

Dell 14 Plus

DB14250

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Pohledy na počítač Dell 14 Plus DB14250.....	6
Vpravo.....	6
Vlevo.....	6
Shora.....	7
Vpředu.....	8
Spodní část.....	9
Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače.....	9
Kontrolka stavu nabití baterie.....	10
Kapitola 2: Nastavení notebooku Dell 14 Plus DB14250.....	11
Kapitola 3: Specifikace počítače Dell 14 Plus DB14250.....	13
Rozměry a hmotnost.....	13
Procesor.....	13
Čipová sada.....	14
Operační systém.....	15
Paměť.....	15
Externí porty a sloty.....	15
Interní sloty.....	16
Bezdrátový modul.....	16
Zvuk.....	17
Úložiště.....	17
Klávesnice.....	18
Funkční klávesy klávesnice.....	18
Kamera.....	19
Dotyková podložka.....	20
Napájecí adaptér.....	20
Baterie.....	21
Displej.....	22
Čtečka otisků prstů (volitelné příslušenství).....	23
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	23
Podpora externího displeje.....	23
Provozní a skladovací podmínky.....	23
ComfortView Plus.....	24
Kapitola 4: Manipulace uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní pokyny.....	25
Před manipulací uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní opatření.....	26
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	26
Antistatická servisní souprava.....	27
Přeprava citlivých součástí.....	28
Po manipulaci uvnitř počítače.....	28
BitLocker.....	28

Doporučené nástroje.....	28
Seznam šroubů.....	29
Hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus DB14250.....	29
Kapitola 5: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU).....	32
Spodní kryt.....	32
Sejmutí spodního krytu.....	32
Nasazení spodního krytu.....	35
Baterie.....	37
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	37
Vyjmutí baterie.....	38
Vložení baterie.....	39
Kabel baterie.....	40
Demontáž kabelu baterie.....	40
Montáž kabelu baterie.....	40
Disk SSD.....	41
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	41
Instalace disku SSD M.2 2230.....	42
Ventilátor.....	44
Demontáž ventilátoru.....	44
Montáž ventilátoru.....	44
Bezdrátová karta.....	45
Demontáž bezdrátové karty.....	45
Montáž bezdrátové karty.....	46
Kapitola 6: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU).....	49
Sestava displeje.....	49
Demontáž sestavy displeje.....	49
Montáž sestavy displeje.....	51
Kabel desky I/O.....	53
Demontáž kabelu desky I/O.....	53
Montáž kabelu desky I/O.....	54
Deska I/O.....	55
Demontáž desky I/O.....	55
Vložení desky I/O.....	56
Sestava reproduktorů.....	57
Demontáž sestavy reproduktoru.....	57
Montáž sestavy reproduktorů.....	59
Chladič.....	60
Demontáž chladiče.....	60
Montáž chladiče.....	61
Základní deska.....	62
Demontáž základní desky.....	62
Montáž základní desky.....	66
Vypínač.....	71
Demontáž vypínače.....	71
Montáž vypínače.....	72
Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	72
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	72

Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	73
Dotyková podložka.....	74
Demontáž dotykové podložky.....	74
Montáž dotykové podložky.....	76
Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.....	77
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	77
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	78
Kapitola 7: Software.....	81
Operační systém.....	81
Ovladače a soubory ke stažení.....	81
Kapitola 8: Nastavení systému BIOS.....	82
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	82
Navigační klávesy.....	82
Jednorázová spouštěcí nabídka F12.....	82
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	83
Aktualizace systému BIOS.....	87
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	87
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	87
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky.....	88
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	88
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	89
Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému.....	89
Vymazání nastavení CMOS.....	89
Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace.....	90
Kapitola 9: Odstraňování problémů.....	91
Manipulace s vybořenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	91
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	91
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	92
Automatický integrovaný test (BIST).....	92
(Vestavěný samočinný test základní desky) M-BIST.....	92
Logický vestavěný samočinný test (L-BIST).....	93
Vestavěný samočinný test displeje LCD (LCD-BIST).....	93
Indikátory diagnostiky systému.....	93
Obnovení operačního systému.....	94
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	95
Možnosti záložních médií a obnovy.....	95
Vypnutí a zapnutí síťových zařízení.....	95
Odstranění zbytkového náboje (úplný reset).....	95
Kapitola 10: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	97

Pohledy na počítač Dell 14 Plus DB14250

Vpravo



Obrázek 1. Pohled zprava

1. Port USB 3.2 1. generace (5 Gb/s)

Slouží k připojení zařízení, jako je externí úložiště nebo tiskárna. Umožňuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

2. Globální konektor pro náhlavní soupravu

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону).

Vlevo



Obrázek 2. Pohled zleva

1. HDMI 2,1

Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

2. Port USB 3.2 2. generace Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 a technologií Power Delivery

Připojte periferní zařízení, například externí úložiště, tiskárnu, nebo externí monitor. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Podporuje připojení DisplayPort a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje.

3. Port Thunderbolt 4 s podporou rozhraní DisplayPort 2.1 a funkcí napájení

Podporuje rozhraní DisplayPort 2.1 a Thunderbolt 4 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje (prodává se samostatně). Umožňuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro připojení Thunderbolt 4.

POZNÁMKA: K portům Thunderbolt 4 můžete připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell.

POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

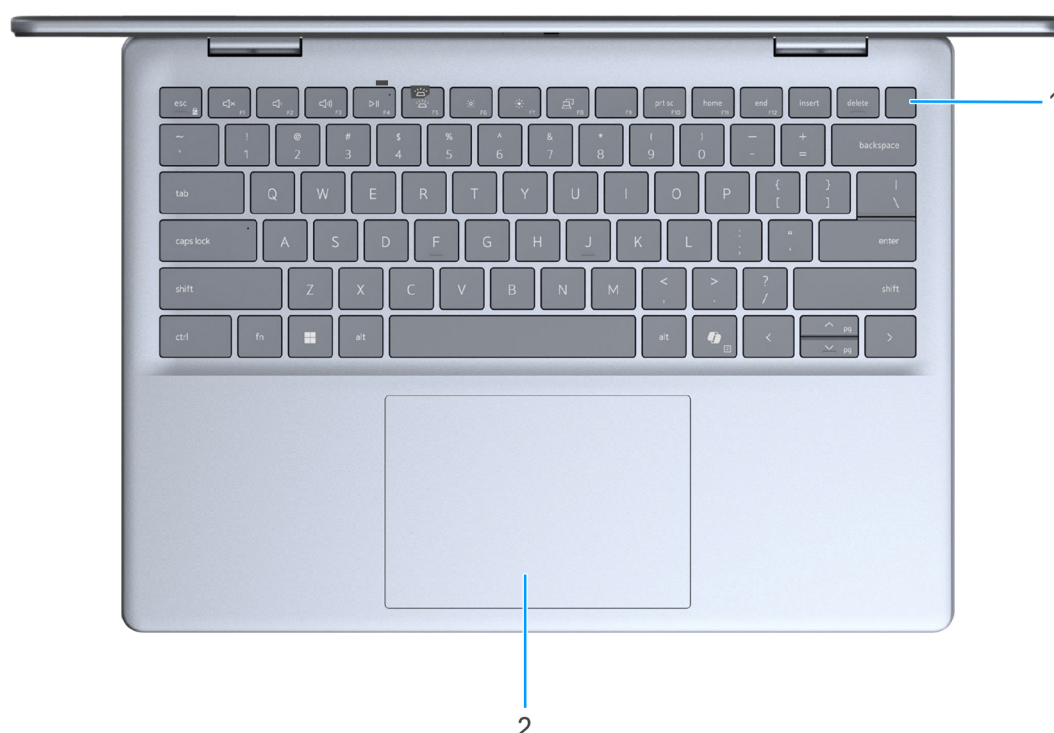
POZNÁMKA: Thunderbolt 4 rovněž podporuje dva 4K displeje a jeden 8K displej.

4. Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

- Svítí žlutě: baterie je skoro vybitá.
- Bliká žlutě: stav nabití baterie je kritický.

Shora



Obrázek 3. Horní pohled

1. Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím tlačítka napájení se čtečkou otisků prstů do režimu spánku. Když tlačítko napájení se čtečkou otisků prstů stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se pevným přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Indikátor stavu napájení na vypínači je k dispozici pouze na počítačích bez čtečky otisků prstů. Počítače dodávané se čtečkou otisků prstů integrovanou ve vypínači nemají ve vypínači indikátor stavu napájení.

POZNÁMKA: Zaregistrujte svůj otisk prstu jako heslo v nastavení systému Windows. Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows.

2. Dotyková podložka

Pohybuje kurzorem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepněte prstem jako kliknutí levým tlačítkem myši a dvěma prsty jako kliknutí pravým tlačítkem.

Vpředu



Obrázek 4. Pohled zepředu

1. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2. Infračervený vysílač (volitelné příslušenství)

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

3. Infračervená kamera (volitelné příslušenství)

Zlepšuje zabezpečení při spárování s ověřením pomocí rozeznávání tváře v systému Windows Hello.

4. Závěrka kamery

Posunutím závěrky pro ochranu soukromí doleva získáte přístup k čočce kamery.

5. Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím video konverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

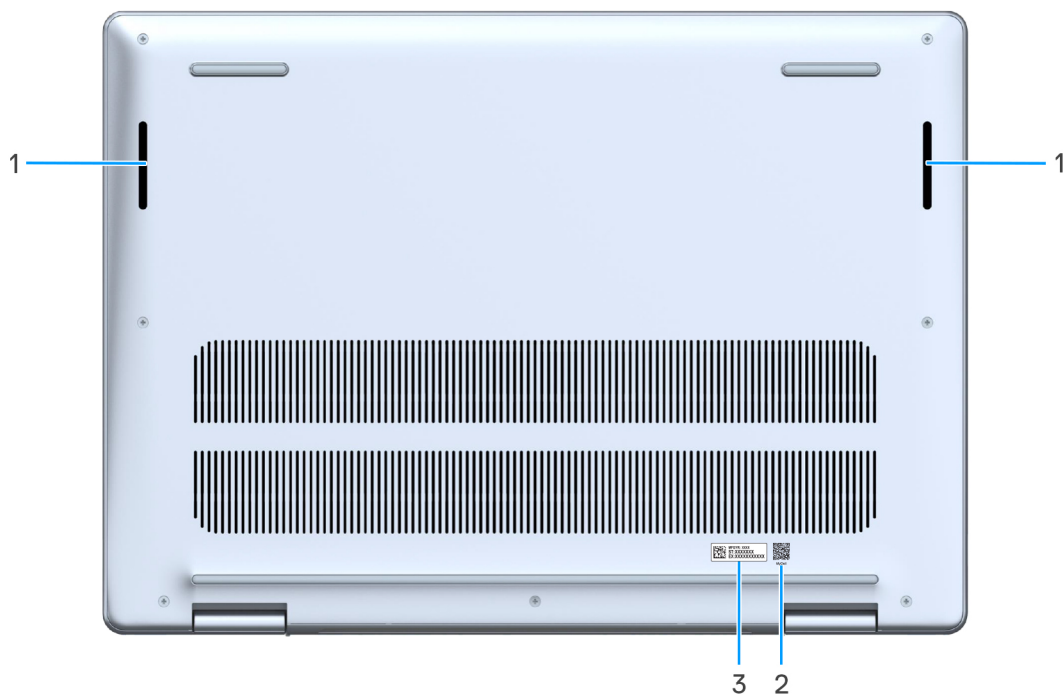
6. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

7. Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Spodní část



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Reproduktory

Poskytuje zvukový výstup.

2. Kód QR MyDell

MyDell je centrum s obsahem přizpůsobeným vašemu počítači Dell 16 Plus DB16250, včetně videí, článků, příruček a přístupu k podpoře.

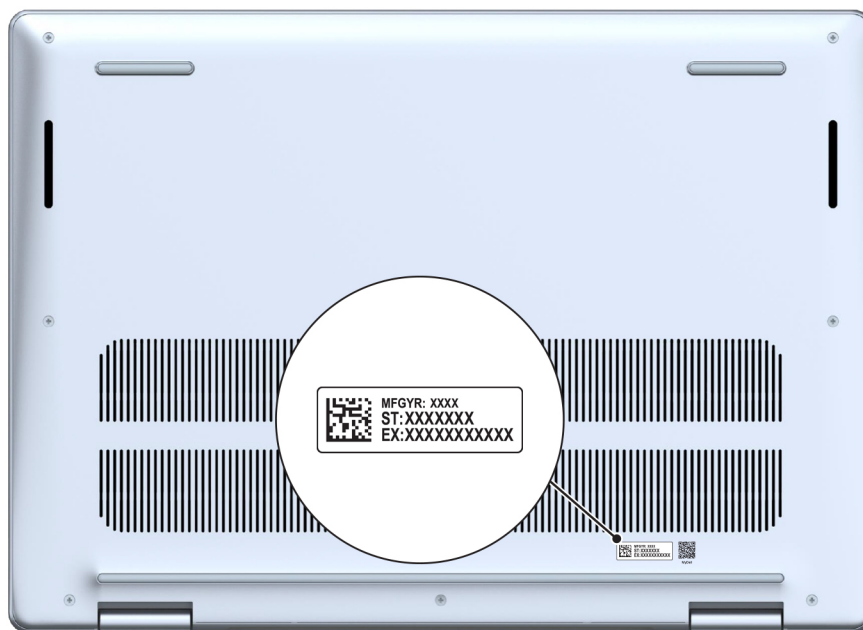
3. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce. Kód Express Service Code je číselná verze výrobního čísla.

Další informace, jak vyhledat výrobní číslo počítače, naleznete ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).



Obrázek 6. Umístění výrobního čísla / kódu Express Service Code

Kontrolka stavu nabití baterie

V následující tabulce je uvedeno chování kontrolky nabití a stavu baterie počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 1. Chování indikátoru nabití a stavu baterie

Zdroj napájení	Chování indikátoru	Stav napájení systému	Úroveň nabití baterie
Napájecí adaptér	Nesvíí	S0 nebo S5	Plně nabitá
Napájecí adaptér	Svítící bílá	S0 nebo S5	< Plně nabitá
Baterie	Nesvíí	S0 nebo S5	11–100 %
Baterie	Svíí oranžově (590 +/- 3 nm)	S0 nebo S5	< 10 %

- S0 (ON) – počítač je zapnutý.
- S4 (Hibernation): Počítač spotřebovává ve stavu hibernace nejméně energie než ve stavu ZAPNUTO nebo VYPNUTO. Počítač je téměř vypnutý. Kontextová data se zapisují na úložné zařízení, abyste po zapnutí počítače mohli pokračovat tam, kde jste skončili.
- S5 (OFF): Počítač je vypnutý.

Nastavení notebooku Dell 14 Plus DB14250

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.



Obrázek 7. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.

POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může baterie přejít během přepravy do úsporného režimu. Při prvním zapnutí počítače musí být připojený napájecí adaptér.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při konfiguraci se doporučuje:

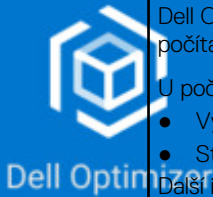
- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se pomocí stávajícího účtu Microsoft nebo si vytvořte nový účet. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 2. Vyhledání aplikací Dell

Zdroje informací	Popis
	Dell Optimizer je softwarová aplikace založená na umělé inteligenci, která umožňuje přizpůsobit nastavení počítače pro napájení a baterii a další. U počítače <název počítače> s nástrojem Dell Optimizer můžete: • Vyladit výkon, spotřebu energie, chlazení a hluk ventilátoru pomocí volitelných teplotních režimů. • Stáhnout a uplatnit nárok na aplikace zakoupené s počítačem. Další informace o konfiguraci a používání těchto funkcí naleznete v části <i>Dell Optimizer</i> na webu podpory společnosti Dell. Zobrazit PDF
	SupportAssist Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému. Nástroj SupportAssist OS Recovery Tool řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k aplikaci SupportAssist na webu podpory společnosti Dell.  POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.

Specifikace počítače Dell 14 Plus DB14250

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vepředu	14 mm (0,55 in.)
Výška vzadu	14,70 mm (0,58 in.)
Šířka	314 mm (12,36 in.)
Hloubka	226,15 mm (8,90 in.)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na nabízené konfiguraci.	- Nedotyková obrazovka: 1,55 kg (3,42 lb) - Dotyková obrazovka: 1,60 kg (3,53 lb)

Procesor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 4. Procesor

Popis	Možnost 1	Možnost 2	Možnost 3	Možnost 4	Možnost 5
Typ procesoru	Intel Core Ultra 5 226V	Intel Core Ultra 5 228 V	Intel Core Ultra 7 256V	Intel Core Ultra 7 258 V	Intel Core Ultra 9 288 V
Výkon procesoru	17 W	17 W	17 W	17 W	30 W
Celkový počet jader procesoru	8	8	8	8	8
Výkonová jádra	4	4	4	4	4
Efektivní jádra	4	4	4	4	4
Celkový počet vláken procesoru	8	8	8	8	8
i POZNÁMKA: Technologie Intel Hyper-Threading je dostupná pouze ve výkonových jádrech.					
Rychlost procesoru	Až 4,5 GHz	Až 4,5 GHz	Až 4,8 GHz	Až 4,8 GHz	Až 5,1 GHz
Frekvence – výkonová jádra					
Základní frekvence procesoru	2,1 GHz	2,1 GHz	2,2 GHz	2,2 GHz	3,3 GHz
Maximální frekvence turbo	4,5 GHz	4,5 GHz	4,8 GHz	4,8 GHz	5,1 GHz
Frekvence – efektivní jádra					
Základní frekvence procesoru	2,1 GHz	2,1 GHz	2,2 GHz	2,1 GHz	3,3 GHz
Maximální frekvence turbo	3,5 GHz	3,5 GHz	3,7 GHz	3,7 GHz	3,7 GHz
Procesorová cache	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrovaná grafická karta	Intel Arc Graphics 130 V	Intel Arc Graphics 130 V	Intel Arc Graphics 140 V	Intel Arc Graphics 140 V	Intel Arc Graphics 140 V

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 5. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrováno v procesoru
Procesor	Intel Core Ultra i5/i7/i9
Šířka sběrnice DRAM	2x 64bitový kanál

Tabulka 5. Čipová sada (pokračování)

Popis	Hodnoty
Flash EPROM	32 MB + 8 MB
Sběrnice PCIe	Podporuje až 4. generaci

Operační systém

Počítač Dell 14 Plus DB14250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 6. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Paměť v sadě procesoru (bez slotů)
Typ paměti	Dvoukanálová paměť LPDDR5x
Rychlost paměti	8533 MT/s
Maximální konfigurace paměti	32 GB
Minimální konfigurace paměti	16 GB
Podporované konfigurace paměti	• 16 GB: 2 x 8 GB, LPDDR5x, 8533 MT/s, dvoukanálová • 32 GB: 2 x 16 GB, LPDDR5x, 8533 MT/s, dvoukanálová

Externí porty a sloty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty a sloty počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 7. Externí porty a sloty

Popis	Hodnoty
Porty USB	• Jeden port USB 3.2 1. generace (5 Gb/s) • Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) s rozhraním DisplayPort 1.4 a funkcí napájení i POZNÁMKA: K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell. • Jeden port ThunderBolt 4 s podporou rozhraní DisplayPort 2.1 a funkcí napájení

Tabulka 7. Externí porty a sloty (pokračování)

Popis	Hodnoty
	 POZNÁMKA: K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell .
Zvukový port	Jeden globální konektor pro náhlavní soupravu
Videoporty	Jeden port HDMI 2.1
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	USB Type-C
Slot bezpečnostního kabelu	Nepodporováno

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 8. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	- Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth - Jeden slot M.2 2230 pro disk SSD  POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách podpory společnosti Dell .

Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network) podporované v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Modelové číslo	Intel AX211	Intel BE201
Přenosová rychlost	Až 2 400 Mb/s	Až 5760 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Bezdrátové standardy	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11be)
Šifrování	64bitové/128bitové WEP - AES-CCMP - TKIP	64bitové/128bitové WEP - AES-CCMP - TKIP

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Bezdrátová karta Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.4
	 POZNÁMKA: Funkce bezdrátové karty Bluetooth se mohou lišit v závislosti na operačním systému nainstalovaném v počítači.	

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis		Hodnoty
Řadič zvuku		Realtek ALC3329
Převod stereofonního signálu		Podporováno
Interní zvukové rozhraní		Rozhraní zvuku Soundwire
Externí zvukové rozhraní		Jeden globální konektor pro náhlavní soupravu
Počet reproduktorů		2
Interní zesilovač reproduktorů		Podporováno (integrováný audiokodek)
Externí ovládání hlasitosti		Ovládací prvky klávesových zkratk
Výkon reproduktorů:		
	Průměrný	2 W
	Nejvyšší	2,5 W
Mikrofon		Digitální mikrofony součástí kamery

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Počítač Dell 14 Plus DB14250 podporuje jeden disk SSD M.2 2230. Primárním diskem je disk SSD M.2 2230.

Tabulka 11. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace, třída 25	512 GB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace, třída 25	1 TB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace, třída 25	2 TB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace, třída 35	1 TB

Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace klávesnice v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 12. Specifikace klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Standardní klávesa Copilot s podsvícením
Rozložení klávesnice	QWERTY
Počet kláves	• USA a Kanada: 79 kláves • Velká Británie: 80 kláves • Japonsko: 83 kláves • Brazílie: 81 kláves
Velikost klávesnice	Rozteč kláves X = 19,05 mm Rozteč kláves Y = 18,05 mm
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím klávesy Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkci. POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení Function Key Behavior v konfiguraci systému BIOS. POZNÁMKA: Pokud ve vašem počítači v systému Windows není nástroj Copilot k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci vyhledávání v systému Windows. Další informace o nástroji Copilot v systému Windows najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell.

Funkční klávesy klávesnice

POZNÁMKA: Znak na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu Shift a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete klávesu **2**, napíše se **2**. Jestliže stisknete klávesu **Shift + 2**, napíše se **@**.

Klávesy F1–F12 v horní řadě klávesnice jsou funkční klávesy k ovládání multimédií, jak indikuje ikona na klávese. Stisknutím funkční klávesy vyvoláte úlohu reprezentovanou ikonou. Například klávesa F1 ztlumí zvuk (viz tabulka níže).

