

Inspiron 14 5430

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní opatření.....	7
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	8
Přeprava citlivých součástí.....	9
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
BitLocker.....	9
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5430.....	11
Spodní kryt.....	13
Sejmutí spodního krytu.....	13
Nasazení spodního krytu.....	15
Baterie.....	17
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	17
Demontáž 3článkové baterie.....	18
Montáž 3článkové baterie.....	19
Demontáž 4článkové baterie.....	19
Montáž 4článkové baterie.....	20
Disk SSD M.2.....	21
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	21
Montáž disku SSD M.2 2230.....	22
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	24
Montáž disku SSD M.2 2280.....	25
Bezdrátová karta.....	26
Demontáž bezdrátové karty.....	26
Montáž bezdrátové karty.....	27
Ventilátor.....	28
Demontáž ventilátoru.....	28
Montáž ventilátoru.....	28
Chladič.....	29
Demontáž chladiče – integrovaného.....	29
Montáž chladiče – integrovaného.....	30
Demontáž chladiče – samostatného.....	31
Montáž chladiče – samostatného.....	32
Reproduktory.....	33
Demontáž reproduktorů.....	33
Montáž reproduktorů.....	35
Dotyková podložka.....	37
Demontáž dotykové podložky.....	37

Instalace dotykové podložky.....	38
Port napájecího adaptéru.....	39
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	39
Montáž portu napájecího adaptéru.....	40
Kabel desky I/O.....	41
Demontáž kabelu dceřiné desky I/O.....	41
Montáž kabelu dceřiné desky I/O.....	42
deska I/O.....	43
Demontáž dceřiné desky I/O.....	43
Montáž dceřiné desky I/O.....	44
Knoflíková baterie.....	45
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	45
Montáž knoflíkové baterie.....	46
Tlačítko napájení.....	47
Demontáž vypínače.....	47
Montáž vypínače.....	48
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	49
Demontáž tlačítka napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	49
Montáž tlačítka napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	50
Sestava displeje.....	51
Demontáž sestavy displeje.....	51
Montáž sestavy displeje.....	54
Základní deska.....	56
Demontáž základní desky.....	56
Montáž základní desky.....	58
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	62
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	62
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	63

Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení..... 65

Kapitola 4: Nastavení systému BIOS..... 66

Přehled systému BIOS.....	66
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	66
Navigační klávesy.....	66
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	67
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	67
Aktualizace systému BIOS.....	71
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	71
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	72
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	72
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	72
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	73
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	73
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	74
Vymazání nastavení CMOS.....	74
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	74











Kapitola 5: Řešení potíží..... 75

Manipulace s vybroušenými lithium-iontovými bateriemi.....	75
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	75
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	76
Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	76
Automatický integrovaný test (BIST).....	76
M-BIST.....	76
Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST).....	77
Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	77
Indikátory diagnostiky systému.....	78
Obnovení operačního systému.....	79
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	80
Možnosti záložních médií a obnovy.....	80
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	80
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	80
Kapitola 6: Návod a kontakt na společnost Dell.....	82

Manipulace uvnitř počítače



Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud v něm nějaké jsou).
6. Vstupte do servisního režimu, pokud můžete zapnout počítač.

Servisní režim

Servisní režim se používá k odpojení napájení bez odpojení kabelu baterie od základní desky před prováděním oprav v počítači.

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nemůžete zapnout počítač a uvést jej do servisního režimu nebo počítač nepodporuje servisní režim, pokračujte v odpojení kabelu baterie. Chcete-li odpojit kabel baterie, postupujte podle kroků v části [Vyjmutí baterie](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že je počítač vypnutý a napájecí adaptér je odpojen.

- Přidržte klávesu **** na klávesnici a poté stiskněte vypínač na 3 sekundy nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo společnosti Dell.
- Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.
- Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy pokračujte v proceduře **Servisní režim**. Postup **Servisní režim** automaticky přeskočí následující krok, jestliže uživatel předem nenastaví **číslo vlastníka počítače**.
- Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je možné pokračovat, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.
- Jakmile se počítač vypne, úspěšně vstoupil do servisního režimu.

i POZNÁMKA: Pokud nemůžete zapnout počítač nebo nemůžete vstoupit do servisního režimu, tento proces přeskočte.

Bezpečnostní opatření

Kapitola o bezpečnostních opatřeních popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení vypněte.
- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení odpojte od napájení střídavým proudem.
- Od systému odpojte všechny síťové, telefonní a komunikační kabely.
- Při práci uvnitř jakéhokoli notebooku / používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Každou součást po demontáži umístěte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením jejich krytu odpojit od napájecího zdroje. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje systém na dálku zapnout (funkce Wake on LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemiňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Poutko na zápěstí si musíte řádně upevnit a musí být v kontaktu s vaší pokožkou. Před vytvořením vodivého propojení si sundejte veškeré šperky (např. hodinky, náramky či prsteny).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžitě a úplně vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní souprava, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým požadavkem na opravu a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdu. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání

před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.

- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné při servisu chránit citlivé součásti před kontaktem s jakýmkoliv izolátory a k přepravě těchto součástí používat antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.

i POZNÁMKA: Chcete-li ukončit servisní režim, nezapomeňte připojit napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.

5. Stisknutím vypínače zapnete počítač. Počítač se automaticky vrátí do běžného funkčního režimu.

BitLocker

⚠ VÝSTRAHA: Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s povolenou funkcí BitLocker](#).

⚠ VÝSTRAHA: Není-li nástroj BitLocker pozastaven, dojde při výměně součástí v systému jako je základní deska nebo úložné jednotky s aktivovaným nástrojem BitLocker či povoleným šifrováním ke spuštění šifrování a zablokování uživatele. K obnovení přístupu k systému Windows je nutný obnovovací klíč. Obnovovací klíč se automaticky uloží do uživatelského účtu Microsoft (MSA) při zašifrování zařízení a lze jej získat na stránkách <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>

Další informace naleznete v článku podpory k systému Windows: [Vyhledání obnovovacího klíče k nástroji BitLocker v systému Windows](#).

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla









Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.












POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

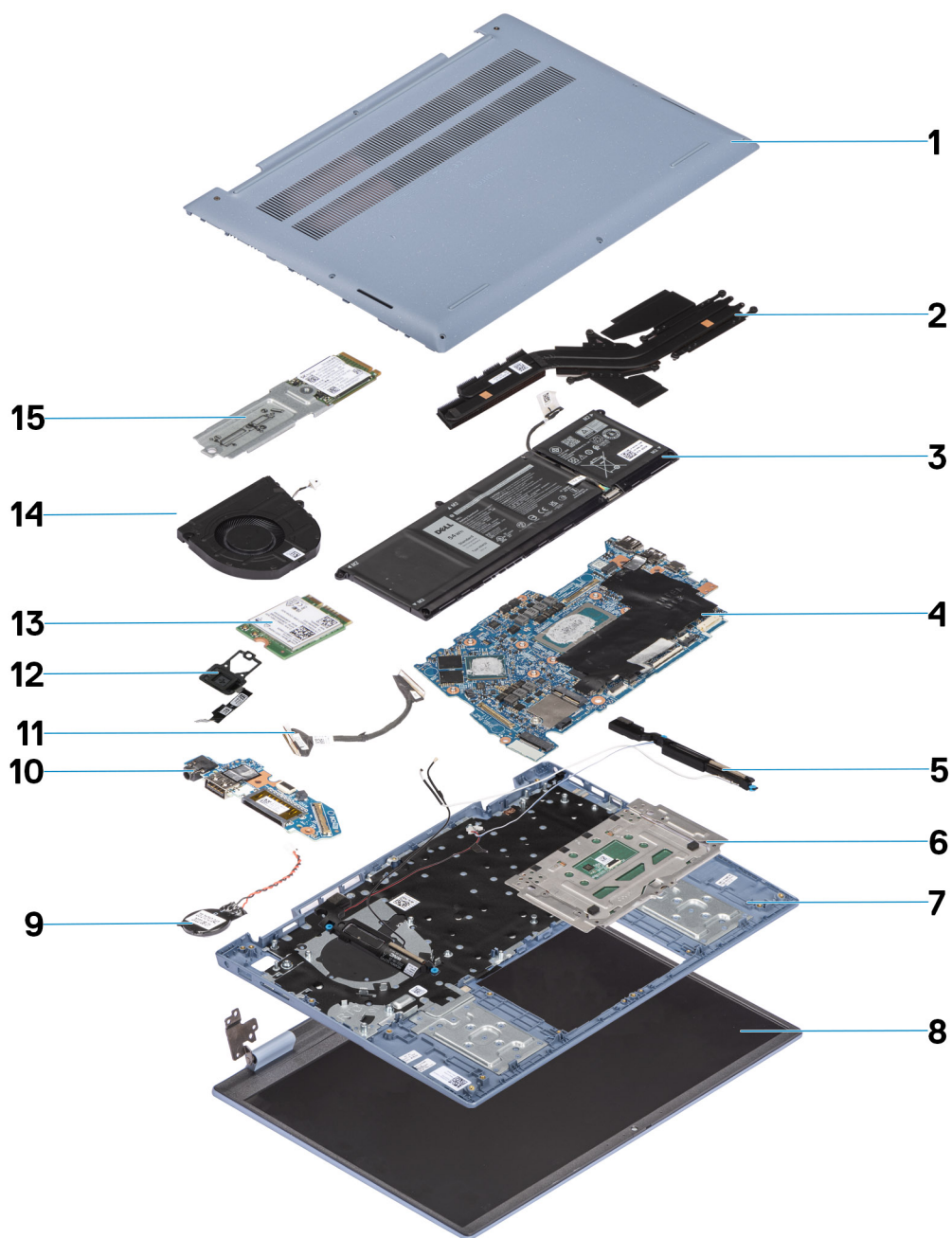
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x4	Reproduktory směřující dolů: 6 Reproduktory směřující nahoru: 5	
Spodní kryt	Jistící šroubky POZNÁMKA: Šrouby tvoří součást spodního krytu.	2	
3članková baterie	M2x3	3	
4članková baterie	M2x3	5	
Rozšiřující držák pro disk SSD M.2 2230	M2x3 M2x1,8	1 1	 
Jeden disk SSD M.2 2280	M2x3	1	
Držák bezdrátové karty	M2x3	1	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Ventilátor	M2x3	2	
Chladič	Jistící šroubky i POZNÁMKA: Šrouby tvoří součást chladiče.	Integrovaná: 4 Samostatná: 7	
Dotyková podložka (pro počítač dodaný s reproduktory směřujícími dolů)	M2x2 M1,6x2,5	2 4	 
Dotyková podložka (pro počítač dodaný s reproduktory směřujícími nahoru)	M2x2 M1,6x2,5	4 5	 
Panty displeje	M2,5x3,5	4	
Dceřiná deska I/O	M2x3	1	
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů	M2x3	1	
Držák portu USB Type-C	M2x4	Reproduktory směřující dolů: 3 Reproduktory směřující nahoru: 2	
Základní deska	M2x1,8	2	

Hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5430

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5430.



- | | |
|---|---|
| 1. Spodní kryt | 2. Chladič |
| 3. Baterie | 4. Základní deska |
| 5. Reproductory | 6. Dotyková podložka |
| 7. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice | 8. Sestava displeje |
| 9. Knoflíková baterie | 10. Dceřiná deska I/O |
| 11. Kabel dceřiné desky I/O | 12. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů |
| 13. Bezdrátová karta | 14. Ventilátor |
| 15. Disk SSD M.2 2230 | |

POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam component a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

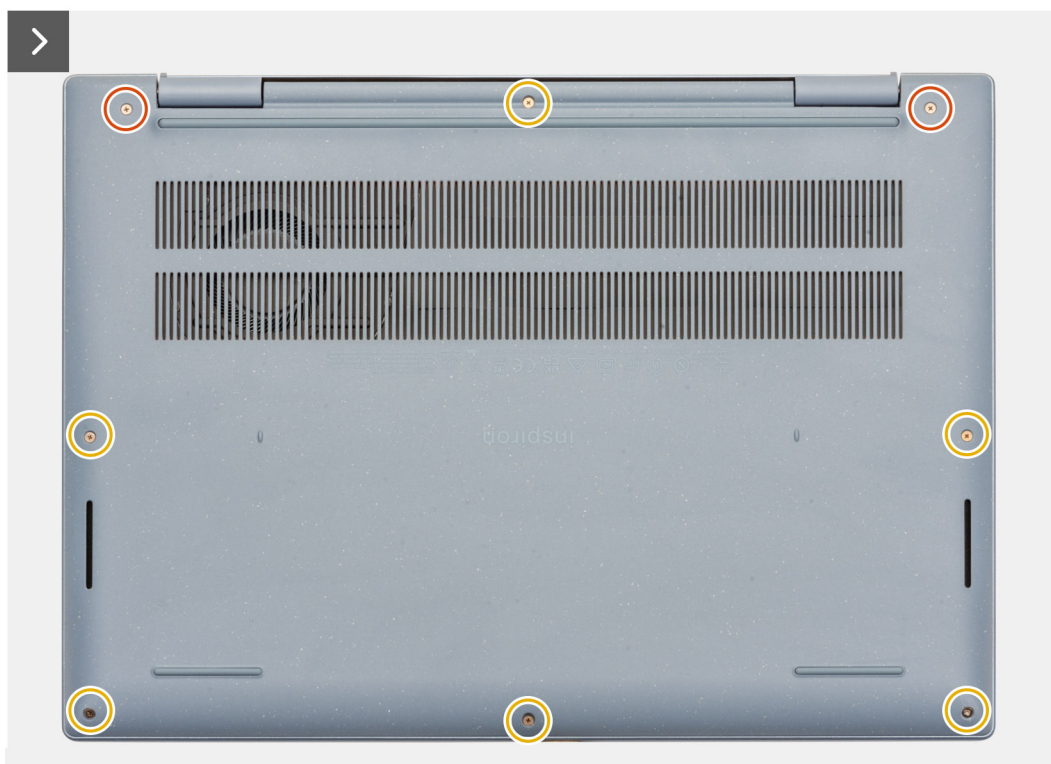
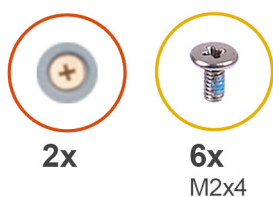
Sejmutí spodního krytu

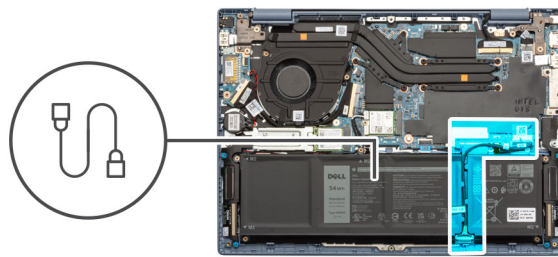
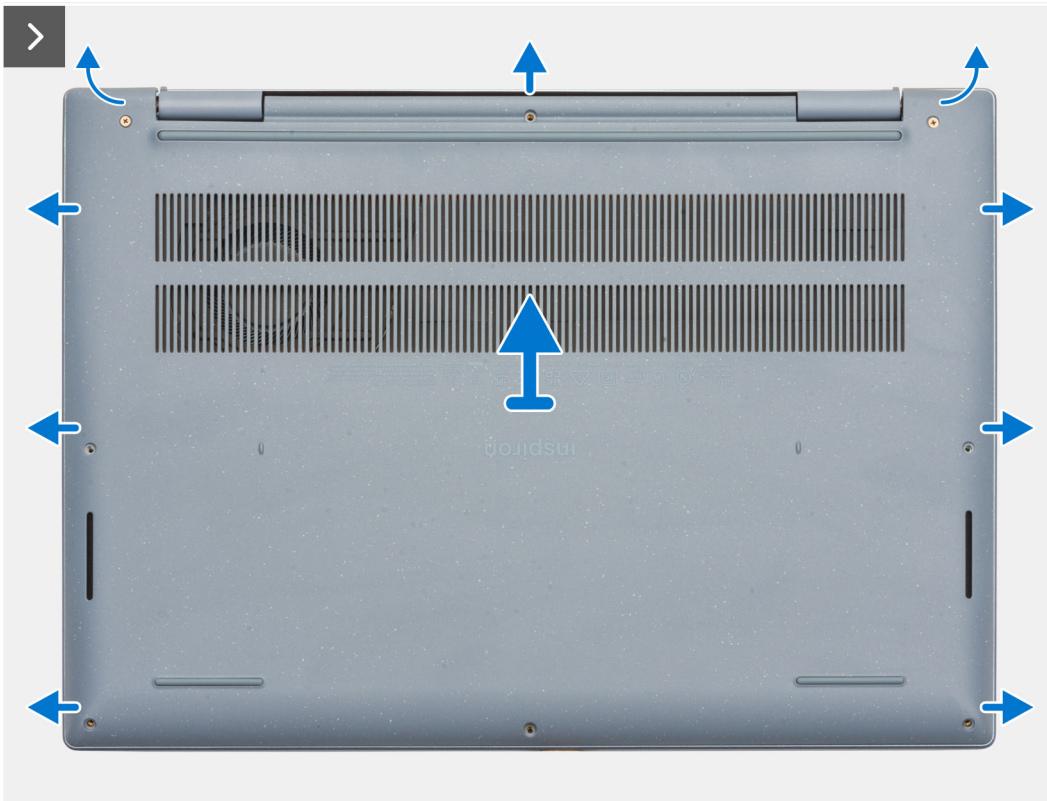
Požadavky

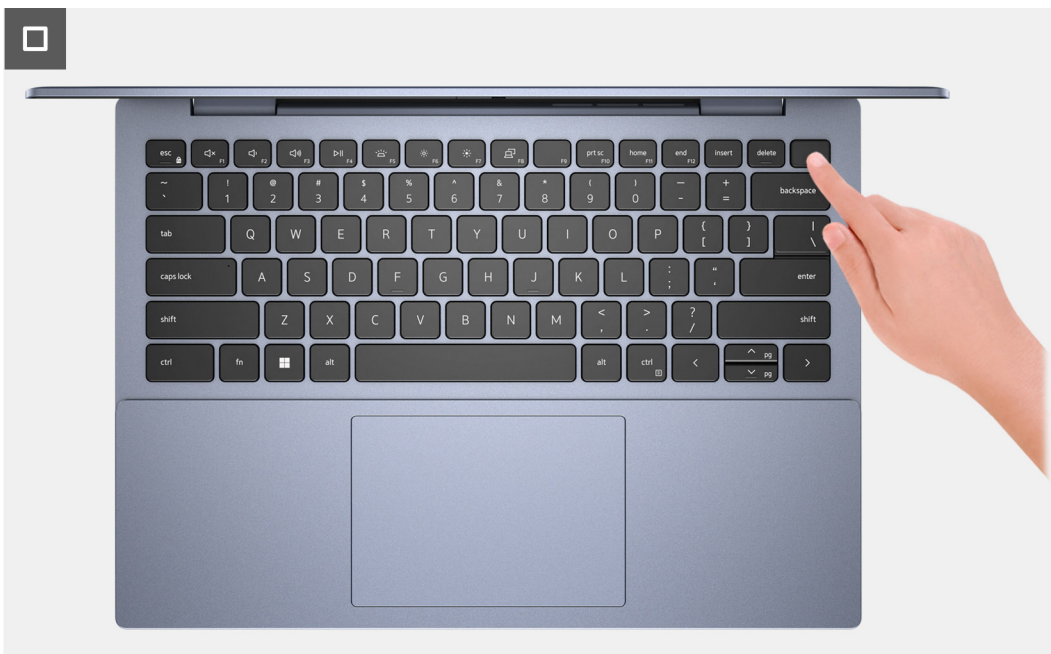
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.







