

Pravidla služby Limitovaná prodloužená záruka Pioneer CAR

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Službu Limitovaná prodloužená záruka Pioneer CAR (dále jen Prodloužená záruka) na 12 měsíců poskytuje společnost BaSys CS, s.r.o. se sídlem v Praze, Sodomkova 1478/8, PSČ 102 00, IČ: 49615581, všem zákazníkům, kteří si zakoupí výrobky značek Pioneer CAR určené výhradně pro domácí použití (v souladu s § 419 Občanského zákoníku) nikoliv pro podnikání, u autorizovaných prodejců těchto značek uvedených na stránkách BaSys CS www.basys.cz. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na výrobky z distribuce oficiálního dovozce značky Pioneer CAR do ČR, kterým je BaSys CS, s.r.o.

Prodloužená záruka je platná od prvního dne po ukončení zákonné záruční lhůty 24 měsíců dle příslušných, obecně závazných předpisů týkajících se uplatnění práv při reklamaci vadného zboží. Součet zákonné záruční lhůty a služby Prodloužená záruka tak činí 36 měsíců od data prodeje. Kompletní přehled výrobků, u kterých je možné získat tuto službu je uveden v tomto dokumentu

- Podmínky uplatnění služby Prodloužená záruka nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku, ale řídí se Obchodními podmínkami Prodloužená záruka.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o právech z vadného plnění. Pro účely služby Prodloužená záruka se výslovně neuplatní analogie § 1924, 2169, 2171 a 1922 odst. 2.
- Prodloužená záruka se neuplatní, je-li kupujícím právnická osoba, nebo podnikající fyzická osoba.
- Nárok na tuto službu vzniká automaticky po zakoupení zboží bez registrace výrobku.
- Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu.

Uplatnění služby Prodloužená záruka – řešení reklamace

Zákazník uplatňuje službu Prodloužená záruka v autorizovaných servisních střediscích, anebo prostřednictvím autorizovaného prodejce značky Pioneer CAR, u kterého byl výrobek zakoupen.

Autorizovaná servisní střediska: zákazník předá výrobek osobně, nebo doručovací službou na adresu BELS cz s.r.o., Nuselská 307, 140 00 Praha 4 – www.bels.cz, nebo Televizní služba NOVA, Na spojce 5, 702 00, Ostrava – servis.tsnova.cz, kde mu bude sdělen postup řešení reklamace. Společně s reklamovaným přístrojem zákazník předloží pro funkci a obsluhu nezbytné příslušenství, stručný popis vady a čitelnou kopii prodejního dokladu.

Součástí služby Prodloužená záruka nejsou náklady spojené s přepravou výrobku do a z místa reklamace.

Další informace:

- Není-li se zákazníkem dohodnuto jinak, lhůta pro vyřízení reklamace Prodloužená záruka je maximálně 60 dnů, přičemž doba trvání Prodloužené záruky, po kterou nelze vadný výrobek používat, se neprodlužuje. Pokud nedojde v této, nebo dohodnuté době k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada zdarma odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- V případě neopravitelnosti výrobku v průběhu služby Prodloužená záruka si BaSys CS, s.r.o. vyhrazuje právo vyřešení reklamace tím, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných

technických parametrů z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba Prodloužená záruka zaniká bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka a zákazníkovi tím nevzniká právo na odstoupení od kupní smlouvy.

- V případě, že zákazník bude uplatňovat svá práva ze služby Prodloužená záruka v době, kdy dojde ke zrušení či zániku služby Prodloužená záruka (tím se myslí, že tato služba již nebude nadále poskytována) a zákazníkovi v rámci jeho práv ze služby Prodloužená záruka vznikne nárok na výměnu věci, bude zákazníkovi nový výrobek poskytnut, nicméně bez služby Prodloužená záruka.
- Za vadu výrobku nelze považovat změnu jeho vlastností a ~~funkce~~ nefunkčnosti výrobku způsobenou chybným provedením aktualizací software.

Služba Prodloužená záruka je neplatná a společnost BaSys CS, s.r.o. neodpovídá za závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Jakýmkoli nestandardním zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Na části výrobku, které podléhají opotřebení jako je například laserový snímač CD přehrávače
- Pokud nebude možné výrobek identifikovat např. při absenci nebo poškození výrobního štítku
- Vada výrobku nebo jeho částečná nefunkčnost je způsobena ztrátou kapacity integrované baterie anebo vadou /nefunkčností / záznamového media typu paměťové karty USB & Flash card a jejíž použití je nutné pro plnohodnotnou funkčnost výrobku.
- Změnou, úpravou, ukončením podpory anebo nefunkčností aplikací „třetích stran“.
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku

Další podmínky a ujednání

Zakoupením výrobku, na který se vztahuje služba Prodloužená záruka zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami služby.

Prodloužená záruka neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti, nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek Prodloužená záruka, si společnost BaSys CS, s.r.o. vyhrazuje právo považovat službu Prodloužená záruka za neplatnou, a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě a se souhlasem zákazníka.

Aktuální znění Obchodních podmínek Prodloužená záruka a aktuální seznam výrobků Pioneer car, kterých se týká služba „Prodloužená záruka“ bude vždy k nahlédnutí na webových stránkách www.basys.cz.

Společnost BaSys CS, s.r.o. si vyhrazuje kdykoli službu Prodloužená záruka zrušit. V takovém případě služba již započatá zůstává zachována a je platná.

Příloha - seznam výrobků:

- DEH-4800FD
- DEH-S120UB
- DEH-S120UBA
- DEH-S120UBB
- DEH-S120UBG
- DEH-S220UI
- DEH-S320BT
- DEH-S420BT
- DEH-S520BT
- DEH-S720DAB

- AVH-A240BT
- AVH-A240DAB
- AVH-A3200DAB
- DMH-A240BT
- DMH-A240DAB
- DMH-A340DAB
- DMH-AF555BT
- AVH-Z2200BT
- AVH-Z3200DAB
- AVH-Z5200DAB
- AVH-Z7200DAB
- AVH-Z9200DAB
- DMH-G221BT
- DVH-340UB

- SPH-DA160DAB
- SPH-DA250DAB
- SPH-DA77DAB
- SPH-DA97DAB
- SPH-EVO107DAB
- SPH-EVO62DAB
- SPH-EVO62DAB-UNI
- SPH-EVO64DAB
- SPH-EVO64DAB-UNI
- SPH-EVO82DAB
- SPH-EVO82DAB-UNI
- SPH-EVO93DAB
- SPH-EVO93DAB-UNI
- SPH-EVO950DAB-UNI
- SPH-EVO950DAB-UNI2
- SPH-PF97BT

- MVH-09UBG
- MVH-280FD
- MVH-29BT
- MVH-230BT
- MVH-S120UB
- MVH-S120UBG
- MVH-S120UBA
- MVH-S120UBW
- MVH-S120UI
- MVH-S220DAB
- MVH-130DAB
- MVH-S320BT
- MVH-S420BT
- MVH-S520BT
- MVH-S420DAB
- MVH-330DAB
- MVH-S520DAB
- SPH-10BT
- SPH-10BT-DELUXE
- SPH-20DAB