Nicméně, jsou-li funkční klávesy F1–F12 nutné pro konkrétní softwarové aplikace, lze multimediální funkce vypnout stisknutím kláves **fn + esc**. Ovládání multimédií lze následně vyvolat stisknutím klávesy **Fn** a příslušné funkční klávesy. Například zvuk ztlumíte kombinací kláves **Fn + F1**.

Tabulka 13. Primární chování funkčních kláves

Funkční klávesa	Primární chování
F1	Ztlumit nebo zrušit ztlumení zvuku
F2	Snížit hlasitost
F3	Zvýšit hlasitost

Tabulka 13. Primární chování funkční klávesy (pokračování)

Funkční klávesa	Primární chování
F4	Přehrát nebo pozastavit
F5	Zapnout či vypnout podsvícení klávesnice.  POZNÁMKA: Kolečkem přepínáte stav podsvícení klávesnice na vypnuto, slabé podsvícení a výrazné podsvícení.
F6	Snížit jas
F7	Zvýšit jas
F8	Přepnout na externí displej
F10	Vytisknout obrazovku
F11	Začátek řádku
F12	Konec řádku

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

Tabulka 14. Sekundární chování

Funkční klávesa	Sekundární chování
fn + esc	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn
fn + S	Zapnout/vypnout funkci Scroll Lock
fn + B	Pause/Break
fn + R	Funkce System request
fn + P	Ochrana soukromí obrazovky
fn + Copilot	Otevře nabídku aplikací.
fn + mezerník	Otevřít nabídku emoji
fn + T	Zapnout/vypnout režim vysokého výkonu.
fn + šipka doleva	Začátek řádku
fn + šipka doprava	Konec řádku

Klávesy s alternativními znaky

Na klávesnici jsou jiné klávesy s alternativními znaky. Symboly zobrazené ve spodní části těchto kláves jsou hlavní znaky zobrazené při stisknutí klávesy; symboly zobrazené v horní části těchto kláves se zobrazí po stisknutí klávesy SHIFT. Pokud například stisknete **2**, zobrazí se **2**; jestliže stisknete **Shift + 2**, zobrazí se **@**.

Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 15. Specifikace kamery

Popis	Možnost 1	Možnost 2
Počet kamer	Jedna	Jedna
Typ kamery	Kamera FHD	Infračervená kamera s rozlišením FHD+

Tabulka 15. Specifikace kamery (pokračování)

Popis		Možnost 1	Možnost 2
Poloha kamery		Vpředu	Vpředu
Typ snímače v kameře		Snímací technologie CMOS	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:			
	Statický obraz	2,07 megapixelu	2,07 megapixelu
	Video	1 920 x 1 080 (FHD) při 30 snímcích/s	1 920 x 1 080 (FHD) při 30 snímcích/s
Rozlišení infračervené kamery:			
	Statický obraz	Nepodporováno	0,23 megapixelu
	Video	Nepodporováno	640 x 360 (FHD) při 30 snímcích/s
Diagonální pozorovací úhel:			
	Kamera	82,20 stupňů	80,20 stupňů
	Infračervená kamera	Nepodporováno	86,60 stupňů

Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 16. Specifikace dotykové podložky

Popis		Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:		> 300 dpi
Rozměry dotykové podložky:		
	Horizontální	115
	Vertikální	80
Gesta dotykové podložky		Více informací o gestech touchpadu dostupných v systému Windows naleznete v článku znalostní databáze Microsoft na stránkách podpory společnosti Microsoft .

Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru

Popis		Hodnoty
Typ		65 W, USB-C
Rozměry napájecího adaptéru:		
	Výška	28 mm (1,10 in.)
	Šířka	51 mm (2,01 in.)

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis		Hodnoty
	Hloubka	112 mm (4,41 in.)
Vstupní napětí		100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence		50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)		1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)		• 20 V / 3,25 A (nepřetržitě) • 15 V / 3 A (nepřetržitě) • 9 V / 3 A (nepřetržitě) • 5 V / 3 A (nepřetržitě)
Jmenovité výstupní napětí		• 20 V • 15 V • 9 V • 5 V
Teplotní rozsah:		
	Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
	Úložišť	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

Baterie

V následující tabulce jsou uvedeny parametry baterie v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 18. Specifikace baterie

Popis		Hodnoty
Typ baterie		4čláňková, 64 Wh, lithium-iontová, ExpressCharge, ExpressCharge Boost
Napětí baterie		15,20 V ss.
Hmotnost baterie (maximum)		0,26 kg (0,57 lb)
Rozměry baterie:		
	Výška	5,75 mm (0,23 in.)
	Šířka	271,90 mm (10,70 in.)
	Hloubka	82 mm (3,23 in.)
Teplotní rozsah:		
	Provozní	• Nabíjení: 0 až 45 °C (32 až 113 °F) • Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)
	Úložišť	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)

Tabulka 18. Specifikace baterie (pokračování)

Popis	Hodnoty
Provozní doba baterie	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Doba nabíjení baterie (přibližně)  POZNÁMKA: Můžete ovládat čas nabíjení, délku, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Další informace o nástroji Dell Power Manager najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell .	- ExpressCharge: 2 hodiny - Standardní nabíjení: 3 hodiny (při vypnutém počítači)
Knoflíková baterie	Nepodporováno
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	
 VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě energie pravidelně nabíjet.	

Displej

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace displeje v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 19. Specifikace obrazovky

Popis	Možnost 1	Možnost 2
Typ displeje	14 palců, 2,5K	14 palců, Full High Definition Plus (FHD+)
Možnosti dotykového ovládání	Ne	Ano, se skleněným krytem
Technologie panelu displeje	Široké pozorovací úhly	Široké pozorovací úhly
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):		
Výška	301,59 mm (11,87 palce)	301,59 mm (11,87 in.)
Šířka	188,5 mm (7,42 palce)	188,5 mm (7,42 in.)
Úhlopříčka	355,65 mm (14 palce)	355,65 mm (14 in.)
Nativní rozlišení panelu displeje	2 560 x 1 600	1 920 x 1 200
Osvětlení (typické)	300 nitů	300 nitů
Počet megapixelů	4,09	2,30
Barevná škála	100 % sRGB (typicky)	45 % NTSC (typicky)
Pixely na palec (PPI)	216	162
Kontrastní poměr (min.)	Minimálně 1 000:1, obvykle 1 200:1	Minimálně 600:1, obvykle 800:1
Reakční doba (maximální)	35 milisekund	35 milisekund
Míra obnovení	90 Hz	48 Hz / 60 Hz
Vodorovný pozorovací úhel	Minimálně zhruba 80 stupňů, obvykle zhruba 85 stupňů	Minimálně zhruba 80 stupňů, obvykle zhruba 85 stupňů

Tabulka 19. Specifikace obrazovky (pokračování)

Popis	Možnost 1	Možnost 2
Svislý pozorovací úhel	Minimálně zhruba 80 stupňů, obvykle zhruba 85 stupňů	Minimálně zhruba 80 stupňů, obvykle zhruba 85 stupňů
Rozteč pixelů	0,1178 mm	0,157
Spotřeba energie (max.)	4,63 W v mozaikové struktuře 90 Hz	3,68 W bez dotykové funkce v mozaikové struktuře
Antireflexní vs. lesklý povrch	Antireflexní	Lesklý

Čtečka otisků prstů (volitelné příslušenství)

V následující tabulce jsou uvedeny parametry volitelné čtečky otisků prstů v počítači Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 20. Specifikace čtečky otisků prstů

Popis	Hodnoty
Snímací technologie	Kapacitní
Rozlišení snímače	500 dpi
Velikost snímače v pixelech	108 mm x 88 mm

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 21. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Grafická karta Intel Arc 130 V	Sdílená systémová paměť	Intel Core Ultra i5
Grafická karta Intel Arc 140 V	Sdílená systémová paměť	Intel Core Ultra i7/i9

Podpora externího displeje

Následující tabulka uvádí podporu externího displeje v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 22. Podpora externího displeje

Grafická karta	Podporované externí displeje s povoleným displejem notebooku	Podporované externí displeje s vypnutým displejem notebooku
iGPU	2	3

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Dell 14 Plus DB14250.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 23. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	90 % (bez kondenzace)	95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	Není k dispozici.
Ráz (maximální)	140 G†	Není k dispozici.
Rozsah nadmořských výšek	Není k dispozici.	Není k dispozici.
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polوسinusového pulzu

ComfortView Plus

 **VAROVÁNÍ:** Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Displej v tomto počítači je navržen tak, aby vyzařoval minimum modrého světla, a vyhovuje požadavkům organizace TÜV Rheinland na displeje s nízkým vyzařováním modrého světla.

Režim nízkého vyzařování modrého světla je povolen ve výrobním závodě, a proto není potřebná žádná další konfigurace.

Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po získání oprávnění nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že je konektor na kabelu správně otočen a zarovnan s portem.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Pokud používáte jiný operační systém, přečtěte si pokyny v dokumentaci k operačnímu systému.
3. Vypněte všechna připojená periferní zařízení.
4. Odpojte počítač od elektrických zásuvek.
5. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
6. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud v něm nějaké jsou).
7. K čištění ventilačních otvorů použijte měkký kartáč a pohybujte jím svisle.

 **POZNÁMKA:** Za účelem čištění ventilačních otvorů nevyjímejte spodní kryt ani nepoužívejte žádný ventilátor.

8. Přejděte do servisního režimu.

Servisní režim

Servisní režim se používá k odpojení napájení bez odpojení kabelu baterie od základní desky před prováděním oprav v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud nemůžete zapnout počítač a uvést jej do servisního režimu, pokračujte v odpojení kabelu baterie. Chcete-li odpojit kabel baterie, postupujte podle kroků v části [Vyjmutí baterie](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je počítač vypnutý a napájecí adaptér je odpojen.

- a. Podržte stisknutou klávesu B a poté stiskněte tlačítko napájení na 3 sekundy nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo Dell.
- b. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.
- c. Pokud není odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy přejděte do servisního režimu. Proces servisního režimu automaticky přeskočí následující krok, jestliže uživatel dříve nenastavil **informace o vlastníkovi**.
- d. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je **možné pokračovat**, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne. Počítač se vypne a přejde do servisního režimu.

Bezpečnostní opatření

Tato část popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Vypněte počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení.
- Odpojte počítač od elektrické sítě.
- Odpojte od počítače všechny síťové kabely a periferní zařízení.
- Při práci uvnitř jakéhokoli používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Po vyjmutí demontované součásti z počítače ji položte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.
- Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením zadního krytu odpojit od zdroje napájení. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje počítač na dálku zapnout (funkce Wake-on-LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemiňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Ujistěte se, že náramek je řádně zapnutý a v plném kontaktu s pokožkou. Před uzemněním sebe i zařízení si sundejte veškeré šperky, hodinky, náramky nebo prsteny.

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrátit životnost produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu statickou

elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádný obraz“ doprovázený zvukovým signálem, který značí chybějící nebo nefunkční paměť.

- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Občasné poruchy, nazývané také latentní, se obtížně detekují a odstraňují.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu vybijte statickou elektřinu z těla pomocí antistatického náramku. Další informace o náramku a zkoušečce antistatického náramku naleznete na stránce [Součásti antistatické servisní soupravy](#).
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nejčastěji se používá nemonitorovaná servisní sada. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

 **VÝSTRAHA:** Je velmi důležité vyvarovat se kontaktu zařízení citlivých na elektrostatický výboj s vnitřními částmi, které slouží jako izolátory a jsou často vysoce nabitě, jako jsou plastové kryty chladiců.

Pracovní prostředí

Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovým součástí je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů od citlivých dílů.

Antistatický obal

Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, ve kterém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumisťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Díly vždy držte v ruce nebo je umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasaďit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem ho spojit s podložkou nebo některým holým plechovým dílem počítače, na kterém pracujete. Poté můžete servisní díly vyjmout z antistatického obalu a umístit je přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické podložce, v počítači nebo v antistatickém obalu.
- **Náramek a spojovací vodič** – Náramek můžete spojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení náramku, spojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní sadu s náramkem, antistatickou podložkou a spojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče náramku jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo

k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Při použití nemonitorované sady je vhodné náramek pravidelně testovat před každým servisním úkonem a minimálně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Chcete-li poutko na zápěstí otestovat, připojte ho spojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

 **POZNÁMKA:** Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Kromě toho je při provádění servisu počítače důležité uchovávat citlivé díly odděleně od všech izolátorů.

Přeprava citlivých součástí

Přepřavované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač k elektrickým zásuvkám.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit servisní režim, nezapomeňte připojit napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.

5. Stisknutím vypínače zapnete počítač.

BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč neznáte, může to vést ke ztrátě dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s aktivovaným nástrojem BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Plastová jehla

Seznam šroubů

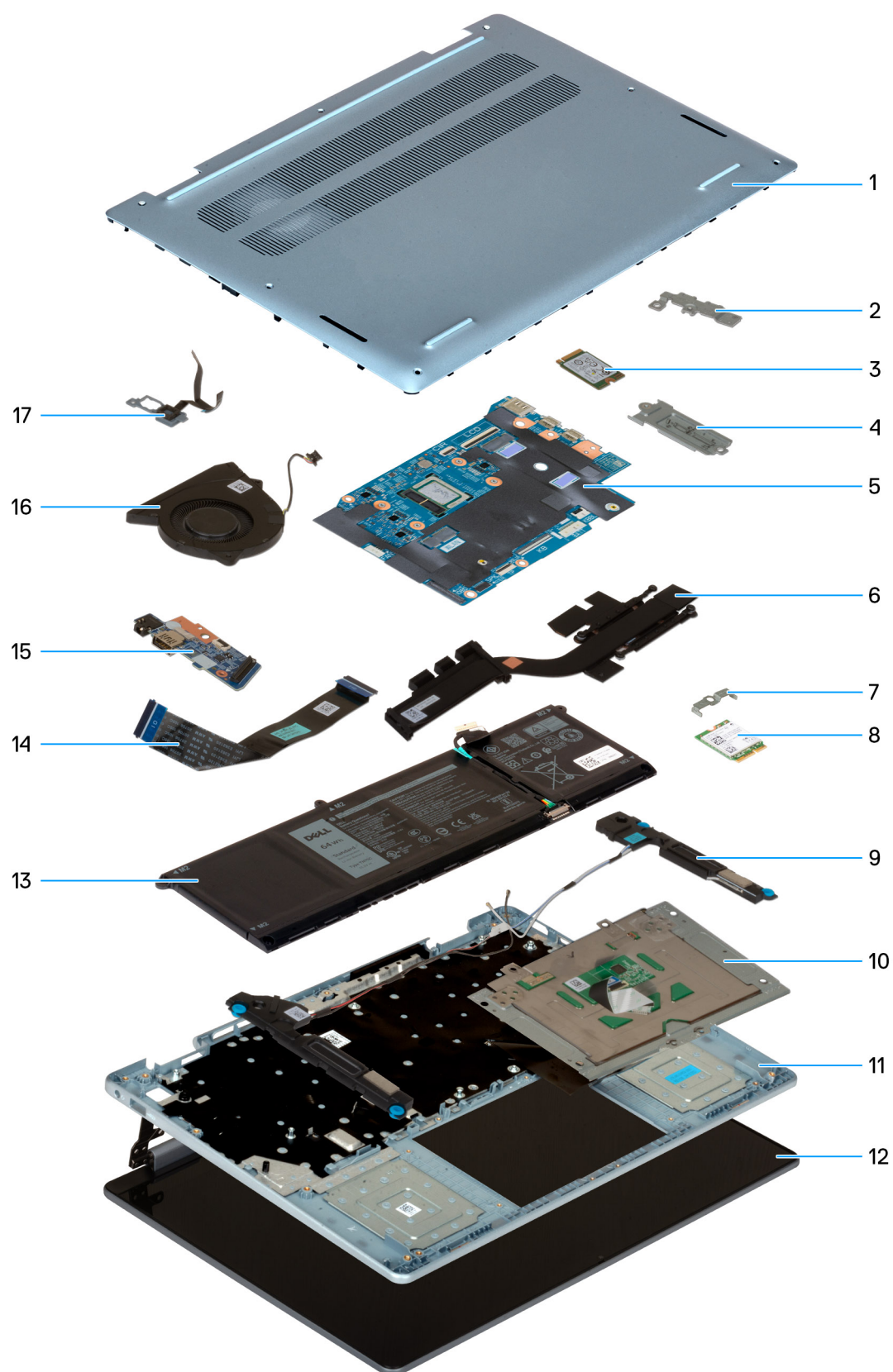
- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 24. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x4	5	
Spodní kryt	Jisticí šroubek	2	
Baterie	M2x3	4	
Montážní držák M.2 2230	M2x3	1	
Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2	M2x1.8	1	
Ventilátor	M2x3	2	
Držák bezdrátové karty	M2x3	1	
Držák portu USB Type-C	M2x4	2	
Sestava displeje	M2.5x4	5	
Deska I/O	M2x3	1	
Základní deska	M2x1.8	2	
Dotyková podložka	M2x2.5	2	
Dotyková podložka	M1.6x1.5	6	
Vypínač	M2x3	1	

Hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus DB14250

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus DB14250.



Obrázek 8. Obrázek: Hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus DB14250

1. Spodní kryt
2. Držák portu USB Type-C

3. Disk SSD M.2 2230
4. Držák disku SSD M.2 2230
5. Základní deska
6. Chladič
7. Držák bezdrátové karty
8. Bezdrátová karta M.2
9. Sestava reproduktorů
10. Dotyková podložka
11. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
12. Sestava displeje
13. Baterie
14. Kabel baterie
15. Deska I/O
16. Ventilátor
17. Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů

 **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci počítače. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné zákazníkem.

 **VÝSTRAHA:** Zákazníci mohou vyměňovat pouze jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU), při dodržení bezpečnostních opatření a předepsaných postupů výměny.

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

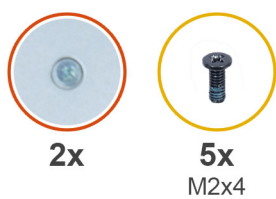
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

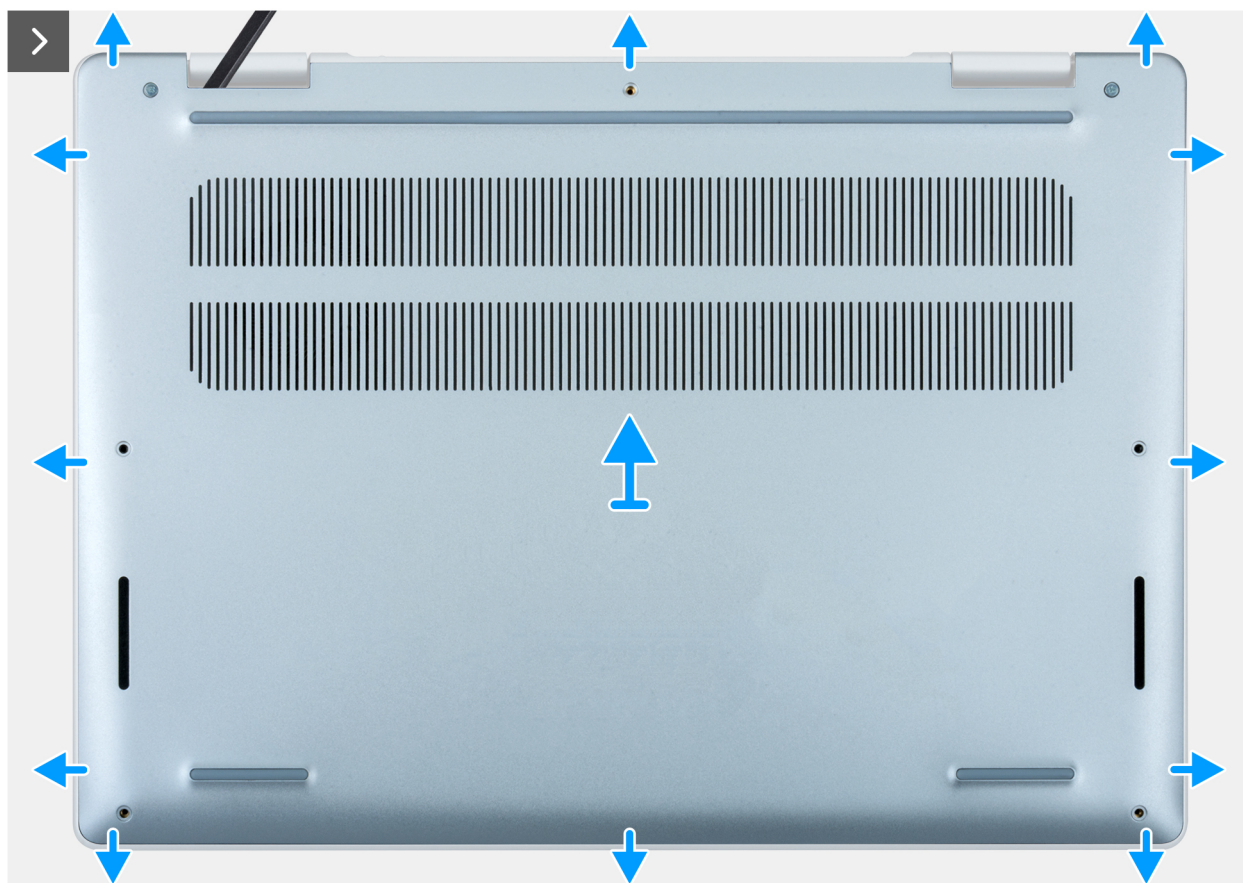
 **VÝSTRAHA:** Pokud se počítač nezapne, nepřejde do servisního režimu nebo nepodporuje servisní režim, odpojte kabel baterie.

