


XPS 13 9340

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Pohledy na počítač XPS 13 9340.....	6
Vpravo.....	6
Vlevo.....	6
Shora.....	7
Displej.....	8
Spodní část.....	9
Výrobní číslo.....	9
Indikátor stavu nabití baterie.....	10
Kapitola 2: Nastavení počítače XPS 13 9340.....	11
Kapitola 3: Specifikace počítače XPS 13 9340.....	13
Rozměry a hmotnost.....	13
Processor.....	13
Čipová sada.....	13
Operační systém.....	14
Paměť.....	14
Externí porty.....	14
Interní sloty.....	15
Bezdrátový modul.....	15
Zvuk.....	16
Úložiště.....	16
Klávesnice.....	17
Klávesové zkratky počítače XPS 13 9340.....	17
Kamera.....	18
Dotyková podložka.....	19
Napájecí adaptér.....	19
Baterie.....	20
Displej.....	20
Čtečka otisků prstů.....	21
Čtečka otisků prstů.....	22
Snímač.....	22
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	22
Matrice podpory více displejů.....	22
Zabezpečení hardwaru.....	23
Provozní a skladovací podmínky.....	23
Zásady podpory společnosti Dell.....	24
Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla.....	24
Kapitola 4: Manipulace uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní pokyny.....	25
Před manipulací uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní opatření.....	26
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	26

Antistatická servisní souprava.....	27
Přeprava citlivých součástí.....	28
Po manipulaci uvnitř počítače.....	28
BitLocker.....	28
Doporučené nástroje.....	28
Seznam šroubů.....	29
Hlavní komponenty počítače XPS 13 9340.....	30
Kapitola 5: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU).....	32
Spodní kryt.....	32
Sejmutí spodního krytu.....	32
Nasazení spodního krytu.....	35
Baterie.....	36
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	36
Vyjmutí baterie.....	37
Vložení baterie.....	40
Disk SSD.....	43
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	43
Montáž disku SSD M.2 2230.....	43
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	44
Montáž disku SSD M.2 2280.....	45
Ventilátory.....	46
Demontáž ventilátorů.....	46
Montáž ventilátorů.....	48
Chladič.....	49
Demontáž chladiče.....	49
Montáž chladiče.....	50
Sestava displeje.....	51
Demontáž sestavy displeje.....	51
Montáž sestavy displeje.....	53
Základní deska.....	54
Demontáž základní desky.....	54
Montáž základní desky.....	57
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	62
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	62
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	63
Klávesnice.....	65
Demontáž klávesnice.....	65
Montáž klávesnice.....	68
Sestava opěrky pro dlaň.....	71
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň.....	71
Montáž sestavy opěrky pro dlaň.....	71
Kapitola 6: Software.....	73
Operační systém.....	73
Ovladače a soubory ke stažení.....	73
Kapitola 7: Technologie a komponenty.....	74
Intel Arc Graphics.....	74

Kapitola 8: Nastavení systému BIOS.....	75
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	75
Navigační klávesy.....	75
Jednorázová spouštěcí nabídka F12.....	75
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	76
Aktualizace systému BIOS.....	90
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	90
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	90
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	91
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	91
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	92
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	92
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	92
Vymazání hesla k systému BIOS (Konfigurace systému) a systémových hesel.....	93
Kapitola 9: Odstraňování problémů.....	94
Manipulace s vybořenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	94
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	94
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	95
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	95
Automatický integrovaný test (BIST).....	95
M-BIST.....	95
Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST).....	96
Zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	96
Chybové kódy diagnostiky.....	97
Obnovení operačního systému.....	97
Hodiny reálného času – reset hodin RTC.....	97
Možnosti záložních médií a obnovy.....	98
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	98
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	98
Kapitola 10: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	100

Pohledy na počítač XPS 13 9340

Vpravo



Obrázek 1. Pohled zprava

1. Port Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery (Type-C)

Podporuje rozhraní USB4, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje. Poskytuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro specifikaci USB4 a Thunderbolt 4.

- POZNÁMKA:** K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).
- POZNÁMKA:** Rozhraní USB4 je zpětně kompatibilní s USB 3.2, USB 2.0 a Thunderbolt 3.
- POZNÁMKA:** Thunderbolt 4 rovněž podporuje čtyři displeje s rozlišením 4K, jeden displej s rozlišením 5K nebo jeden displej s rozlišením 8K.

Vlevo



Obrázek 2. Pohled zleva

1. Port Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery (Type-C)

Podporuje rozhraní USB4, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje. Poskytuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro specifikaci USB4 a Thunderbolt 4.

- POZNÁMKA:** K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).
- POZNÁMKA:** Rozhraní USB4 je zpětně kompatibilní s USB 3.2, USB 2.0 a Thunderbolt 3.
- POZNÁMKA:** Thunderbolt 4 rovněž podporuje čtyři displeje s rozlišením 4K, jeden displej s rozlišením 5K nebo jeden displej s rozlišením 8K.



Obrázek 3. Horní pohled

1. Mikrofony (2)

Poskytují digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

POZNÁMKA: Mikrofony jsou volitelné, v závislosti na objednané konfiguraci.

2. Kapacitní dotykový panel

Zobrazuje klávesy pro ovládání médií a displeje nebo standardní funkční klávesy, včetně kláves **esc** a **delete**.

Stisknutím a přidržením klávesy **fn** na fyzické klávesnici dojde k přepnutí na druhou sadu kláves.

Stisknutím klávesy **fn** na fyzické klávesnici a klávesy **esc** na kapacitním dotykovém panelu dojde k přepnutí na druhou sadu kláves a k zamknutí režimu panelu.

3. Vypínač se čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se pevným přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows.

4. Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

5. Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

6. Haptická dotyková podložka

Pohybuje kurzorem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

7. Servisní kontrolka

Servisní kontrolka slouží servisnímu zástupci společnosti Dell k odstraňování problémů. Kontrolka vyzařuje žluté nebo bílé světlo.

Displej



Obrázek 4. Zobrazení displeje

1. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

POZNÁMKA: Infračervený emitor není k dispozici, pokud není kamera součástí objednané konfigurace.

2. Infračervená kamera

Zlepšuje zabezpečení při spárování s ověřením pomocí rozeznávání tváře v systému Windows Hello.

3. Barevná a infračervená kamera

Umožňuje video konverzace, pořizování fotografií a nahrávání videí v barevné i infračervené oblasti.

POZNÁMKA: Barevná a infračervená kamera je volitelné příslušenství, v závislosti na objednané konfiguraci.

4. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá kamera.

POZNÁMKA: Kontrolka stavu kamery není k dispozici, pokud není kamera součástí objednané konfigurace.

5. Snímač okolního světla

Snímač rozpoznává okolní světlo a automaticky přizpůsobuje podsvícení klávesnice a jas displeje.

6. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

POZNÁMKA: Infračervený emitor není k dispozici, pokud není kamera součástí objednané konfigurace.

Spodní část



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

2. Kód QR MyDell

Nástroj MyDell představuje konsolidovanou aplikaci, která umožňuje využít počítač na maximum. Chytrá optimalizační funkce s umělou inteligencí automaticky vyladí počítač a nastaví nejlepší zvuk, obraz, funkci baterie a výkon. Zkušenosti jednotlivých uživatelů nástroje MyDell jsou jedinečné, jelikož se software učí a reaguje na způsob, jakým používáte počítač.

3. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

4. Pravý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

Výrobní číslo

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.



Obrázek 6. Umístění výrobního čísla

Indikátor stavu nabití baterie

V následující tabulce je uvedeno chování indikátoru nabití a stavu baterie počítače XPS 13 9340.

Tabulka 1. Chování indikátoru nabití a stavu baterie

Zdroj napájení	Chování indikátoru LED	Stav napájení systému	Úroveň nabití baterie
Napájecí adaptér	Nesvítí	S0–S5	Plně nabitá
Napájecí adaptér	Svítí bíle.	S0–S5	< plně nabitá
Baterie	Nesvítí	S0–S5	11–100 %
Baterie	Svítí oranžově (590 +/- 3 nm)	S0–S5	< 10 %

- S0 (zapnuto) – Počítač je zapnutý.
- S4 (hibernace) – Počítač spotřebovává ve srovnání s ostatními typy režimu spánku nejméně energie. Systém je téměř ve vypnutém stavu, kromě udržovacího napájení. Kontextová data se zapisují na pevný disk.
- S5 (vypnuto) – Počítač je ve vypnutém stavu.

Nastavení počítače XPS 13 9340

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.



Obrázek 7. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.

POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může baterie přejít během přepravy do úsporného režimu. Při prvním zapnutí počítače musí být připojený napájecí adaptér.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a nastavení Ubuntu lze vyhledat ve znalostní databázi na stránkách www.dell.com/support.





V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell Technologies doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
- **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 2. Umístění aplikací Dell v systému Windows


Zdroje informací	Popis
 <p>Obrázek 8. My Dell</p>	<p>My Dell</p> <p>MyDell je softwarová aplikace, která nabízí jednotnou, zjednodušenou platformu pro spolupráci, včetně přístupu k účtu, informací o zařízeních a nastavení hardwaru. Software nabízí inteligentní funkce, které automaticky vyladí počítač a zajistí nejlepší možný zvuk, rychlost i výkon. Využijte zařízení Dell naplno pomocí inteligentní, přizpůsobené platformy MyDell. Níže jsou uvedeny hlavní funkce systému MyDell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikace • Zvuk • Napájení • Barva a displej • Detekce přítomnosti <p>Další informace, jak používat systém MyDell, naleznete v příručkách k produktům na stránkách www.dell.com/support.</p>
 <p>Obrázek 9. Aplikace Dell Update</p>	<p>Aplikace Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o používání aplikace Dell Update naleznete v příručkách k produktům a v licenčních dokumentech třetích stran na stránkách www.dell.com/support.</p>
 <p>Obrázek 10. Služba Dell Digital Delivery</p>	<p>Služba Dell Digital Delivery</p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní databázi na stránkách www.dell.com/support.</p>
 <p>Obrázek 11. Podpora SupportAssist</p>	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporou společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Další informace naleznete v <i>uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs</i> na stránce www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs.</p> <p>POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>

Specifikace počítače XPS 13 9340

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače XPS 13 9340.