Kroky

1. V případě počítačů s reproduktory směřujícími dolů vyšroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. V případě počítačů s reproduktory směřujícími nahoru vyšroubujte pět šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Povolte dva jistící šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt, počínaje zanořenými místy u zářezů ve tvaru písmene U na horním okraji spodního krytu poblíž pantů.

⚠ VÝSTRAHA: Neposunujte nástroj skrze okraj na horní straně spodního krytu, jinak dojde k poškození západek uvnitř krytu.

5. Otevřete horní stranu spodního krytu, pokračujte podél levé, pravé a spodní strany a otevřete spodní kryt.
6. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru na základní desce.
8. Pomocí poutka odpojte kabel baterie od konektoru na základní desce.
9. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 5 sekund uzemníte počítač a odstraní statickou elektřinu.

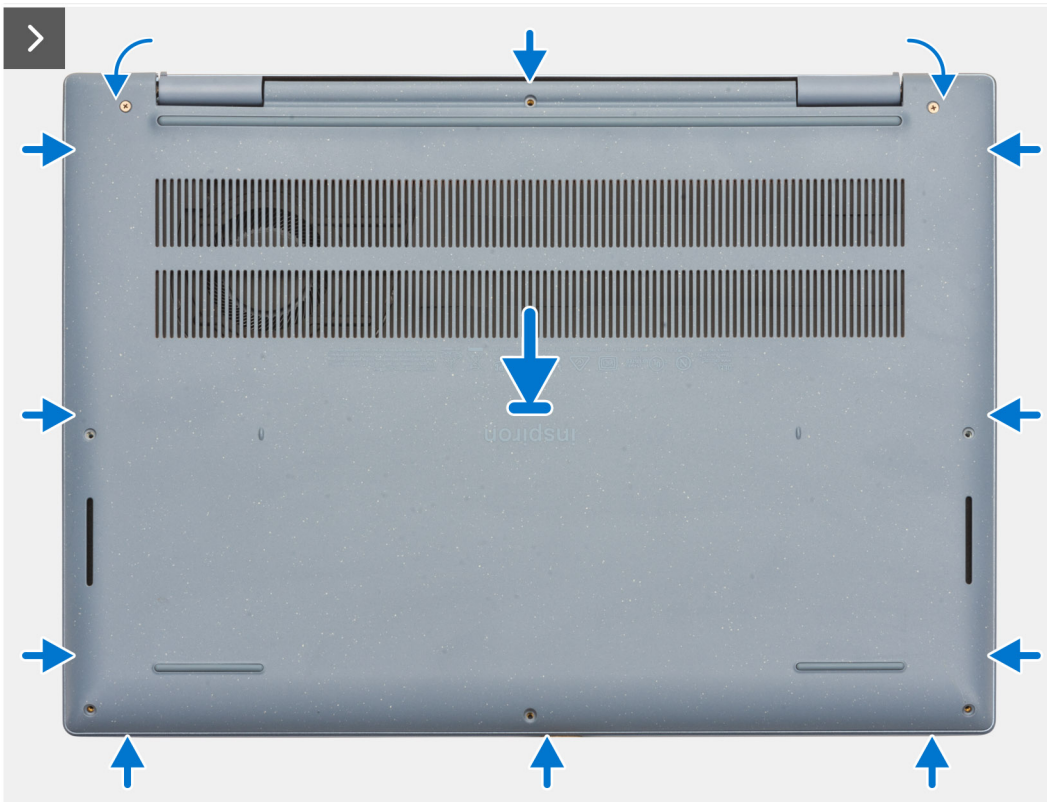
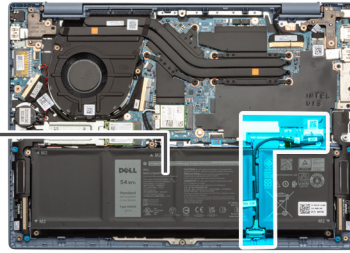
Nasazení spodního krytu

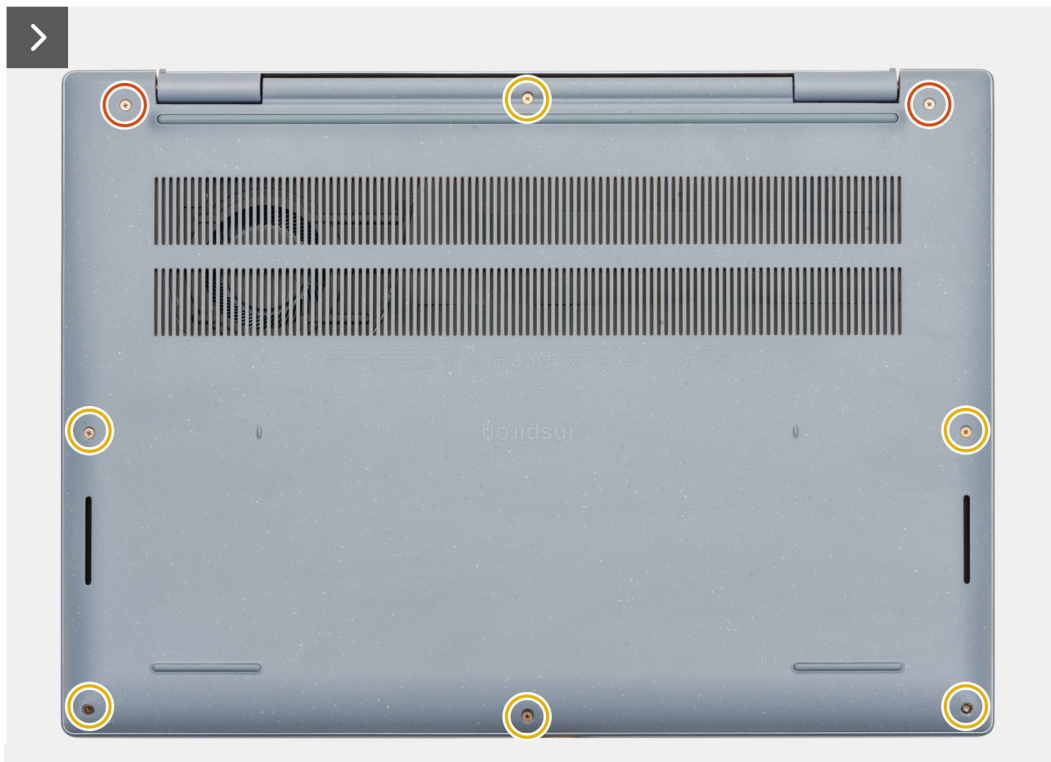
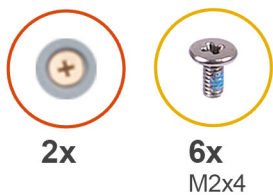
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.
2. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru na základní desce.
3. Položte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte západky spodního krytu na místo.
5. Utáhněte dva jisticí šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. V případě počítačů s reproduktory směřujícími dolů zašroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. V případě počítačů s reproduktory směřujícími nahoru zašroubujte pět šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.

- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části **Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi**.

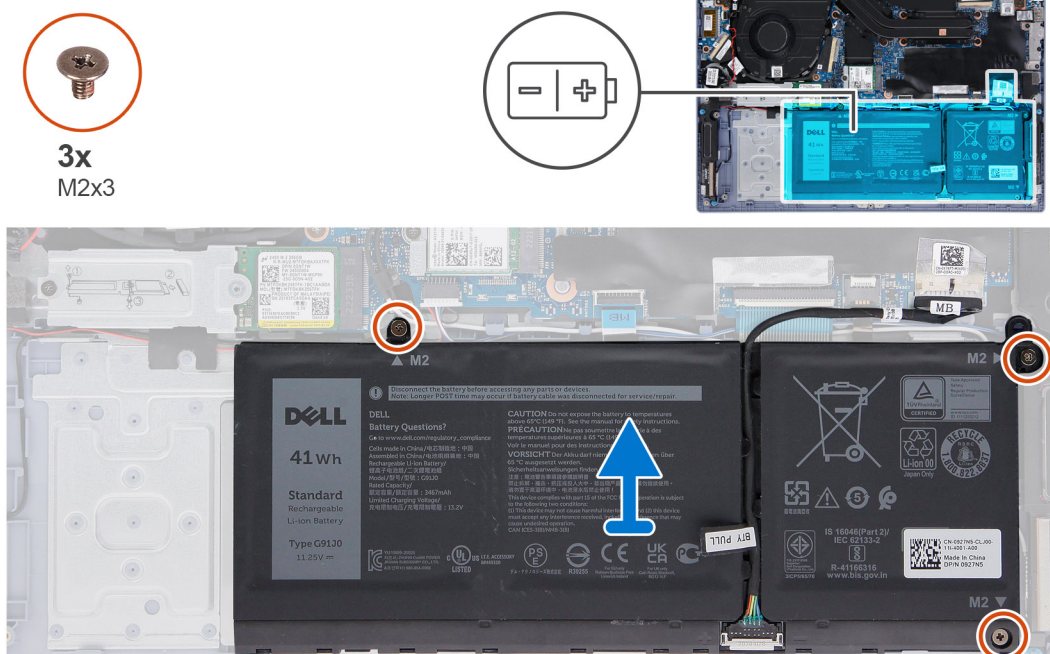
Demontáž 3člávkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části **Před manipulací uvnitř počítače**.
2. Sejměte **spodní kryt**.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 3člávkové baterie a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují 3člávkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyjměte 3člávkovou baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

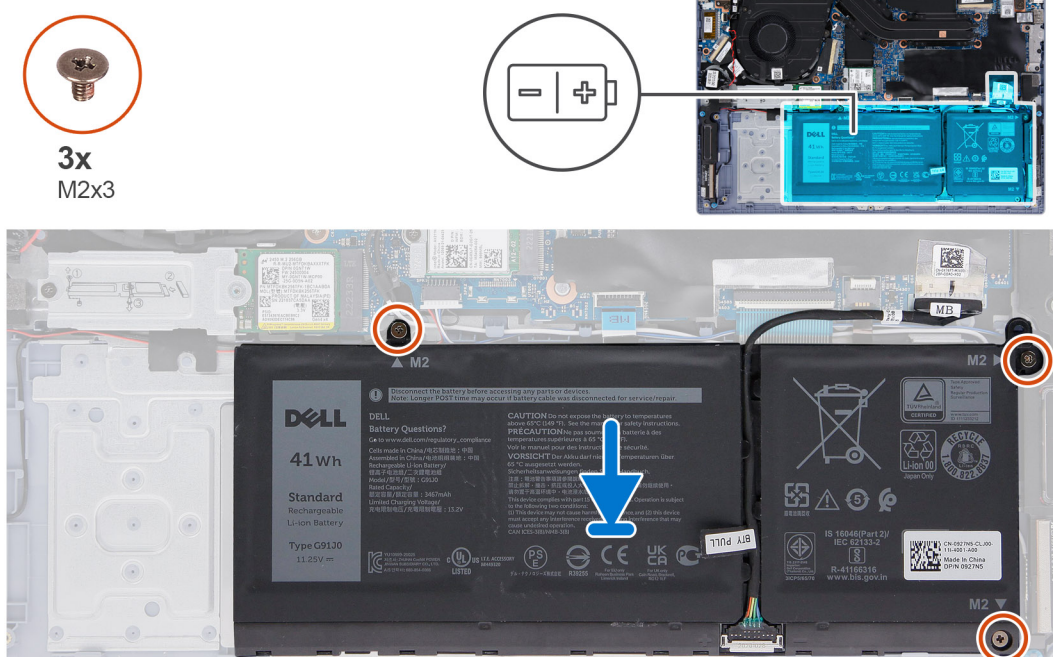
Montáž 3čláňkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 3čláňkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Vložte 3čláňkovou baterii společně s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na 3čláňkové baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují 3čláňkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž 4čláňkové baterie

Požadavky

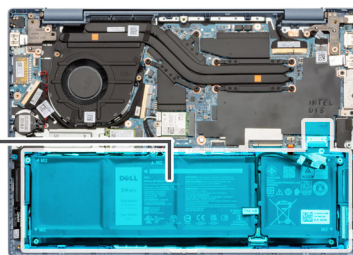
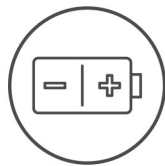
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 4čláňkové baterie a postup demontáže.



5x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 4čláčkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyměňte 4čláčkovou baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 4čláčkové baterie

Požadavky

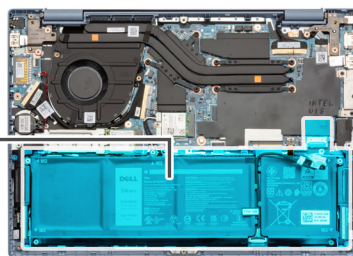
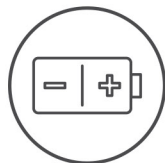
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 4čláčkové baterie a postup montáže.



5x
M2x3



Kroky

1. Vložte 4čláňkovou baterii společně s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na 4čláňkové baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 4čláňkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD M.2

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

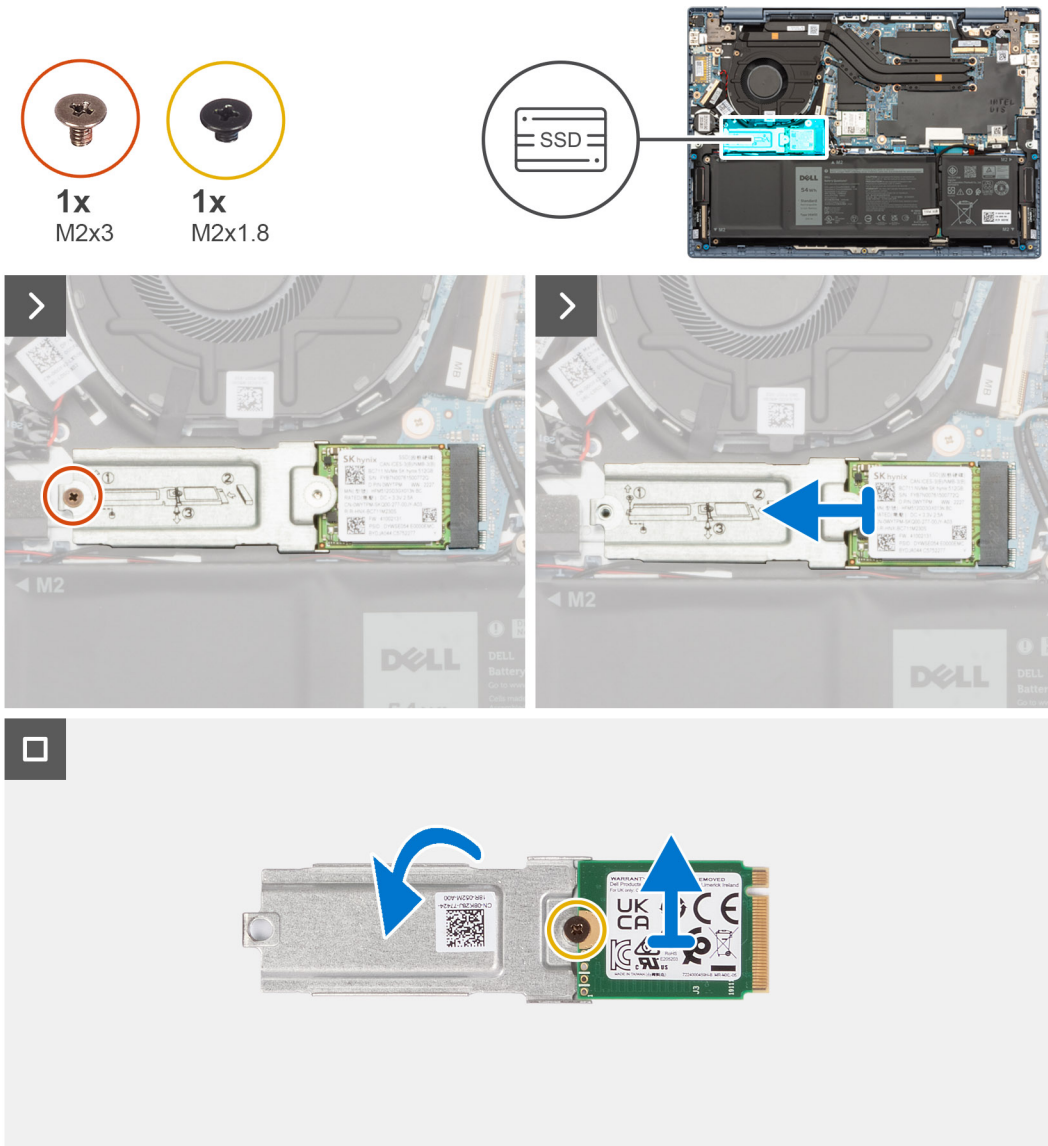
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2230.
- POZNÁMKA:** Typ disku SSD M.2 nainstalovaného v počítači závisí na objednané konfiguraci. Slot M.2 podporuje jeden z následujících disků SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
Je nutný montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Montážní držák je přiložen, pokud se počítač dodává s diskem SSD M.2 2230. Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2230 za nový disk SSD M.2 2230, použijte k jeho instalaci stávající montážní držák.
 - Disk SSD M.2 2280

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2280 (dodaný s počítačem) za disk SSD M.2 2230, je nutné použít montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Kontaktujte podporu společnosti Dell za účelem pořízení montážního držáku pro disk SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
2. Vysuňte a vyjměte držák disku SSD M.2 2230 společně s diskem M.2 2230 ze slotu disku SSD M.2 na základní desce.
3. Překlopte držák disku SSD M.2 2230.
4. Vyjměte šroub (M2x1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k držáku disku SSD M.2 2230.
5. Zvedněte disk SSD M.2 2230 ven z držáku disku SSD M.2 2230.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

POZNÁMKA: Typ disku SSD M.2 nainstalovaného v počítači závisí na objednané konfiguraci. Slot M.2 podporuje jeden z následujících disků SSD:

- Disk SSD M.2 2230

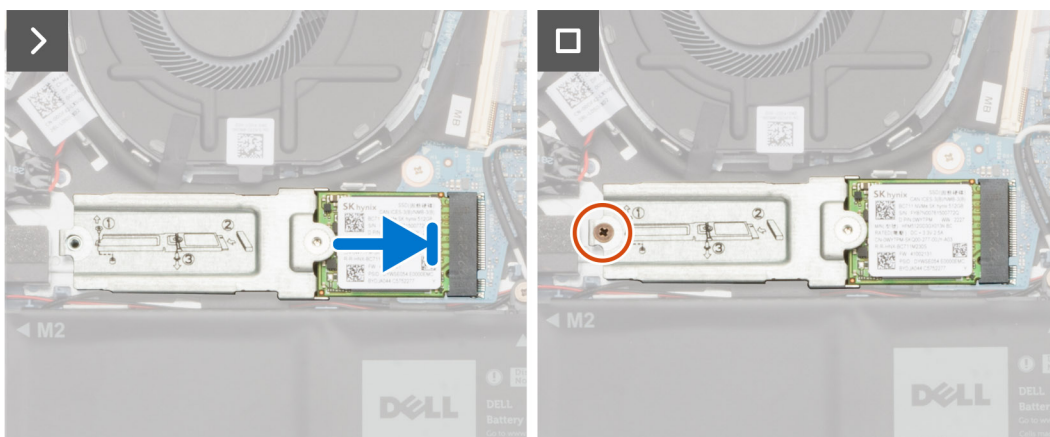
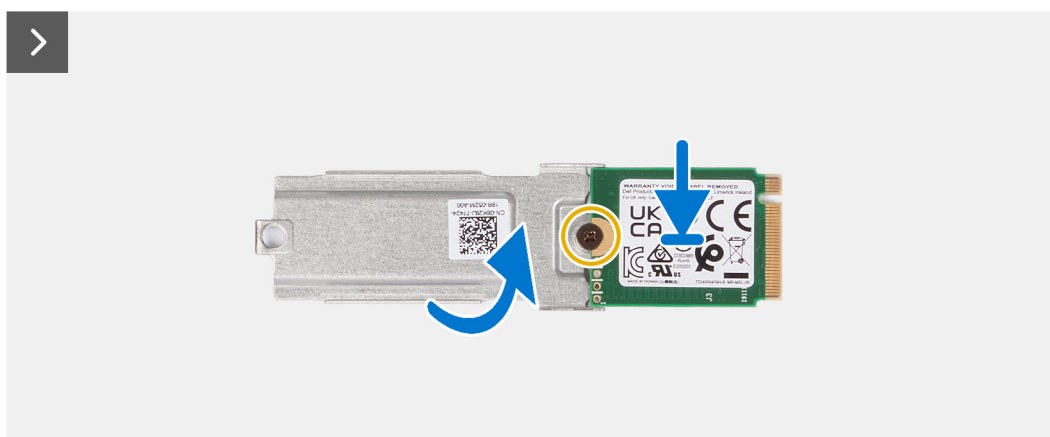
Je nutný montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Montážní držák je přiložen, pokud se počítač dodává s diskem SSD M.2 2230.