O této úloze

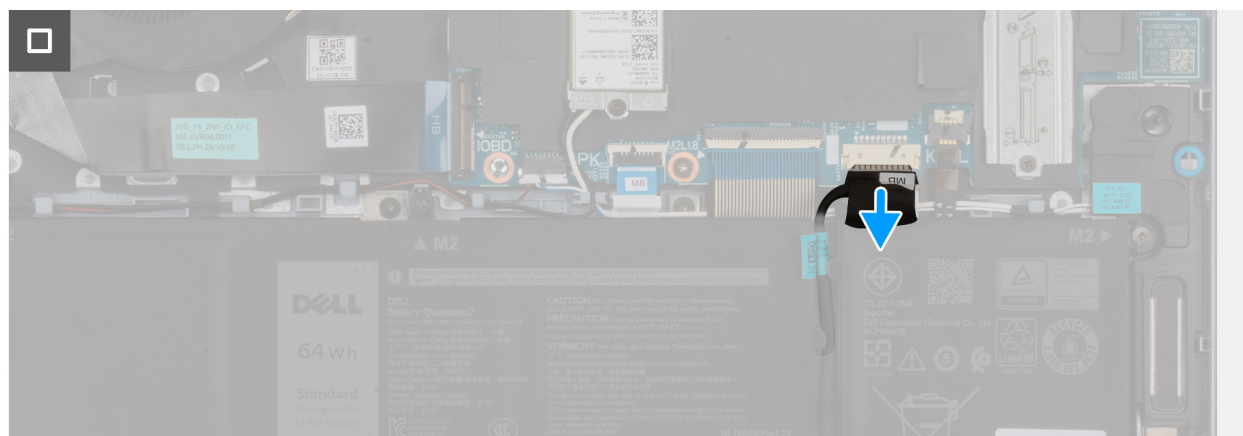
Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



Obrázek 9. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 10. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 11. Odpojení kabelu baterie

Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
2. Povolte dva jisticí šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt z oblasti pantu a postupujte dále podél okrajů a otevřete spodní kryt.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Jestliže se v počítači nedaří přejít do servisního režimu, odpojte kabel baterie od základní desky. Při odpojování kabelu baterie postupujte podle kroků 5 a 6.
5. Odpojte kabel baterie od jeho konektoru (BATT1) na základní desce.
6. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 5 sekund uzemníte počítač a odstraníte statickou elektřinu.

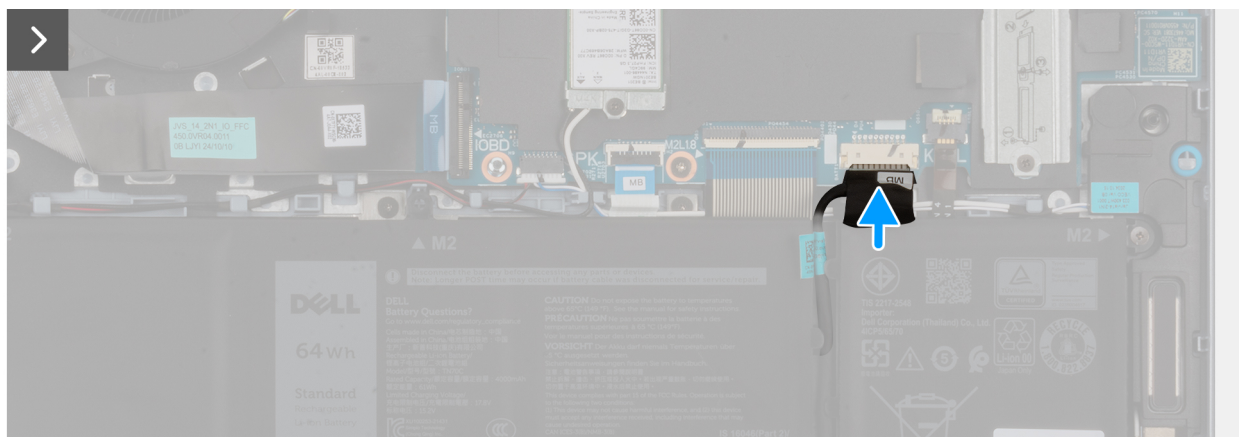
Nasazení spodního krytu

Požadavky

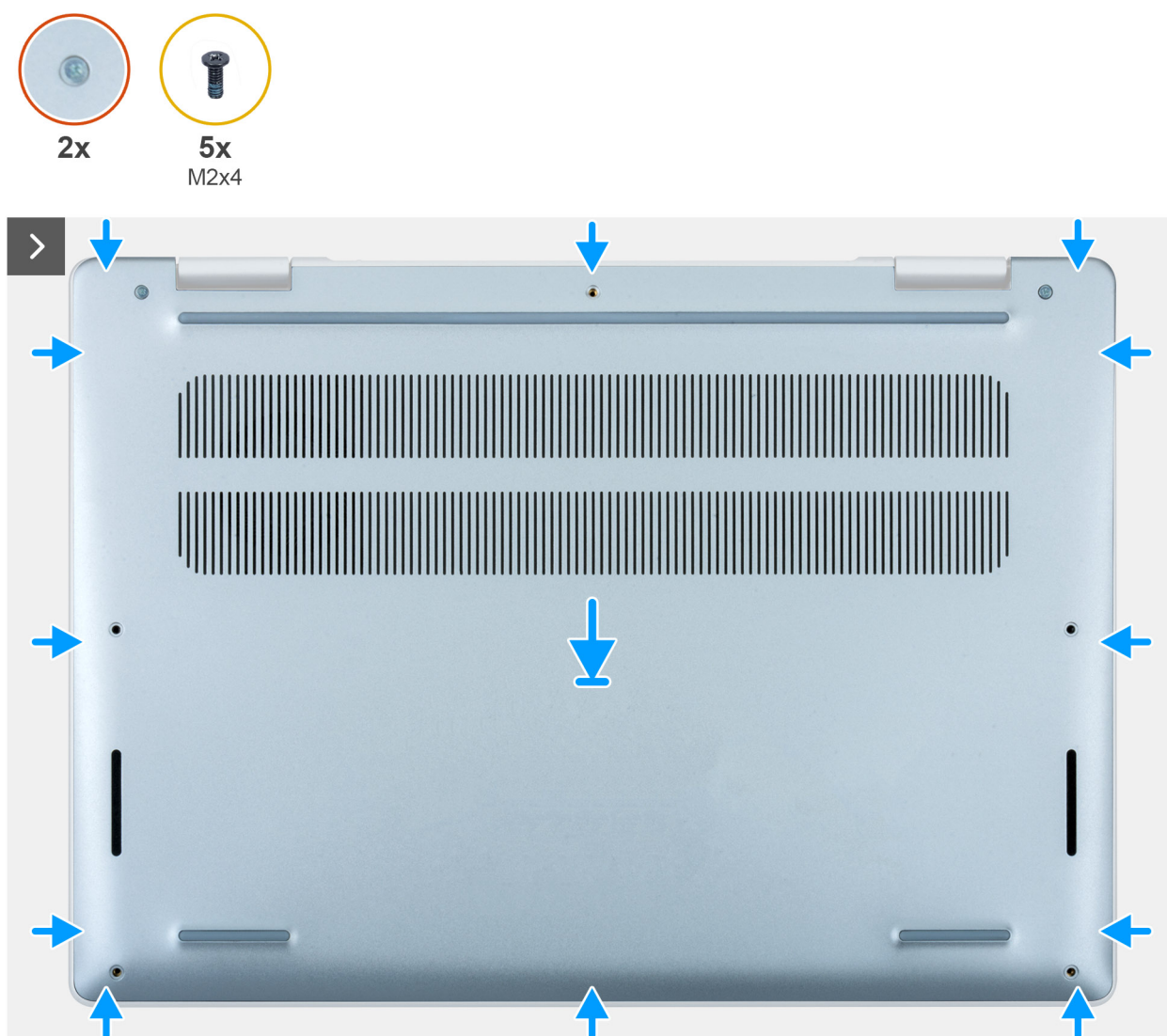
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Obrázek 12. Připojení kabelu baterie



Obrázek 13. Nasazení spodního krytu



Obrázek 14. Nasazení spodního krytu

POZNÁMKA: Jestliže jste odpojili kabel baterie, nezapomeňte jej připojit. Při připojování kabelu baterie postupujte podle kroků 1 v postupu.

Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru kabelu baterie (BATT1) na základní desce.
2. Položte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zatlačením na boční strany spodního krytu jej zacvakněte na místo.
4. Utáhněte dva jisticí šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.

- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevvívejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Aby nedošlo k náhodnému propíchnutí nebo poškození baterie a dalších součástí, zajistěte, aby během servisu tohoto výrobku nedošlo ke ztrátě nebo nesprávnému použití šroubů.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití nabíjecí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [Kontaktovat podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).
- Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených nabíjecích lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými nabíjecími lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 15. Vyjmutí baterie

Kroky

1. Odlepte pásku, která připevňuje kabel baterie k základní desce.
2. Odpojte kabel baterie od konektoru (BATT) na základní desce.
3. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaně a klávesnice.

4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení baterie

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Obrázek 16. Vložení baterie

Kroky

1. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie ke konektoru (BATT) na základní desce.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel baterie

Demontáž kabelu baterie

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu baterie a postup demontáže.



Obrázek 17. Demontáž kabelu baterie

Kroky

1. Posuňte dolů svorku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
2. Odpojte kabel baterie od baterie.
3. Vyjměte kabel baterie z vodiček.
4. Zvedněte kabel baterie z baterie.

Montáž kabelu baterie

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu baterie a postup montáže.



Obrázek 18. Montáž kabelu baterie

Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru na baterii.
2. Posuňte svorku nahoru, a připevněte tak kabel baterie k baterii.
3. Ved'te kabel baterie vodičky na baterii.

Další kroky

1. Namontujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

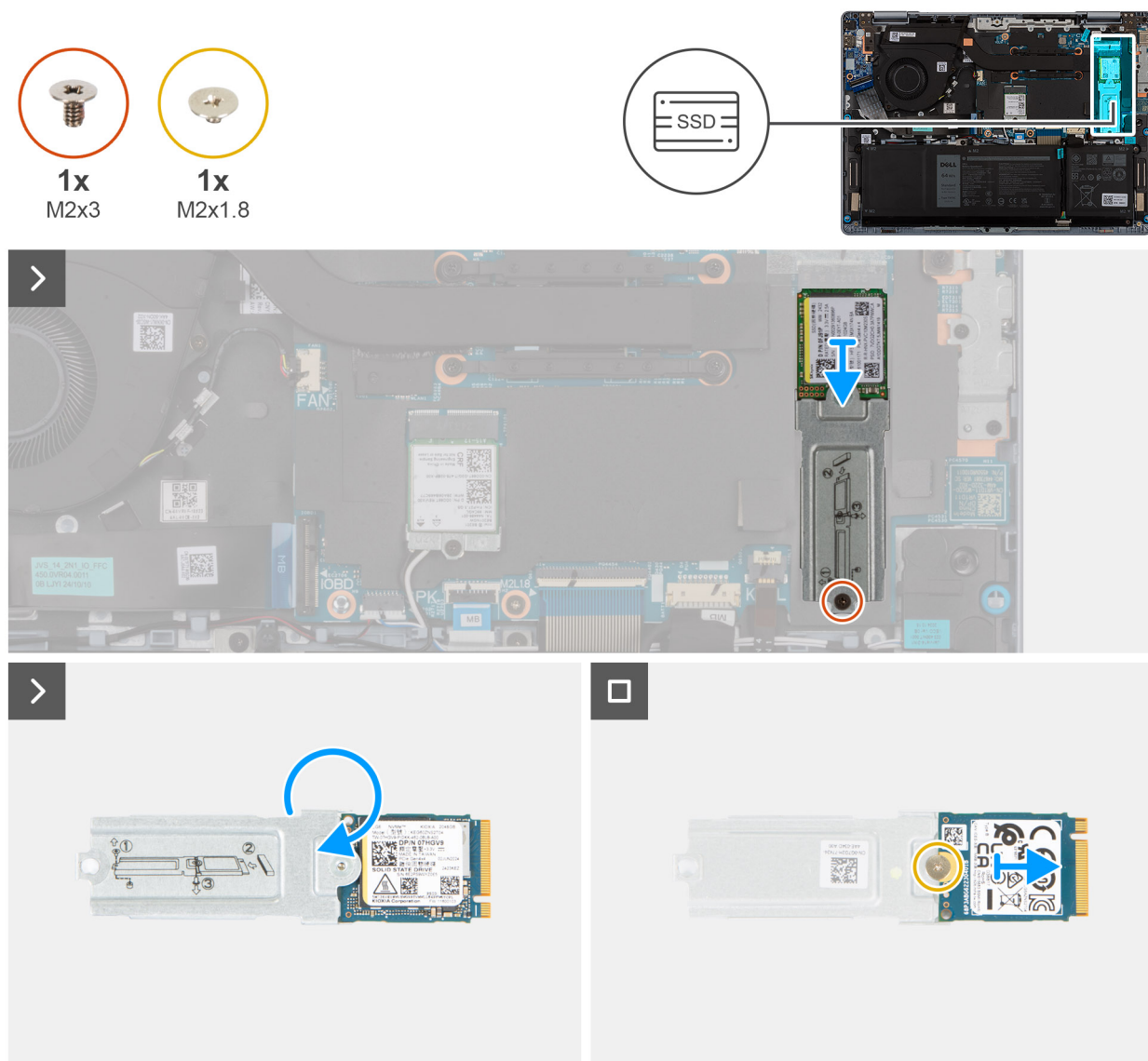
 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Disk SSD M.2 2230 vyžaduje držák pro disk SSD M.2 2230. Neinstalujte disk SSD M.2 2230 bez jeho držáku.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Obrázek 19. Demontáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
2. Zešikma zvedněte a vyjměte sestavu disku SSD M.2 2230 ze slotu disku M.2 na základní desce.
3. Překlopte sestavu disku SSD M.2 2230 a položte ji na rovný povrch.
4. Vyjměte šroub (M2x1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k držáku disku SSD M.2 2230.
5. Vyjměte disk SSD M.2 2230 z jeho držáku.

Instalace disku SSD M.2 2230

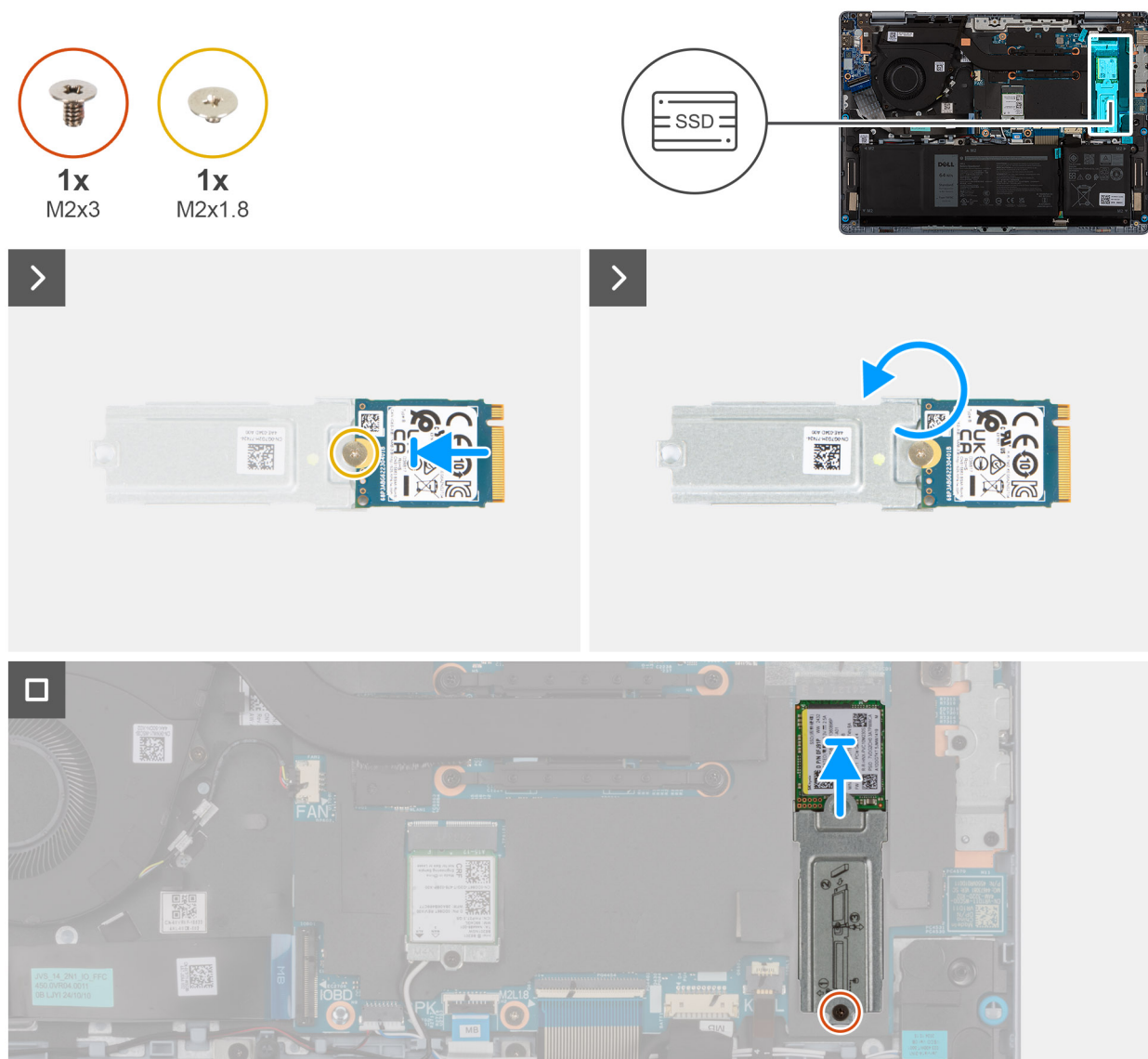
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Disk SSD M.2 2230 vyžaduje držák pro disk SSD M.2 2230. Neinstalujte disk SSD M.2 2230 bez jeho držáku.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Obrázek 20. Instalace disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Vložte disk SSD M.2 2230 do jeho držáku.
2. Zarovnejte otvor pro šroub na disku SSD M.2 2230 s otvorem pro šroub na jeho držáku.
3. Zašroubujte šroub (M2x1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn ke svému držáku.
4. Překlopte sestavu disku SSD M.2 2230.
5. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu pro disk SSD na základní desce.
6. Zasuňte sestavu disku SSD M.2 2230 do slotu disku SSD M.2 na základní desce.
7. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátoru

Požadavky

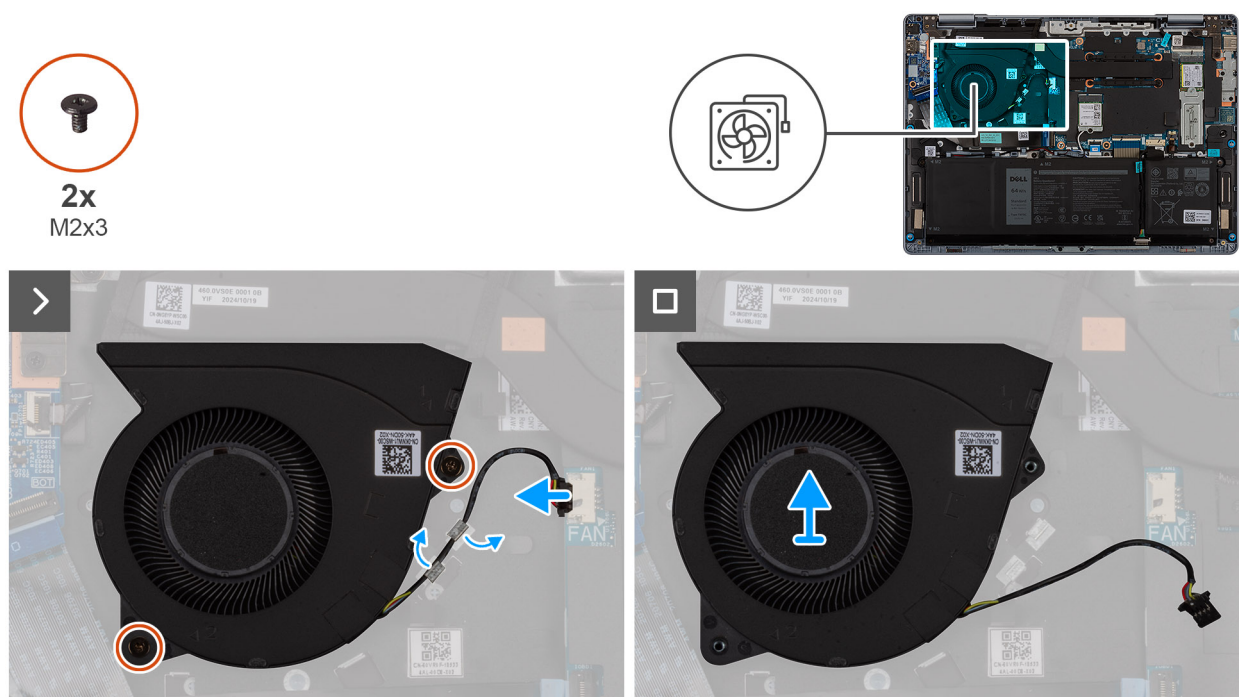
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Obrázek 21. Demontáž ventilátoru

Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru z konektoru (FAN) na základní desce.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru

Požadavky

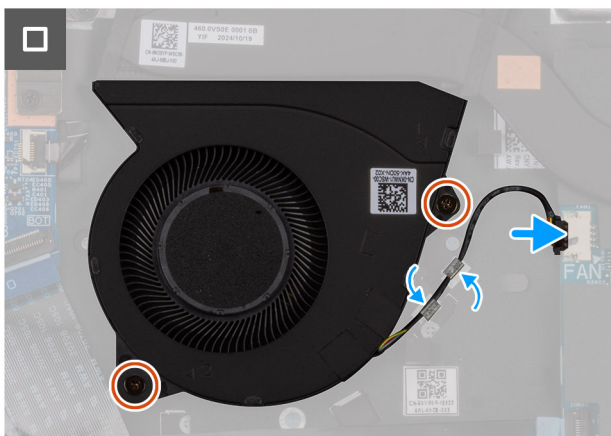
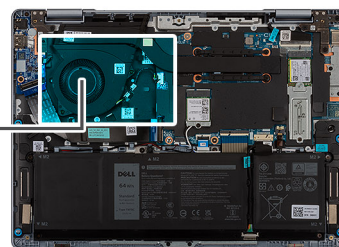
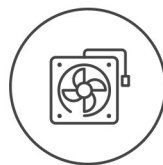
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



2x
M2x3



Obrázek 22. Montáž ventilátoru

Kroky

1. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevní ventilátor k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru k jeho konektoru (FAN) na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

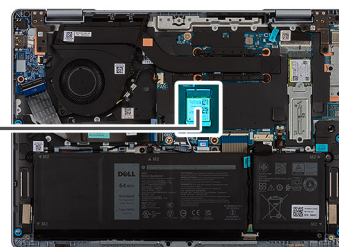
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3



Obrázek 23. Demontáž bezdrátové karty

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
2. Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Zešikma zvedněte bezdrátovou kartu a vyjměte ji ze slotu pro bezdrátovou kartu (WLAN) na základní desce.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

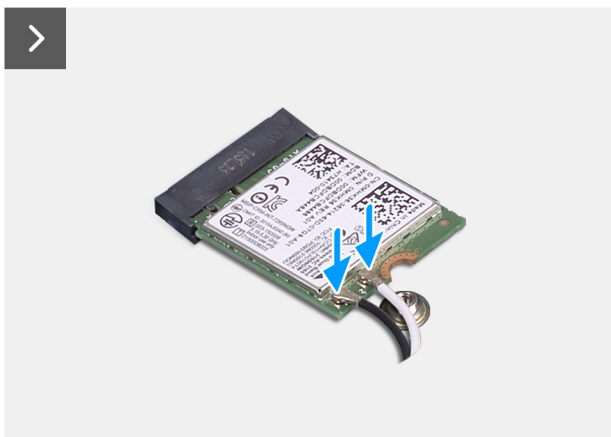
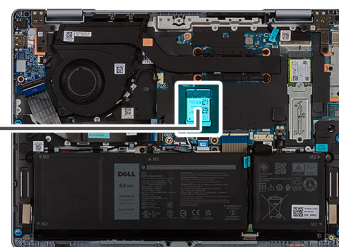
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3



Obrázek 24. Montáž bezdrátové karty

Kroky

1. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu bezdrátové karty M.2 (WLAN) na základní desce.
2. Zasuňte bezdrátovou kartu do konektoru pro bezdrátovou kartu (WLAN) na základní desce.
3. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Tabulka 25. Barevné schéma anténních kabelů

Konektor na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

4. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
5. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
6. Našroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).

