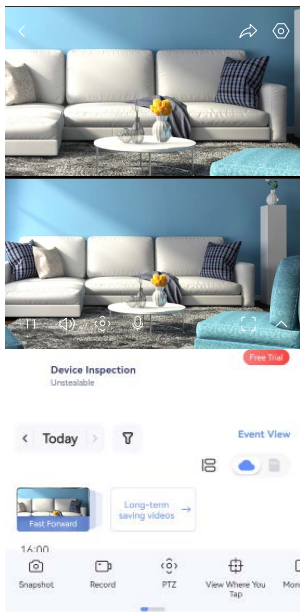
Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může měnit podle dané aktualizace verze. Viz skutečné rozhraní.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Picture in Picture (Obraz v obraze). V živém zobrazení můžete zobrazit současně obraz ze dvou objektivů.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	PTZ. Otáčením kamery získáte širší zorné pole. Přednastavená poloha. Ovládním PTZ nastavíte monitorovací místo jako přednastavenou polohu.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvit s lidmi nebo poslouchajte lidi před kamerou.
	Režim spánku. Klepnutím přejde kamera do režimu spánku, přestane se zobrazovat video a vypne se upozornění na alarm.
	Rozlišení. Vyberte rozlišení videa podle potřeby.

	Zobrazení místa klepnutí. Klepnutím zobrazíte oblast, na kterou jste v monitorované oblasti klepli.
	Přehrávání jednoho. Klepnutím zobrazíte širokoúhlý obraz nebo obraz úhlu PTZ.
	Automatická hlídka. Po klepnutí na ikonu může funkce PTZ provádět detekci hlídky z více úhlů na základě výchozích nebo vlastních přednastavených bodů.
	Blízké zařízení. Klepnutím vyhledáte dostupná zařízení poblízkou.
	Tip. Klepnutím zobrazíte další informace o zařízení.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název svého zařízení.
Nastavení propojení	Zde můžete nastavit propojení více objektivů.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat různé druhy detekce pro své zařízení.
Upozornění zprávou	Můžete spravovat upozornění zprávou zařízení a aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Je-li funkce vypnuta, indikátor kamery bude vypnutý.
Nastavení PTZ	Můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace polohy PTZ a předvolba PTZ.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD a také zde můžete povolit nebo zakázat službu cloudového úložiště.
Nastavení ochrany soukromí	Videa můžete zašifrovat pomocí šifrovacího hesla.
Nastavení sítě	Můžete si prohlédnout stav připojení.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
CloudPlay	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště. • Tato funkce je k dispozici pouze v některých zemích. Před zakoupením si ověřte dostupnost ve své zemi. • Výrobce si vyhrazuje právo na konečný výklad vysvětlení.
Kontrola zařízení	Zde lze přihlásit odběr kontroly zařízení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranění zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **POVOLIT POUŽITÍ**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
5. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost **ZJISTIT ZAŘÍZENÍ** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- ▶ Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu. Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte. Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- ▶ Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte

- možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Funguje s Google**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
 5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
 6. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
 7. Klepněte na možnost „**Návrat do aplikace**“.
 8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
 9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Použijte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?

Odp.: Přejděte k aplikaci EZVIZ > přihlašovací stránce, klepněte na možnost „Zapomenuté heslo?“ > zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo účtu (Odeslat) > zadejte ověřovací kód > RESETUJTE heslo.

Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?

Odp.:

1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud jste ověřovací kód stále nenašli, je možné, že máte nastavený nějaký filtr nebo blok omezující příjem tohoto e-mailu. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Ot.: Jak vyřešit, když se nedaří konfigurace sítě Wi-Fi?