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2230 za nový disk SSD M.2 2230, použijte k jeho instalaci stávající montážní držák.

- Disk SSD M.2 2280

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2280 (dodaný s počítačem) za disk SSD M.2 2230, je nutné použít montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Kontaktujte podporu společnosti Dell za účelem pořízení montážního držáku pro disk SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte kruhový zářez na disku SSD M.2 2230 s otvorem pro šroub na držáku disku SSD M.2 2230.
2. Zašroubujte šroub (M2x1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k držáku disku SSD M.2 2230.
3. Překlopte držák disku SSD M.2 2230.

4. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
5. Zešíkma zasuněte a vložte držák disku SSD M.2 2230 spolu s diskem do slotu M.2 pro kartu na základní desce.
6. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2280.

POZNÁMKA: Typ disku SSD M.2 nainstalovaného v počítači závisí na objednané konfiguraci. Slot M.2 podporuje jeden z následujících disků SSD:

- Disk SSD M.2 2230

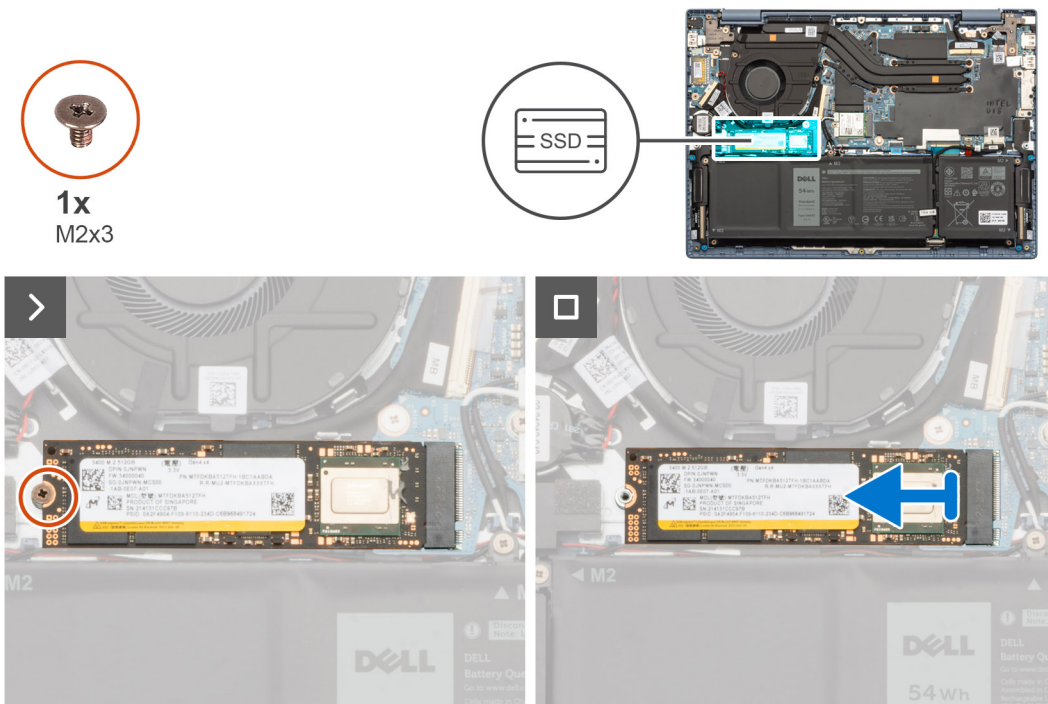
Je nutný montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Montážní držák je přiložen, pokud se počítač dodává s diskem SSD M.2 2230.

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2230 za nový disk SSD M.2 2230, použijte k jeho instalaci stávající montážní držák.

- Disk SSD M.2 2280

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2280 (dodaný s počítačem) za disk SSD M.2 2230, je nutné použít montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Kontaktujte podporu společnosti Dell za účelem pořízení montážního držáku pro disk SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k základní desce.
2. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280

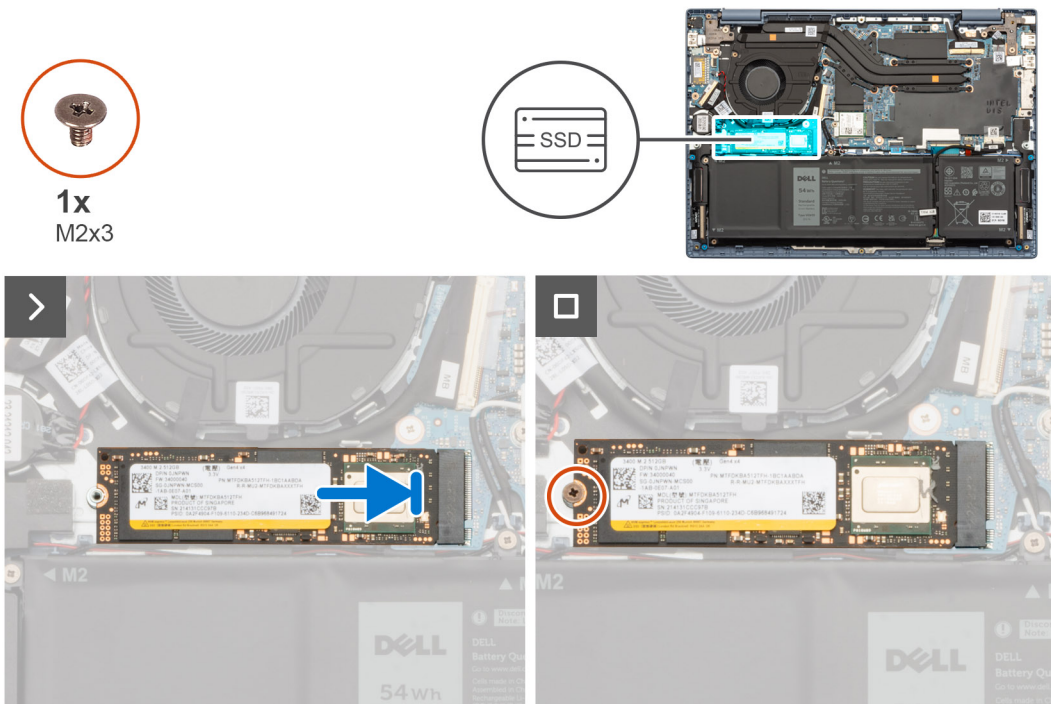
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Typ disku SSD M.2 nainstalovaného v počítači závisí na objednané konfiguraci. Slot M.2 podporuje jeden z následujících disků SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
Je nutný montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Montážní držák je přiložen, pokud se počítač dodává s diskem SSD M.2 2230.
Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2230 za nový disk SSD M.2 2230, použijte k jeho instalaci stávající montážní držák.
 - Disk SSD M.2 2280
Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2280 (dodaný s počítačem) za disk SSD M.2 2230, je nutné použít montážní držák pro disk SSD M.2 2230. Kontaktujte podporu společnosti Dell za účelem pořízení montážního držáku pro disk SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Zešikma zasuňte a vložte disk SSD M.2 2280 do slotu na kartu M.2 na základní desce.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD M.2 2280 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

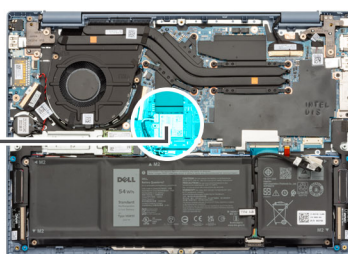
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.
2. Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténí kabely WLAN od konektorů na bezdrátové kartě.
4. Vysuňte bezdrátovou kartu ze slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

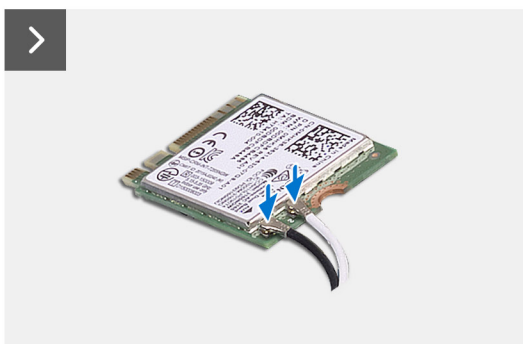
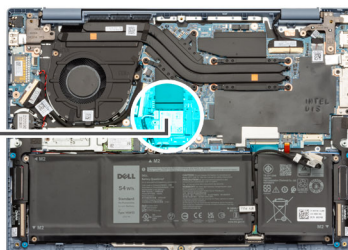
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte anténní kabely WLAN ke konektorům na bezdrátové kartě.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Sítotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty na základní desce.
3. Zasuňte zešikma bezdrátovou kartu do slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.
4. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
5. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
6. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým jsou bezdrátová karta a držák bezdrátové karty připevněny k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátoru

Požadavky

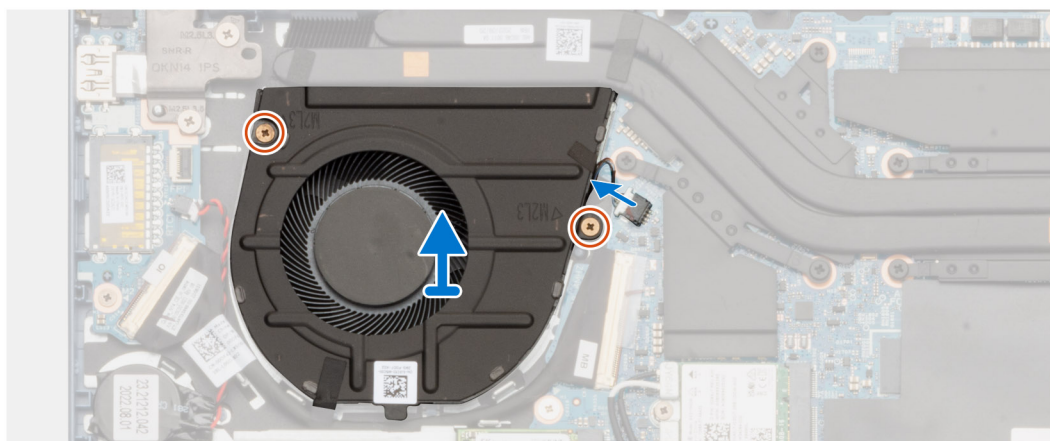
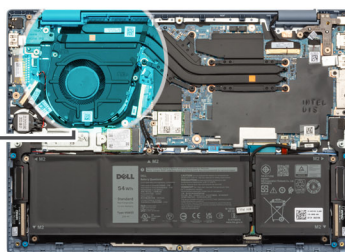
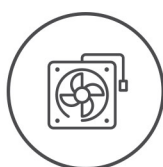
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Sloupněte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn k ventilátoru.
2. Odpojte kabel ventilátoru z konektoru na základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru

Požadavky

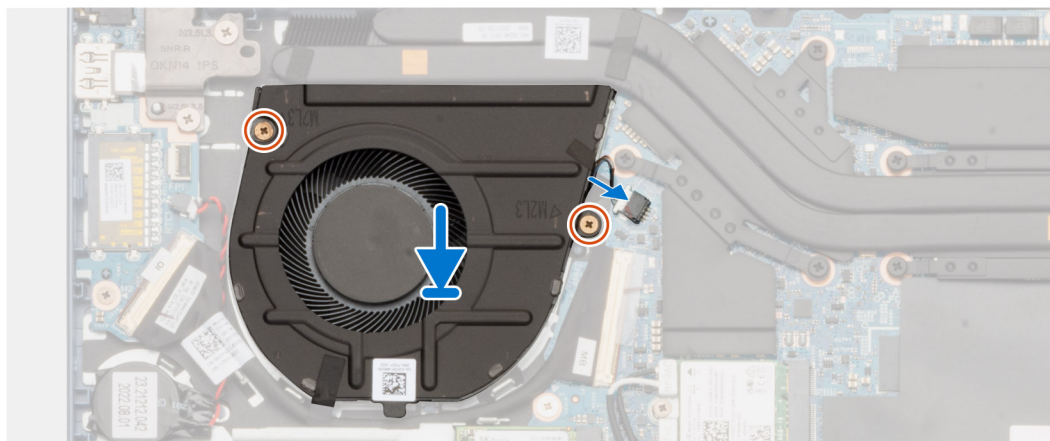
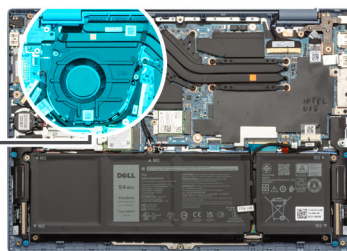
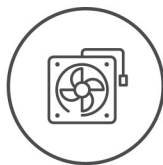
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), pro upevnění ventilátoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn k ventilátoru.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče – integrovaného

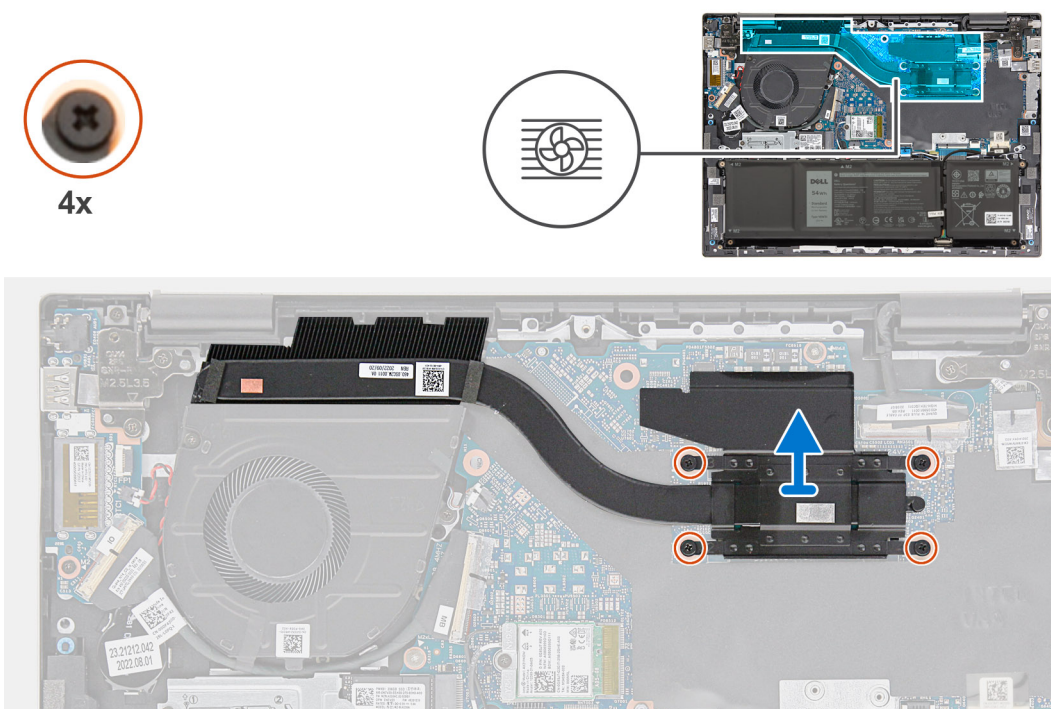
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
- POZNÁMKA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění integrovaného chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Povolte čtyři jisticí šroubky, kterými je integrovaný chladič připevněn k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Povolte čtyři jisticí šroubky v opačném pořadí, než je uvedeno na integrovaném chladiči [4 > 3 > 2 > 1].

2. Zvedněte a vyjměte integrovaný chladič ze základní desky.

Montáž chladiče – integrovaného

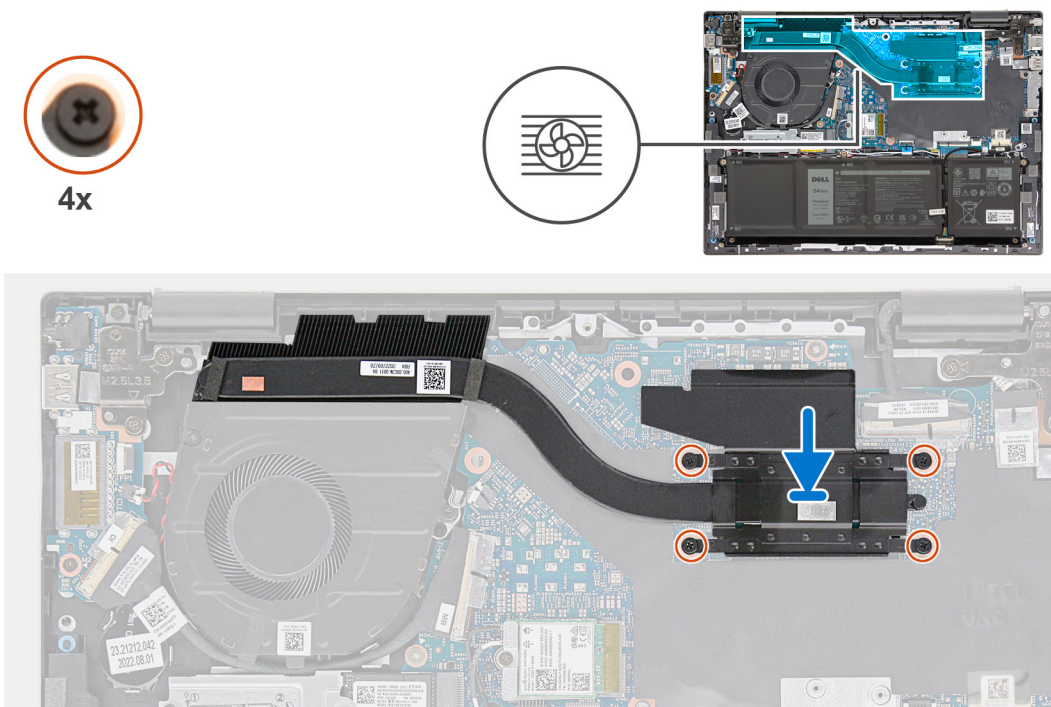
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázek znázorňuje umístění integrovaného chladiče a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Položte integrovaný chladič na základní desku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na integrovaném chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
3. Dotáhněte čtyři jisticí šroubky a upevněte integrovaný chladič k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Utáhněte čtyři jisticí šroubky v pořadí uvedeném na integrovaném chladiči [1 > 2 > 3 > 4].