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	<ul style="list-style-type: none"> 14,8 mm (0,58 palce) s OLED 15,3 mm (0,60 palce) s FHD+ a QHD+
Šířka	295,3 mm (11,63 palce)
Hloubka	199,1 mm (7,84 palce)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	<ul style="list-style-type: none"> 1,19 kg (2,6 lb) s OLED 1,22 kg (2,7 lb) s FHD+ a QHD+

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem XPS 13 9340.

Tabulka 4. Procesor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Typ procesoru	Intel Core Ultra 5 125H	Intel Core Ultra 7 155H	Intel Core Ultra 7 165H
Výkon procesoru	28 W	28 W	28 W
Počet jader procesoru	14	16	16
Počet vláken procesoru	18	22	22
Rychlost procesoru	Až 4,50 GHz	Až 4,80 GHz	Až 5,0 GHz
Procesorová cache	18 MB	24 MB	24 MB
Integrovaná grafická karta	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem XPS 13 9340.

Tabulka 5. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrováno v procesoru

Tabulka 5. Čipová sada (pokračování)

Popis	Hodnoty
Procesor	Intel Core Ultra 5/7
Šířka sběrnice DRAM	128 bitů
Flash EPROM	64 MB
Sběrnice PCIe	Podporuje až 4. generaci

Operační systém


Počítač XPS 13 9340 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 6. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Bez paměťových slotů  POZNÁMKA: Paměť je integrována na základní desce a nelze ji upgradovat.
Typ paměti	LPDDR5/LPDDR5x
Rychlost paměti	<ul style="list-style-type: none">• 6 400 MT/s• 7 467 MT/s
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	8 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB, LPDDR5, 6 400 MT/s, dvoukanálová (vestavěná)• 16 GB: LPDDR5x, 7 467 MT/s, dvoukanálová (vestavěná)• 32 GB: LPDDR5x, 7 467 MT/s, dvoukanálová (vestavěná)• 64 GB: LPDDR5x, 7 467 MT/s, dvoukanálová (vestavěná)

Externí porty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty počítače XPS 13 9340.

Tabulka 7. Externí porty

Popis	Hodnoty
Porty USB	Dva porty Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery (Type-C)

Tabulka 7. Externí porty (pokračování)

Popis	Hodnoty
	<p>POZNÁMKA: Napájecí adaptér USB Type-C připojujte pouze k jednomu ze dvou portů USB Type-C.</p> <p>POZNÁMKA: K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní databáze 000124295 na adrese www.dell.com/support.</p>
Zvukový port	Dva porty Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery (Type-C) POZNÁMKA: Je-li třeba připojit zvukové zařízení, lze samostatně zakoupit adaptér USB-C na 3,5 mm AUX.
Grafický port / grafické porty	Dva porty Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery (Type-C) POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB-C na DisplayPort (prodává se samostatně).
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	Stejnoseměrné napájení skrze jeden ze dvou portů Thunderbolt 4 USB Type-C POZNÁMKA: K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní databáze 000124295 na adrese www.dell.com/support .
Slot bezpečnostního kabelu	Nepodporováno

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače XPS 13 9340.

Tabulka 8. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	Jeden slot M.2 pro disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280 POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní báze na stránkách www.dell.com/support .


Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network, místní oblastní síť) podporované v notebooku XPS 13 9340.

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Intel BE200
Přenosová rychlost	Až 5 760 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)


Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Hodnoty
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be)
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> • 64bitové/128bitové WEP • AES-CCMP • TKIP
Bezdrátová karta Bluetooth	Bezdrátová karta Bluetooth 5.4
	 POZNÁMKA: Verze bezdrátové karty Bluetooth se liší v závislosti na operačním systému nainstalovaném v počítači.

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Řadič zvuku	Digitální zvuk USB Type-C / kodeky SoundWire
Převod stereofonního signálu	Podporováno
Interní zvukové rozhraní	Rozhraní SoundWire
Externí zvukové rozhraní	Dva porty Thunderbolt 4 USB Type-C s funkcí Power Delivery  POZNÁMKA: Je-li třeba připojit zvukové zařízení, lze samostatně zakoupit adaptér USB-C na 3,5 mm AUX.
Počet reproduktorů	<ul style="list-style-type: none"> • Dva výškové reproduktory • Dva hloubkové reproduktory
Interní zesilovač reproduktorů	Realtek ALC1318
Externí ovládání hlasitosti	Ovládací prvky klávesových zkratk
Výkon reproduktorů:	
	Průměrný výkon reproduktorů
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 W + 2 W (výškový reproduktor) • 2 W + 2 W (hloubkový reproduktor)
	Špičkový výkon reproduktorů
	<ul style="list-style-type: none"> • 2,5 W + 2,5 W (výškový reproduktor) • 2,5 W + 2,5 W (hloubkový reproduktor)
Výstup subwooferu	Nepodporováno
Mikrofon	Dva digitální mikrofony

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači XPS 13 9340.

Počítač XPS 13 9340 podporuje jeden disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.



Tabulka 11. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	Gen 4 PCIe NVMe	512 GB
Disk SSD M.2 2280	Gen 4 PCIe NVMe	1 TB / 2 TB / 4 TB


Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny parametry klávesnice v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 12. Specifikace klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Podsvícená klávesnice s klávesovými zkratkami pro AI  POZNÁMKA: Horní řadu na klávesnici tvoří kapacitní dotykový panel. Může zobrazovat standardní funkční tlačítka nebo tlačítka pro ovládání médií a displeje.
Rozložení klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> • USA a Kanada: 64 kláves • Spojené království: 65 kláves • Japonsko: 68 kláves
Velikost klávesnice	Rozteč kláves X = 19,05 mm Rozteč kláves Y = 18,05 mm
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.  POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení Chování funkčních kláves v konfiguraci systému BIOS.

Klávesové zkratky počítače XPS 13 9340

 **POZNÁMKA:** Znak na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu **Shift** a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete **2**, napíše se **2**; jestliže stisknete **Shift + 2**, napíše se **@**.

Horní řadu na klávesnici tvoří kapacitní dotykový panel. Mechanická klávesa **fn** přepíná mezi klávesami **F1-F12** a klávesami pro ovládání multimédií. Uvolněním klávesy **fn** dojde k přepnutí do předchozího režimu.

Stisknutím kláves **fn** a **esc** dojde k uzamknutí „režimu“ kapacitního dotykového panelu. Pokud se počítač restartuje, bude výchozím režimem poslední režim nastavený uživatelem před restartováním počítače.

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

Tabulka 13. Seznam klávesových zkratk

Klávesová zkratka	Akce
Copilot	Spuštění nástroje Copilot v systému Windows POZNÁMKA: Pokud ve vašem počítači v systému Windows není nástroj Copilot k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci vyhledávání v systému Windows. Další informace o nástroji Copilot v systému Windows naleznete ve znalostní databázi na stránkách www.dell.com/support .
fn	Přepínání režimů kapacitního dotykového panelu
fn + B	Pozastavit
fn + S	Zapnout/vypnout funkci Scroll Lock
fn + R	Funkce System request
fn + ctrl + B	Break
fn + esc	Zamknout režim kapacitního dotykového panelu
fn + šipka doleva	Začátek řádku
fn + šipka doleva	Konec řádku

Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 14. Specifikace kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamer	Dva
Typ kamery	<ul style="list-style-type: none"> Barevná + infračervená kamera s rozlišením FHD Infračervená kamera
Poloha kamery	Vpředu
Typ snímače v kameře	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:	
Statický obraz	0,92 megapixelu
Grafika	1 280 × 720 při 30 snímcích za sekundu
Rozlišení infračervené kamery:	
Statický obraz	0,25 megapixelu
Grafika	640 × 400 při 30 snímcích za sekundu
Diagonální pozorovací úhel:	
Kamera	75,8 stupně
Infračervená kamera	75,8 stupně

Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 15. Specifikace dotykové podložky

Popis	Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:	
Horizontální	1 300
Vertikální	722
Rozměry dotykové podložky:	
Horizontální	112,30 mm (4,42 palce)
Vertikální	64,15 mm (2,53 palce)
Gesta dotykové podložky	Více informací o gestech dotykové podložky dostupných v systému Windows naleznete v článku znalostní databáze Microsoft na adrese support.microsoft.com .


Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače XPS 13 9340.