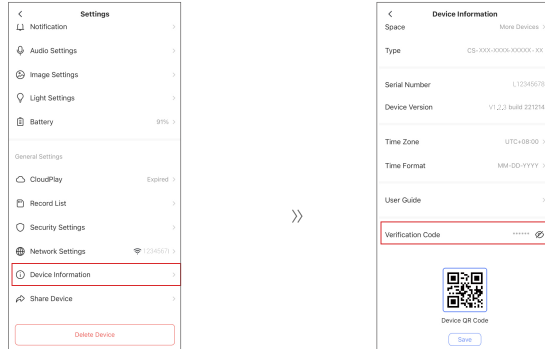
Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
 - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
 - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. RESETUJTE kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

Ot.: Jak lze získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

Odp.: Pro většinu zařízení EZVIZ platí, že jsou k dispozici dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořený 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ.
- Alternativně lze ověřovací kód nalézt také v nabídce kamery Nastavení > Informace o zařízení > Ověřovací kód.



i Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako vizionářská technologická společnost si stále více uvědomujeme roli, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si také vědomi potenciálního škodlivého působení její nesprávného použití. Například produkty videa mohou zaznamenávat reálné, úplné a jasné obrazy, takže mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Nicméně nesprávná distribuce, použití a/nebo zpracování záznamů videa může narušit soukromí, legitimní práva a zájmy ostatních lidí.

Zavázání ke inovacím technologií pro dobro, v EZVIZ zde tímto upřímně zdůrazňujeme, že každý uživatel by měl správně a odpovědně používat produkty videa, aby společně vytvořili pozitivní prostředí, v němž všechny související praktiky a použití splňují platné zákony a předpisy, respektují individuální zájmy a práva a podporují sociální morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi upozornili: Každá osoba má rozumné očekávání soukromí a použití video produktů by nemělo být v konfliktu s tímto rozumným očekáváním. Proto by mělo být při instalaci video produktů v oblastech veřejnosti zobrazeno varovné upozornění, které objasňuje monitorovací rozsah, v rozumné a účinné formě. Pro neveřejné oblasti by měly být práva a zájmy lidí zapojených do instalace video produktů pečlivě vyhodnoceny, včetně, ale ne omezeně, instalace video produktů pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nedůvěryhodné instalace video produktů bez vědomí jiných. Video produkty objektivně zaznamenávají záběry skutečných aktivit v konkrétním čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat lidi a práva zapojená v tomto rozsahu předem, aby se zabránilo porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání kvůli video produktům. Pokud si zvolíte zapnutí funkce nahrávání zvuku na vaší kameře, bude zachycovat zvuky, včetně rozhovorů, v rámci sledovaného rozsahu. Důrazně doporučujeme důkladné zhodnocení potenciálních zdrojů zvuku v sledovaném rozsahu, aby byla plně pochopena nutnost a rozumnost před zapnutím funkce nahrávání zvuku. Při použití videoproduktů se neustále generují zvuková nebo vizuální data z reálných scén - včetně možná biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě výběru funkcí produktu uživatelem. Taková data lze použít nebo zpracovat pro použití. Videoprodukty jsou pouze technologické nástroje, které nemohou a nemohou lidsky praktikovat právní a morální normy, aby řídily zákonné a vhodné používání dat. Jsou to metody a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, která stanovují rozdíly. Proto správci dat nejen přísně dodržují platné zákony a předpisy, ale také plně respektují nezávazná pravidla, včetně mezinárodních dohod, morálních norem, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyků. Navíc vždy prioritizujeme ochranu soukromí a práv na portréty a další rozumné zájmy. Video data die continue gegeneerd wordt door video producten bevat de rechten, waarden en andere eisen van diverse belanghebbenden. Het is daarom uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadwillige indringers. Elke gebruiker en data controller dient alle redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen om de veiligheid van de producten en de gegevens te maximaliseren, en datalekken, onjuiste onthulling of misbruik te voorkomen. Dit omvat onder andere toegangsbeheer instellen, een geschikte netwerkomgeving kiezen waar de video producten zijn aangesloten, en constant de netwerkbeveiliging vestigen en optimaliseren. Video producten mají velký přínos pro zlepšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušování lidských práv nebo k provádění nezákonných aktivit je v rozporu s podstatou hodnoty při inovacích v technologiích a vývoji produktů. Vyzýváme každého uživatele, aby si stanovil své vlastní metody a pravidla pro hodnocení a monitorování použití video produktů, aby se zajistilo, že tyto produkty jsou vždy užívány správně, pečlivě a s dobrou vůlí.