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž chladiče – samostatného

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

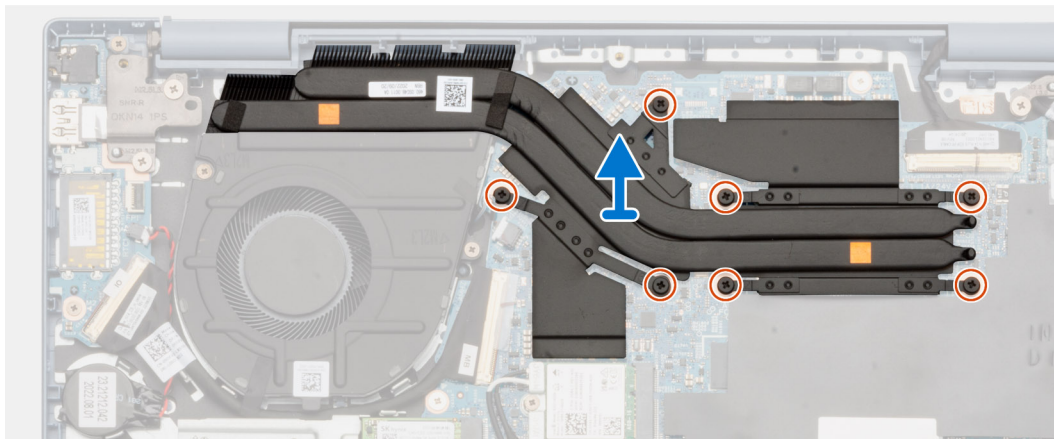
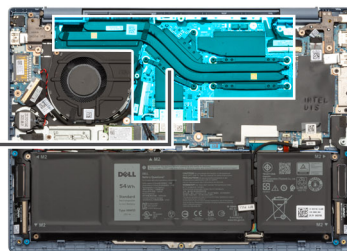
i **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

i **POZNÁMKA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění samostatného chladiče a ukazuje postup demontáže.



7x



Kroky

1. Povolte sedm jisticích šroubků, kterými je samostatný chladič připevněn k základní desce.

POZNÁMKA: Povolte jisticí šroubky v opačném pořadí, než je uvedeno na samostatném chladiči [7>6>5>4>3>2>1].

2. Zvedněte samostatný chladič a vyjměte jej ze základní desky.

Montáž chladiče – samostatného

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

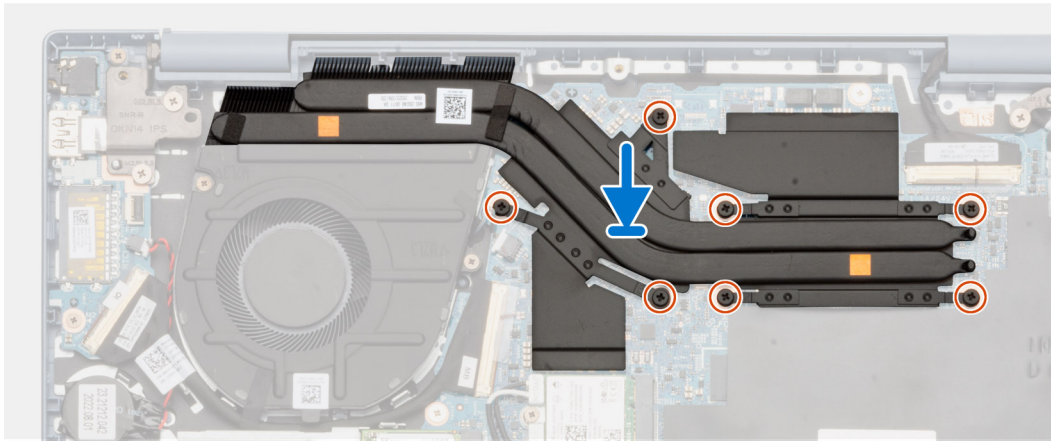
O této úloze

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup demontáže.



7x



Kroky

1. Položte samostatný chladič na základní desku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na samostatném chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
3. Dotáhněte sedm jisticích šroubků a připevněte samostatný chladič k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Utáhněte sedm jisticích šroubků v pořadí uvedeném na samostatném chladiči [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7].

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorů

Požadavky

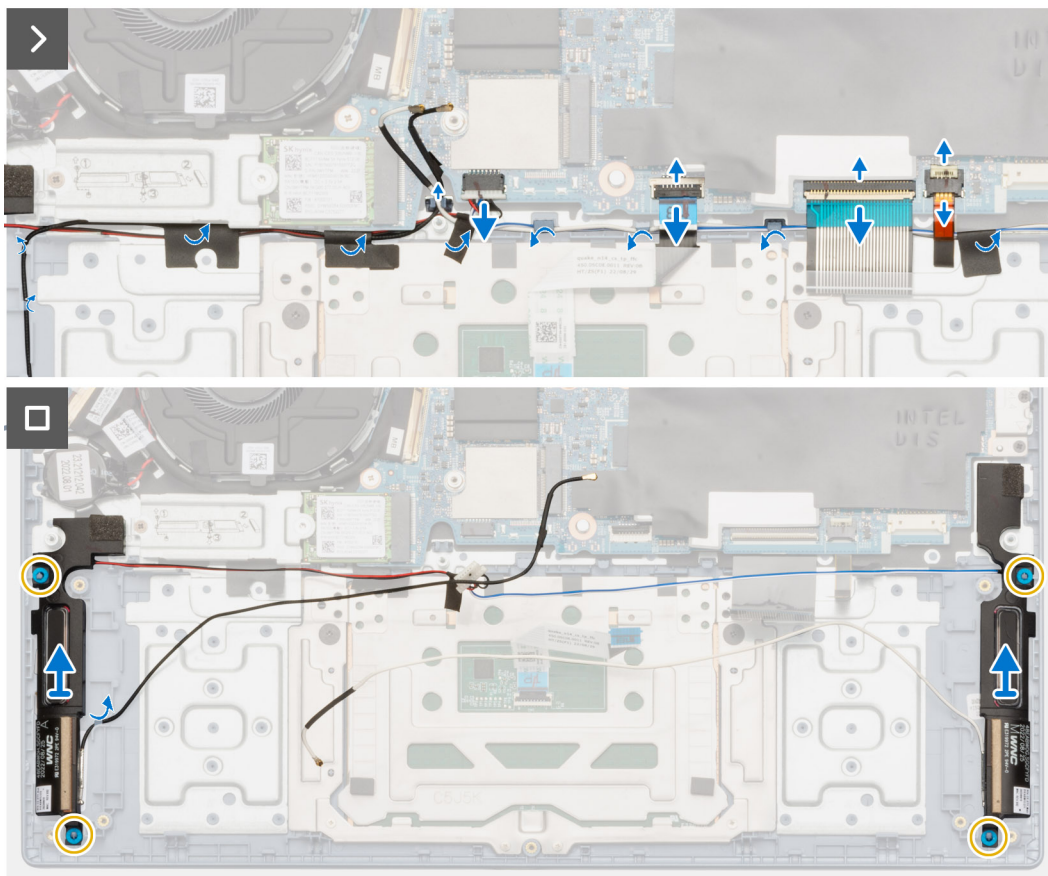
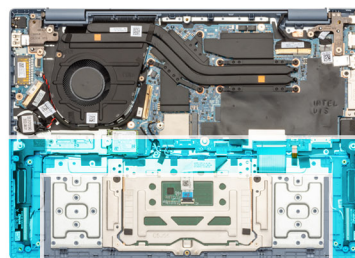
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Vyměňte [3člávkovou baterii](#) nebo [4člávkovou baterii](#), dle konkrétní situace.

O této úloze

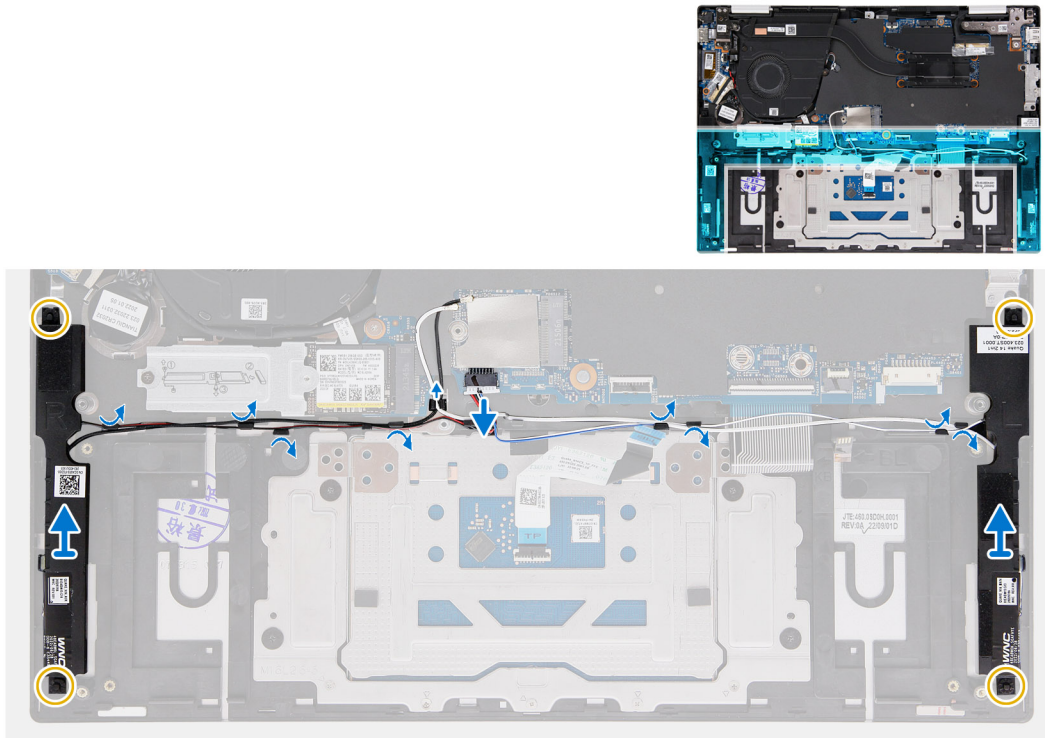
i **POZNÁMKA:** Postup demontáže je stejný pro počítače dodávané s nainstalovanými reproduktory směřujícími dolů i pro počítače dodávané s nainstalovanými reproduktory směřujícími nahoru.

i **POZNÁMKA:** Antény bezdrátové karty jsou připevněny k reproduktorům jako sestava a nelze je oddělit a vyměnit samostatně. Při servisu se vyměňují reproduktory a antény bezdrátové karty jako jeden díl.

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Obrázek 1. Demontáž reproduktorů směřujících dolů



Obrázek 2. Demontáž reproduktorů směřujících nahoru

Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel dotykové podložky od konektoru na základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru na základní desce.
3. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru na základní desce.
4. Přilepte zpět pásky, kterými jsou kabely reproduktorů a kabely bezdrátové antény připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
6. Uvolněte a vyjměte kabely bezdrátové antény a kabely reproduktorů z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zvedněte reproduktory spolu s kabely reproduktorů a kabely bezdrátové antény ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž reproduktorů

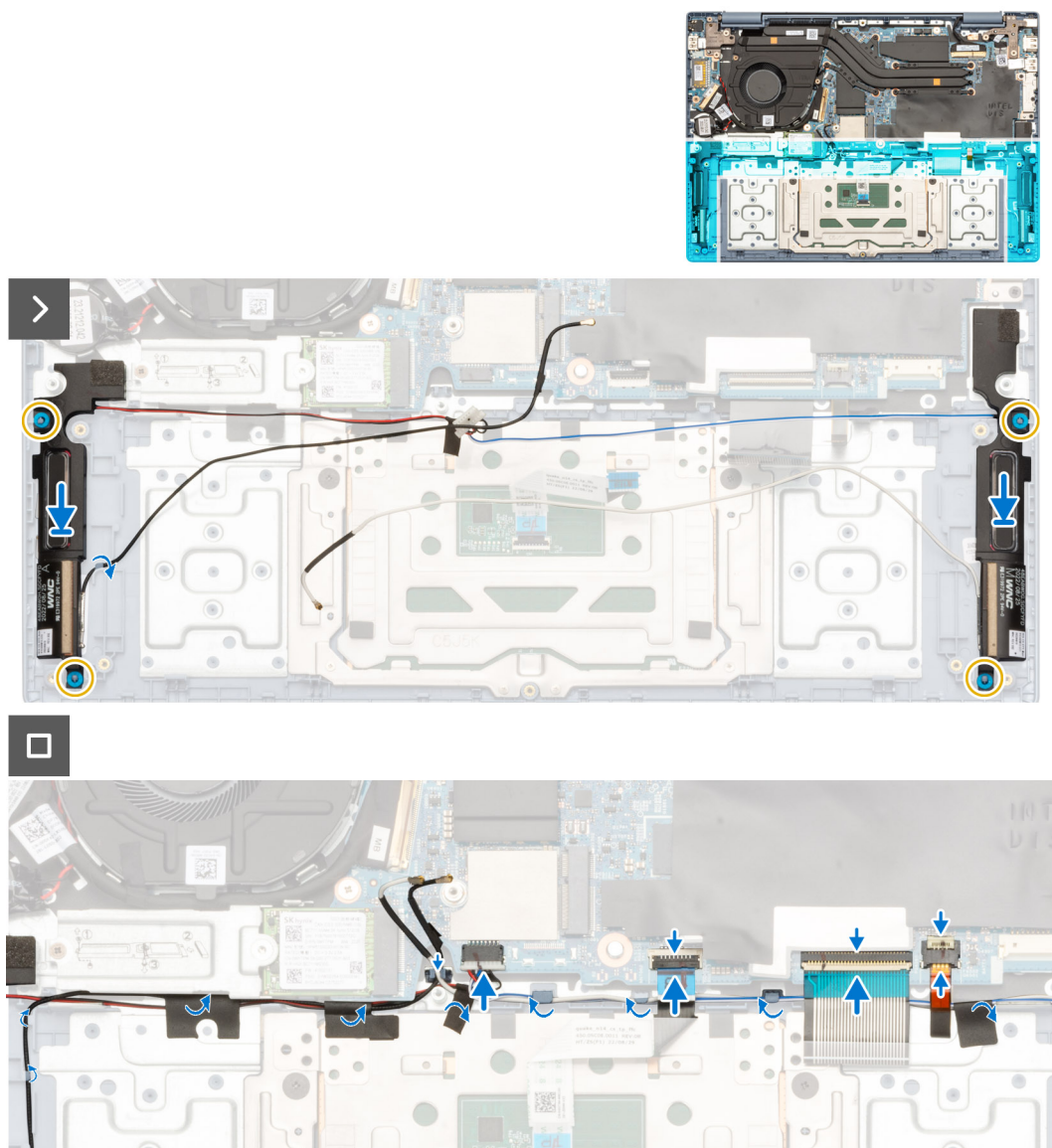
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

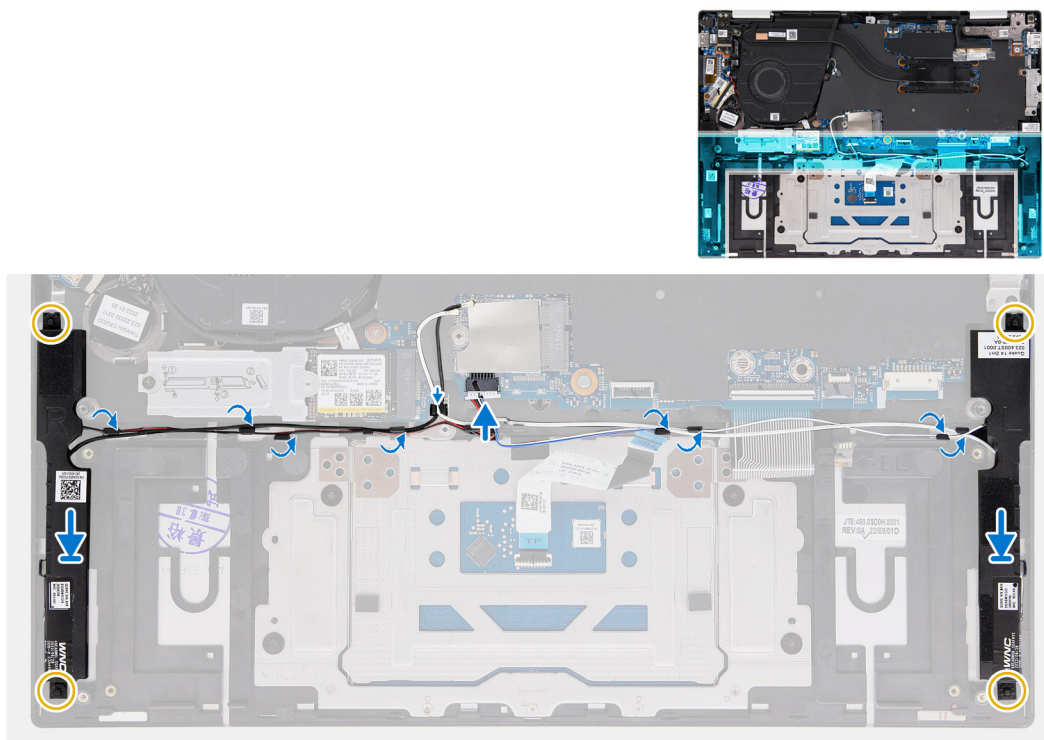
O této úloze

- POZNÁMKA:** Postup montáže je stejný pro počítače dodávané s nainstalovanými reproduktory směřujícími dolů i pro počítače s nainstalovanými reproduktory směřujícími nahoru.
- POZNÁMKA:** Pokud při demontáži reproduktorů vytlačíte pryžové průchodky, před montáží reproduktorů tyto průchodky zatlačte zpět.

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a montáž.



Obrázek 3. Montáž reproduktorů směřujících dolů



Obrázek 4. Montáž reproduktorů směřujících nahoru

Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístíte levý a pravý reproduktor do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Ověřte, že zarovnávací výstupky procházejí skrz pryžové průchodky na reproduktorech.

2. Protáhněte kabel reproduktoru a kabely bezdrátové antény vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
4. Přilepte pásky, kterými jsou kabely reproduktorů a kabely bezdrátové antény připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
6. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
7. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.