Tabulka 16. Specifikace napájecího adaptéru

Popis	Hodnoty
Typ	60W napájecí adaptér, USB Type-C
Rozměry napájecího adaptéru:	
Výška	22 mm (0,87 palce)
Šířka	55 mm (2,17 palce)
Hloubka	66 mm (2,60 palce)
Vstupní napětí	100 V stř. – 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	3 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none">• 20 V ss.• 15 V ss.• 9 V ss.• 5 V ss.
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložišť	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)




Tabulka 16. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis	Hodnoty
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	

Baterie

V následující tabulce jsou uvedeny parametry baterie v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 17. Specifikace baterie

Popis	Hodnoty	
Typ baterie	3člávková lithium-iontová baterie „smart“ (55 Wh)	
Napětí baterie	11,55 V ss	
Hmotnost baterie (maximum)	0,219 kg (0,483 lb)	
Rozměry baterie:		
	Výška	238,40 mm (9,39 palce)
	Šířka	4,86 mm (0,19 palce)
	Hloubka	97,41 mm (3,84 palce)
Teplotní rozsah:		
	Provozní	0 °C až 65 °C (32 °F až 149 °F)
	Úložiště	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)
Provozní doba baterie	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	
Doba nabíjení baterie (přibližně)	3 hodiny (když je počítač vypnutý)	
 POZNÁMKA: Kontrolujte čas nabíjení, trvání, začátek a konec atd. pomocí funkce Napájení v aplikaci MyDell. Více informací o funkci Napájení naleznete v části <i>Me and My Dell</i> na stránkách https://www.dell.com/ .		
Knoflíková baterie	Nelze použít.	
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		
 VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě energie pravidelně nabíjet. Jestliže dojde k úplnému vybití baterie, připojte napájecí adaptér, zapněte počítač a poté jej restartujte, aby se snížila spotřeba energie.		

Displej

V následující tabulce jsou uvedeny parametry displeje v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 18. Specifikace obrazovky

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	
Typ displeje	Rozlišení Quad High Definition (QHD+), Eyesafe, nízké vyzařování modrého světla	Rozlišení Full High Definition (FHD+), Eyesafe, nízké vyzařování modrého světla	2.8K OLED, Eyesafe, zobrazovací technologie s nízkým vyzařováním modrého světla	
Možnosti dotykového ovládání	Ano	Ne	Ano	
Technologie panelu displeje	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)	
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):				
	Výška	288 mm (11,34 palce)	288 mm (11,34 palce)	288 mm (11,34 palce)
	Šířka	180 mm (7,09 palce)	180 mm (7,09 palce)	180 mm (7,09 palce)
	Úhlopříčka	339,60 mm (13,37 palce)	339,60 mm (13,37 palce)	339,60 mm (13,37 palce)
Nativní rozlišení panelu displeje	2 560 × 1 600	1 920 × 1 200	2 880 × 1 800	
Osvětlení (typické)	500 nitů	500 nitů	400 nitů	
Počet megapixelů	4,096	2,304	5,184	
Barevná škála	<ul style="list-style-type: none"> Typická 100% škála DCI-P3 Minimálně 95 % 	<ul style="list-style-type: none"> sRGB 100 %, obvykle Minimálně 95 % 	<ul style="list-style-type: none"> Typická 100% škála DCI-P3 Minimálně 95 % 	
Pixely na palec (PPI)	225,7	169,3	254	
Kontrastní poměr (obvyklý)	2 000 : 1	2 000 : 1	1 000 000 : 1	
Reakční doba (maximální)	35 ms	35 ms	2 ms	
Míra obnovy	120 Hz (maximum)	120 Hz (maximum)	60 Hz (maximum)	
Vodorovný pozorovací úhel	85 stupňů	85 stupňů	85 stupňů	
Svislý pozorovací úhel	85 stupňů	85 stupňů	85 stupňů	
Rozteč pixelů	0,1125 mm	0,150 mm	0,10002 mm	
Spotřeba energie (max.)	3,91 W	2,2 W	6,07 W	
Antireflexní vs. lesklý povrch	Antireflexní	Antireflexní	Antireflexní	

Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači XPS 13 9340.

i | **POZNÁMKA:** Čtečka otisků prstů se nalézá ve vypínači.

Tabulka 19. Specifikace čtečky otisků prstů

Popis	Hodnoty
Snímací technologie čtečky otisků prstů	Transkapacitní snímání

Tabulka 19. Specifikace čtečky otisků prstů (pokračování)

Popis	Hodnoty
Rozlišení snímače čtečky otisků prstů	500 dpi
Velikost pixelu snímače čtečky otisků prstů	88x 108

Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 20. Specifikace čtečky otisků prstů

Popis	Hodnoty
Snímací technologie čtečky otisků prstů	Transkapacitní snímání
Rozlišení snímače čtečky otisků prstů	500 dpi
Velikost pixelu snímače čtečky otisků prstů	88x 108

Snímač

V následující tabulce jsou uvedeny snímače v počítači XPS 13 9340.

Tabulka 21. Snímač

Podpora snímače
Snímač okolního světla
Adaptivní výkon chlazení
Dell ExpressSign-in 2.0 (přes technologii Intel Camera Sensing)
Funkce probuzení/zapnutí při otevření víka
Hallova sonda

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem XPS 13 9340.

Tabulka 22. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Intel Arc Graphics	Sdílená systémová paměť	Intel Core Ultra 5/7

Matrice podpory více displejů

Následující tabulka obsahuje matici podpory více displejů podporovaných počítačem XPS 13 9340.

Tabulka 23. Integrovaná karta – matrice podpory více displejů

Popis	Hodnoty
Videoporty na integrované grafické kartě	Dva porty Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery

Tabulka 23. Integrovaná karta – matrice podpory více displejů (pokračování)

Popis	Hodnoty
Počet displejů (se zapnutým interním displejem počítače)	Tři externí displeje s rozlišením 4K pomocí portů Thunderbolt 4 (USB-C), které jsou k dispozici v počítači XPS 13 9340
Počet displejů (s vypnutým interním displejem počítače)	Čtyři externí displeje s rozlišením 4K, jeden displej s rozlišením 5K nebo jeden displej s rozlišením 8K a více pomocí portů Thunderbolt 4 (USB-C), které jsou k dispozici v počítači XPS 13 9340

Zabezpečení hardwaru

V následující tabulce je uvedeno hardwarové zabezpečení počítače XPS 13 9340.

Tabulka 24. Zabezpečení hardwaru


Zabezpečení hardwaru
Protokol NIST 800-147
Certifikace TPM (Trusted Platform Module) 2.0 FIPS-140-2 / TCG
Dotyková čtečka otisků prstů (ve vypínači) s pokročilým ověřováním Control Vault 3.0 s certifikací FIPS 140-2 úrovně 3 (volitelné příslušenství)
Obličejová infračervená kamera (kompatibilní s funkcí Windows Hello) s funkcí ExpressSign-in 2.0 (kamerové snímání) (volitelné příslušenství)
Technologie Intel vPro (iAMT 12) (volitelné příslušenství; vyžaduje adaptér Intel Wi-Fi Link WLAN a procesor kompatibilní s technologií vPro)
Technologie Intel Platform Trust
Podpora pro rozhraní modulu Absolute a externí čtečku čipových karet

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače XPS 13 9340.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 25. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	- 40 °C až 65 °C (- 40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stop až 35 000 stop)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Zásady podpory společnosti Dell

Další informace o zásadách podpory Dell Support naleznete ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla

 **VAROVÁNÍ:** Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Displej v tomto počítači je navržen tak, aby vyzařoval minimum modrého světla, a vyhovuje požadavkům organizace TÜV Rheinland na displeje s nízkým vyzařováním modrého světla.

Režim nízkého vyzařování modrého světla je povolen ve výrobním závodě, a proto není potřebná žádná další konfigurace.











Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.

Manipulace uvnitř počítače



Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud v něm nějaké jsou).
6. Vstupte do servisního režimu, pokud můžete zapnout počítač.

Servisní režim

Servisní režim se používá k odpojení napájení bez odpojení kabelu baterie od základní desky před prováděním oprav v počítači.

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nemůžete zapnout počítač a uvést jej do servisního režimu nebo počítač nepodporuje servisní režim, pokračujte v odpojení kabelu baterie. Chcete-li odpojit kabel baterie, postupujte podle kroků v části [Vyjmutí baterie](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že je počítač vypnutý a napájecí adaptér je odpojen.

- Přidrže klávesu **** na klávesnici a poté stiskněte vypínač na 3 sekundy nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo společnosti Dell.
- Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.
- Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy pokračujte v procesu **Servisní režim**. Proces **Servisní režim** automaticky přeskočí následující krok, jestliže uživatel předem nenastaví **číslo vlastníka počítače**.
- Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je **možné pokračovat**, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.
- Jakmile se počítač vypne, úspěšně vstoupil do servisního režimu.

i POZNÁMKA: Pokud nemůžete zapnout počítač nebo nemůžete vstoupit do servisního režimu, tento proces přeskočte.

Bezpečnostní opatření

Kapitola o bezpečnostních opatřeních popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Vypněte počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení.
- Počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení odpojte od střídavého napájení.
- Od počítače odpojte všechny síťové, telefonní a komunikační kabely.
- Při práci uvnitř jakéhokoli použijte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Každou součást počítače po demontáži umístěte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením jejich krytu odpojit od napájecího zdroje. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje počítač na dálku zapnout (funkce Wake on LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemiňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Poutko na zápěstí si musíte řádně upevnit a musí být v kontaktu s vaší pokožkou. Před vytvořením vodivého propojení si sundejte veškeré šperky (např. hodinky, náramky či prsteny).

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžitě a úplně vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádné video“ doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neposkytuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu počítače, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v počítači nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní souprava, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každou návštěvou servisního technika a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání

před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické pouzko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné při servisu chránit citlivé součásti před kontaktem s jakýmkoliv izolátory a k přepravě těchto součástí používat antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.


Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit servisní režim, nezapomeňte připojit napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.