2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné v terénu (FRU).

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

 **VÝSTRAHA:** Aby nedošlo k poškození komponenty nebo ztrátě dat, musí jednotky vyměnitelné v terénu (FRU) vyměňovat oprávněný servisní technik.

 **VÝSTRAHA:** Společnost Dell Technologies doporučuje, aby tuto množinu oprav v případě potřeby prováděli specializovaní servisní technici.

 **VÝSTRAHA:** Připomínáme, že vaše záruka nekryje škody, ke kterým dojde během oprav typu FRU neschválených společností Dell Technologies.

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

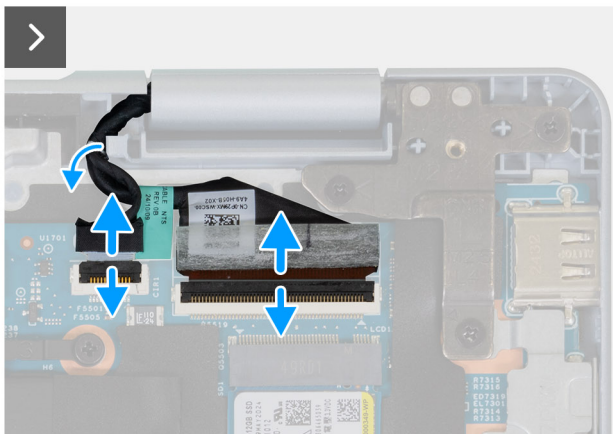
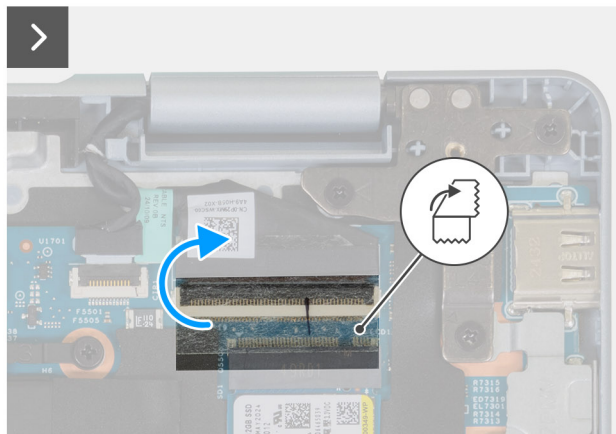
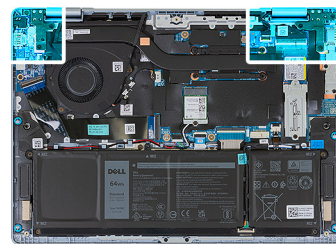
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



5x
M2.5x4



Obrázek 25. Demontáž sestavy displeje 1



Obrázek 26. Demontáž sestavy displeje 2



Obrázek 27. Sestava displeje

Kroky

1. Přilepte pásku, kterou je kabel sestavy displeje připevněn k západce na základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel infračervené kamery od konektoru (CIR) na základní desce.
3. Zvedněte západku a odpojte kabel sestavy displeje od konektoru (LCD) na základní desce.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant sestavy displeje připevněn k základní desce.
5. Otevřete levý pant sestavy displeje do úhlu 90 stupňů.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý pant sestavy displeje k základní desce.
7. Otevřete pravý pant sestavy displeje do úhlu 90 stupňů.
8. Zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice zešikma ze sestavy displeje.

Montáž sestavy displeje

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

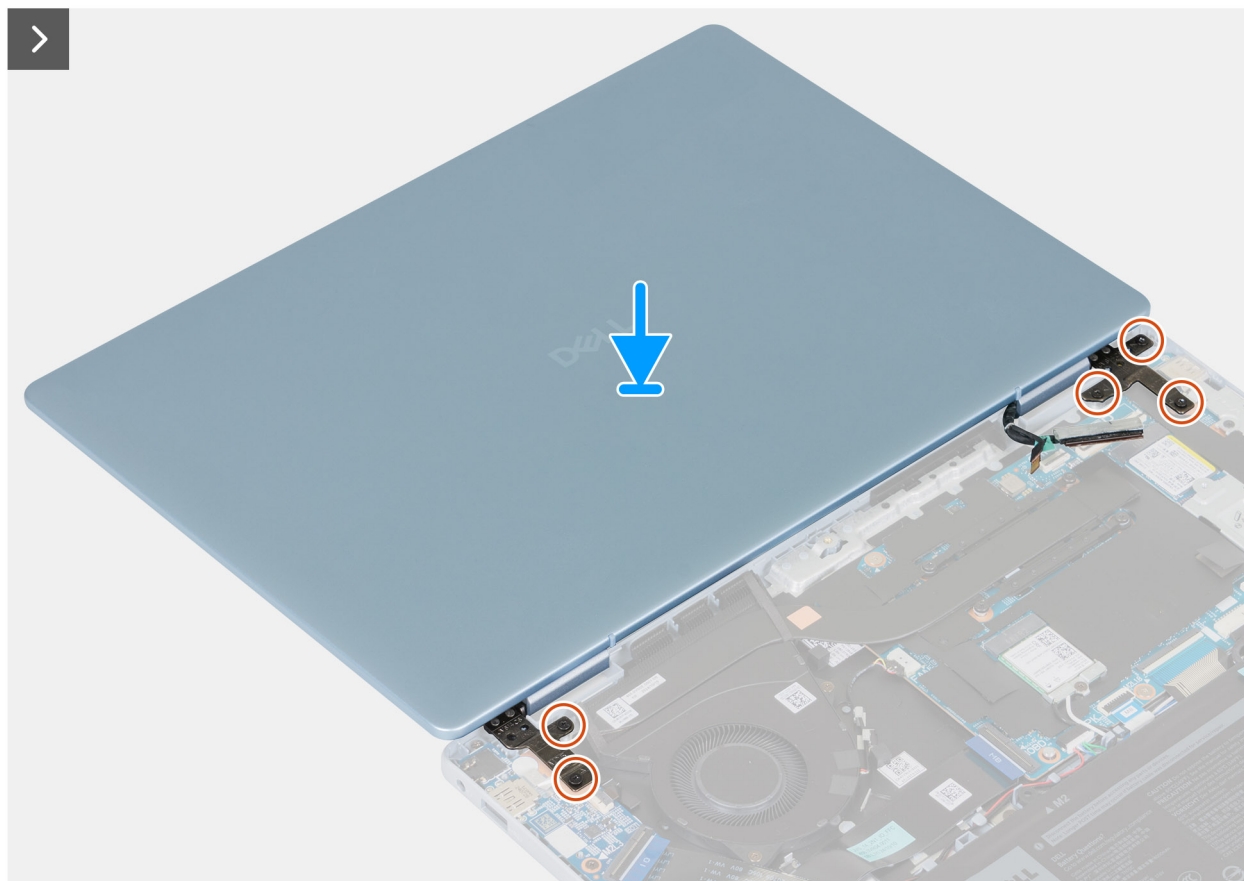
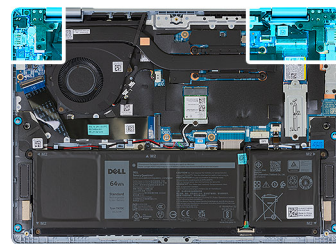
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

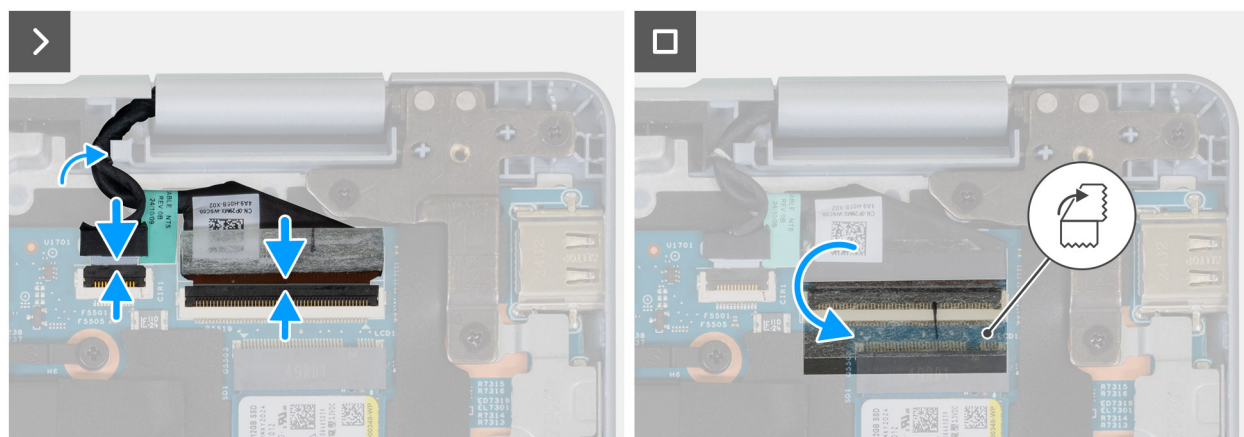
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.



5x
M2.5x4



Obrázek 28. Montáž sestavy displeje 1



Obrázek 29. Montáž sestavy displeje 2

Kroky

1. Umístěte sestavu displeje na čistý rovný povrch, obrazovkou displeje směrem nahoru.

2. Zarovnejte a vložte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty displeje.
3. Zavřete levý pant displeje a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
7. Připojte kabel infračervené kamery ke konektoru (CIR) na základní desce a zavřete západku.
8. Připojte kabel sestavy displeje ke konektoru (LCD) na základní desce a zavřete západku.
9. Přilepte pásku, kterou je kabel sestavy displeje připevněn k západce na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel desky I/O

Demontáž kabelu desky I/O

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

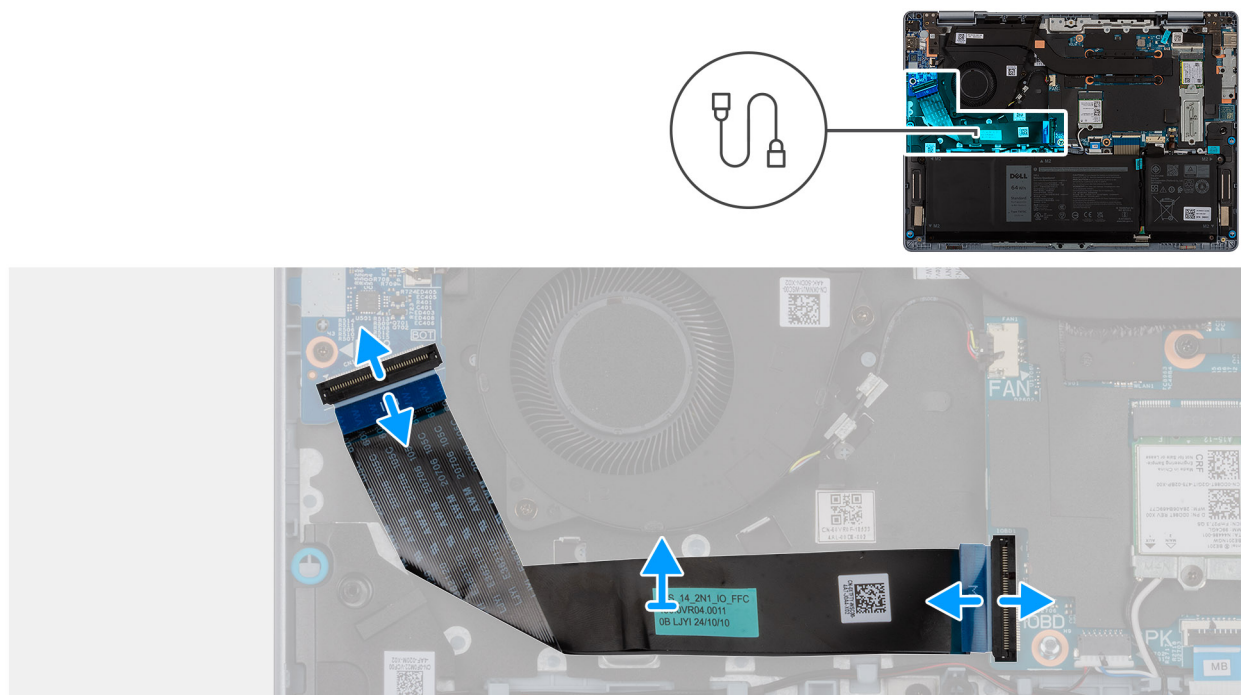


POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu desky I/O a postup demontáže.



Obrázek 30. Demontáž kabelu desky I/O

Kroky

1. Zvedněte západku a odpojte kabel desky I/O od konektoru (IOBD) na základní desce.
2. Zvedněte západku a odpojte kabel desky I/O od konektoru na desce I/O.
3. Sloupněte kabel desky I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž kabelu desky I/O

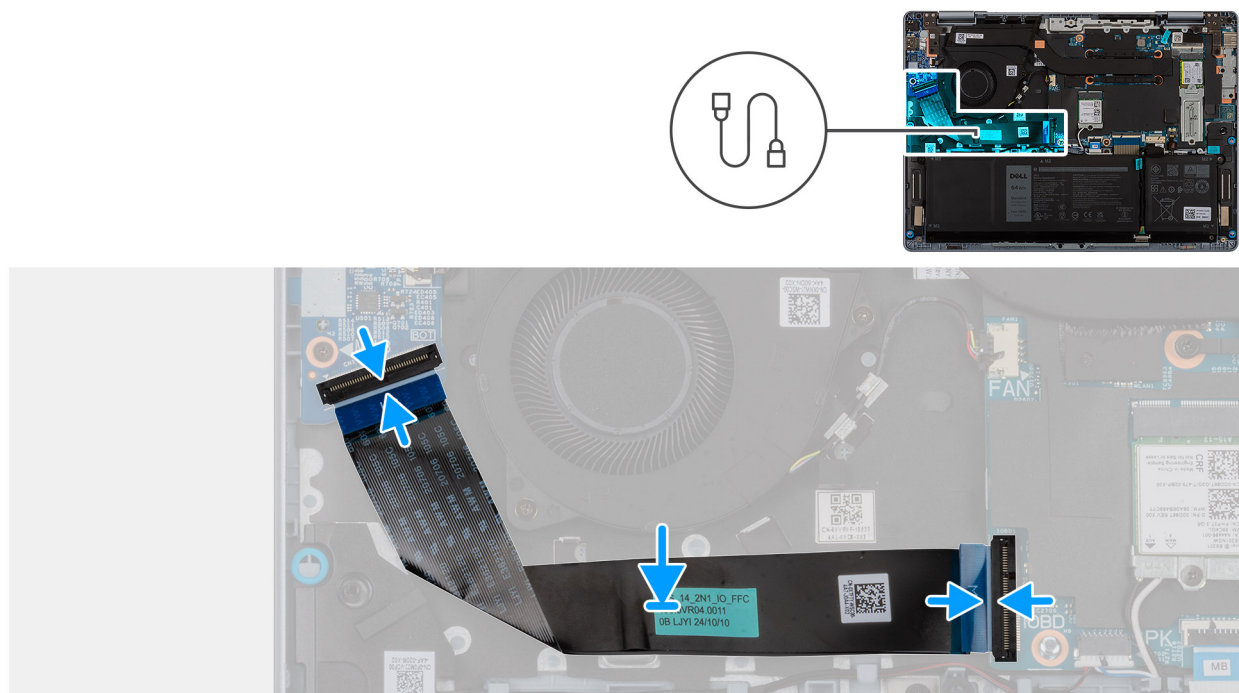
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu desky I/O a postup montáže.



Obrázek 31. Montáž kabelu desky I/O

Kroky

1. Položte kabel desky I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel desky I/O ke konektoru (IOBD) na základní desce a zavřete západku.
3. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
4. Přilepte kabel desky I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska I/O

Demontáž desky I/O

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

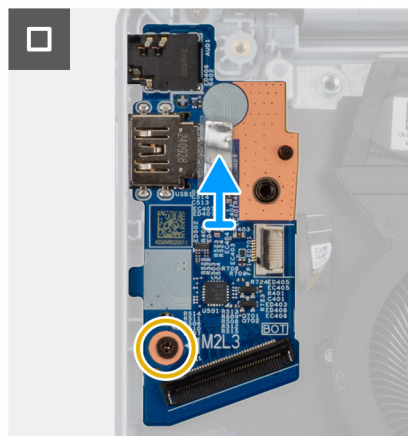
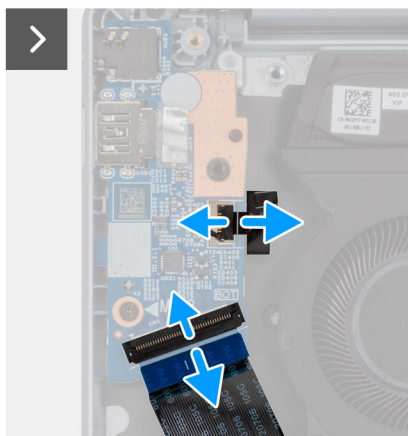
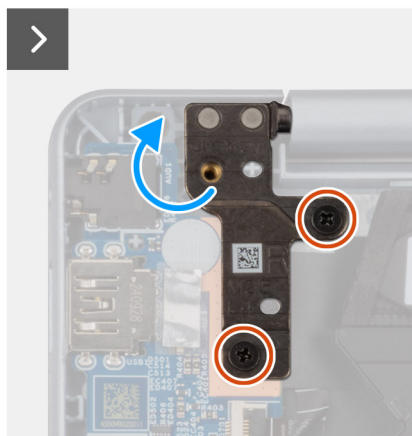
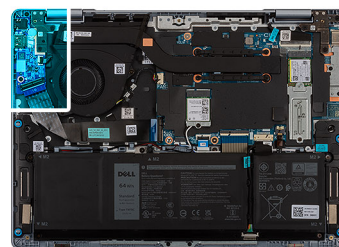
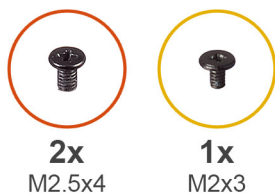
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



Obrázek 32. Demontáž desky I/O

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je pant sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
2. Otevřete pant sestavy displeje do úhlu 90 stupňů.
3. Uvolněte západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od konektoru na desce I/O.

POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci s volitelným tlačítkem napájení se čtečkou otisků prstů.