Další kroky

1. Vložte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

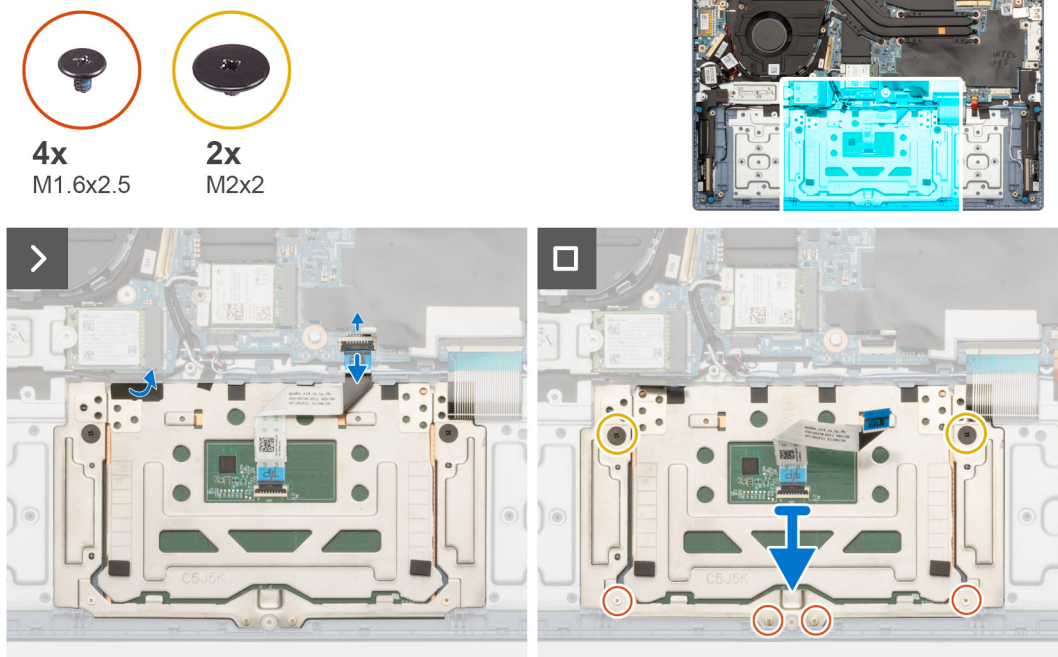
Demontáž dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a demontáž.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete západku a odpojte plochý kabel dotykové podložky od konektoru na základní desce.
3. U počítačů dodávaných s reproduktory směřujícími dolů vyšroubujte dva šrouby (M2x2) a čtyři šrouby (M1,6x2,5), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. U počítačů dodávaných s reproduktory směřujícími nahoru vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2) a pět šroubů (M1,6x2,5), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zdvihněte dotykovou podložku společně s pružným plochým kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

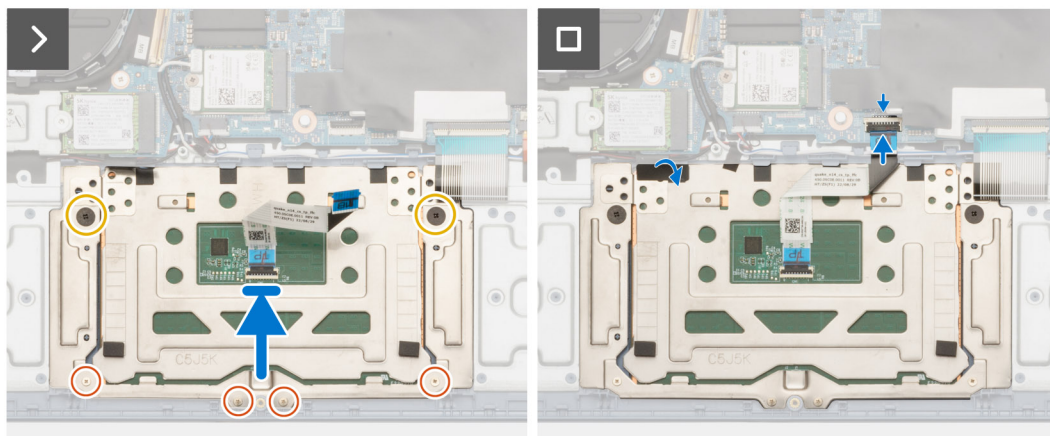
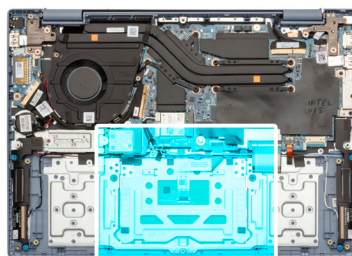
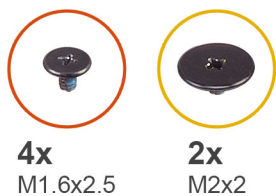
Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte dotykovou podložku s plochým pružným kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. U počítačů dodávaných s reproduktory směřujícími dolů zašroubujte dva šrouby (M2x2) a čtyři šrouby (M1,6x2,5), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. U počítačů dodávaných s reproduktory směřujícími nahoru zašroubujte čtyři šrouby (M2x2) a pět šroubů (M1,6x2,5), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte plochý kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
6. Přilepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Vložte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

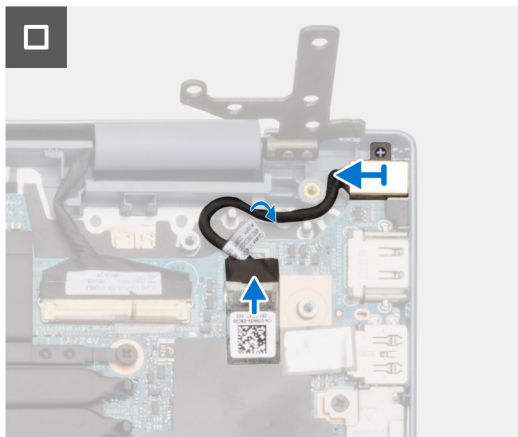
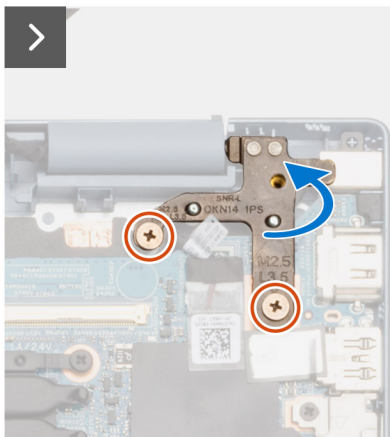
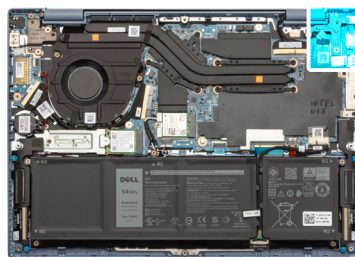
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a demontáž.



2x
M2.5x3.5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastového nástroje, otevřete pravý pant displeje směrem nahoru, do úhlu 90 stupňů.
3. Odlepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn ke konektoru na základní desce.
4. Od konektoru na základní desce odpojte kabel portu napájecího adaptéru.
5. Vyměňte kabel portu napájecího adaptéru z vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

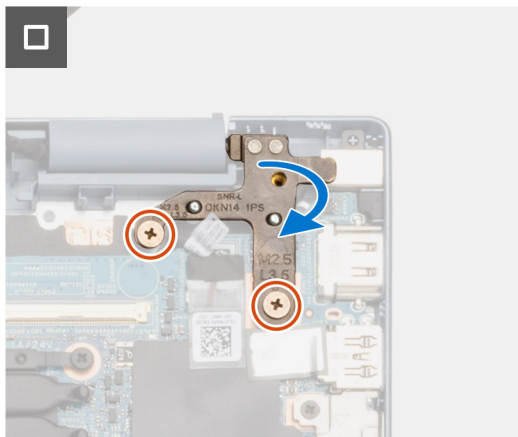
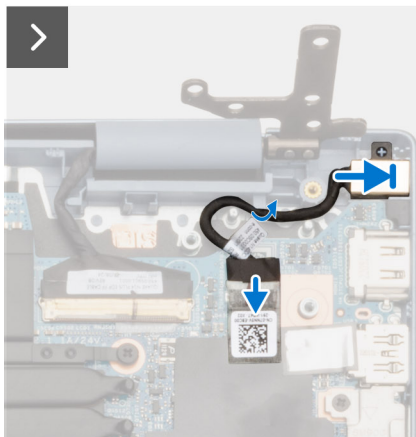
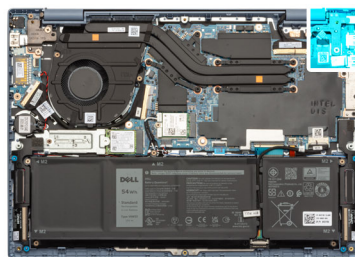
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



2x
M2.5x3.5



Kroky

1. Vložte port napájecího adaptéru spolu s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičkem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel portu napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
4. Nalepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn ke konektoru na základní desce.
5. Zavřete pravý pant displeje směrem dolů a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5×3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel desky I/O

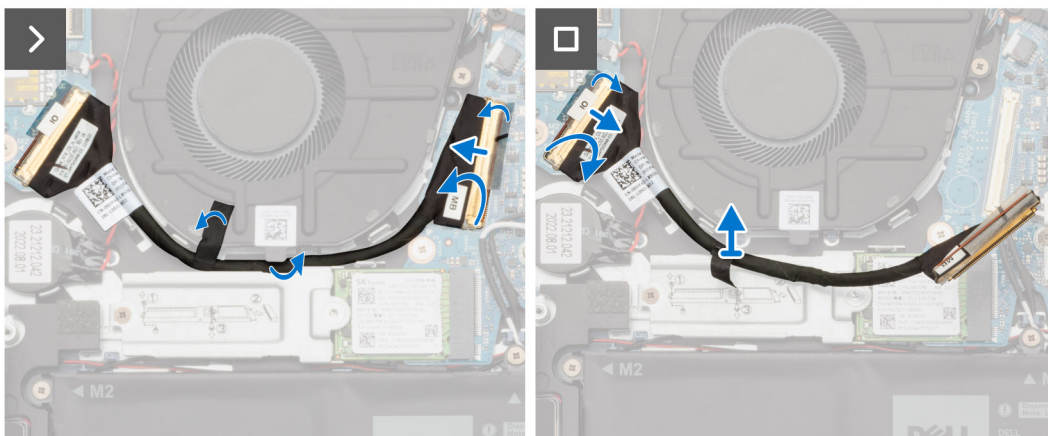
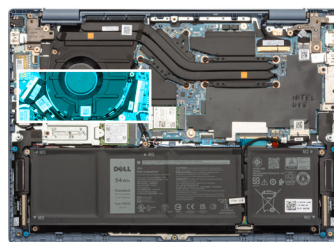
Demontáž kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu dceřiné desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Sloupněte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn k ventilátoru.
2. Odlepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn ke konektoru na základní desce.
3. Otevřete západku a odpojte kabel dceřiné desky I/O od konektoru na základní desce.
4. Opatrně uvolněte kabel dceřiné desky I/O z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odlepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn ke konektoru na dceřiné desce I/O.
6. Otevřete západku a odpojte kabel dceřiné desky I/O od konektoru na dceřiné desce I/O.
7. Vyměňte kabel dceřiné desky I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

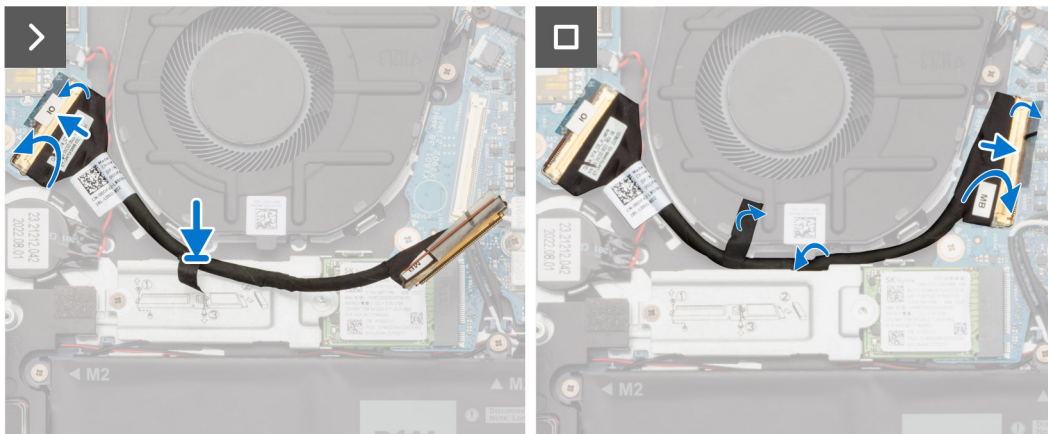
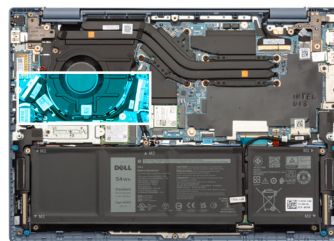
Montáž kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyměňte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu dceřiné desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel dceřiné desky I/O ke konektoru na dceřiné desce I/O a zavřete západku.
2. Nalepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn ke konektoru na dceřiné desce I/O.
3. Opatrně protáhněte kabel dceřiné desky I/O skrze vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel dceřiné desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
5. Nalepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn ke konektoru na základní desce.
6. Přilepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn k ventilátoru.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

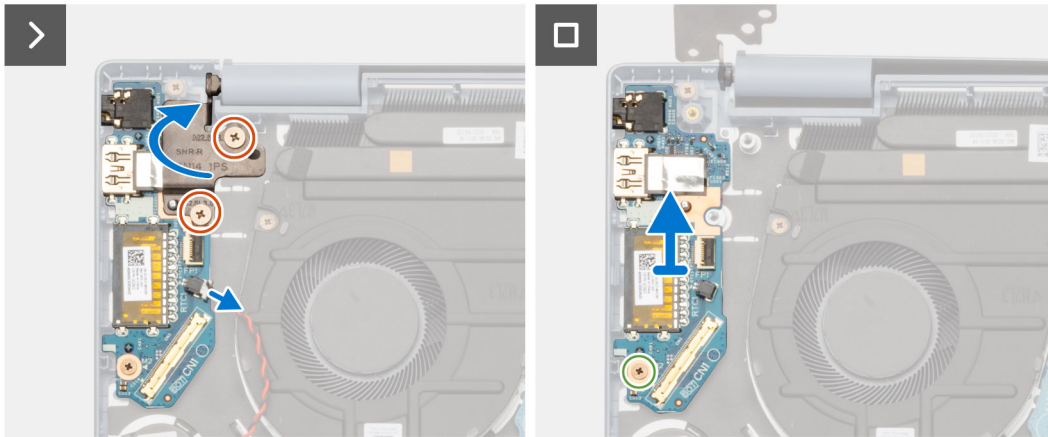
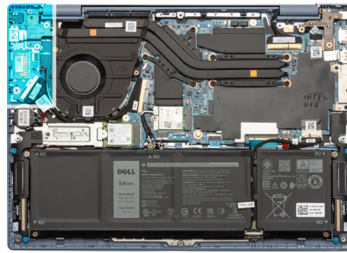
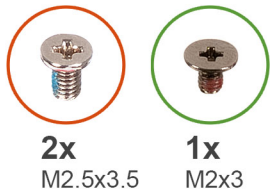
Demontáž dceřiné desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dceřiné desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je levý pant displeje připevněn k dceřiné desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastového nástroje, otevřete levý pant displeje směrem nahoru, do úhlu 90 stupňů.
3. Odpojte kabel knoflíkové baterie od konektoru na dceřiné desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte plochý pružný kabel čtečky otisků prstů od konektoru na dceřiné desce I/O.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s vypínačem s nainstalovanou čtečkou otisků prstů.

5. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je dceřiná deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Opatrně zešikma vysuňte a vyjměte dceřinou desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a uvolněte porty z otvorů.

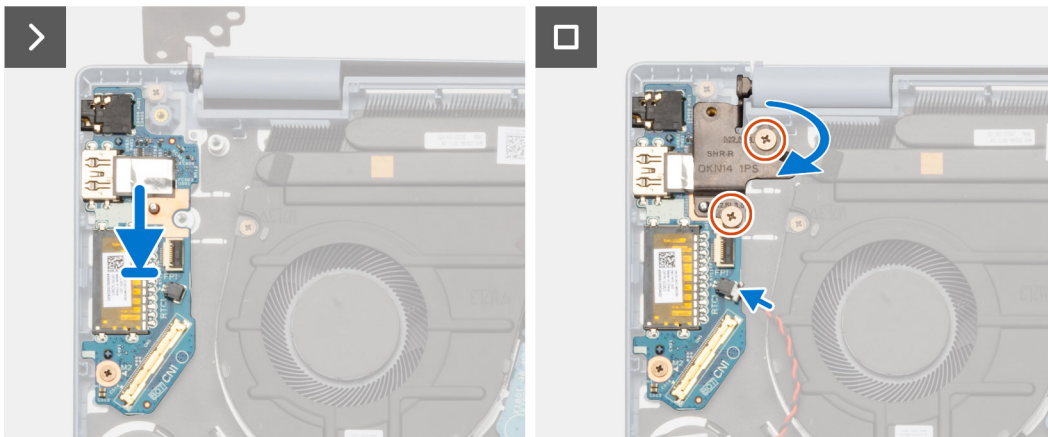
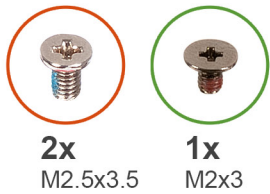
Montáž dceřiné desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dceřiné desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte porty na dceřině desce I/O s otvory portů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Opatrně zešíkma zasuňte a vložte dceřinou desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Otvor pro šroub na dceřině desce I/O napájení srovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M2x3) a připevněte dceřinou desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte plochý tištěný kabel desky čtečky otisků prstů ke konektoru na dceřině desce I/O a upevněte západku, v příslušném případě.
 - POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s vypínačem s nainstalovanou čtečkou otisků prstů.
6. Připojte kabel knoflíkové baterie do konektoru na dceřině desce I/O.
7. Zavřete levý pant displeje směrem dolů a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na dceřině desce I/O a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je levý pant displeje připevněn k dceřině desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [kabel dceřině desky I/O](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

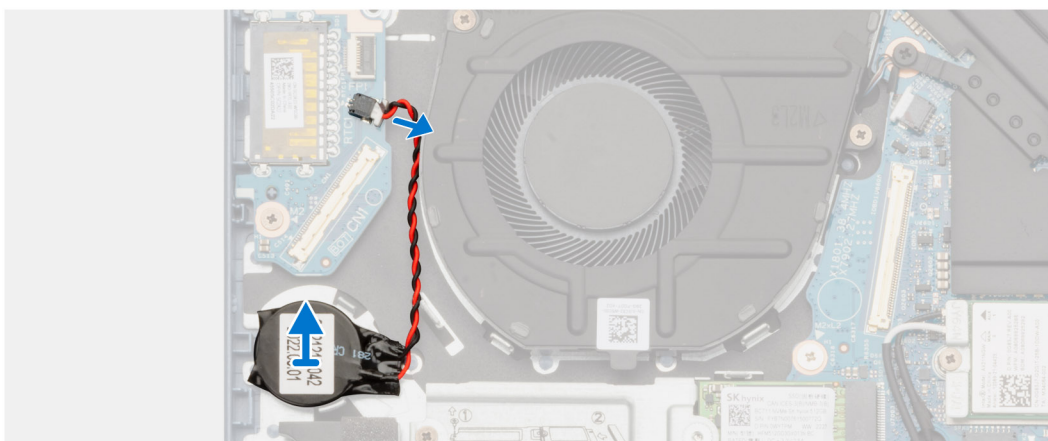
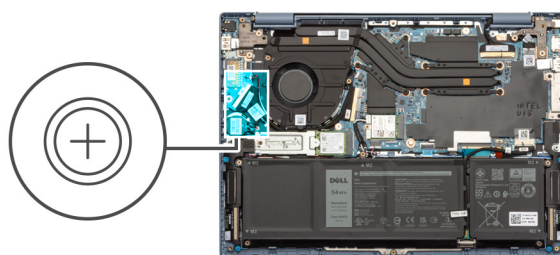
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [kabel dceřině desky I/O](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte knoflíkovou baterii od konektoru na dceřině desce I/O.
2. Pomocí plastové jehly vyjměte knoflíkovou baterii ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