5. Stisknutím vypínače zapnete počítač. Počítač se automaticky vrátí do běžného funkčního režimu.

BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s povolenou funkcí BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Doporučené nástroje















Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Šroubovák Torx č. 5 (T5)

Seznam šroubů

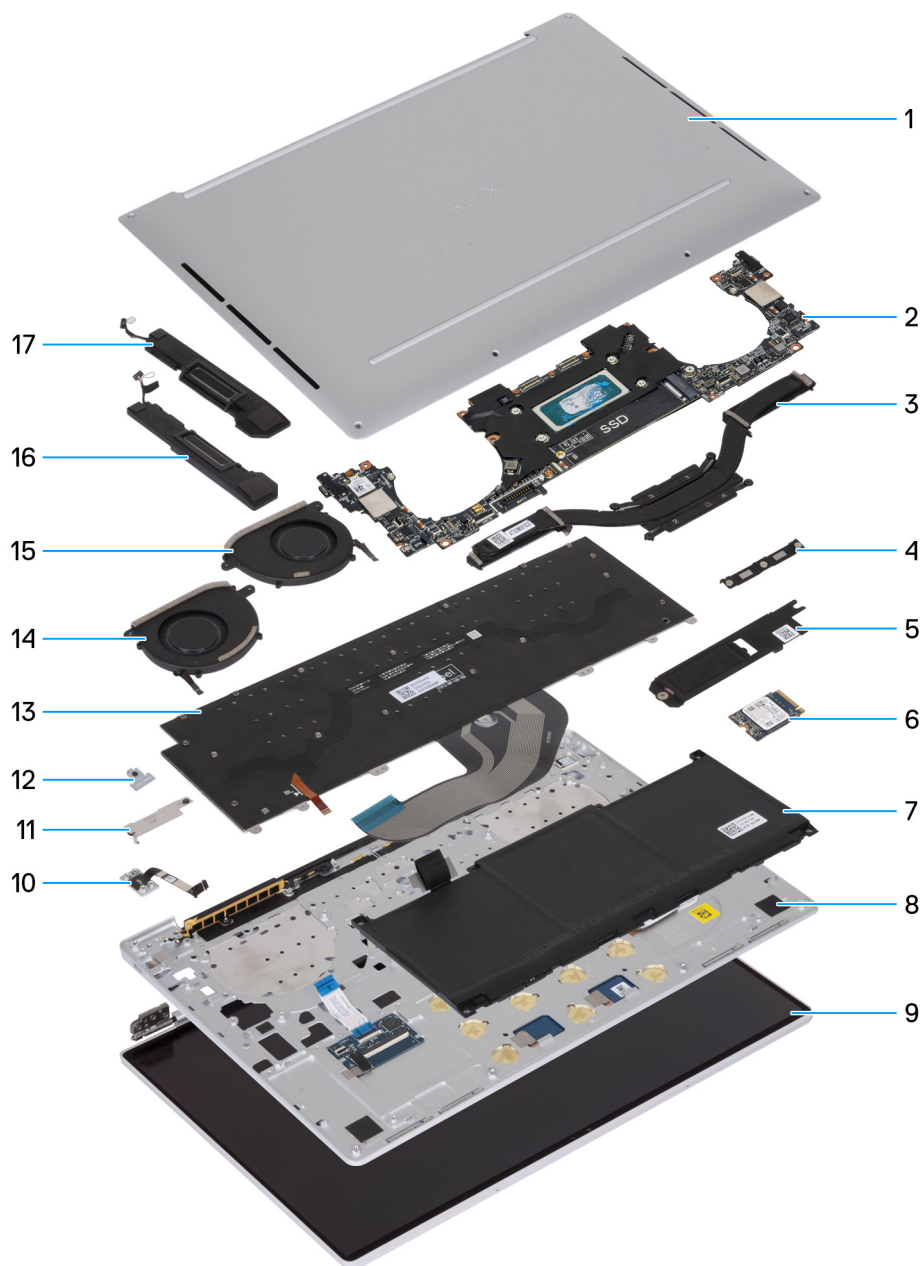
- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 26. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3, T5	6	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2,5	6	
Držák konektoru baterie	Základní deska	Jisticí šroubek	1	
Kryt disku SSD	Základní deska	M2x3	1	
Ventilátory	Základní deska	M1,6x2,5	4	
Chladič	Základní deska	Jisticí šroubek	4	
Držák kabelu sestavy displeje	Základní deska	Jisticí šroubek	3	
Držák kabelu sestavy displeje	Základní deska	M1,6x2,5	3	
Panty sestavy displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	6	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	Jisticí šroubek	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x3	4	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2,3	7	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,4x2	4	
Klávesnice	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,4x1,2	17	
Klávesnice	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	7	

Hlavní komponenty počítače XPS 13 9340


Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače XPS 13 9340.



Obrázek 12. Hlavní komponenty počítače

1. Spodní kryt
2. Základní deska
3. Chladič
4. Držák kabelu sestavy displeje
5. Tepelná podložka disku SSD M.2
6. Disk SSD M.2
7. Baterie
8. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
9. Sestava displeje
10. Vypínač

11. Držák konektoru baterie
12. Držák bezdrátového modulu
13. Klávesnice
14. Pravý ventilátor
15. Levý ventilátor
16. Pravý reproduktor
17. Levý reproduktor

 **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci počítače. Tyto díly jsou dostupné na základě záručního krytí zakoupeného zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné v terénu (FRU).

△ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

△ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození komponenty nebo ztrátě dat, musí jednotky vyměnitelné v terénu (FRU) vyměňovat oprávněný servisní technik.

△ VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje, aby tuto množinu oprav v případě potřeby prováděli specializovaní servisní technici.

△ VÝSTRAHA: Připomínáme, že vaše záruka nekryje škody, ke kterým dojde během oprav typu FRU neschválených společností Dell Technologies.

ⓘ POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

△ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

ⓘ POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



6x
M2x3, T5



Obrázek 13. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 14. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 15. Sejmutí spodního krytu

Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2x3, T5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: K vyšroubování šesti šroubů (M2x3, Torx 5) je nutný šroubovák Torx č. 5 (T5).

2. Vložte palce a prsty do zanořeného místa na horním okraji spodního krytu.
3. Pomocí obou palců uvolněte spodní kryt a vyjměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt z místa, kde jsou panty sestavy displeje. Kryt by se mohl poškodit.

4. Posuňte ruce podél obou stran spodního krytu a zvedněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

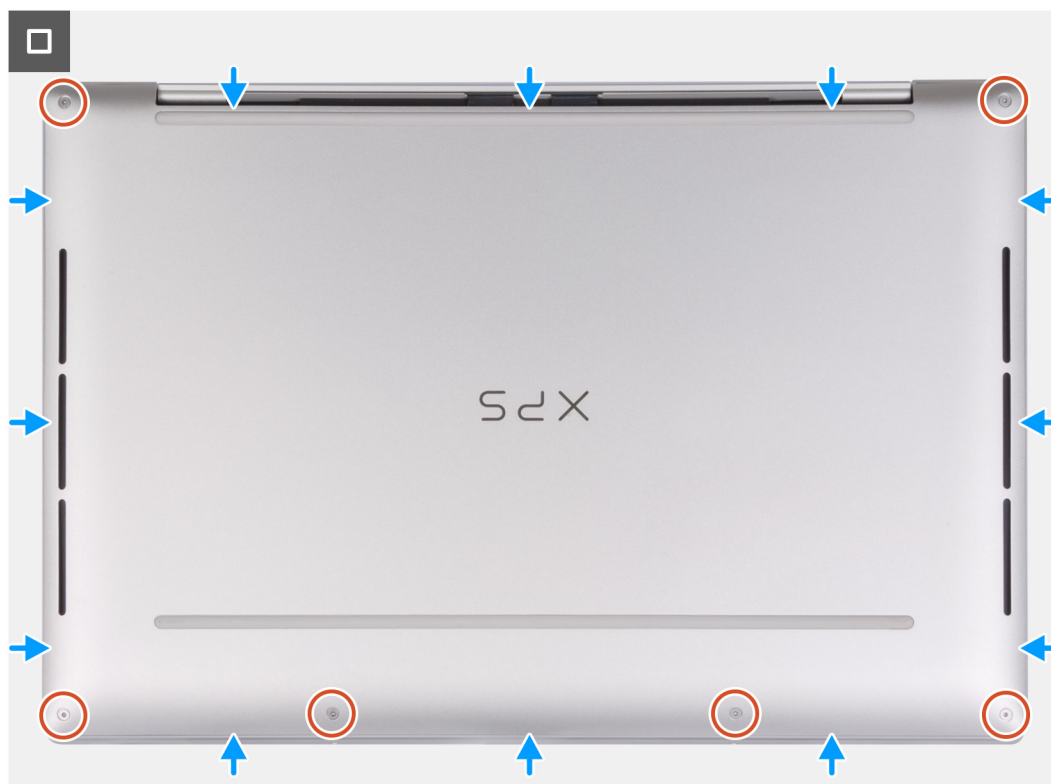
Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



6x
M2x3, T5



Obrázek 16. Nasazení spodního krytu



Obrázek 17. Nasazení spodního krytu

Kroky

1. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a poté mírně zatlačte na spodní kryt.

2. Zašroubujte šest šroubů (M2x3, T5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: K zašroubování šesti šroubů (M2x3, Torx 5) je nutný šroubovák Torx č. 5 (T5).

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybité. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neopouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.

- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí počítače.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití nabíjecí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených nabíjecích lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými nabíjecími lithium-iontovými bateriemi](#).