4. Zvedněte západku a odpojte kabel desky I/O od konektoru na desce I/O.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení desky I/O

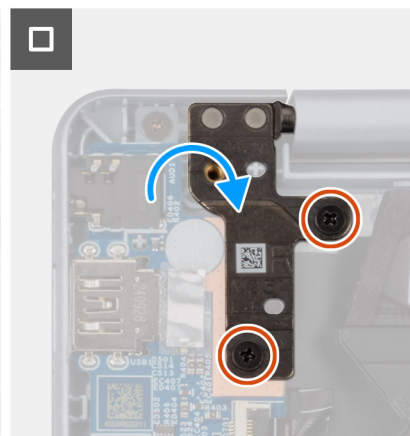
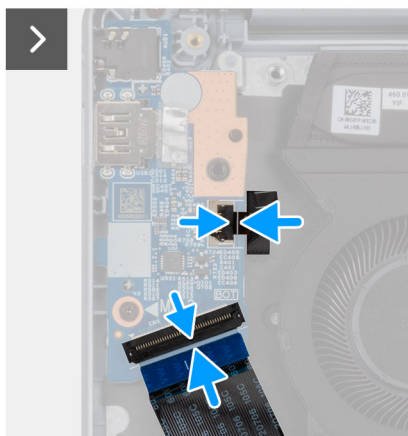
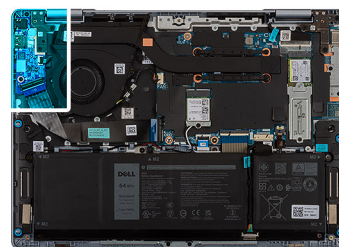
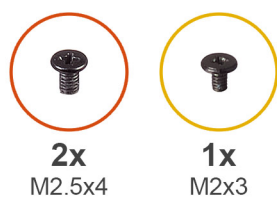
VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



Obrázek 33. Vložení desky I/O

Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
 2. Zarovnejte porty na desce I/O se sloty na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 3. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 5. Připojte kabel čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
- POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci s volitelným tlačítkem napájení se čtečkou otisků prstů.
6. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
 7. Zavřete panty sestavy displeje a otvory pro šrouby na pantech displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
 8. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je pant sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava reproduktorů

Demontáž sestavy reproduktoru

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

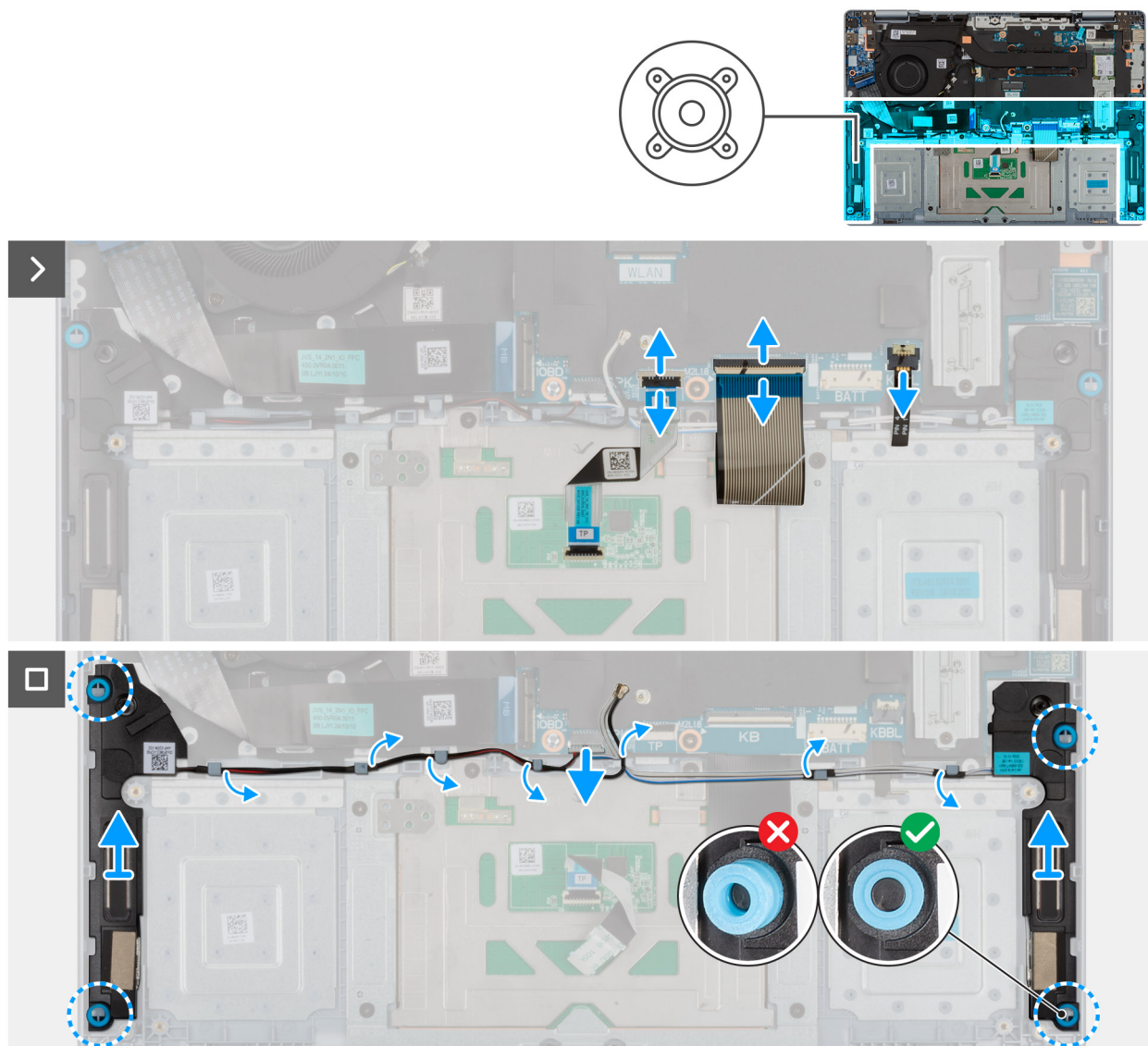
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Antény bezdrátového připojení jsou připevněny k reproduktorům jako sestava a nelze je oddělit a vyměnit samostatně. Když je nutné vyměnit reproduktory nebo antény bezdrátového připojení, servis zašle sestavu reproduktoru jako jednu servisní součást.

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy reproduktoru a postup demontáže.



Obrázek 34. Demontáž sestavy reproduktoru

Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru (SPK) na základní desce.
2. Zvedněte západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru (KB) na základní desce.
3. Zvedněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru (KBBL) na základní desce.
4. Vyjměte kabel klávesnice z kabelů reproduktorů a antény.
5. Odsuňte kabel podsvícení klávesnice z kabelů reproduktorů a antény.
6. Vyjměte kabely reproduktorů a antény z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zvedněte sestavu reproduktorů ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

POZNÁMKA: Anténa a kabely jsou součástí sestavy reproduktorů.

Montáž sestavy reproduktorů

VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

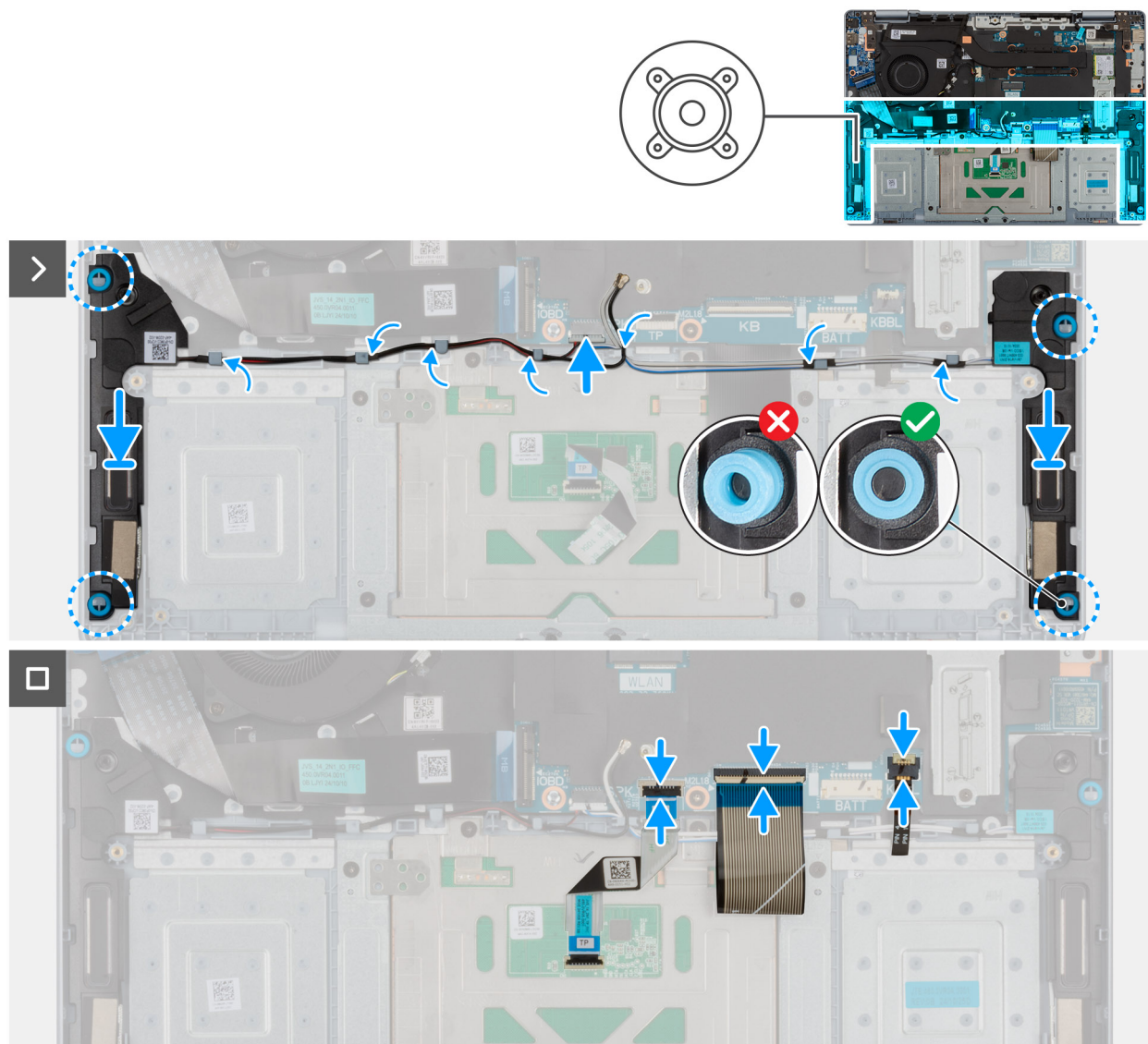
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Antény bezdrátového připojení jsou připevněny k reproduktorům jako sestava a nelze je oddělit a vyměnit samostatně. Když je nutné vyměnit reproduktory nebo antény bezdrátového připojení, servis zašle sestavu reproduktorů jako jednu servisní součást.

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy reproduktorů a postup montáže.



Obrázek 35. Montáž sestavy reproduktorů

Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte levý a pravý reproduktor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, že čtyři pryžové průchodky jsou usazeny do slotu a správně nainstalovány na reproduktory.
2. Protáhněte kabely sestavy reproduktorů vodičky na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK) na základní desce.
4. Připojte kabel klávesnice ke konektoru (KB) na základní desce a zavřete západku.
Poznámka: Během připojování je třeba umístit kabel klávesnice přes kabely reproduktorů.
5. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru (KBBL) na základní desce a zavřete západku.
Poznámka: Během připojování je třeba umístit kabel podsvícení klávesnice přes kabely reproduktorů.

Další kroky

1. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
2. Namontujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

-  **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

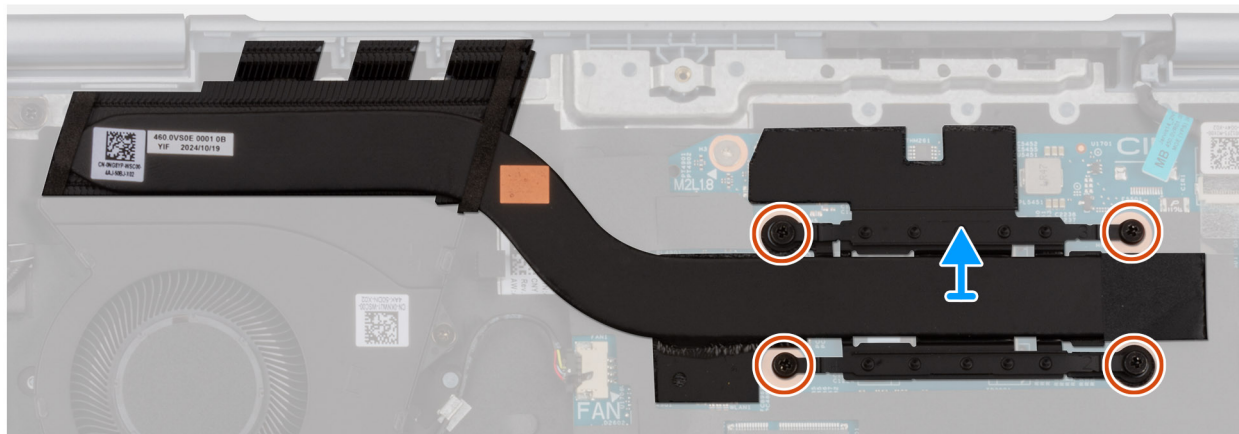
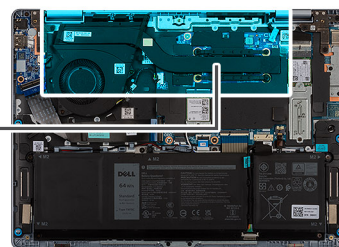
 **VÝSTRAHA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

-  **POZNÁMKA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje na pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



4x



Obrázek 36. Demontáž chladiče

Kroky

1. V opačném pořadí (4, 3, 2, 1) povolte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

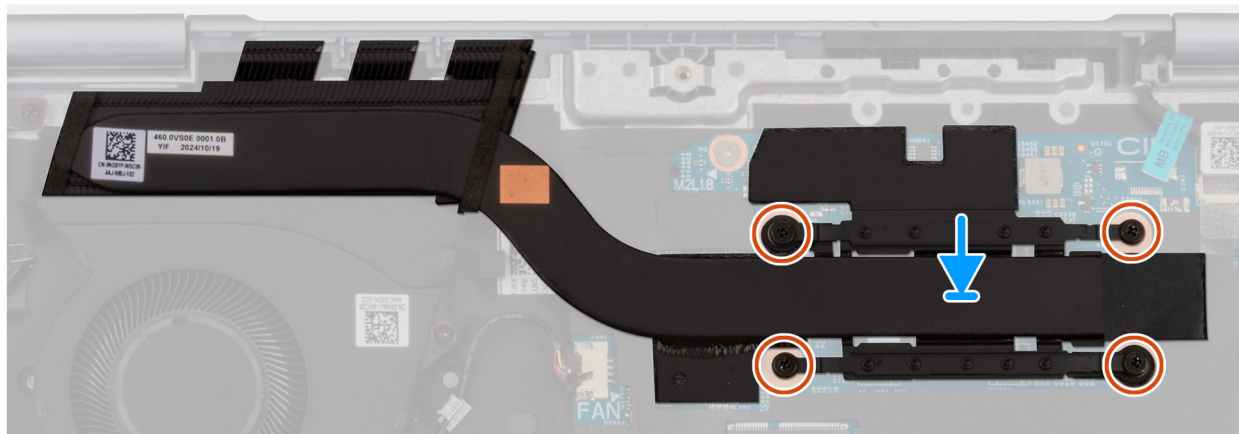
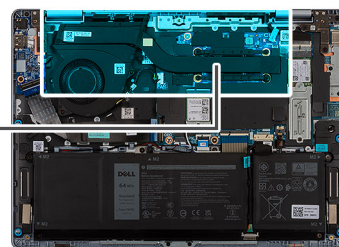
O této úloze

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady, abyste zajistili správnou tepelnou vodivost.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



4x



Obrázek 37. Montáž chladiče

Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Zarovnejte jisticí šroubky na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
3. V pořadí (1, 2, 3, 4) utáhněte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

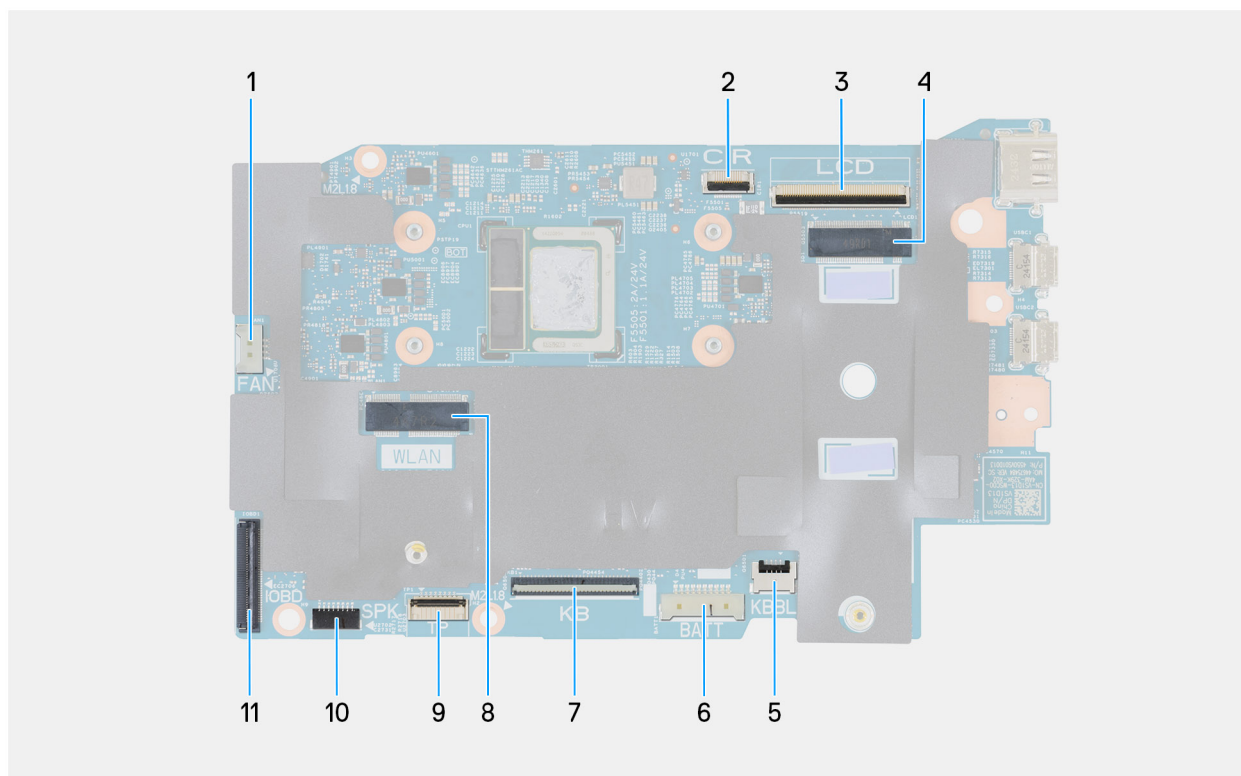


POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Vyjměte [chladič](#).
7. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

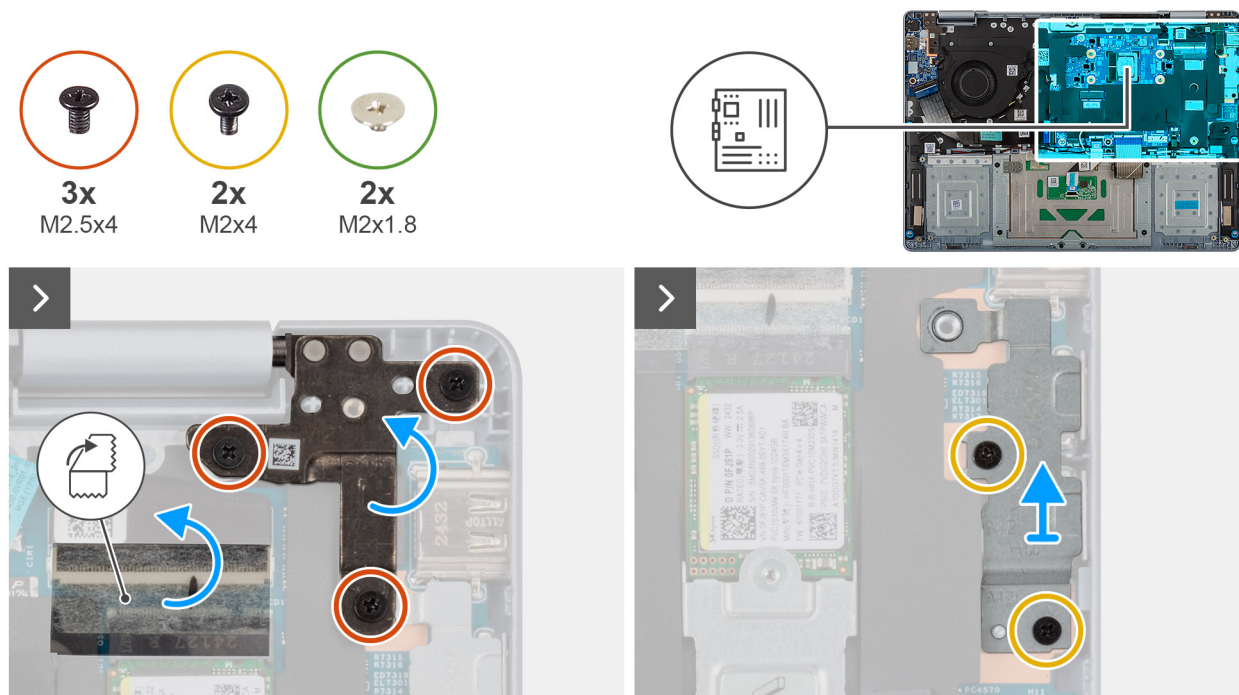
Následující obrázek popisuje konektory a sloty na karty M.2 na základní desce.