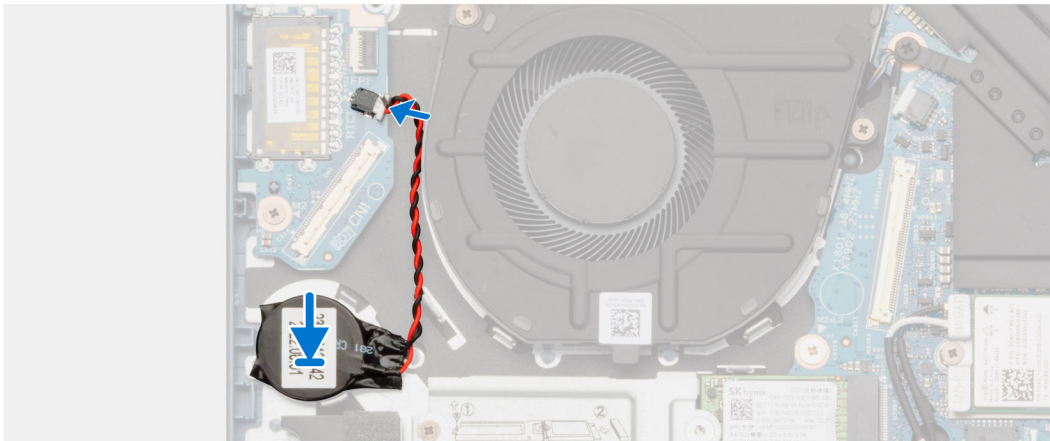
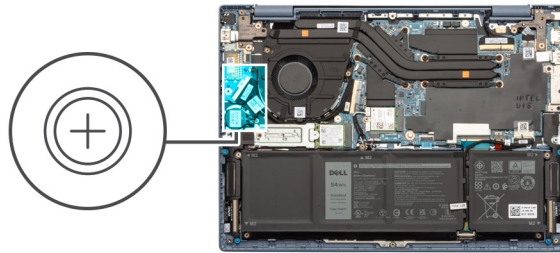
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel knoflíkové baterie do konektoru na dceřiné desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení

Demontáž vypínače

Požadavky

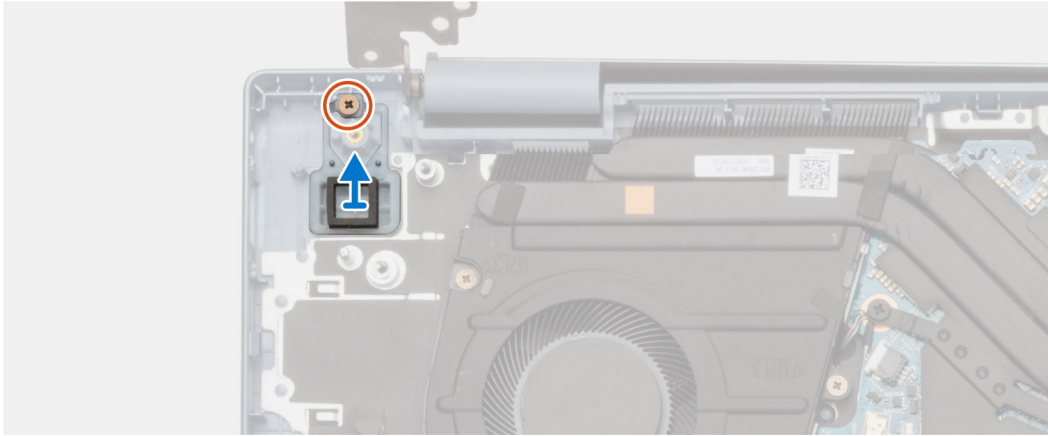
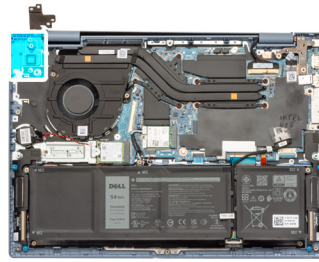
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
4. Vyměňte [dceřinou desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), jímž je tlačítko napájení připevněno k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyměňte vypínač ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače

Požadavky

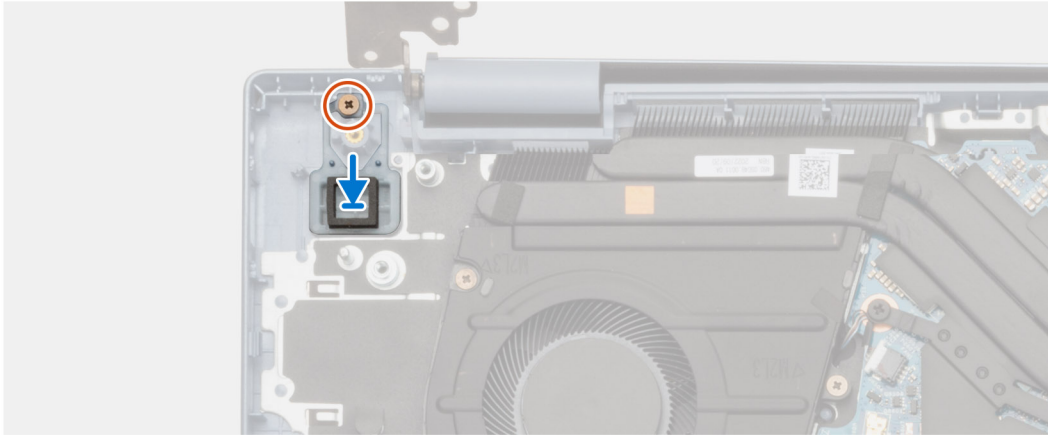
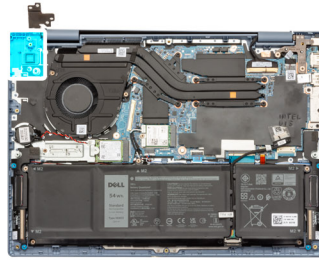
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Umístěte vypínač do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na vypínači s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje tlačítko napájení k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
2. Nainstalujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).


Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž tlačítka napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
4. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).

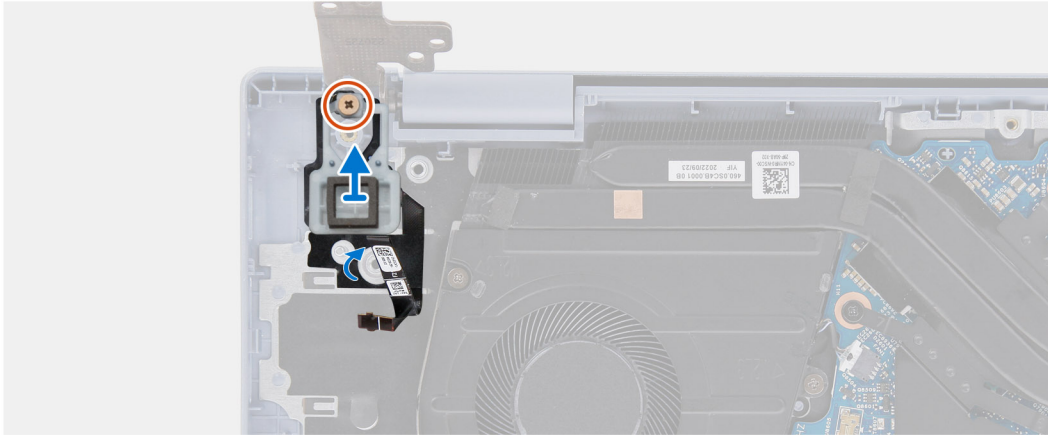
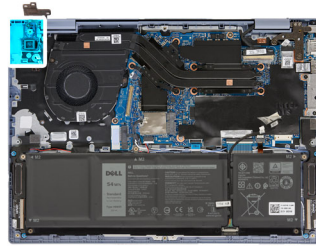
O této úloze

 **POZNÁMKA:** U počítačů dodávaných se čtečkou otisků prstů obsahuje vypínač modul čtečky otisků prstů.

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Opatrně odlepte pásku, kterou je pružný tištěný kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž tlačítka napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

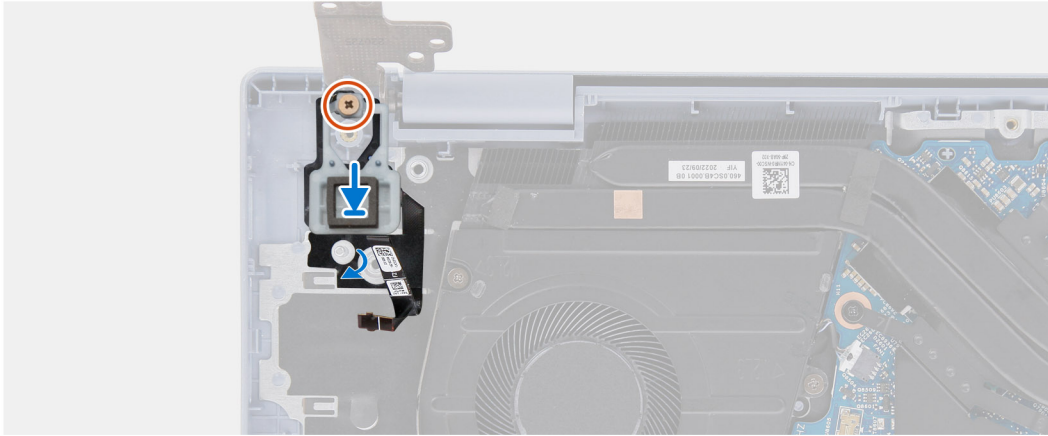
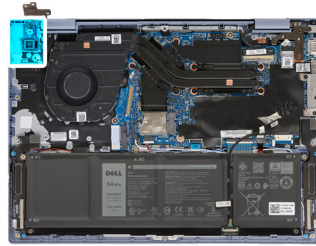
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a ukazuje montáž.



1x
M2x3



Kroky

1. Vložte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvor pro šrouby na vypínači s volitelnou čtečkou otisků prstů s otvorem pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Přilepte pásku, kterou je pružný tištěný kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
2. Nainstalujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

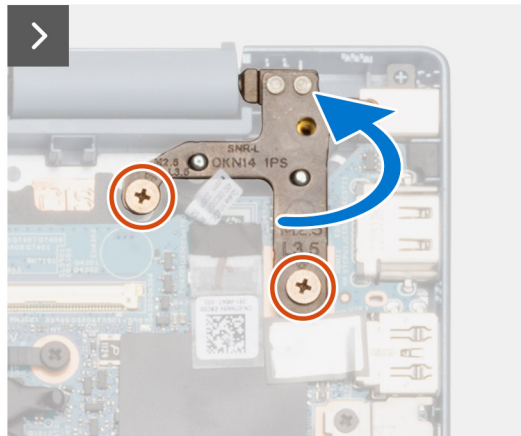
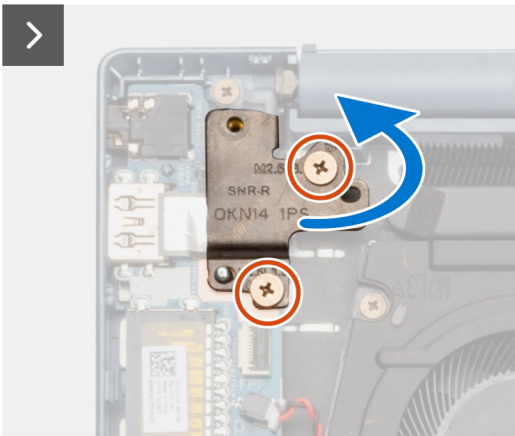
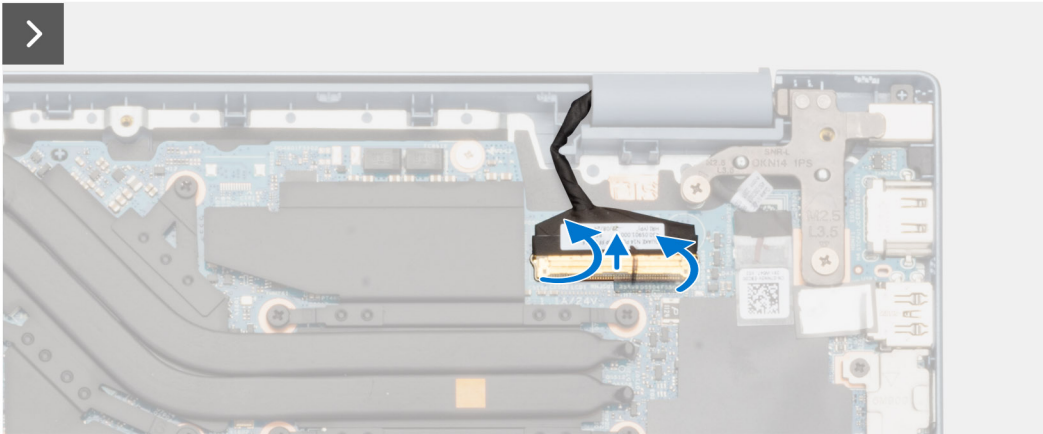
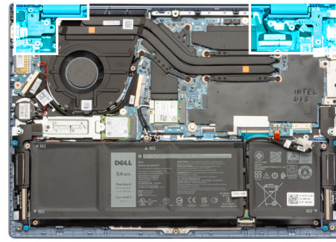
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

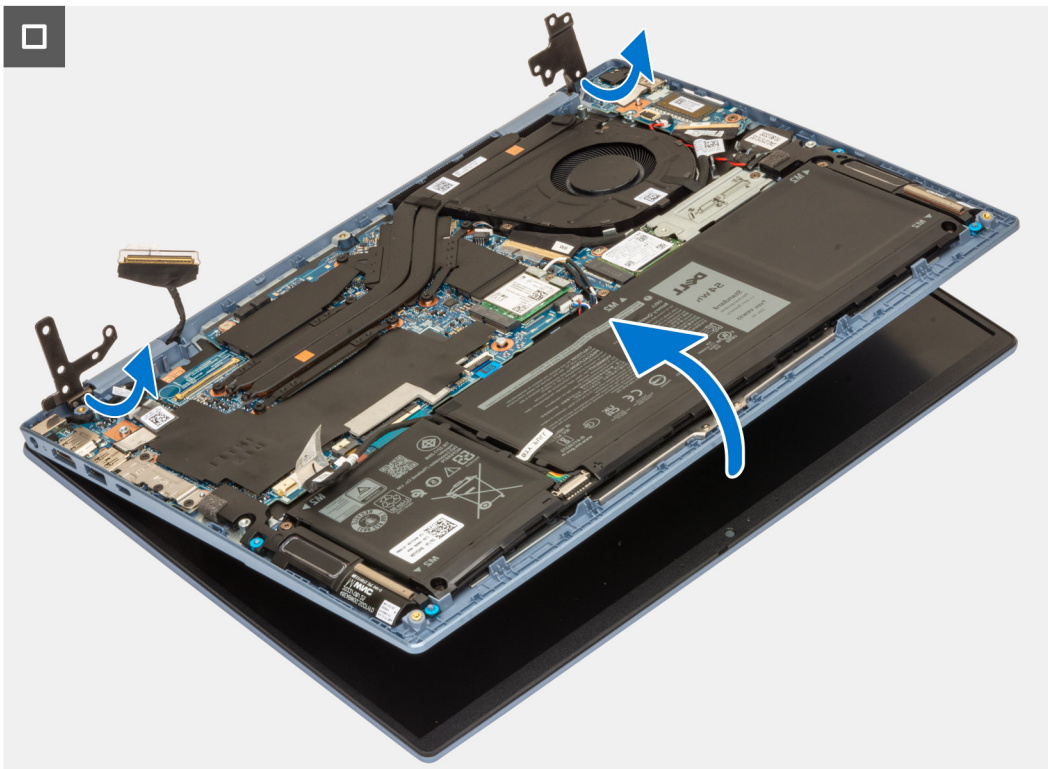
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



4x
M2.5x3.5





Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn ke konektoru na základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je levý pant displeje připevněn k dceřině desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

4. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Pomocí plastového nástroje, otevřete levý pant displeje směrem nahoru, do úhlu 90 stupňů.
6. Pomocí plastového nástroje, otevřete pravý pant displeje směrem nahoru, do úhlu 90 stupňů.
7. Opatrně zešikma zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a vysuňte ji ze sestavy displeje.