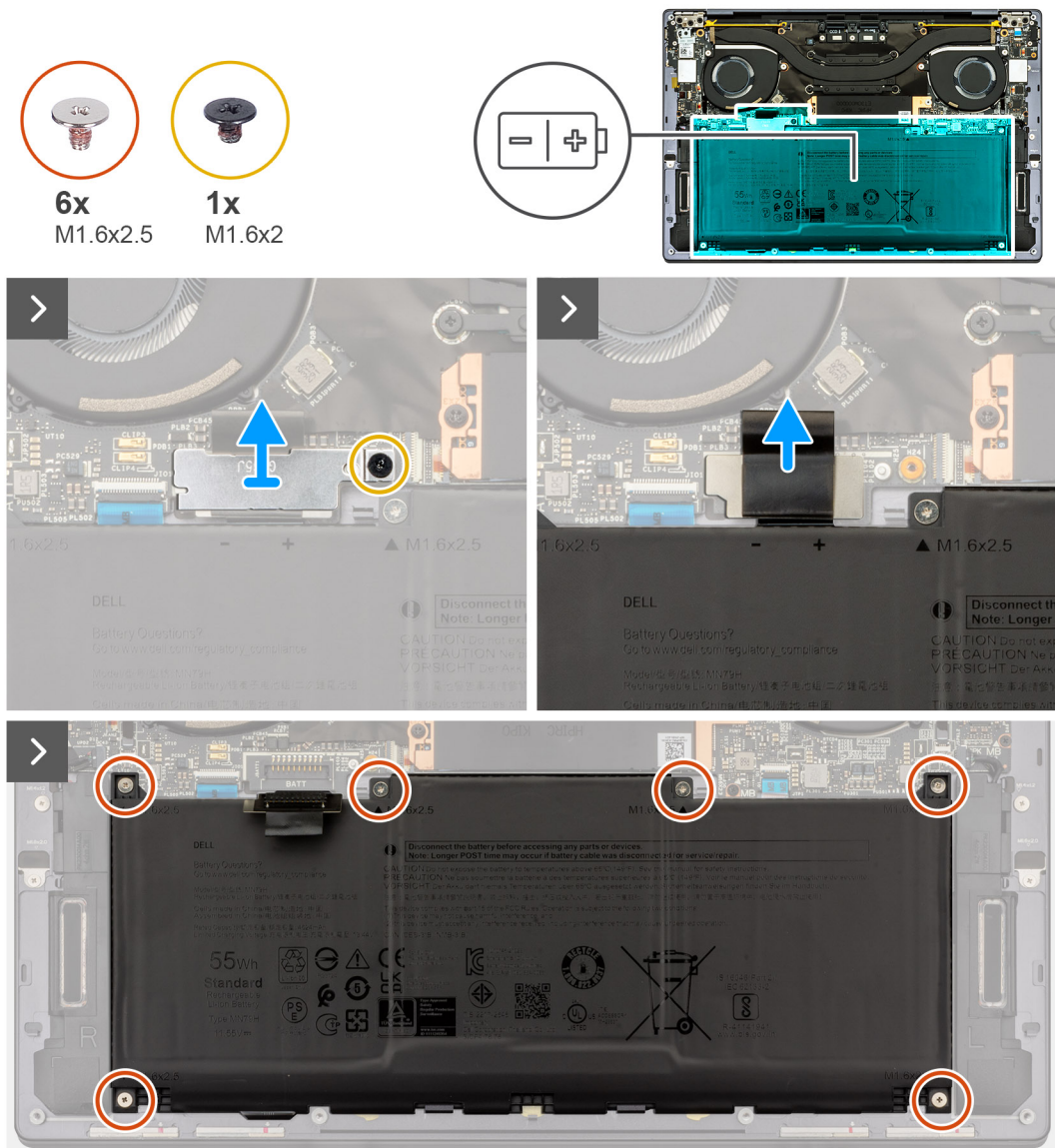
Vyjmutí baterie

Požadavky

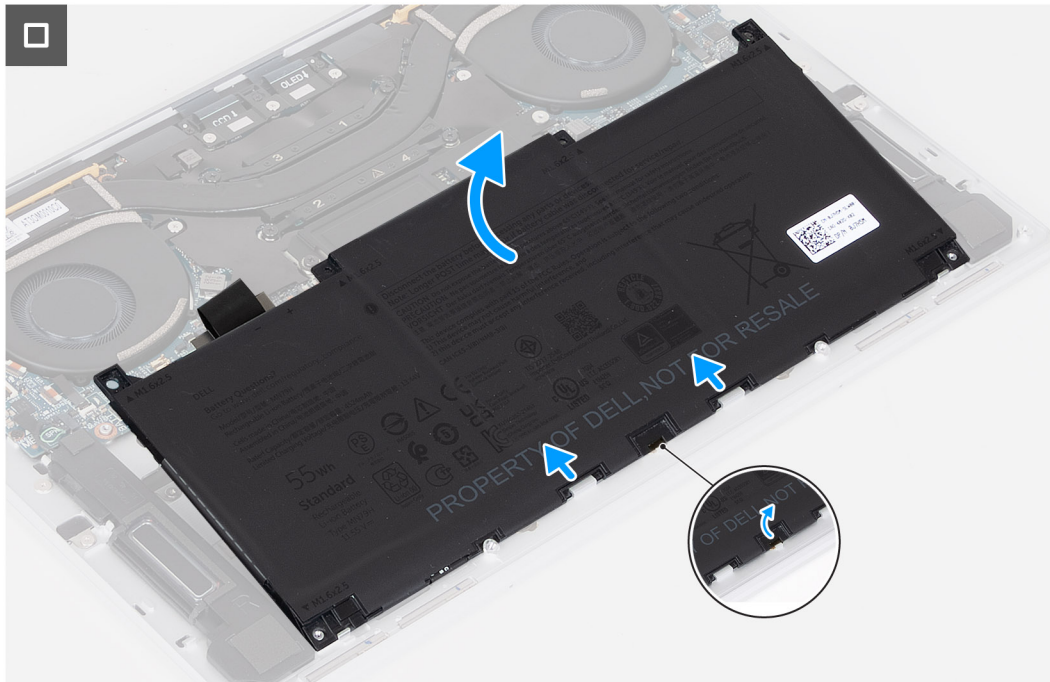
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup demontáže.