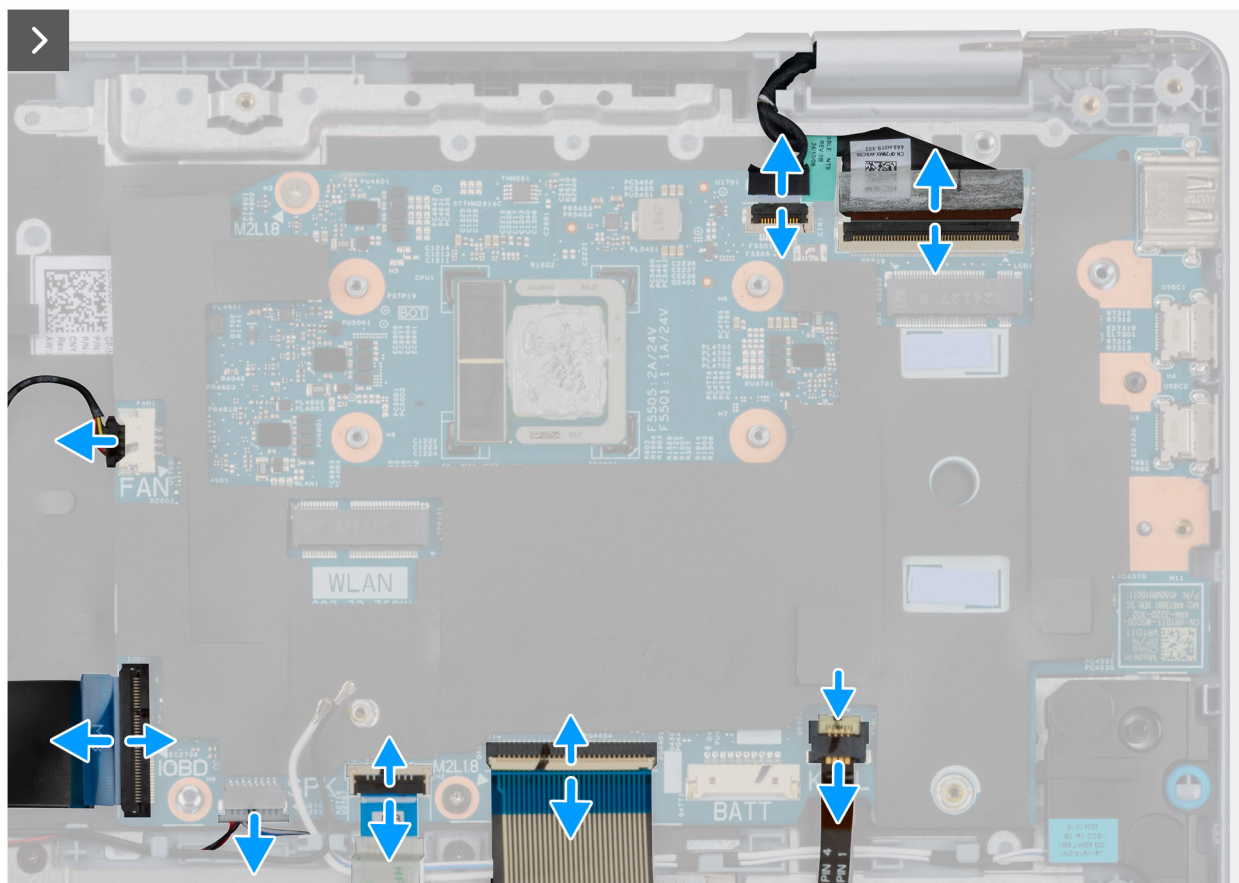
Obrázek 38. Popisky základní desky

1. Konektor kabelu ventilátoru (FAN)
2. Konektor infračervené kamery (CIR)
3. Konektor kabelu sestavy displeje (LCD)
4. Slot M.2 pro disk SSD
5. Konektor kabelu podsvícení klávesnice (KBBL)
6. Konektor kabelu baterie (BATT)
7. Konektor kabelu klávesnice (KB)
8. Slot bezdrátové karty M.2 (WLAN)
9. Konektor kabelu dotykové podložky (TP)
10. Konektor kabelu reproduktoru (SPK)
11. Konektor kabelu desky I/O (IOBD)

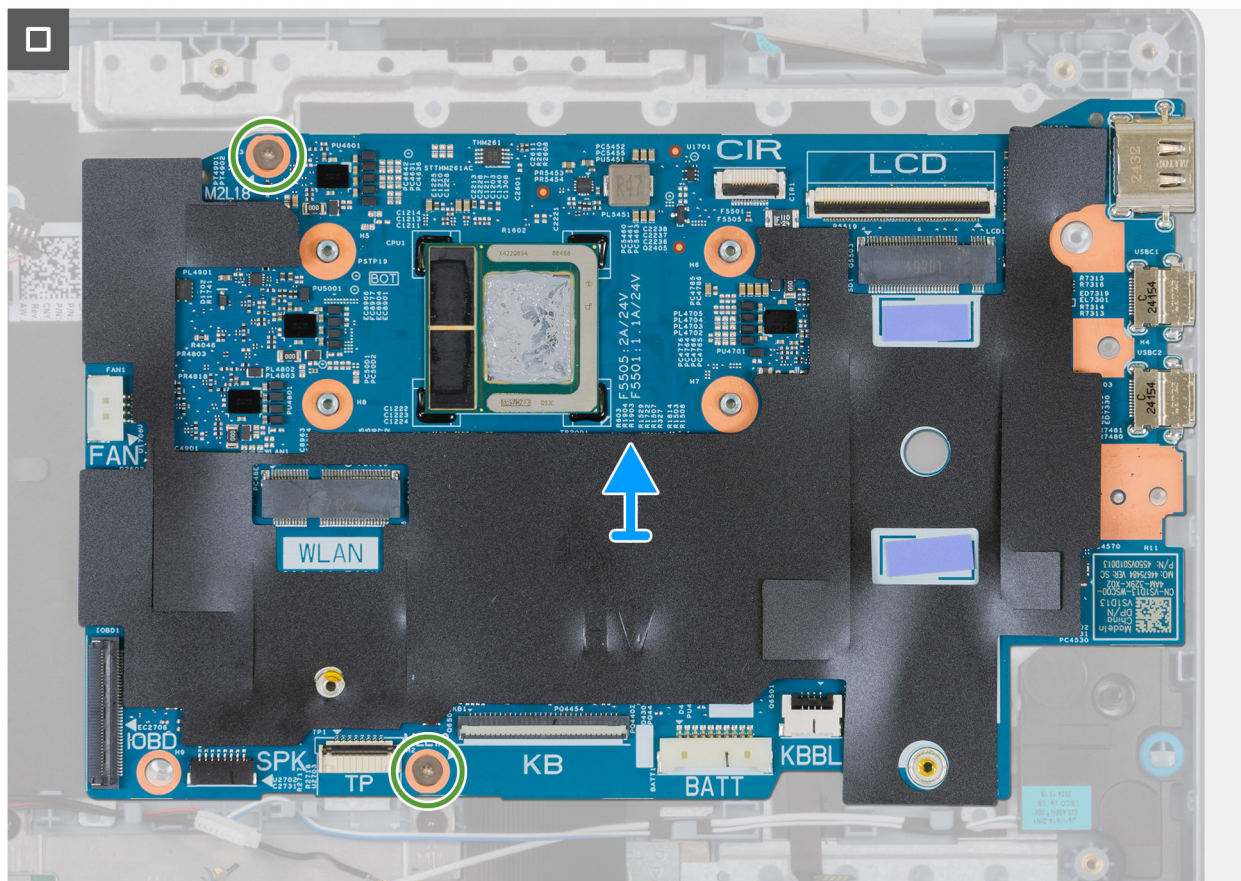
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Obrázek 39. Demontáž základní desky



Obrázek 40. Demontáž základní desky



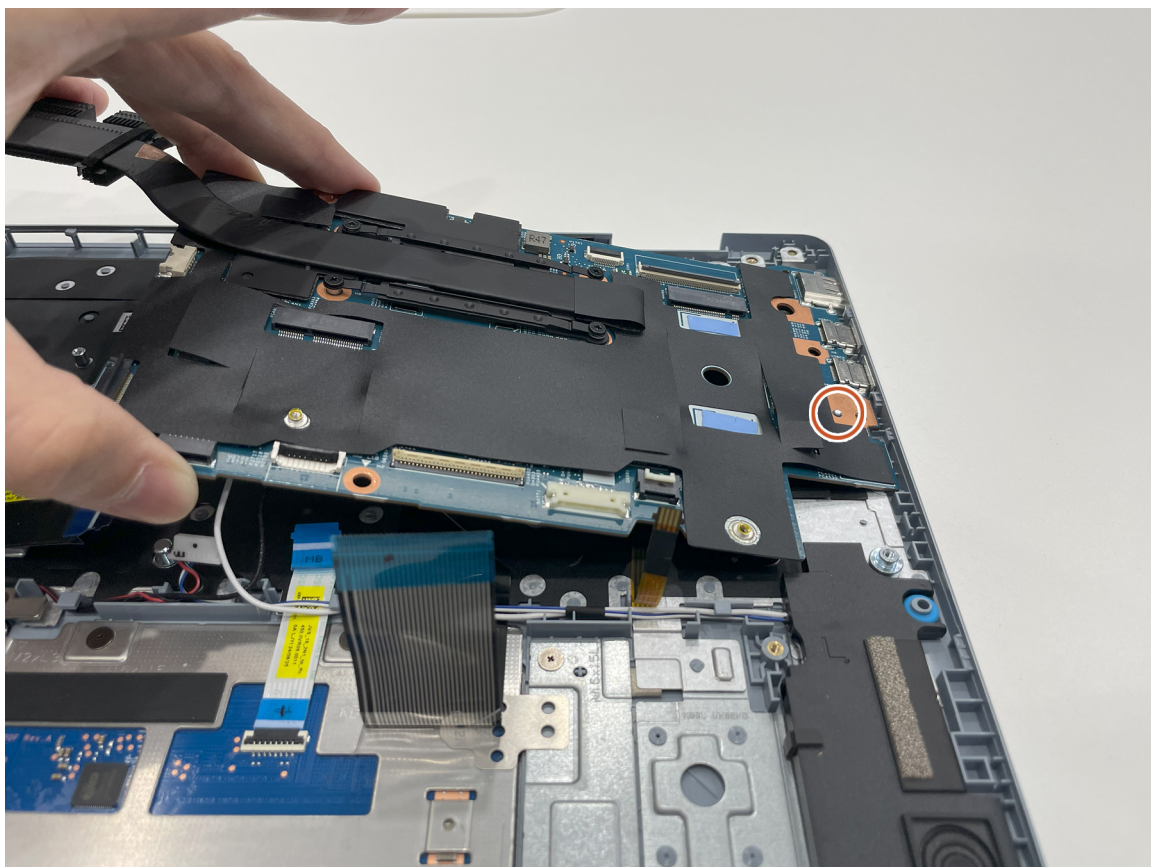
Obrázek 41. Demontáž základní desky

POZNÁMKA: Obrázek vyjmuté základní desky s chladičem.

Kroky

1. Přilepte pásku, kterou je kabel sestavy displeje připevněn k západce na základní desce.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4), kterými je pant sestavy displeje připevněn k základní desce.
3. Otevřete pant sestavy displeje do úhlu 90 stupňů.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák Type-C připevněn k základní desce.
5. Zvedněte držák portu USB Type-C ze základní desky.
6. Otevřete západku a odpojte kabel infračervené kamery od konektoru (CIR) na základní desce.
7. Zvedněte západku a odpojte kabel sestavy displeje od konektoru (LCD) na základní desce.
8. Zvedněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru (KBBL) na základní desce.
9. Zvedněte západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru (KB) na základní desce.
10. Zvedněte západku a odpojte kabel touchpadu od konektoru (TP) na základní desce.
11. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru (SPK) na základní desce.
12. Zvedněte západku a odpojte kabel desky I/O od konektoru (IOBD) na základní desce.
13. Odpojte kabel ventilátoru z konektoru (FAN) na základní desce.
14. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
15. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Při demontáži základní desky ji zvedněte opatrně pod úhlem, abyste uvolnili polohovací kolík. Tím minimalizujete riziko poškození základní desky.



Obrázek 42. Demontáž základní desky, aniž by se poškodila

Montáž základní desky

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

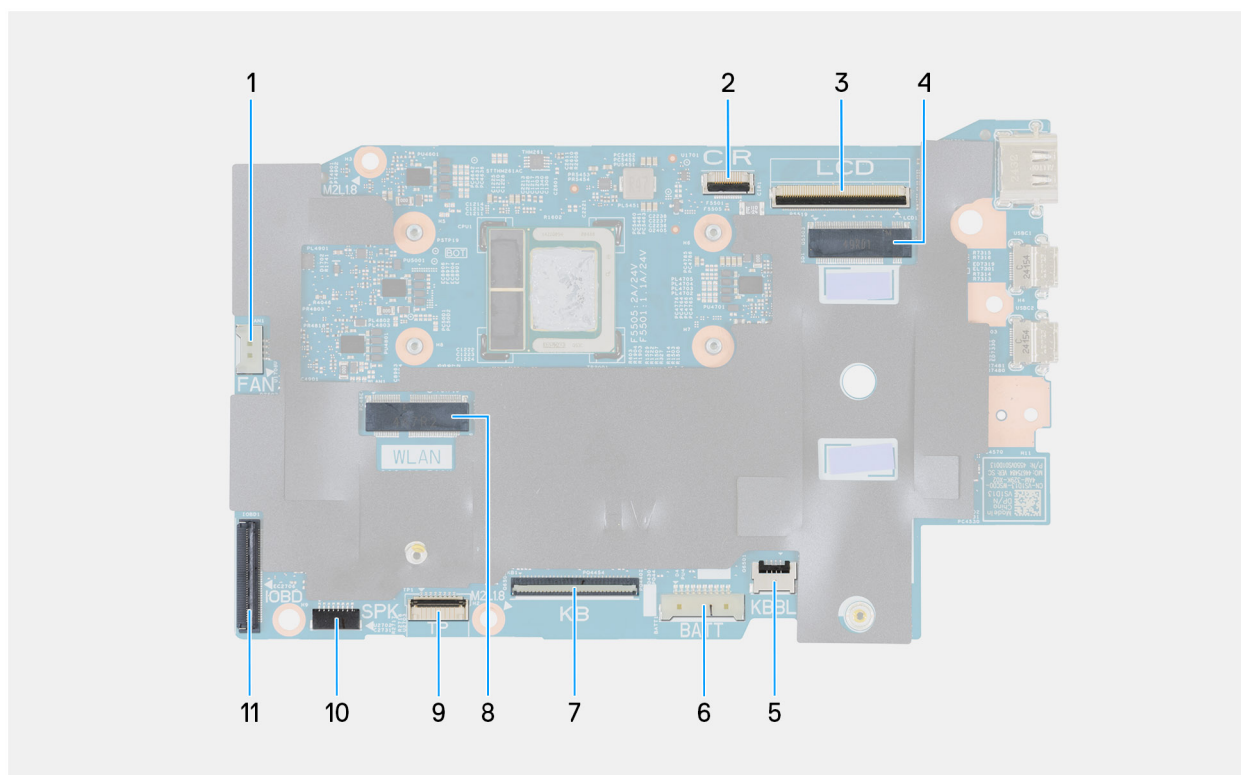
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

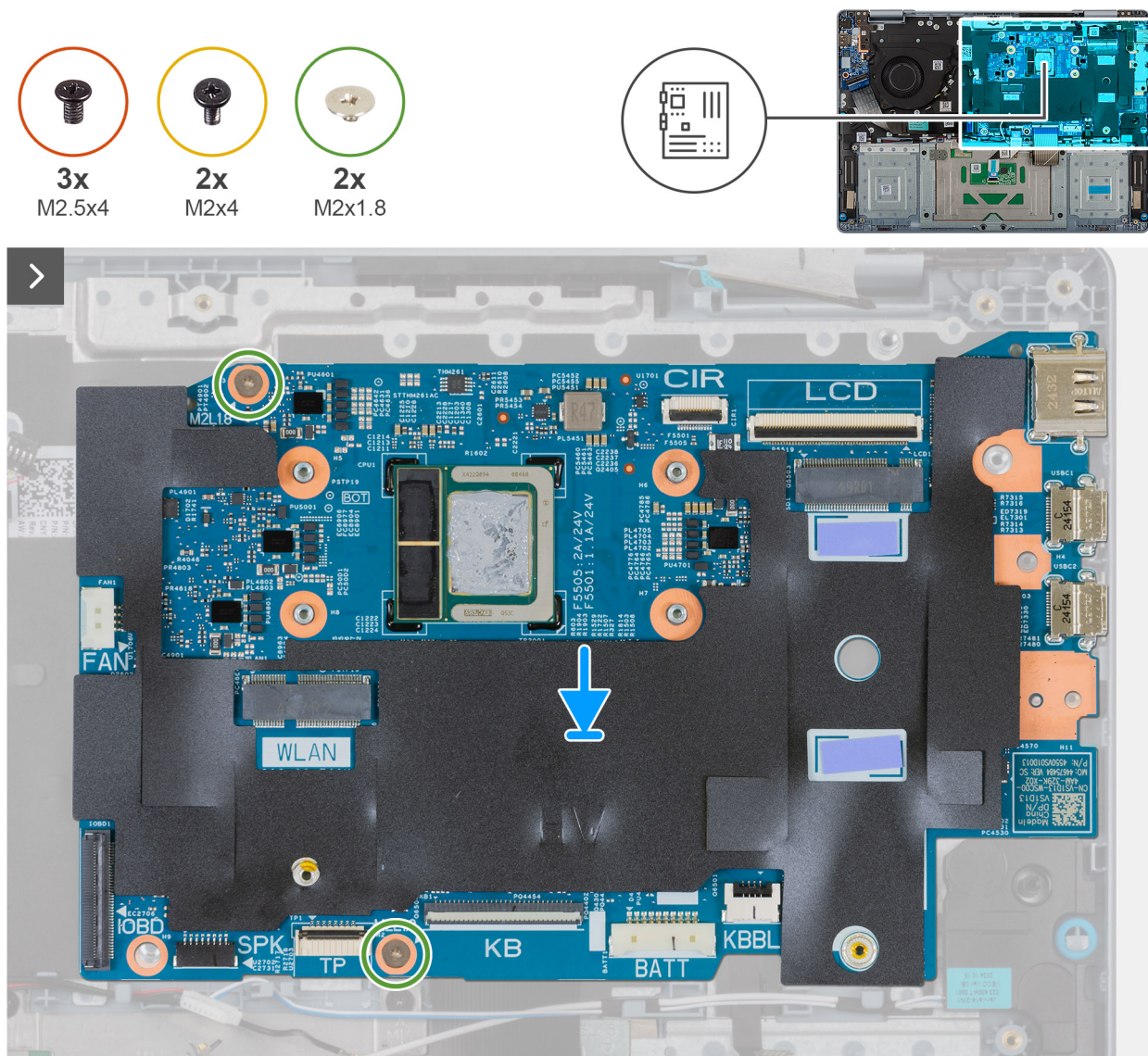
Následující obrázek popisuje konektory a sloty na kartě M.2 na základní desce.



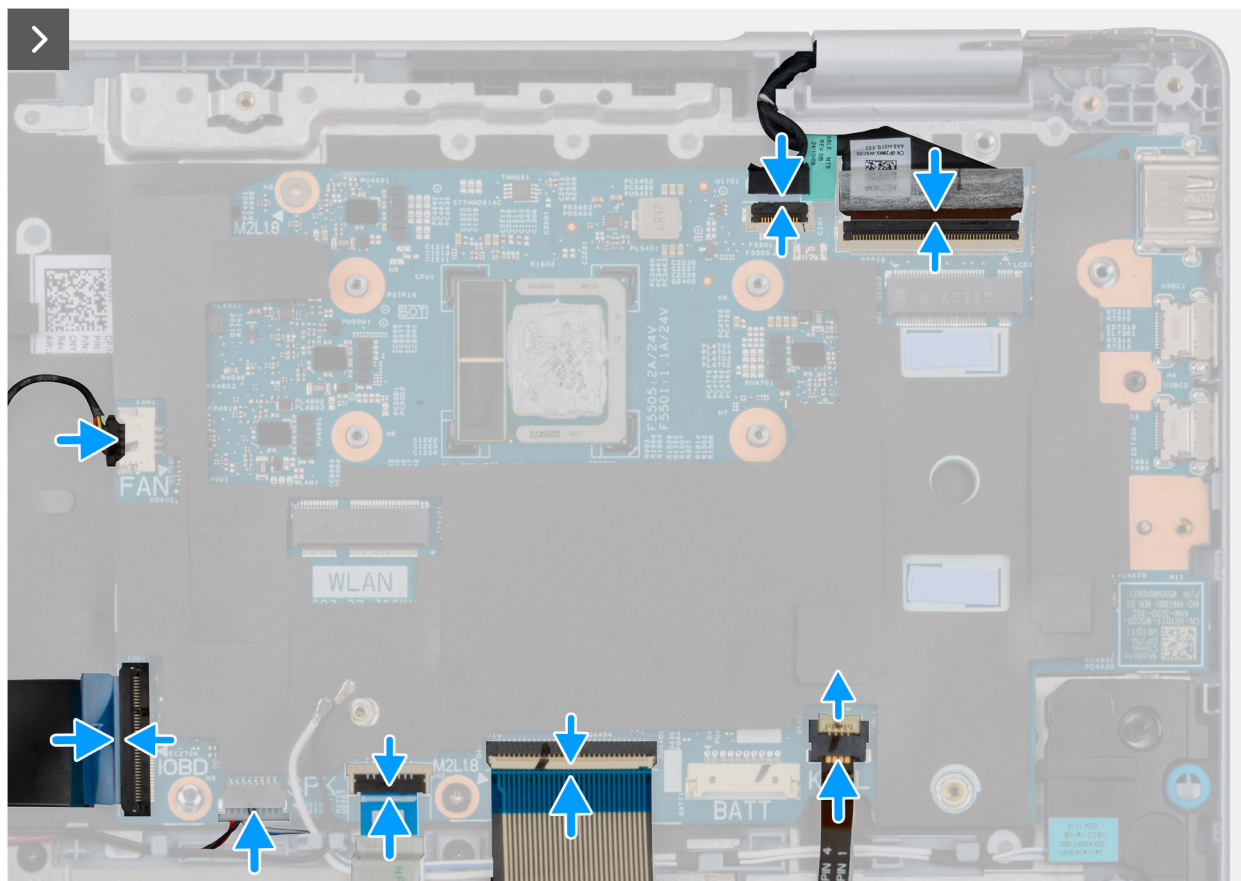
Obrázek 43. Popisky základní desky

1. Konektor kabelu ventilátoru (FAN)
2. Konektor infračervené kamery (CIR)
3. Konektor kabelu sestavy displeje (LCD)
4. Slot M.2 pro disk SSD
5. Konektor kabelu podsvícení klávesnice (KBBL)
6. Konektor kabelu baterie (BATT)
7. Konektor kabelu klávesnice (KB)
8. Slot bezdrátové karty M.2 (WLAN)
9. Konektor kabelu dotykové podložky (TP)
10. Konektor kabelu reproduktoru (SPK)
11. Konektor kabelu desky I/O (IOBD)

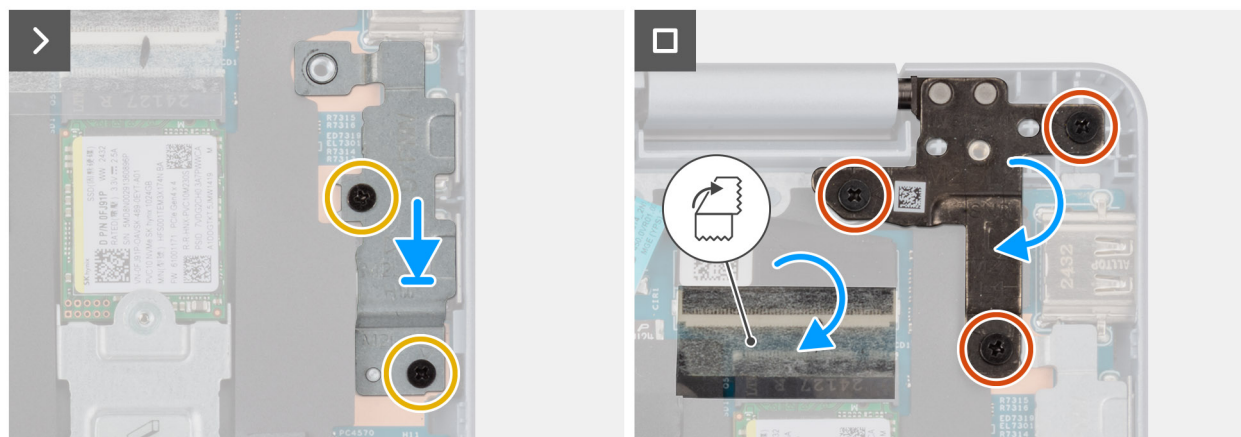
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