⚠ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

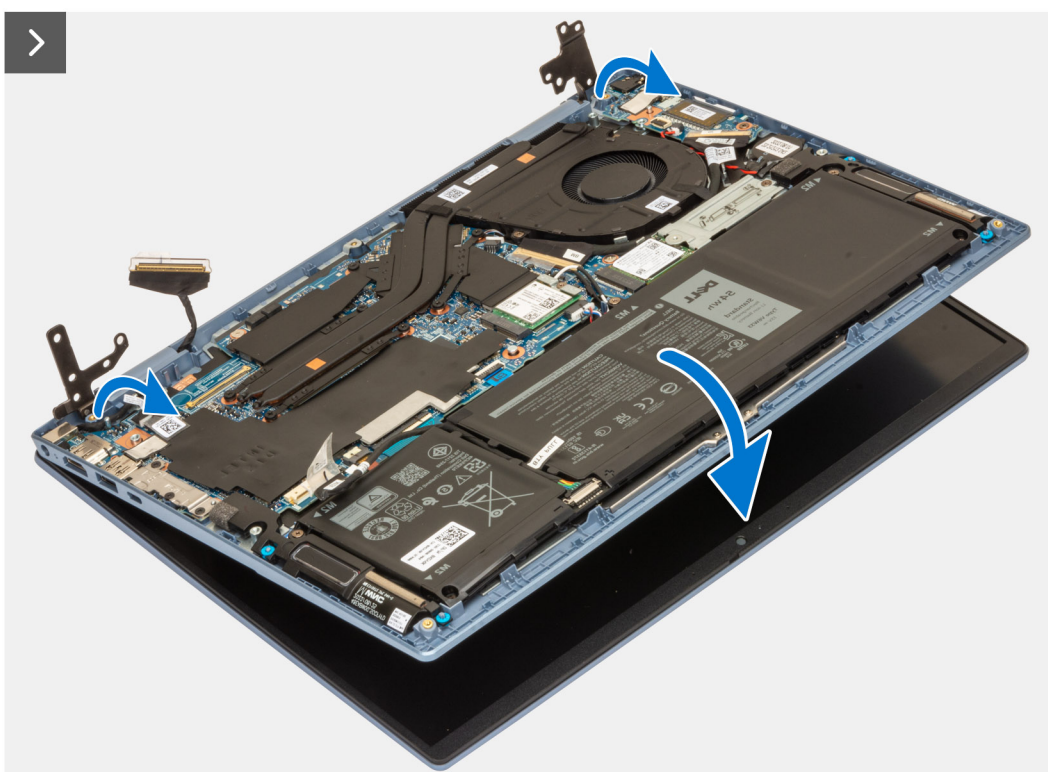
Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

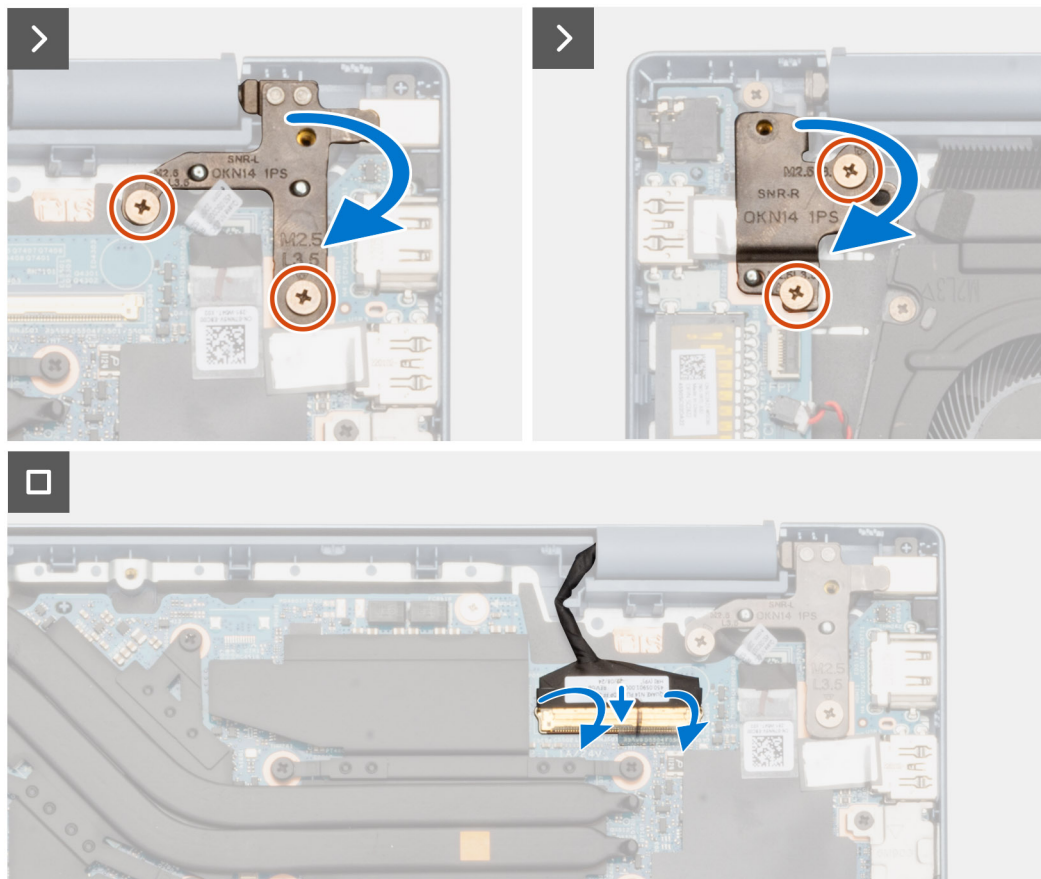
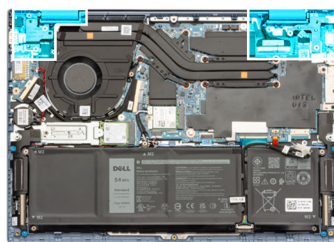
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.





4x
M2.5x3.5



Kroky

1. Umístěte sestavu displeje na čistý rovný povrch, obrazovkou displeje směrem nahoru.
2. Opatrně zešikma zasuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a vložte ji pod panty displeje.

⚠ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

3. Opatrně zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Opatrně zavřete levý pant displeje a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na dceřiné desce I/O a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je levý pant displeje připevněn k dceřiné desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
8. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

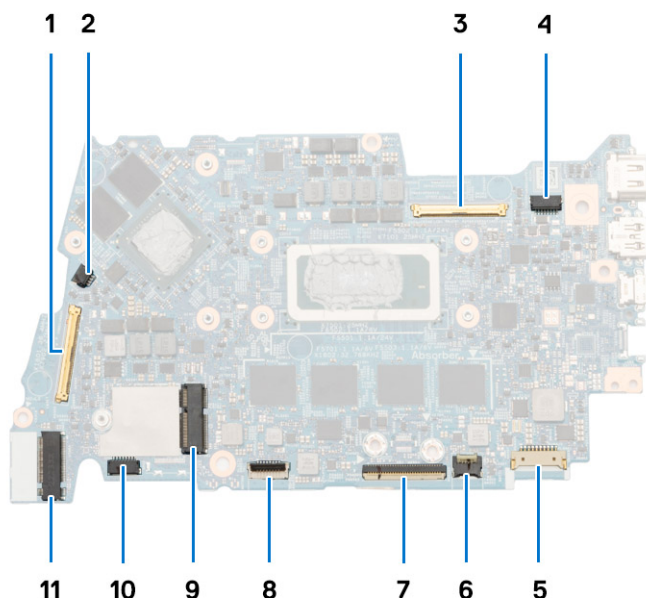
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3člankovou baterii](#) nebo [4člankovou baterii](#), dle konkrétní situace.
4. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [ventilátor](#).
7. Demontujte [chladič – integrovaná grafická karta](#) nebo [chladič – samostatná grafická karta](#), dle situace.

POZNÁMKA: Základní desku lze při výměně sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice vyjmout a nainstalovat i s chladičem. Tím se celý postup demontáže a montáže zjednoduší a nehrozí poškození tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



1. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
2. Konektor kabelu ventilátoru
3. Konektor kabelu displeje
4. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
5. Konektor kabelu baterie
6. Konektor kabelu FPC podsvícení klávesnice
7. Konektor kabelu FPC klávesnice
8. Konektor kabelu FPC dotykové podložky
9. Konektor bezdrátové karty
10. Konektor kabelu reproduktoru
11. Konektor disku SSD M.2 2230/2280

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



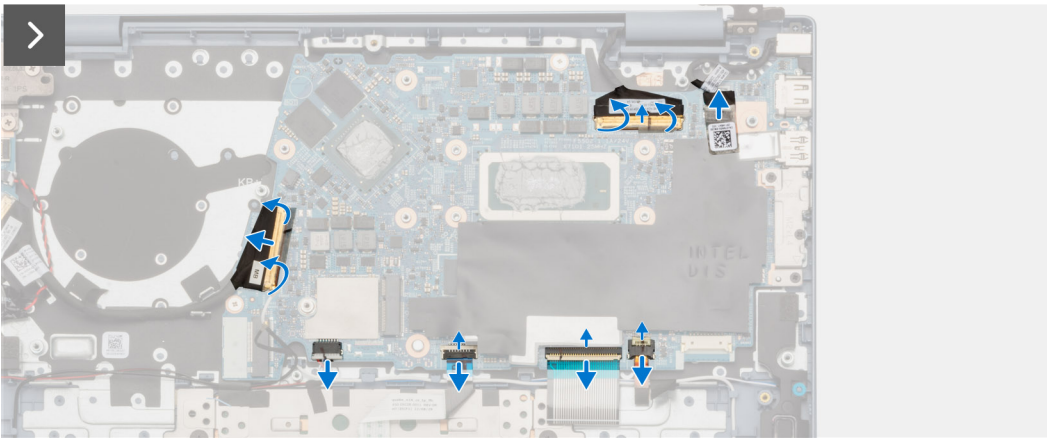
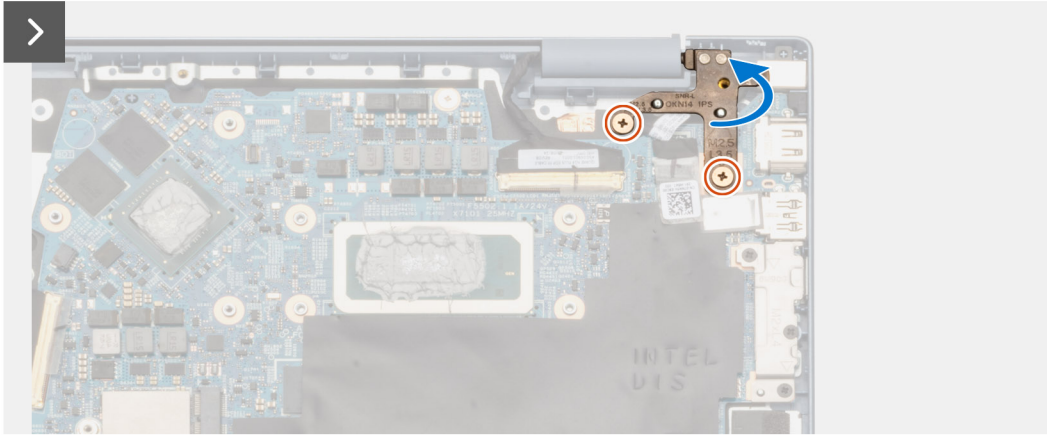
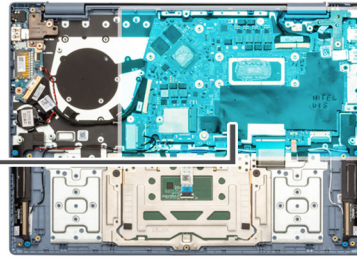
2x
M2.5x3.5

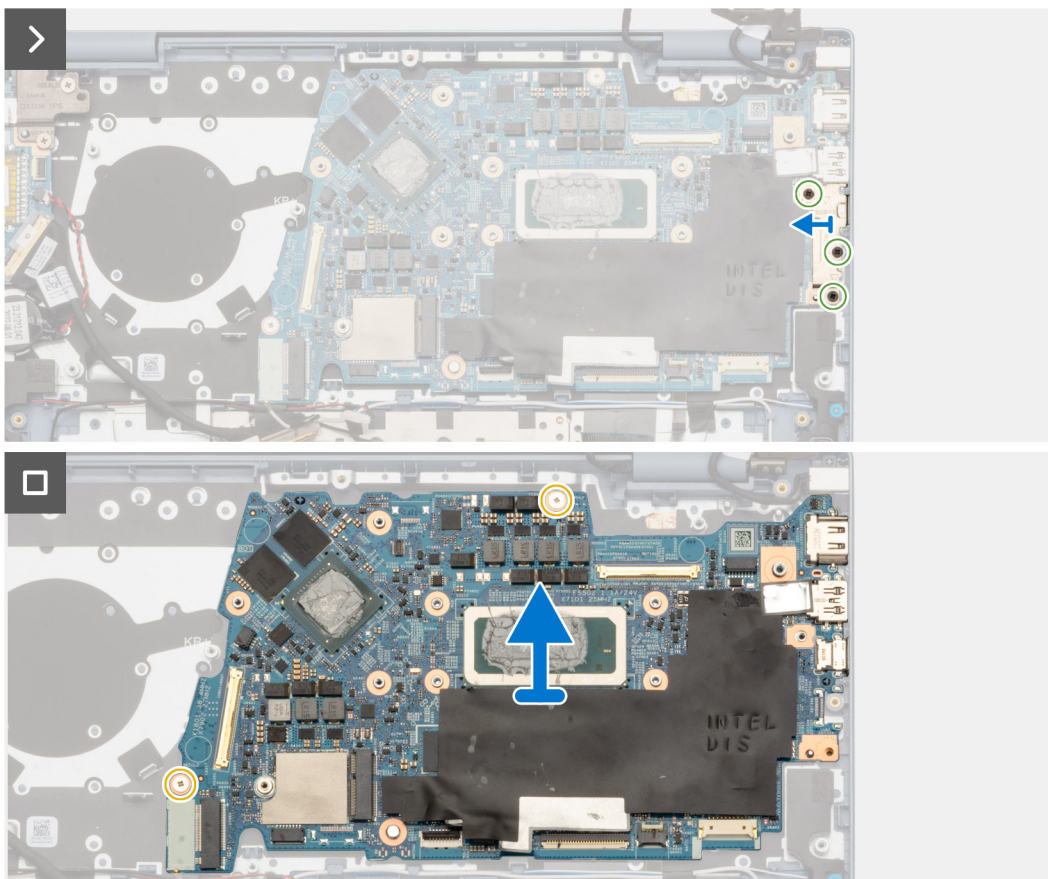


2x
M2x1.8



3x
M2x4





Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastového nástroje, otevřete pravý pant displeje směrem nahoru, do úhlu 90 stupňů.
3. Odlepte pásku, kterou je kabel dceřiné desky I/O připevněn ke konektoru na základní desce.
4. Otevřete západku a odpojte kabel dceřiné desky I/O od konektoru na základní desce.
5. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn ke konektoru na základní desce.
6. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.
7. Odlepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn ke konektoru na základní desce.
8. Od konektoru na základní desce odpojte kabel portu napájecího adaptéru.
9. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru na základní desce.
10. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru na základní desce.
11. Otevřete západku a odpojte kabel dotykové podložky od konektoru na základní desce.
12. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
13. Pro počítače dodávané s reproduktory směřujícími dolů vyšroubujte tři šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.
14. Pro počítače dodávané s reproduktory směřujícími nahoru vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.
15. Zvedněte a vyjměte držák portu USB Type-C ze základní desky.
16. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
17. Opatrně zešikma vysuňte a vyjměte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a uvolněte porty z otvorů.

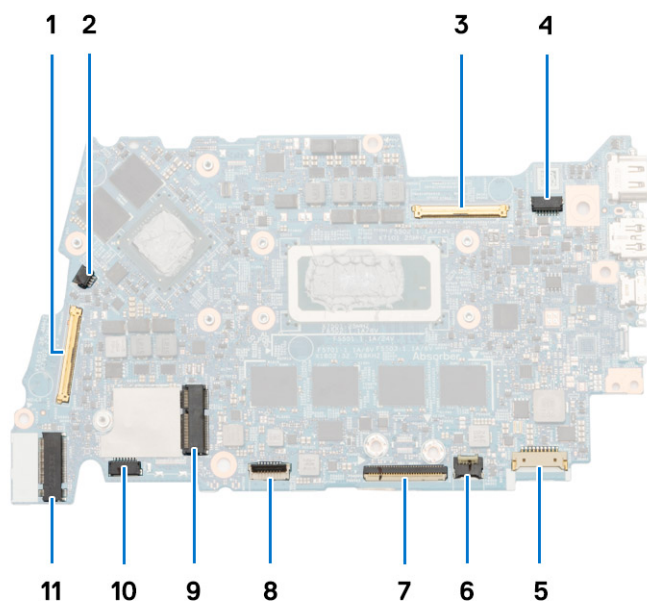
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



1. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
2. Konektor kabelu ventilátoru
3. Konektor kabelu displeje
4. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
5. Konektor kabelu baterie
6. Konektor kabelu FPC podsvícení klávesnice
7. Konektor kabelu FPC klávesnice
8. Konektor kabelu FPC dotykové podložky
9. Konektor bezdrátové karty
10. Konektor kabelu reproduktoru
11. Konektor disku SSD M.2 2230/2280

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



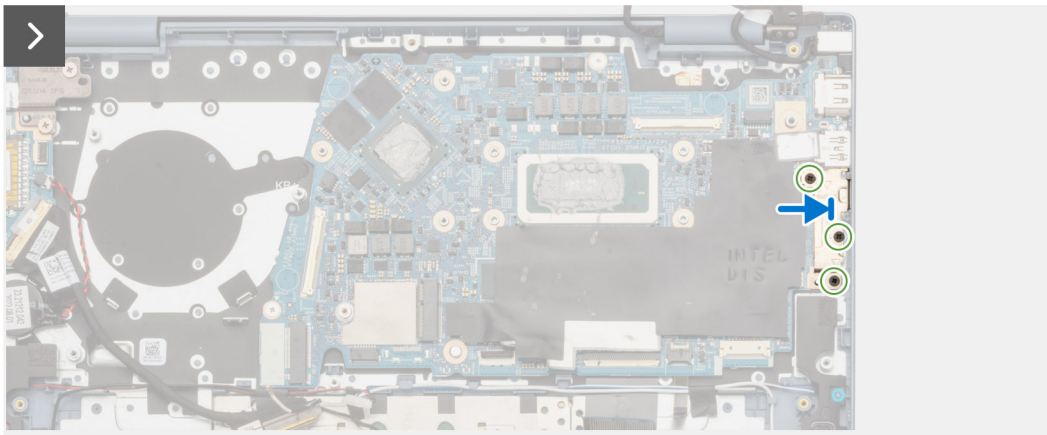
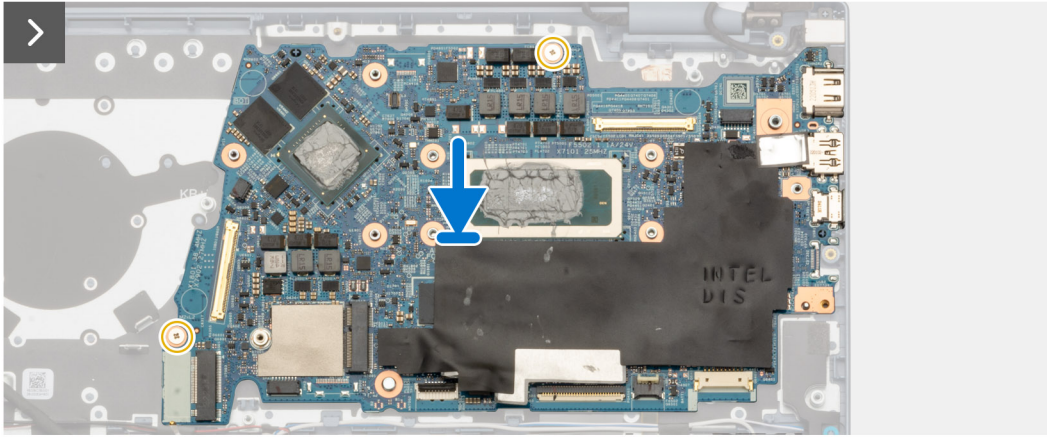
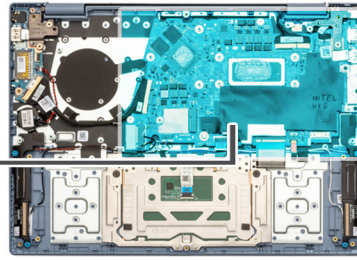
2x
M2.5x3.5