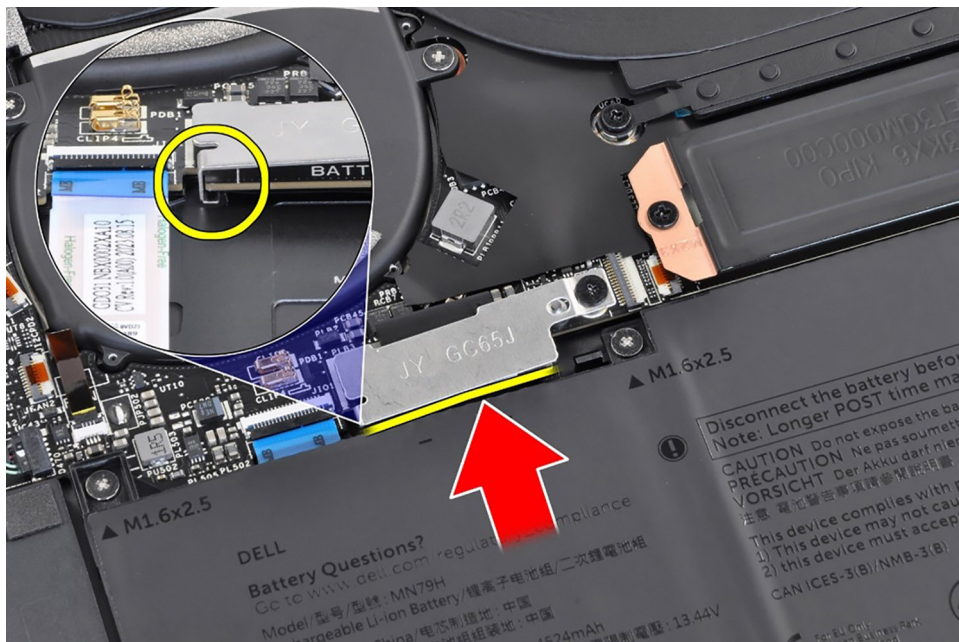
Obrázek 18. Vyjmutí baterie



Obrázek 19. Vyjmutí baterie

Kroky

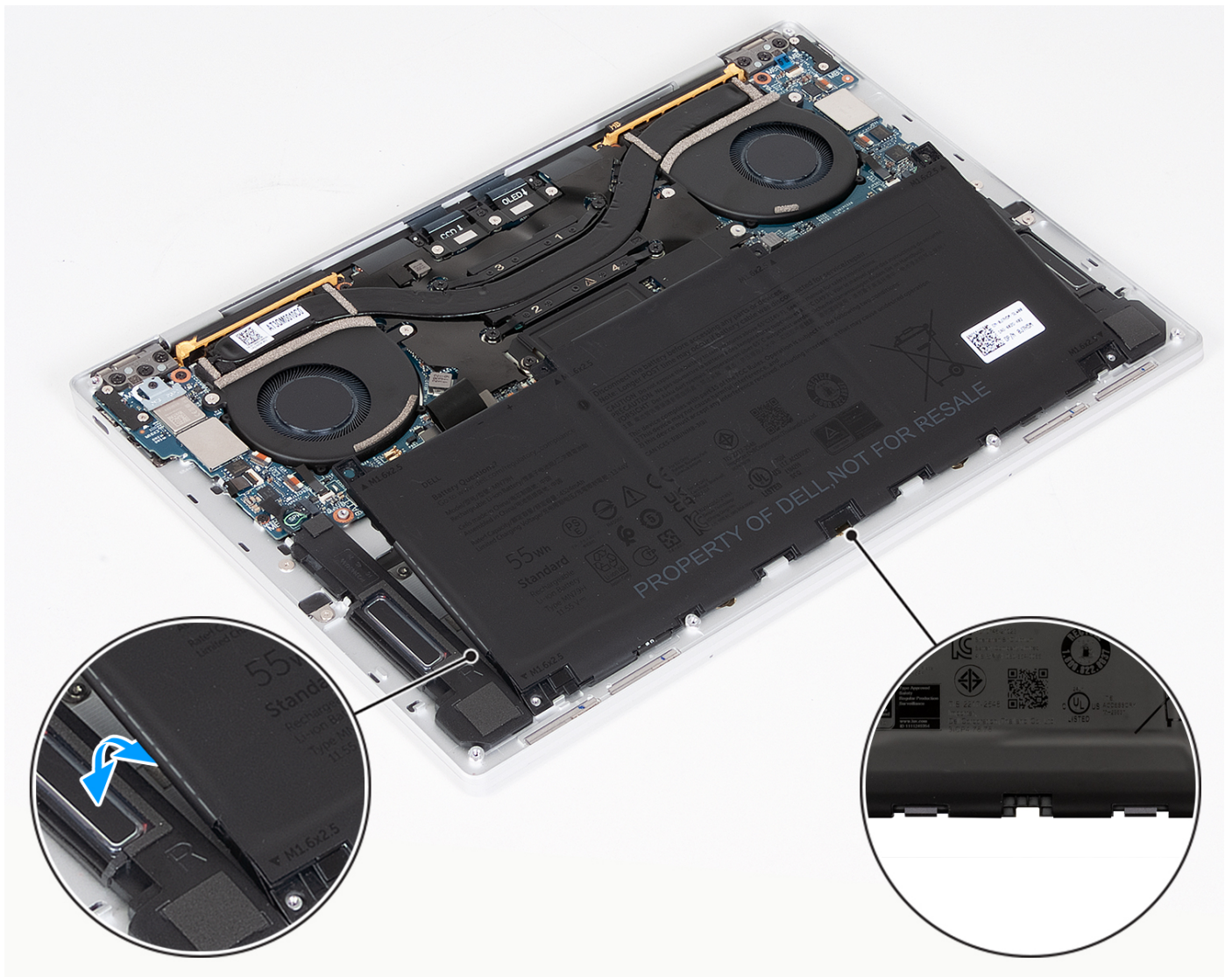
1. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák konektoru baterie připevněn k základní desce.
2. Uvolněte a zvedněte držák konektoru baterie ze základní desky.



Obrázek 20. Držák konektoru baterie

3. Pomocí poutka na napájecím kabelu baterie odpojte kabel baterie od konektoru baterie.
4. Vyšroubujte šest šroubů (M1,6x2,5), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Pomocí poutka mírně zvedněte baterii z horního okraje. Tímto způsobem se baterie uvolní ze dvou háčků, které se nacházejí poblíž spodního okraje sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

⚠ VÝSTRAHA: Nezvedejte baterie pod úhlem více než 30°, aby nedošlo k poškození baterie a sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Obrázek 21. Zvedněte baterii pod úhlem menším než 30°

6. Posuňte baterii dozadu a zvedněte ji ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

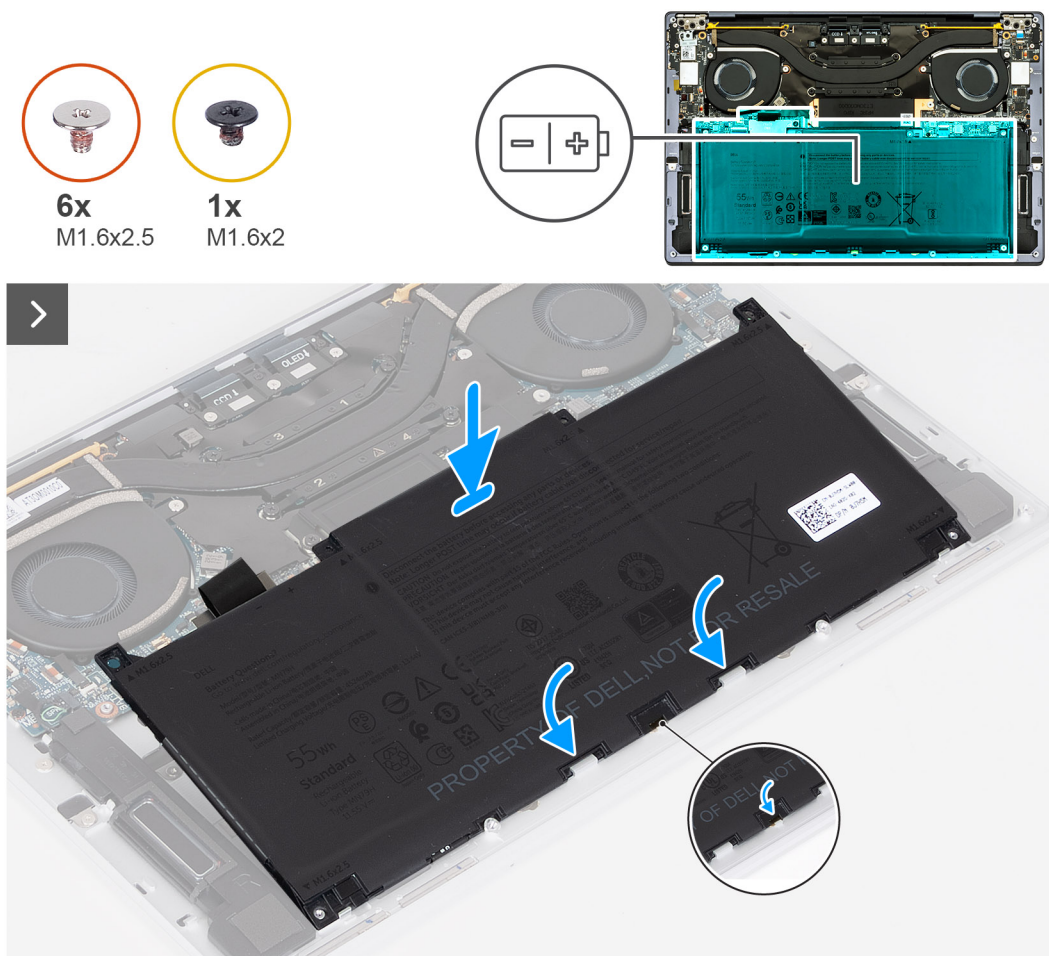
Vložení baterie

Požadavky

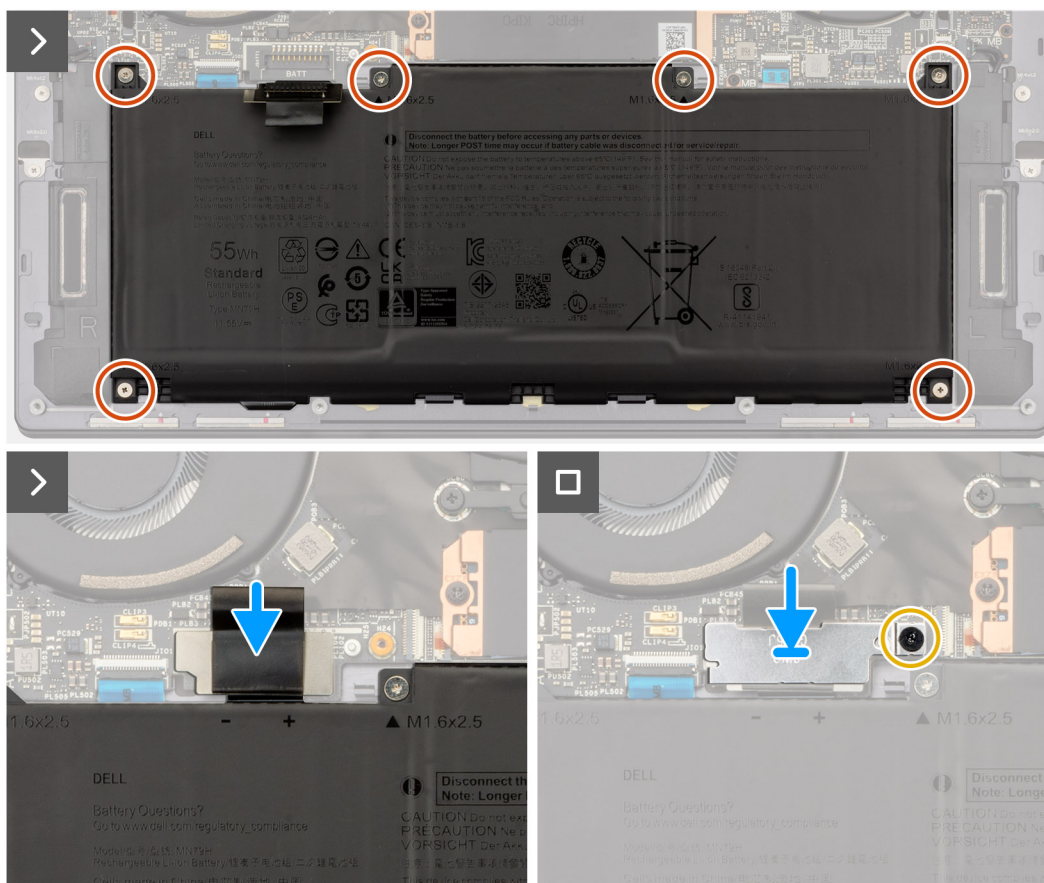
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup montáže.