Obrázek 44. Montáž základní desky



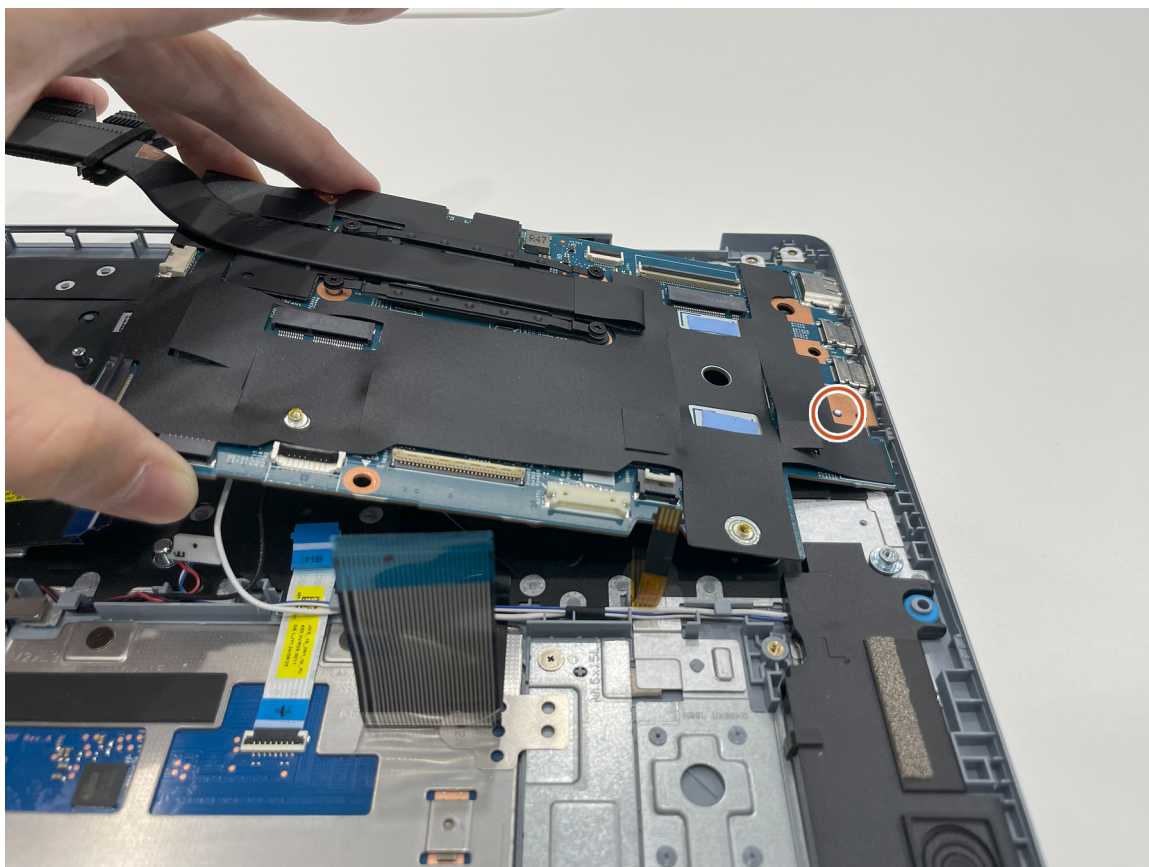
Obrázek 45. Montáž základní desky



Obrázek 46. Montáž základní desky

Kroky

1. Zešikma zasuněte a vložte základní desku na sestavu opěrky rukou a klávesnice.



Obrázek 47. Instalace základní desky, aniž by se poškodila

2. Polohovací kolík na základní desce zarovnejte s otvorem na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
 3. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 4. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 5. Připojte kabel infračervené kamery ke konektoru (CIR) na základní desce a zavřete západku.
 6. Připojte kabel displeje ke konektoru (LCD) na základní desce a zavřete západku.
 7. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru (KBBL) na základní desce a zavřete západku.
 8. Připojte kabel klávesnice ke konektoru (KB) na základní desce a zavřete západku.
 9. Připojte kabel touchpadu ke konektoru (TP) na základní desce a zavřete západku.
 10. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK) na základní desce.
 11. Připojte kabel desky I/O ke konektoru (IOBD) na základní desce a zavřete západku.
 12. Připojte kabel ventilátoru k jeho konektoru (FAN) na základní desce.
 13. Umístěte držák portu Type-C na systémovou desku a zarovnejte otvory pro držák portu Type-C s odpovídajícími otvory na základní desce.
 14. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je připevněn držák portu Type-C k základní desce.
- POZNÁMKA:** Nešroubujte dva šrouby (M2x4) do základní desky bez držáku portu Type-C.
15. Přilepte pásku, která připevňuje kabel displeje ke konektoru (LCD) na základní desce.
 16. Zavřete panty sestavy displeje a otvory pro šrouby na pantech displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
 17. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4), které připevňují pant sestavy displeje k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu displeje](#).
2. Vložte [chladič](#).

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
5. Namontujte [baterii](#).
6. Nasadte [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač

Demontáž vypínače

VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

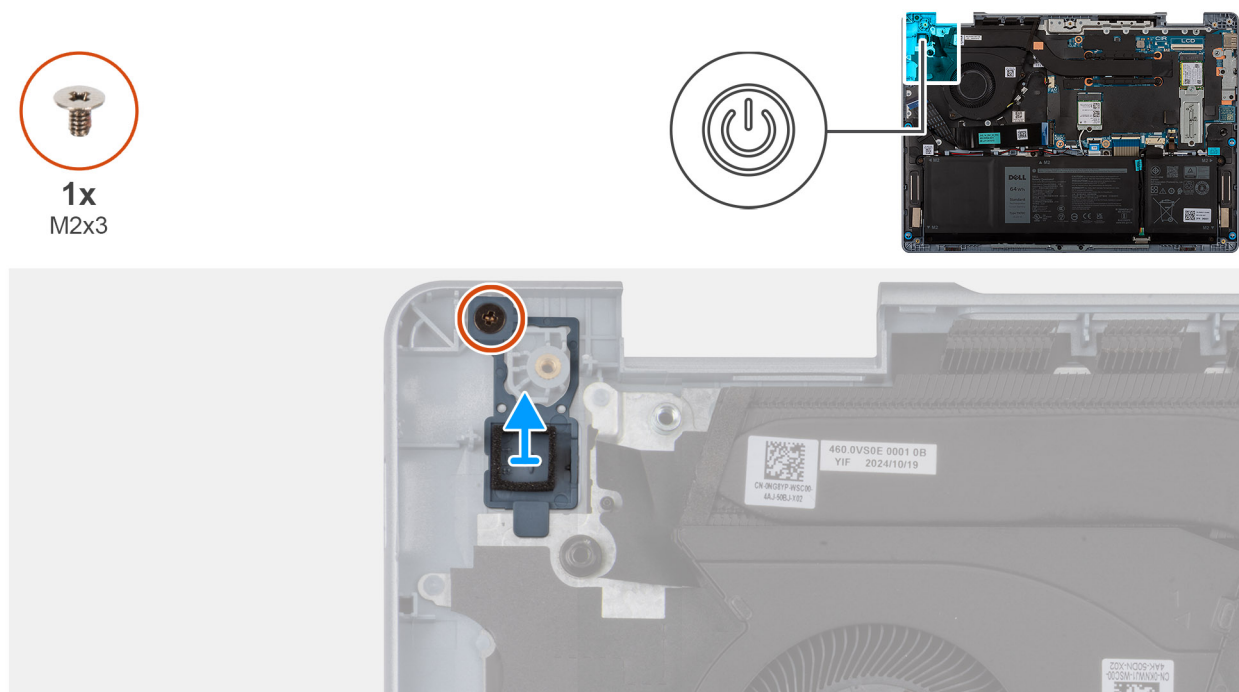
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a postup demontáže.



Obrázek 48. Demontáž vypínače

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), jímž je tlačítko napájení připevněno k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte tlačítko napájení ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

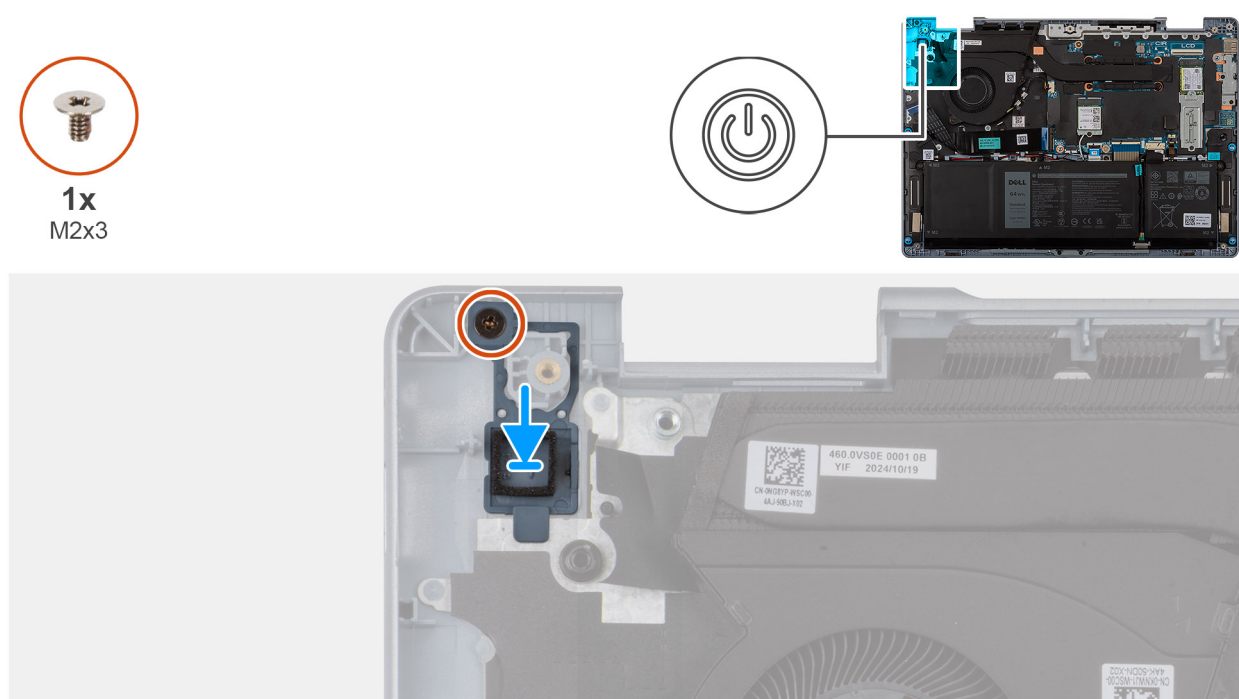
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady, abyste zajistili správnou tepelnou vodivost.

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a postup montáže.



Obrázek 49. Montáž vypínače

Kroky

1. Umístěte vypínač do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na vypínači s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje tlačítko napájení k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [desku I/O](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

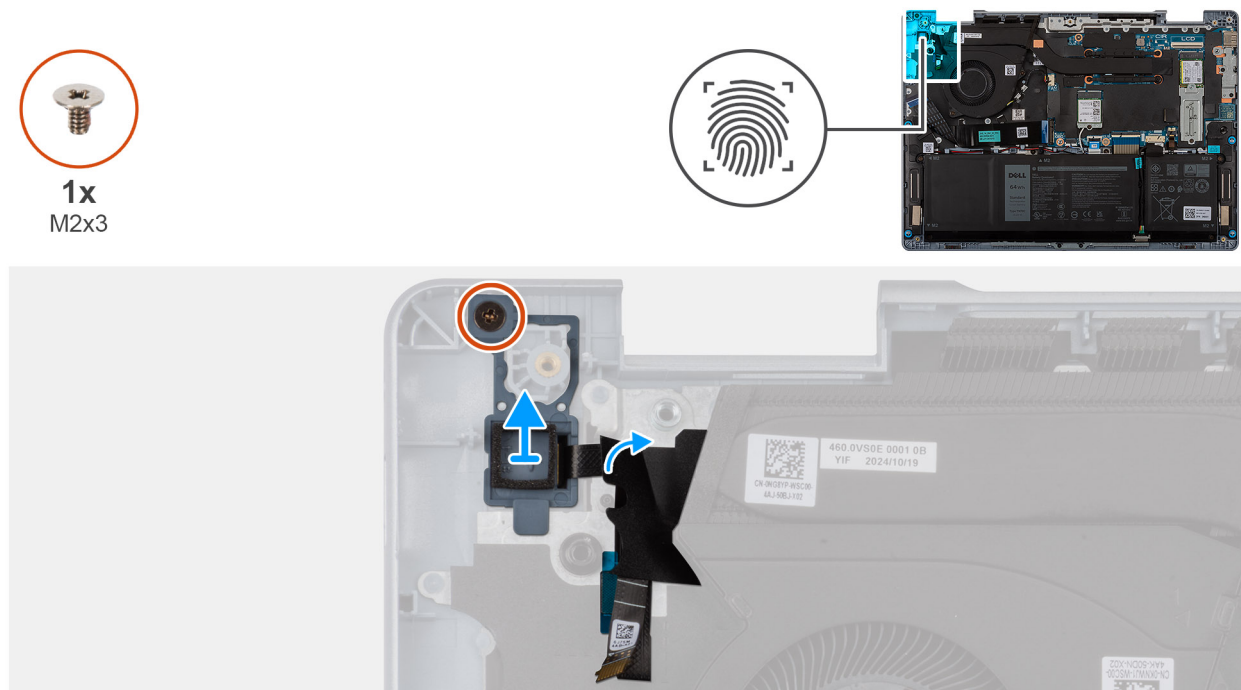
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).
4. .

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 50. Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odlepte pásku, kterou je kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci s tlačítkem napájení se čtečkou otisků prstů.
3. Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

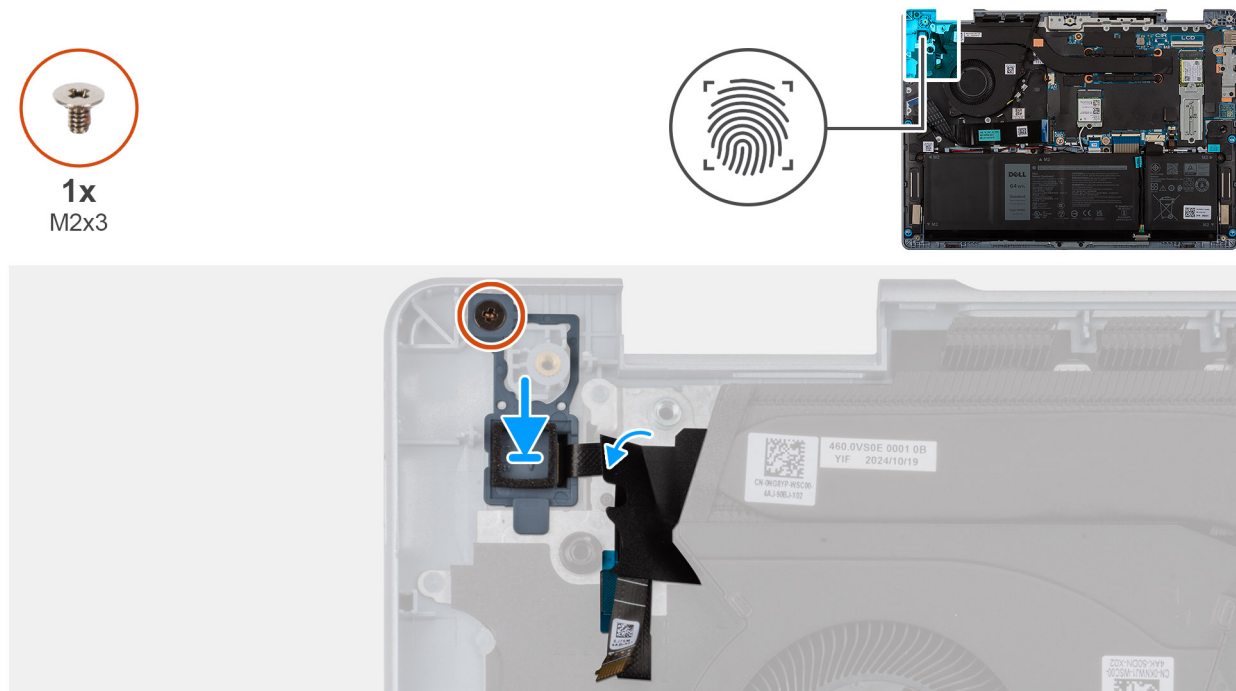
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady, abyste zajistili správnou tepelnou vodivost.

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup montáže.



Obrázek 51. Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Umístěte tlačítko napájení se čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na vypínači s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [desku I/O](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

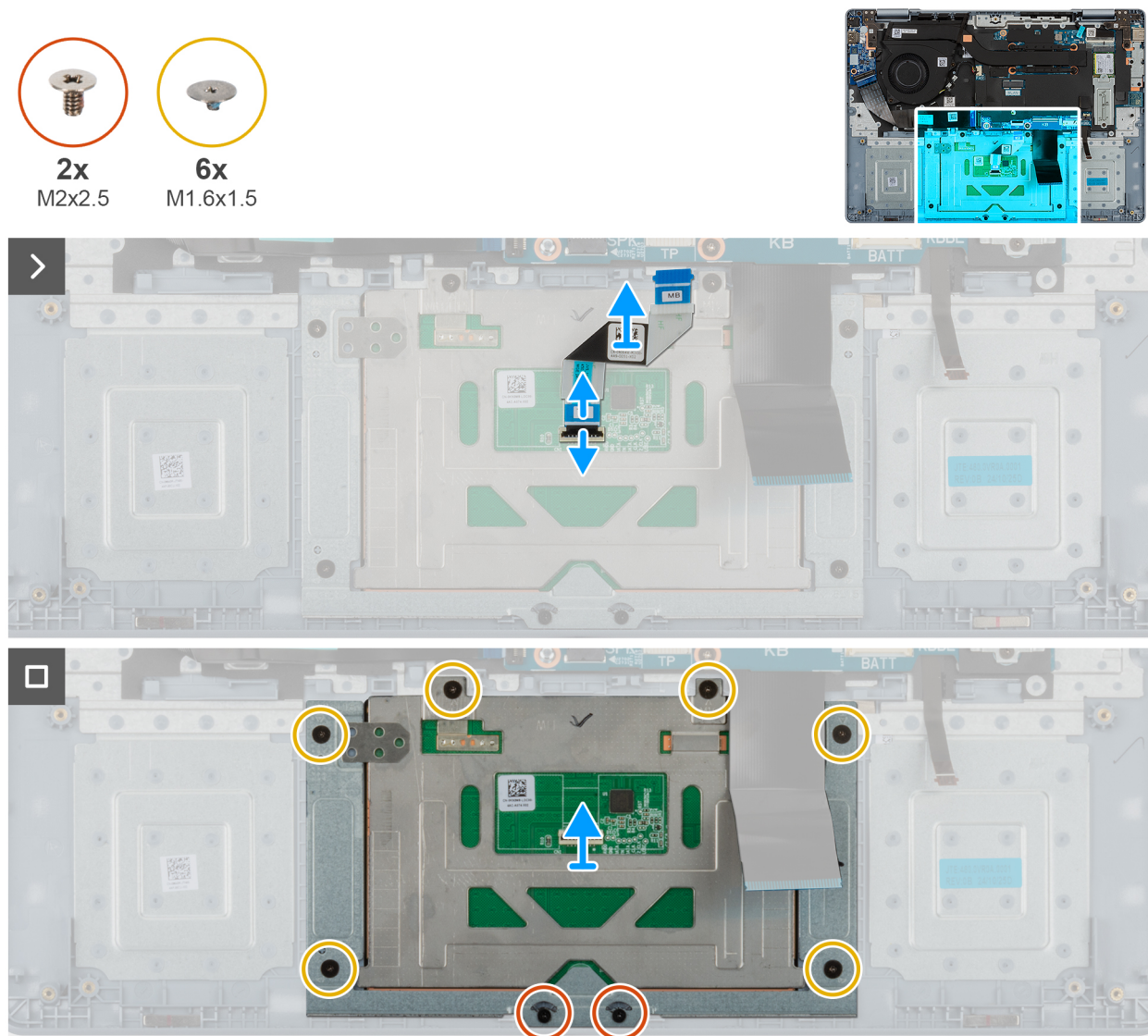
i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Před sejmutím spodního krytu ověřte, zda v počítači ve slotu na karty SD není vložena žádná karta.

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup demontáže.



Obrázek 52. Demontáž dotykové podložky

Kroky

1. Otevřete západku konektoru kabelu touchpadu a odpojte kabel touchpadu od konektoru (TP) na základní desce.
2. Otevřete západku konektoru kabelu dotykové podložky a odpojte kabel dotykové podložky od konektoru na dotykové podložce.
3. Zvedněte kabel dotykové podložky ze základní desky.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3) a šest šroubů (M1,6x1,5), které upevňují držák touchpadu k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
5. Odloupněte pásku z pravého horního okraje držáku dotykové podložky.
6. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž dotykové podložky

Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup montáže.



Obrázek 53. Montáž dotykové podložky

Kroky

1. Vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Položte na dotykovou podložku držák.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouoby (M2x3) a šest šrouobů (M1,6x1,5), kterými je touchpad připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
5. Přilepte pásku k pravému hornímu okraji držáku dotykové podložky.
6. Položte kabel dotykové podložky na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.

7. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na dotykové podložce a zavřete západku.
8. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru (TP) na základní desce a upevněte západku.