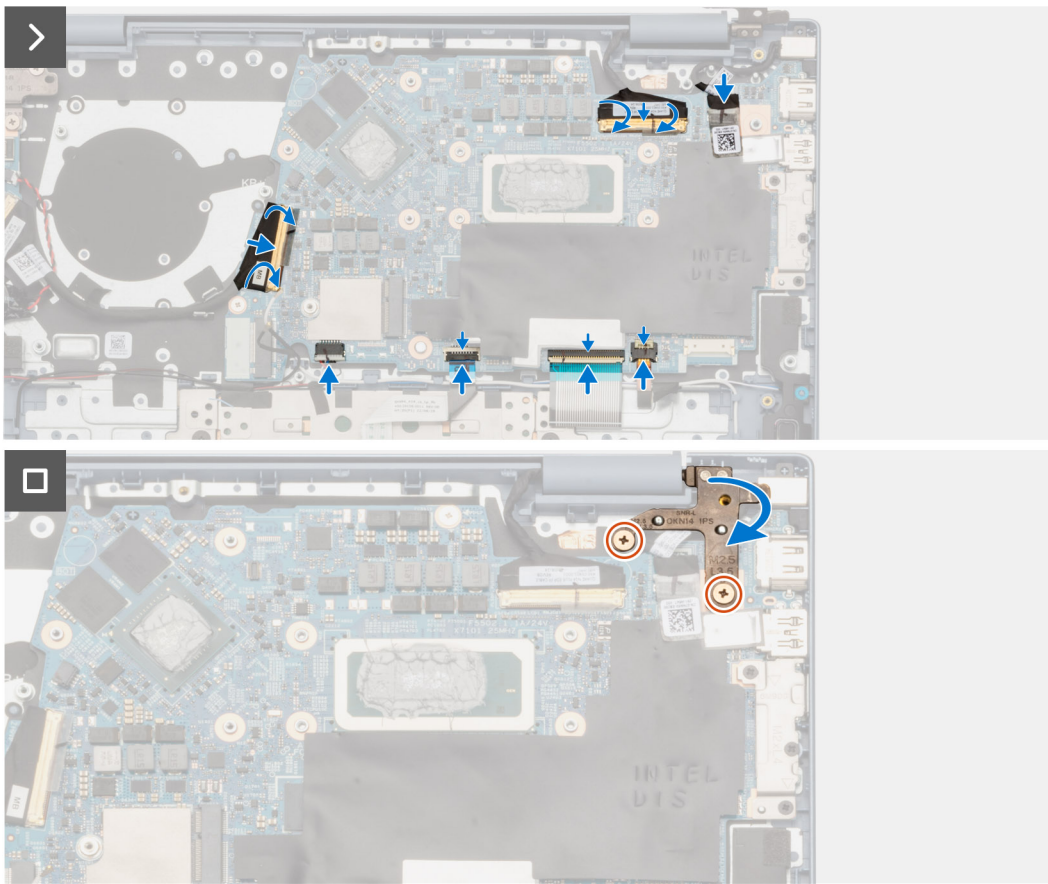


2x
M2x1.8



3x
M2x4





Kroky

1. Zarovnejte porty na základní desce s otvory portů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Opatrně zešíkma zasuňte a vložte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Umístěte držák portu USB Type-C do slotu na základní desce.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB Type-C s otvory pro šrouby na základní desce.
7. Pro počítače dodávané s reproduktory směřujícími dolů zašroubujte tři šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.
8. Pro počítače dodávané s reproduktory směřujícími nahoru zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.
9. Připojte kabel dceřině desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
10. Nalepte pásku, kterou je kabel dceřině desky I/O připevněn ke konektoru na základní desce.
11. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
12. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn ke konektoru na základní desce.
13. Připojte kabel portu napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
14. Nalepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn ke konektoru na základní desce.
15. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
16. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
17. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
18. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
19. Zavřete pravý pant displeje směrem dolů a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
20. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x3,5), kterými je pravý pant displeje připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [chladič – integrovaná grafická karta](#) nebo [chladič – samostatná grafická karta](#), dle situace.
2. Nainstalujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [disk SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
5. Vložte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
6. Nasaďte [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

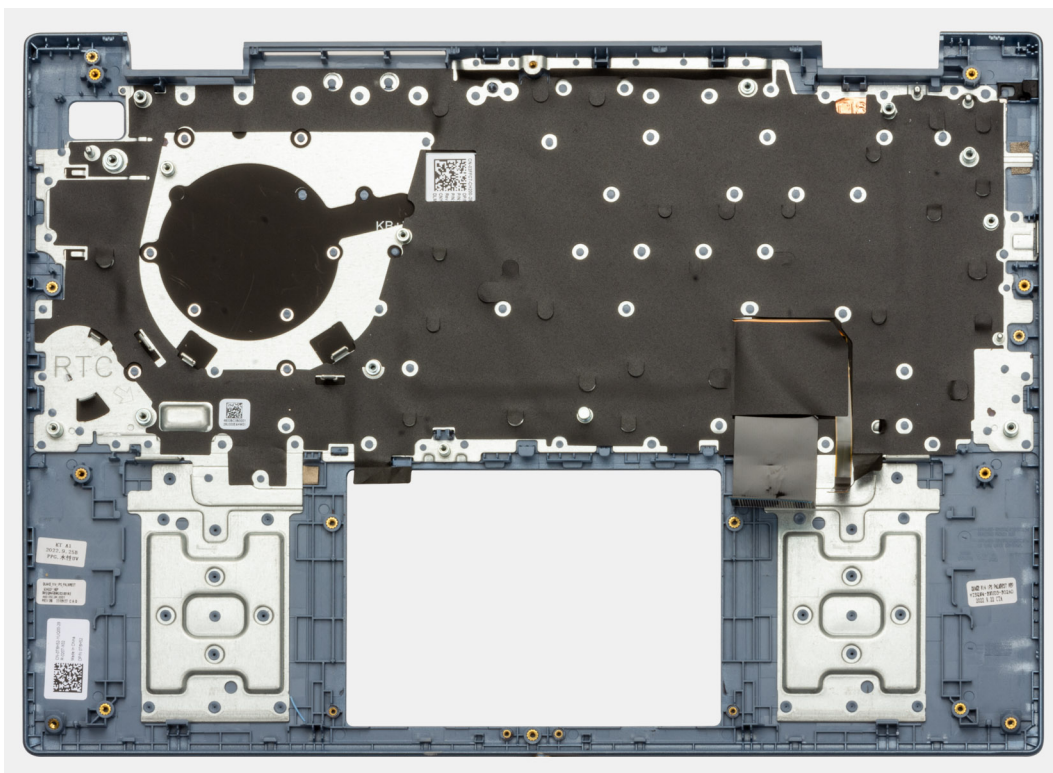
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
4. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [ventilátor](#).
7. Demontujte [chladič – integrovaná grafická karta](#) nebo [chladič – samostatná grafická karta](#), dle situace.
i **POZNÁMKA:** Základní desku lze při výměně sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice vyjmout a nainstalovat i s chladičem. Tím se celý postup demontáže a montáže zjednodušuje a nehrozí poškození tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [dotykovou podložku](#).
10. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
11. Demontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
12. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).
13. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
14. Demontujte [vypínač](#) nebo [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#), dle situace.
15. Demontujte [sestavu displeje](#).
16. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

- i** **POZNÁMKA:** Po odebrání všech součástí nelze sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice dále rozebírat. Pokud klávesnice nefunguje a je třeba ji vyměnit, vyměňte celou sestavu opěrky pro dlaň.

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

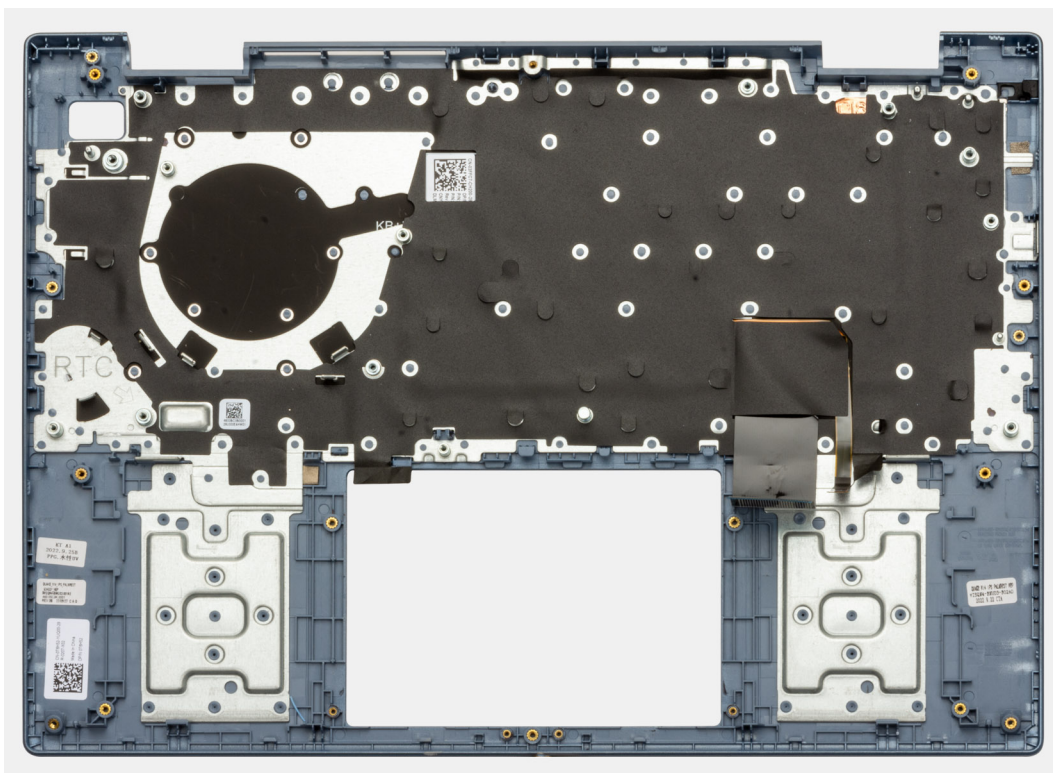
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch a proveďte úkony montáže sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Namontujte [vypínač](#) nebo [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#), dle situace.
4. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
5. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
6. Nainstalujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
7. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
8. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
9. Nainstalujte [reproduktory](#).
10. Nainstalujte [chladič – integrovaná grafická karta](#) nebo [chladič – samostatná grafická karta](#), dle situace.
11. Nainstalujte [ventilátor](#).
12. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
13. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [disk SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
14. Vložte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
15. Nasaďte [spodní kryt](#).
16. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

POZNÁMKA: Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Windows Boot Manager
- Disk SSD UEFI M.2, spouštěcí
- UEFI HTTPs Boot

Na obrazovce se sekvencí spouštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Inspiron 14 5430	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače.
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zda je na vašem počítači povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Informace o baterii	
Primární	Říká, že jde o primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazuje stav nabití baterie v počítači.
Stav baterie	Zobrazuje stav baterie v počítači.
Stav	Zobrazuje dlouhodobý stav baterie v počítače.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT) či nikoli.
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie či nikoli.
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim.
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Informace o zařízení	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o ovladači videa v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o paměti grafické karty v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému Video BIOS	Zobrazí verzi systému Video BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Ovladač videa dGPU	Zobrazí informace o samostatném ovladači videa v počítači.

Tabulka 5. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění

Konfigurace spouštění	
Sekvence spuštění	
Režim spouštění	Zobrazí režim spouštění počítače.
Sekvence spuštění	<p>Udává pořadí, v němž systém BIOS prohledává seznam zařízení a hledá operační systém k bootování.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Windows Boot Manager.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost UEFI RST BC711 NVMe SK hynix 512GB YB7N00761500772Q.</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Spouštění UEFI HTTPs.</p>

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	<p>Povolí nebo zakáže kameru.</p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Zvuk	
	Povolí nebo zakáže integrovanou zvukovou kartu.

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Integrovaná zařízení	
	Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže zaváděcí disky. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SSD M.2 PCIe .
Informace o discích	
Disk SSD M.2 PCIe	
Typ	Zobrazí informace o typu disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Zařízení	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Displej	
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Umožňuje uživateli nastavit jas obrazovky, když počítač běží na baterii. Ve výchozím nastavení je parametr Úroveň jasu při napájení z baterie nastaven na hodnotu 50.
Jas při napájení střídavým proudem	Umožňuje uživateli nastavit jas obrazovky, když je počítač napájen pomocí síťového adaptéru. Ve výchozím nastavení je parametr Úroveň jasu při napájení pomocí adaptéru nastaven na hodnotu 100.

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Funkce spouštění HTTPs	
Spouštění HTTPs	Povolí nebo zakáže funkci spouštění HTTPs. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Režimy spouštění HTTPs	Umožňuje uživateli vybrat režim spouštění HTTPs. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Automatický režim . S touto možností funkce spouštění HTTPs automaticky extrahuje spouštěcí adresu URL z protokolu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Slouží k nastavení, změně a smazání hesla správce. Heslo správce slouží k povolení několika funkcí zabezpečení.
M.2 PCIe SSD-0	Umožňuje uživateli nastavit, změnit či smazat heslo k disku SSD-0 M.2 PCIe.

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
SupportAssist OS Recovery	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému Dell a zároveň se místní služba nespustí nebo není nainstalována. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Práh automatické obnovy operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Ve výchozím nastavení je možnost Limit pro automatické obnovení operačního systému Dell nastavena na hodnotu 2.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Diagnostika	
Požadavky na agenta OS	Povolí nebo zakáže, aby agent Dell OS plánoval vestavěnou diagnostiku na další spuštění. Povolení této možnosti pomáhá předcházet hardwarovým problémům a řešit je. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.


Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Keyboard illumination	Umožňuje uživateli zvolit jas osvětlení klávesnice. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Jasně . Tato možnost nastaví úroveň jasu podsvícení klávesnice na 100 %.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Umožňuje uživateli nastavit časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen pomocí síťového adaptéru. Hodnota času vypršení podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Ve výchozím nastavení je hodnota Časový limit podsvícení klávesnice při napájení pomocí síťového adaptéru nastavena na 10 sekund.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Umožňuje uživateli nastavit časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen z baterie. Hodnota času vypršení podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Ve výchozím nastavení je hodnota Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie nastavena na 10 sekund.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Varování adaptéru	
Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže, aby se v počítači zobrazovala varování ohledně adaptérů, když dojde k detekci adaptérů s nedostatečným výkonem. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním (pokračování)

Chování před spuštěním	
<p>Varování a chyby</p> <p>Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě.</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Výzva při varováních a chybách. Při zjištění výstrah nebo chyb zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.</p> <p> POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.</p>	
<p>Varování USB-C</p> <p>Povolit varovné zprávy dokování</p>	<p>Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dokovací stanici.</p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
<p>Povolit funkci Adaptivní stavy C pro samostatné grafické karty</p> <p>Povolit funkci Adaptivní stavy C pro samostatné grafické karty</p>	<p>Umožňuje procesoru dynamicky zjišťovat vysoké využití samostatné grafické karty a nastavit parametry systému na vyšší výkon.</p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly


Systémové protokoly	
<p>Protokol událostí systému BIOS</p> <p>Vymaže protokol událostí systému BIOS.</p>	<p>Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol.</p>
<p>Protokol tepelných událostí</p> <p>Vymaže protokol tepelných událostí.</p>	<p>Slouží k zobrazení teplotních událostí.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol.</p>
<p>Protokol událostí napájení</p> <p>Vymaže protokol událostí napájení.</p>	<p>Slouží k zobrazení událostí napájení.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol.</p>

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.

- Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce. Další informace najdete v článku [000124211](#) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

- Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
- Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese www.dell.com/support.
- Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
- Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
- Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](#) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírován na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systemové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 17. Systemové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systemové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přirazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systemové heslo** nebo **heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systemové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Nejméně jeden speciální znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Velká písmena A až Z
 - Malá písmena a až z
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
5. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Demontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
4. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
5. Počkejte jednu minutu.
6. Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
7. Namontujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
8. Připojte kabel baterie k základní desce.
9. Vyměňte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní báze o baterii v notebooku Dell na stránkách www.dell.com/support.

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.


Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v části <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.


Automatický integrovaný test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

 **POZNÁMKA:** Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

 **POZNÁMKA:** Test M-BIST je nutné spustit v systému z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a přidržte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Se stisknutým tlačítkem **M** a **vypínačem** může kontrolka baterie ukazovat dva stavy:
 - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.

- b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bude blikat po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 18. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Neobnovitelné selhání SPI

4. Pokud nedošlo k chybě na základní desce, obrazovka LCD bude opakovaně zobrazovat barvy na celé obrazovce popsané v sekci LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie začne blikat buď chybovým kódem [2, 8], nebo [2, 7].

POZNÁMKA: Pokud test L-BIST selže, nemůže fungovat LCD-BIST, protože displej LCD není napájen.

Postup vyvolání testu L-BIST:

1. Stisknutím vypínače zapněte počítač.
2. Pokud se systém nespustí obvyklým způsobem, podívejte se na LED indikátor stavu baterie.
 - Pokud stavová kontrolka baterie LED bliká chybovým kódem [2, 7], kabel displeje není správně připojen.
 - Pokud LED indikátor stavu baterie blikáním znázorňuje chybový kód [2, 8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce a obrazovka LCD tedy není napájena.
3. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 7], zkontrolujte, zda je kabel displeje správně připojen.
4. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 8], vyměňte základní desku.

Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztřepení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a přidržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**, počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Do naběhnutí systému držte klávesu D.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky systému Inspiron 14 5430.

Tabulka 19. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
1	1	Selhání detekce modulu TPM	Vložte základní desku.
1	2	Neobnovitelná závada SPI Flash	Vložte základní desku.
1	3	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP1	Zkontrolujte, je-li kabel displeje (EDP) správně umístěn a není-li zachycen u pantů. Pokud problém přetrvává, vyměňte kabel displeje (EDP) nebo sestavu displeje (LCD).
1	4	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP2	Zkontrolujte, je-li kabel displeje (EDP) správně umístěn a není-li zachycen u pantů. Pokud problém přetrvává, vyměňte kabel displeje (EDP) nebo sestavu displeje (LCD).
1	5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse	Vložte základní desku.
1	6	Interní selhání EC	Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, baterie, knoflíková baterie) a stisknutím a přidržením vypínače na 3–5 sekund odstraňte statickou elektřinu.
2	1	Selhání procesoru	Vložte procesor. Je-li procesor vestavěný, vyměňte základní desku.
2	2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)	Vložte základní desku.
2	3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)	Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)	Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	5	Nainstalovaná neplatná paměť	Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	6	Chyba základní desky nebo čipové sady	Vložte základní desku.
2	7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS	Pokud je to možné, vyměňte kabel displeje (EDP), v opačném případě vyměňte sestavu displeje (LCD).

Tabulka 19. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
2	8	Selhání displeje – detekce EC pro selhání napájecí větve	Vložte základní desku.
3	1	Porucha baterie CMOS	Zkontrolujte připojení baterie CMOS. Pokud problém přetrvává, vyměňte knoflíkovou baterii.
3	2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu	Vložte základní desku.
3	3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	5	Závada napájecí větve	Sekvenční selhání napájení vestavěného řadiče EC. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	6	Neúplná aktualizace systému BIOS	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.

POZNÁMKA: Blikající kontrolky 3-3-3 v Lock LED (Caps-Lock nebo Num-Lock), kontrolka vypínače (bez čtečky otisků prstů) a diagnostická kontrolka indikují selhání a poskytují informace během testu panelu LCD v rámci kontroly výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) Reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit systémy Dell ze situací Nefunkční test POST / bez napájení / nefunkční zavádění systému. Starší propojka, která umožňovala provést na těchto modelech reset RTC, byla u těchto modelů zrušena.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte a přidržte tlačítko napájení po dobu dvacet (20) sekund

. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.


Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.


Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.

7. Nasad'te spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.


 **POZNÁMKA:** Další informace o provedení tvrdého restartu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 20. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.