Obrázek 22. Vložení baterie



Obrázek 23. Vložení baterie

Kroky

1. Zarovnejte zešikma okraj baterie, aby výřezy na baterii zapadly do háčků na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice. Zarovnejte dva otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vložte baterii do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice, dokud nezapadne do příslušného místa v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šest šroubů (M1,6x2,5), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Před zašroubováním šroubů zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

4. Připojte kabel baterie k základní desce.
5. Zarovnejte držák konektoru baterie na konektor baterie na základní desce.
6. Zasuňte háček na konci držáku konektoru baterie pod základní desku. Ověřte, že háček zapadne do spodní části základní desky.
7. Utáhněte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák připevněn k základní desce. Zajistěte, aby výstupek na základní desce zapadl do otvoru na držáku konektoru baterie.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

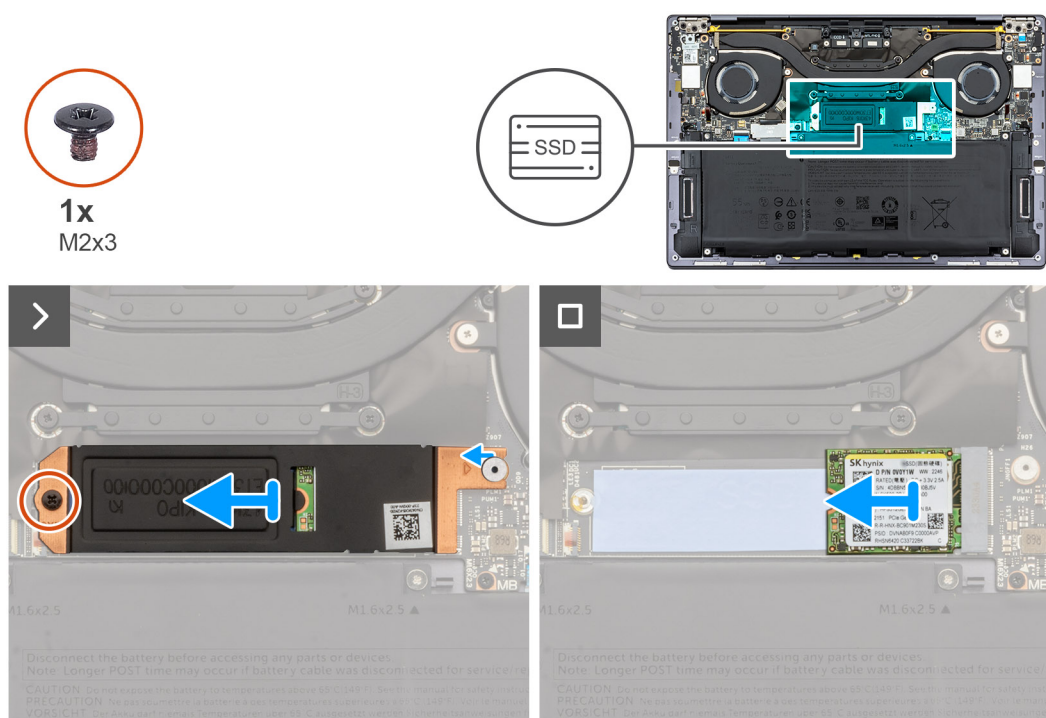
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Obrázek 24. Demontáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.
2. Vysuňte kryt disku SSD M.2 ze základní desky.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2230 ze slotu disku SSD.

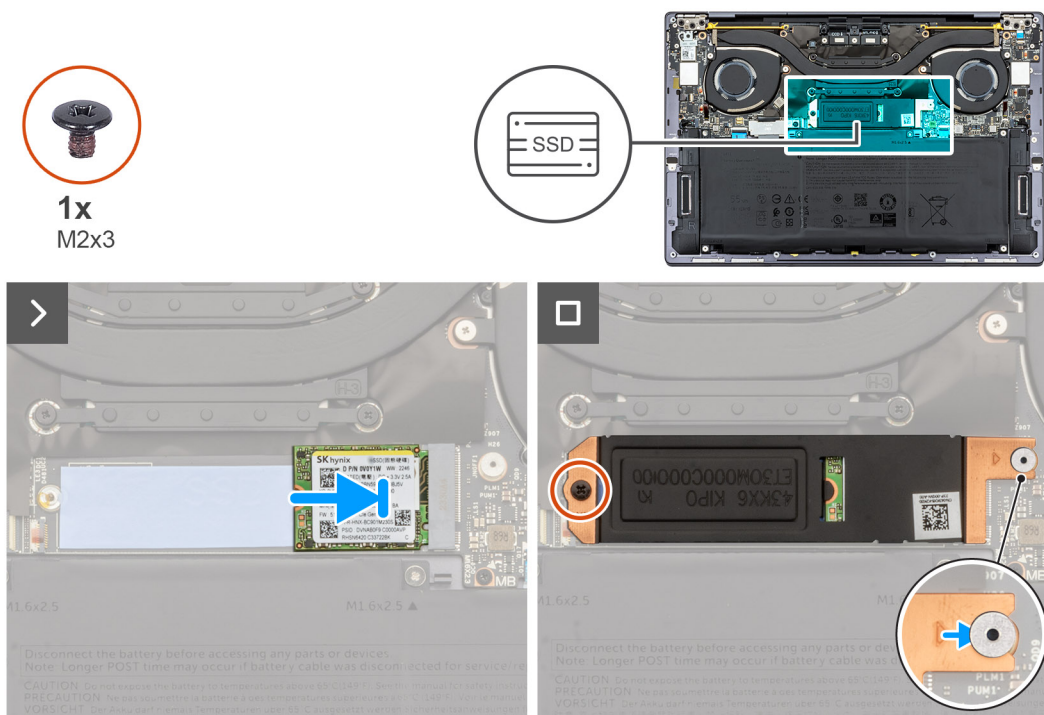
Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Obrázek 25. Montáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu disku SSD.
3. Vložte výčnělek na krytu disku SSD M.2 do čepu na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

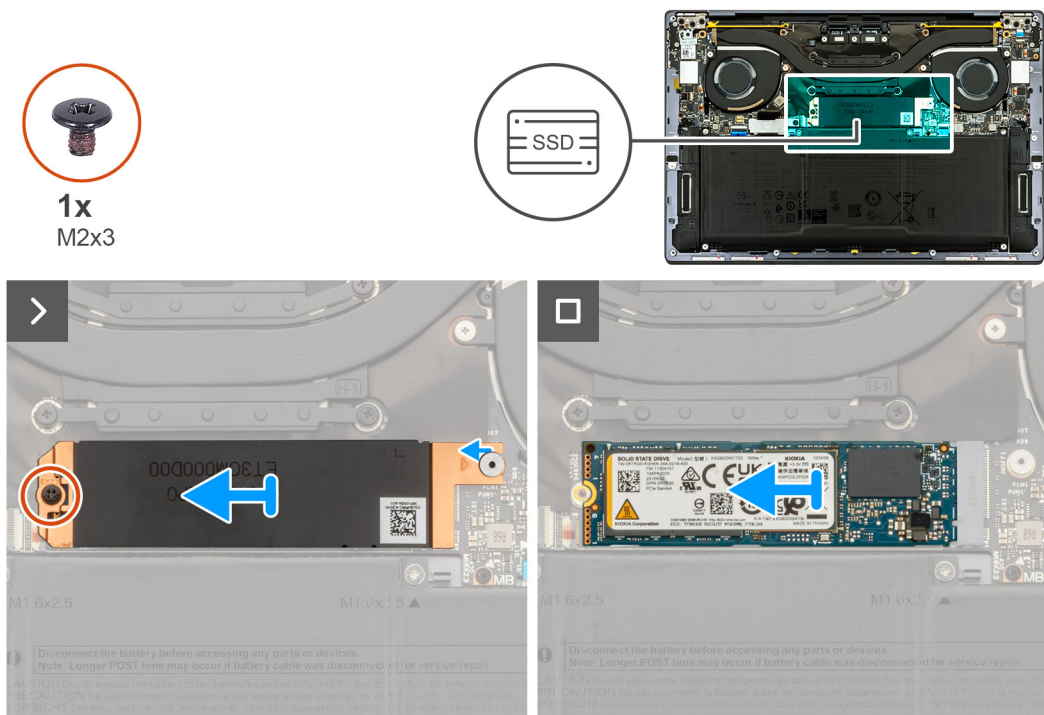
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



Obrázek 26. Demontáž disku SSD M.2 2280

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.
2. Zvedněte kryt disku SSD M.2 ze základní desky.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2280 ze slotu disku SSD.
4. Zvedněte sestavu disku SSD M.2 2280 ze základní desky.