Další kroky

1. Namontujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v **kroku 7** v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

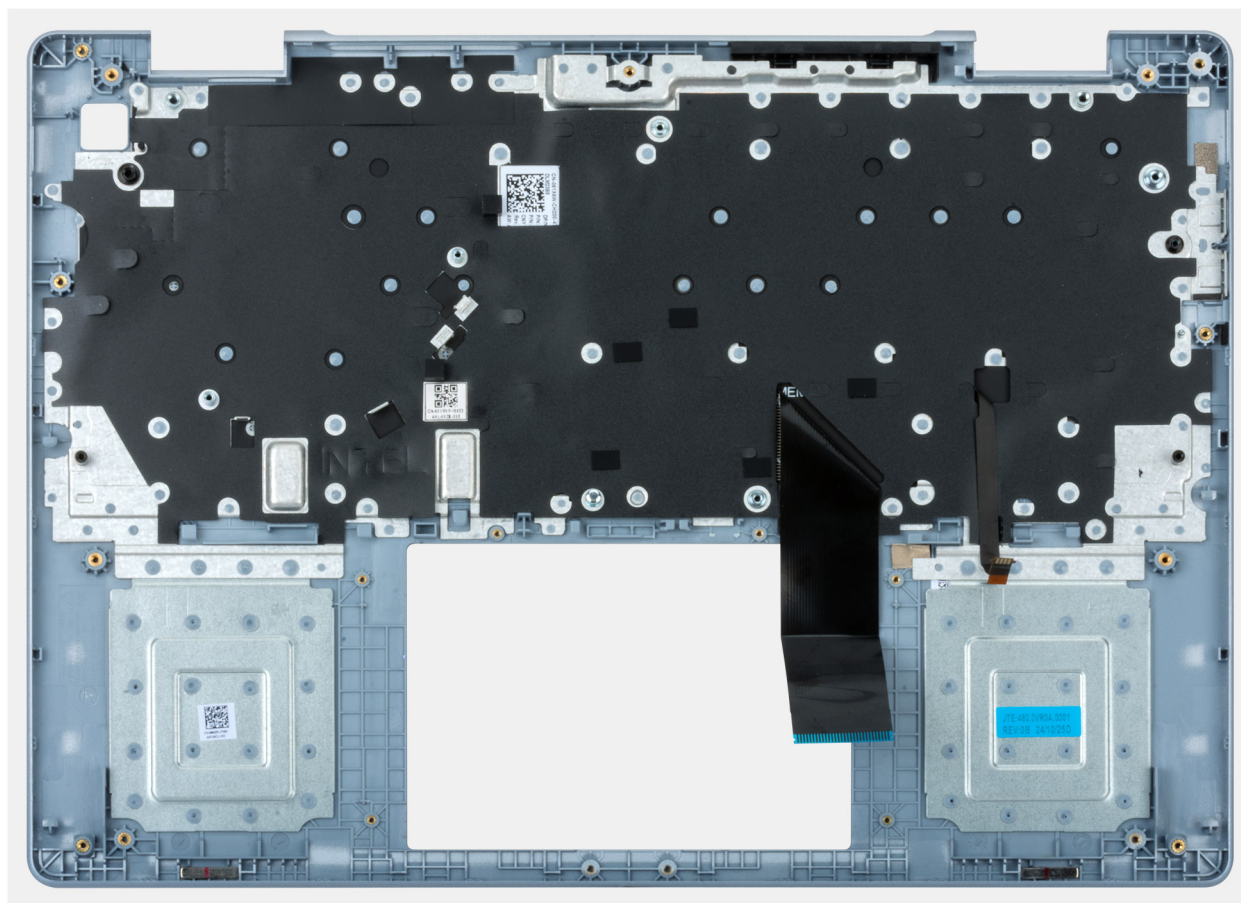
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [kabel baterie](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [sestavu displeje](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Vyjměte [chladič](#).
9. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Demontujte [sestavu reproduktorů](#).
11. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem.

12. Demontujte [desku I/O](#).
13. Demontujte [vypínač](#) nebo [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (záleží na konfiguraci).
14. Demontujte [dotykovou podložku](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky rukou a klávesnice po demontáži všech dalších komponent.



Obrázek 54. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice

Kroky

Po provedení [přípravných kroků](#) vám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice obsahuje následující:

- Opěrka pro dlaň
- Klávesnice

Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

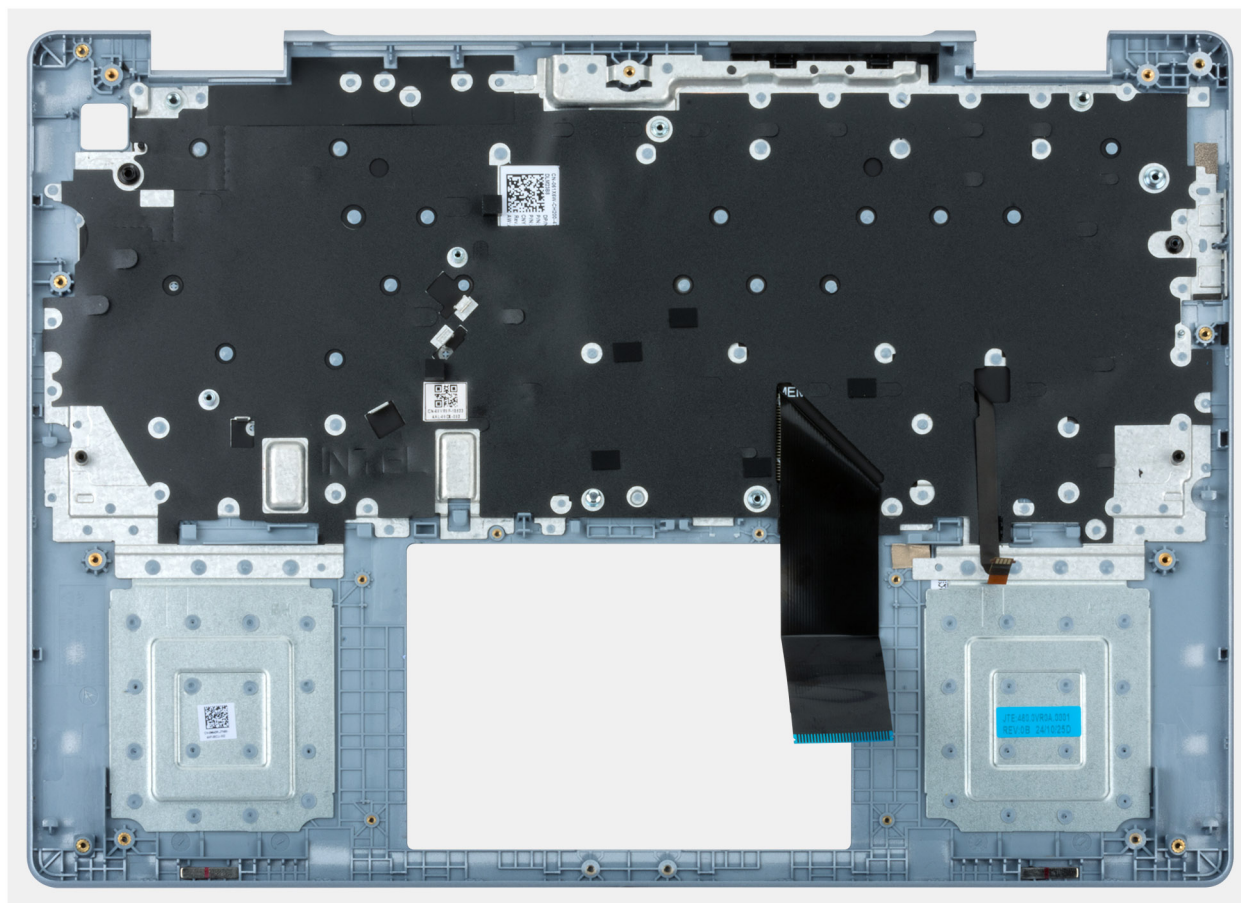
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázek ukazuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.



Obrázek 55. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice

Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch, proveďte úkony uvedené v části [Následné úkony](#) a namontujte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice obsahuje následující:

- Opěrka pro dlaň
- Klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
2. Namontujte [vypínač](#) nebo [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (dle konfigurace).
3. Namontujte [desku I/O](#).
4. Namontujte [základní desku](#).

i **POZNÁMKA:** Základní desku lze namontovat společně s chladičem.

5. Namontujte [sestavu reproduktorů](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Nainstalujte [ventilátor](#).
8. Vložte [chladič](#).
9. Namontujte [sestavu displeje](#).
10. Vložte [chladič](#).

i **POZNÁMKA:** Pokud měníte základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak správnou tepelnou vodivost.

11. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
12. Vložte [kabel baterie](#).
13. Namontujte [baterii](#).
14. Nasad'te [spodní kryt](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Operační systém

Počítač Dell 14 Plus DB14250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených možností zobrazovat.

VÝSTRAHA: Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače. Před změnou nastavení systému BIOS se doporučuje zapsat si původní nastavení pro pozdější potřeby.

Nástroj pro konfiguraci systému BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a kapacitě úložného zařízení,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelem volitelné možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného úložného zařízení a zapnout nebo vypnout základní zařízení.

Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

Zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému BIOS se provedené změny zaznamenají, ale projeví se až po restartu počítače.

Tabulka 26. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12

Pro vstup do jednorázové spouštěcí nabídky zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

POZNÁMKA: Pokud se nemůžete dostat do jednorázové spouštěcí nabídky, zopakujte výše uvedenou akci.

Jednorázová spouštěcí nabídka obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a rovněž možnosti spuštění diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Jednorázová spouštěcí nabídka rovněž obsahuje možnost přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému BIOS.

Možnosti nástroje Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 27. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled

Přehled	
Dell 16 Plus DB16250	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnického práva	Zobrazuje datum nabytí vlastnického práva na počítač.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastnického práva	Zobrazuje číslo vlastnického práva k počítači.
BATERIE	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.
PROCESOR	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Technologie Intel vPro®	Zobrazuje technologii Intel vPro Technology®.
PAMĚŤ	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
ZAŘÍZENÍ	
Typ panelu	Zobrazuje typ panelu počítače.
Revize panelu	Zobrazuje revizi panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí zařízení Wi-Fi nainstalované v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému Video BIOS	Zobrazí verzi systému Video BIOS v počítači.

Tabulka 27. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled (pokračování)

Přehled	
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth®	Zobrazí, zda je v počítači nainstalované zařízení Bluetooth.

Tabulka 28. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému

Konfigurace spouštění	
Sekvence spuštění	
Sekvence spuštění	Udává pořadí, v němž systém BIOS prohledává seznam zařízení a hledá operační systém k bootování.
Bezpečné spouštění	
Povolit bezpečné spouštění	Povolí bezpečné spouštění s použitím pouze prověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: OFF
Povolit Microsoft UEFI CA	Umožňuje zahrnout UEFI CA do databáze BIOS UEFI Secure Boot DB. Výchozí hodnota: ON
Režim bezpečného spouštění	Upravuje chování režimu bezpečného spouštění – zda se mají vyhodnocovat nebo vynucovat podpisy ovladače UEFI. Režim nasazení je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné bootování. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Režim Deployed .

Tabulka 29. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/rrrr. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit kameru .
Zvuk	
	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: ON
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit mikrofon .
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit interní reproduktor .
Nastavení USB/Thunderbolt	
Povolit podporu funkce spuštění USB	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit podporu spouštění USB .
Různá zařízení	
	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit čtečku otisků prstů povolena.

Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Vybere vestavěné jednotky, které chcete povolit.
Informace o discích	Zobrazí informace o různých zaváděcích discích.
Disk SSD M.2 PCIe	
Typ	Zobrazí informace o typu disku SSD M.2 PCIe v systému.
Zařízení	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v systému.

Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení

Napájení	
Spínač víka	
Povolit spínač víka	Povolí nebo zakáže spínač víka. Výchozí hodnota: ON

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Absolute®	Absolute Software poskytuje různá řešení kybernetické bezpečnosti, z nichž některá vyžadují software předem nainstalovaný na počítačích Dell a integrovaný do systému BIOS. Chcete-li tyto funkce používat, musíte povolit nastavení Absolute v systému BIOS a kontaktovat společnost Absolute ohledně konfigurace a aktivace. Možnost Povolit Absolute je ve výchozím nastavení povolena. Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Absolute povolenu.  POZNÁMKA: Když jsou funkce Absolute zapnuté, nelze integraci Absolute zakázat v nastavení systému BIOS.

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Slouží k nastavení, změně a smazání hesla správce. Heslo správce slouží k povolení několika funkcí zabezpečení.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit či smazat systémové heslo.
M.2 PCIe SSD-0	Povolí uživateli nastavit, změnit či smazat heslo k internímu úložišti.

Tabulka 34. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
SupportAssist OS Recovery	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: ON
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému Dell a zároveň se místní služba nespustí nebo není nainstalována. Výchozí hodnota: ON
Práh automatické obnovy operačního systému Dell	Řídí automatický průběh spuštění systému pro konzoli SupportAssist System Resolution Console a pro nástroj pro obnovu operačního systému Dell. Výchozí hodnota: 2.

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Datum prvního spuštění	Nastavuje datum nabytí vlastnictví. Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Povolení Numlock	Povolí nebo zakáže numerickou klávesnici při spuštění systému. Výchozí hodnota: ON
Osvětlení klávesnice	Povolí volbu nastavení osvětlení klávesnice. Výchozí: Jas
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Povolí výběr časového limitu podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Výchozí hodnota: 1 minuta
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Povolí výběr časového limitu podsvícení klávesnice, když je počítač napájen z baterie. Výchozí hodnota: 1 minuta

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Varování adaptéru Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže, aby se v počítači zobrazovala varování ohledně adaptérů, když dojde k detekci adaptérů s nedostatečným výkonem. Výchozí hodnota: ON
Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí hodnota: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.  POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.
Varování USB-C Povolit varovné zprávy dokování	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Výchozí hodnota: ON

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí systému BIOS Vymazat protokol událostí systému BIOS.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS. Výchozí hodnota: Zachovat protokol
Protokol tepelných událostí Vymaže protokol tepelných událostí.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat teplotní události. Výchozí hodnota: Zachovat protokol
Protokol událostí napájení	

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly (pokračování)

Systémové protokoly	
Vymaže protokol událostí napájení.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události napájení. Výchozí hodnota: Zachovat protokol

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace, jak aktualizovat systém BIOS, naleznete ve znalostní bázi na stránkách [stránkách podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese [stránkách podpory společnosti Dell](#).
8. Zkopírujte soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
9. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
10. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
11. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
12. Zadejte název souboru systému BIOS a stiskněte **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
13. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky. Pokud chcete aktualizovat systém BIOS počítače, zkopírujte soubor BIOS XXXX.exe na jednotku USB naformátovanou pomocí systému souborů FAT32. Poté restartujte počítač a spusťte systém z jednotky USB pomocí jednorázové spouštěcí nabídky.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Pokud chcete ověřit, zda je aktualizace systému BIOS uvedena mezi možnostmi spuštění, můžete spustit počítač do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pokud je zde tato možnost uvedena, lze systém BIOS aktualizovat pomocí této metody.

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS

Chcete-li spustit aktualizaci systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, postupujte následovně:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Vypněte počítač a vložte jednotku USB, která obsahuje soubor aktualizace systému BIOS.
2. Zapněte počítač a stisknutím klávesy **F12** přejděte do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pomocí myši nebo šipek zvolte možnost **Aktualizace systému BIOS** a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nepoužíváte, ujistěte se, že je uzamčen. Když počítač necháte bez dozoru, může kdokoli získat přístup k datům v počítači.

Tabulka 39. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro spuštění operačního systému.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat pro získání přístupu a změnu nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je ve výchozím nastavení zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové systémové heslo nebo heslo správce lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**. Nástroj Konfigurace systému BIOS otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo může obsahovat alespoň jeden speciální znak: "(! , # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Heslo může obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Heslo může obsahovat velká písmena od A do Z.
 - Heslo může obsahovat malá písmena od a do z.
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Uzamčeno, stávající systémové heslo nebo heslo konfigurace systému nelze odstranit ani změnit. Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost Odemčeno.
3. Vyberte možnost **Systémové heslo**. Upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Heslo konfigurace systému**. Upravte nebo smažte stávající heslo konfigurace systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Když změníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy znovu zadejte nové heslo. Když odstraníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy odstranění potvrďte.

5. Stiskněte klávesu Esc. Zobrazí se zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a ukončíte nástroj **Konfigurace systému**.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte **spodní kryt**.

2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Počkejte jednu minutu.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.
5. Nasad'te [spodní kryt](#).

Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo konfigurace, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu v části [Kontaktovat podporu](#).

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Odstraňování problémů

Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie byste neměli používat. Je třeba je vyměnit a řádně zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu společnosti Dell a požádat o možnosti výměny vyboulené baterie v rámci podmínek příslušné záruky nebo servisní smlouvy, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím z notebooku baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od počítače a provozem pouze na baterii. Baterie je zcela vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu společnosti Dell na [webu podpory společnosti Dell](#) s žádostí o pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a prodloužení životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní databáze o baterii v notebooku Dell na [webu podpory společnosti Dell](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spustět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Spustit důkladné testy s dalšími možnostmi, abyste mohli získat podrobnosti o všech zařízeních, která selhala.

- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace najdete v článku znalostní databáze [000181163](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics**. Spustí se rychlý diagnostický test.

POZNÁMKA: Další informace o spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému na konkrétním zařízení naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

4. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy. Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

(Vestavěný samočinný test základní desky) M-BIST

M-BIST je vestavěný samočinný diagnostický nástroj základní desky, který zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

POZNÁMKA: Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

POZNÁMKA: Před spuštěním testu M-BIST se ujistěte, že je počítač vypnutý.

1. Stiskněte a přidržte tlačítko **M** a vypínačem spusťte test M-BIST.
2. Kontrolka baterie může ukazovat dva stavy:
 - Nesvíí: Nebyla zjištěna žádná závada.
 - Svítí oranžově a bíle: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bliká po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 40. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Chyba paměti/RAM

4. Pokud nedošlo k chybě základní desky, obrazovka LCD opakovaně zobrazuje barvy přes celou obrazovku popsané v části LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Logický vestavěný samočinný test (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie bliká buď chybovým kódem [2,8], nebo [2,7].

POZNÁMKA: Pokud test L-BIST selže, nemůže fungovat LCD-BIST, protože displej LCD není napájen.

Postup spuštění testu L-BIST

1. Zapněte počítač.
2. Pokud se počítač nespustí obvyklým způsobem, podívejte se na LED indikátor stavu baterie.
 - Pokud stavová kontrolka baterie LED bliká chybovým kódem [2, 7], kabel displeje není správně připojen.
 - Pokud LED indikátor stavu baterie blikáním znázorňuje chybu [2,8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce, proto není obrazovka LCD napájena.
3. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 7], zkontrolujte, zda je kabel displeje správně připojen.
4. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 8], vyměňte základní desku.

Vestavěný samočinný test displeje LCD (LCD-BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile na obrazovce uvidíte abnormální projevy jako blikání, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, rozmazaný nebo rozostřený obraz, vodorovné či svislé pruhy nebo vyblednutí barev, je vždy vhodné izolovat problém pomocí vestavěného samočinného testu displeje LCD.

Postup spuštění testu BIST displeje LCD

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k počítači. Připojte k počítači napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Podržte stisknutou klávesu **D** a stiskněte vypínač. Tak spustíte test BIST displeje LCD. Klávesu **D** držte až do spuštění počítače.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky počítače Dell 14 Plus DB14250.

Tabulka 41. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému
Oranžová	Bílá	
1	1	Selhání detekce modulu TPM
1	2	Neobnovitelná závada SPI Flash
1	3	Zkrat při zachycení kabelu v pantu OCP1
1	4	Zkrat při zachycení kabelu v pantu OCP2
1	5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse

Tabulka 41. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému
Oranžová	Bílá	
1	6	Interní selhání EC
1	7	V systému jištěném pomocí ochrany při spuštění chybí RPMC Flash.
2	1	Selhání procesoru
2	2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Paměť pouze ke čtení)
2	3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2	4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2	5	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2	6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2	7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS
2	8	Selhání displeje – detekce EC pro selhání napájecí větve
3	2	Závada rozhraní PCI grafické karty / čipu
3	3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.
3	4	Obraz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.
3	5	Závada napájecí větve
3	6	Narušená aktualizace systému BIOS
3	7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)
4	1	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
4	2	Selhání procesoru

POZNÁMKA: Sekvence blikání kontrolky 3–3–3 na Lock LED (Caps-Lock nebo Nums-Lock), kontrolka vypínače (bez čtečky otisků prstů) a diagnostická kontrolka indikují selhání a poskytují informace během testu panelu LCD v rámci kontroly výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta..
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj předinstalovaný v počítačích Dell s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje diagnostikovat problémy s hardwarem, opravit počítač, zálohovat soubory nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory společnosti Dell při řešení problémů s počítačem v případě, že se nedaří spustit primární operační systém kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* v [části věnované nástrojům pro servis na stránkách podpory společnosti Dell](#). Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce resetování hodin reálného času (RTC) umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit počítače Dell v situacích, kdy neproběhl test POST / chybí napájení / neproběhlo spuštění.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte tlačítko napájení na 25 sekund. Reset RTC se v počítači spustí po uvolnění vypínače.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Vypnutí a zapnutí síťových zařízení

O této úloze

Pokud počítač nemá přístup k internetu kvůli problémům s připojením k síti, resetujte síťová zařízení provedením následujících kroků:

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují zařízení kombinující modem a směrovač.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkového náboje (úplný reset)

O této úloze

Zbytkový náboj je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění zbytkového náboje, známé také jako úplný reset, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, když se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Zbytkový náboj odstraníte následovně:

Kroky

1. Vypněte počítač.

2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.



VÝSTRAHA: Baterie je díl FRU (jednotka vyměnitelná v terénu) a demontáž a montáž mohou provádět pouze autorizovaní servisní technici.

5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasad'te spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.



POZNÁMKA: Další informace o provedení úplného resetu naleznete na [webu podpory společnosti Dell](#). V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 42. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Dell Optimizer	Dell Optimizer je softwarová aplikace založená na umělé inteligenci, která umožňuje přizpůsobit nastavení počítače pro napájení a baterii a další. U počítačů s nástrojem Dell Optimizer můžete: • Vyladit výkon, spotřebu energie, chlazení a hluk ventilátoru pomocí volitelných teplotních režimů. • Stáhnout a uplatnit nárok na aplikace zakoupené s počítačem. Další informace o konfiguraci a používání těchto funkcí naleznete v části <i>Dell Optimizer</i> na webu podpory společnosti Dell. Zobrazit PDF
SupportAssist	Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Další informace naleznete v uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs na stránce SupportAssist for Home PCs.
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce podpory Dell Support. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.
Články znalostní báze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Źuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části [Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.