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

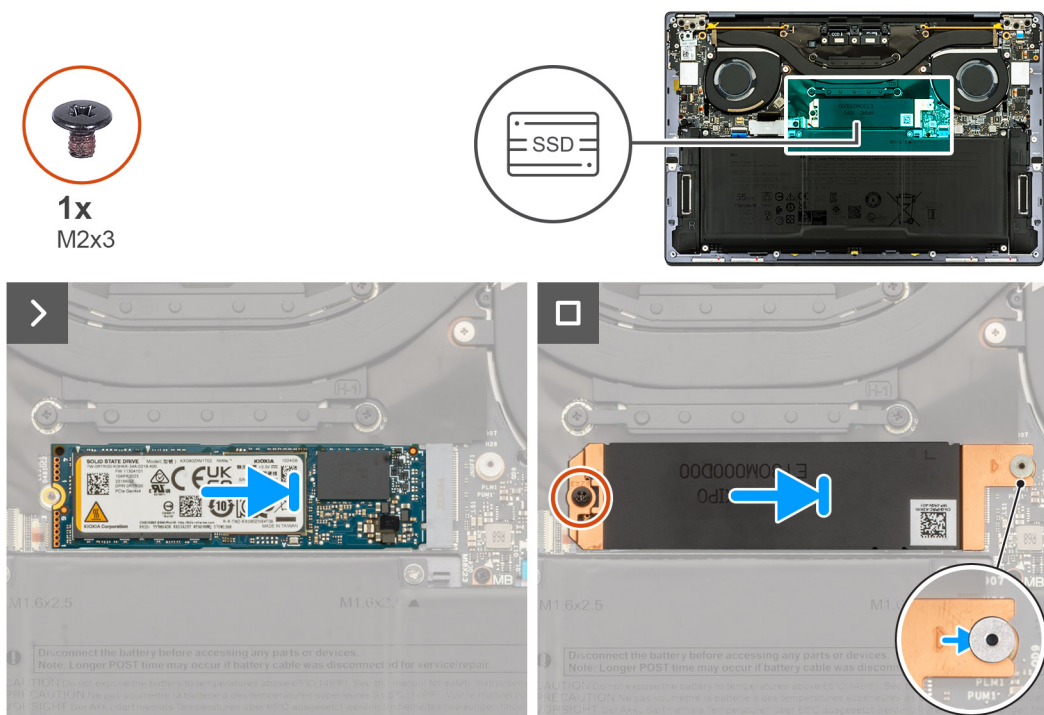
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



Obrázek 27. Montáž disku SSD M.2 2280

Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu disku SSD.
3. Vložte výčnělek na krytu disku SSD M.2 do čepu na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátory

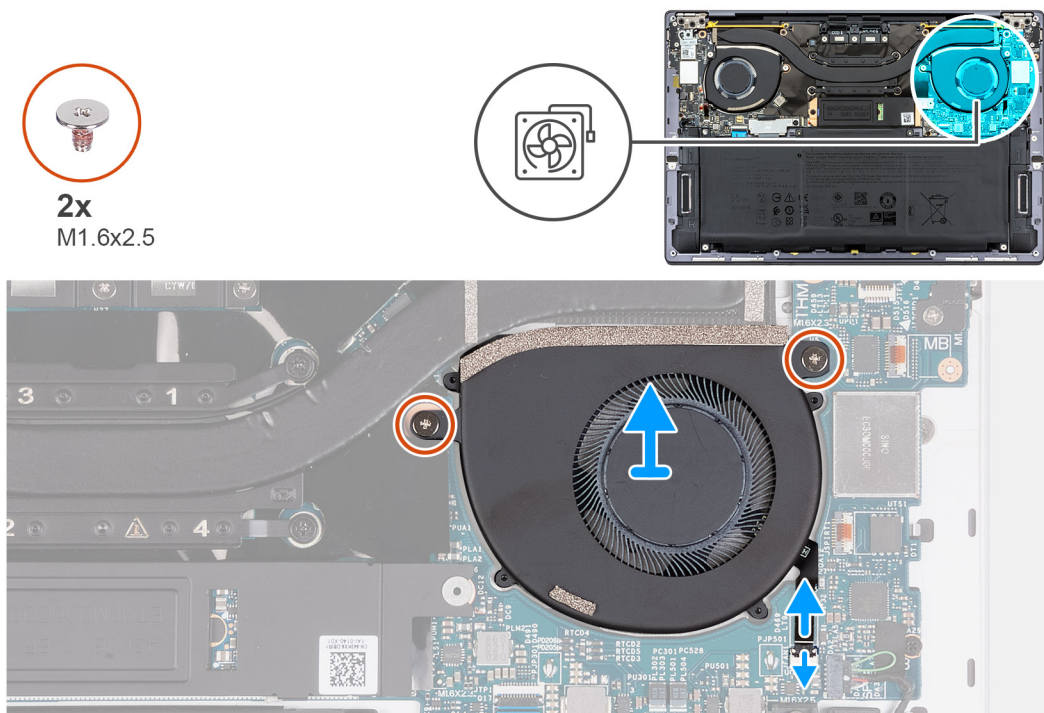
Demontáž ventilátorů

Požadavky

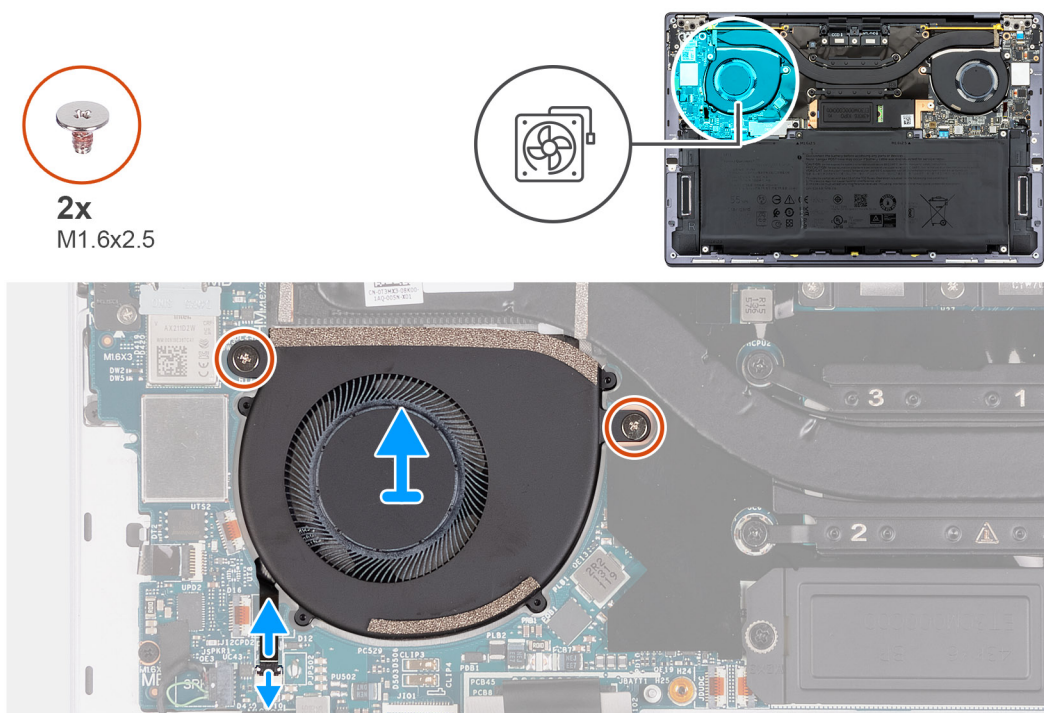
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup demontáže.



Obrázek 28. Demontáž levého ventilátoru



Obrázek 29. Demontáž pravého ventilátoru

Kroky

1. Zvedněte západku na konektoru kabelu levého ventilátoru a pomocí poutka na kabelu levého ventilátoru odpojte kabel od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je levý ventilátor připevněn k základní desce.
3. Zdvihněte levý ventilátor ze základní desky.
4. Zvedněte západku na konektoru kabelu pravého ventilátoru a pomocí poutka na kabelu pravého ventilátoru odpojte kabel od základní desky.

5. Vyšroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je pravý ventilátor připevněn k základní desce.
6. Zdvihněte pravý ventilátor ze základní desky.

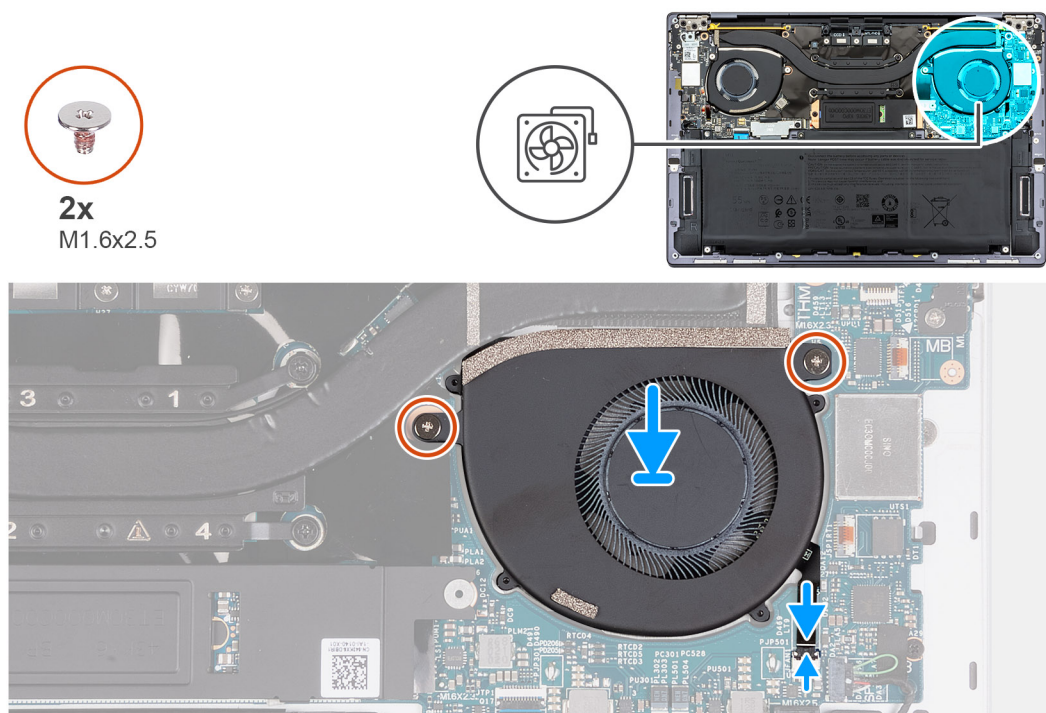
Montáž ventilátorů

Požadavky

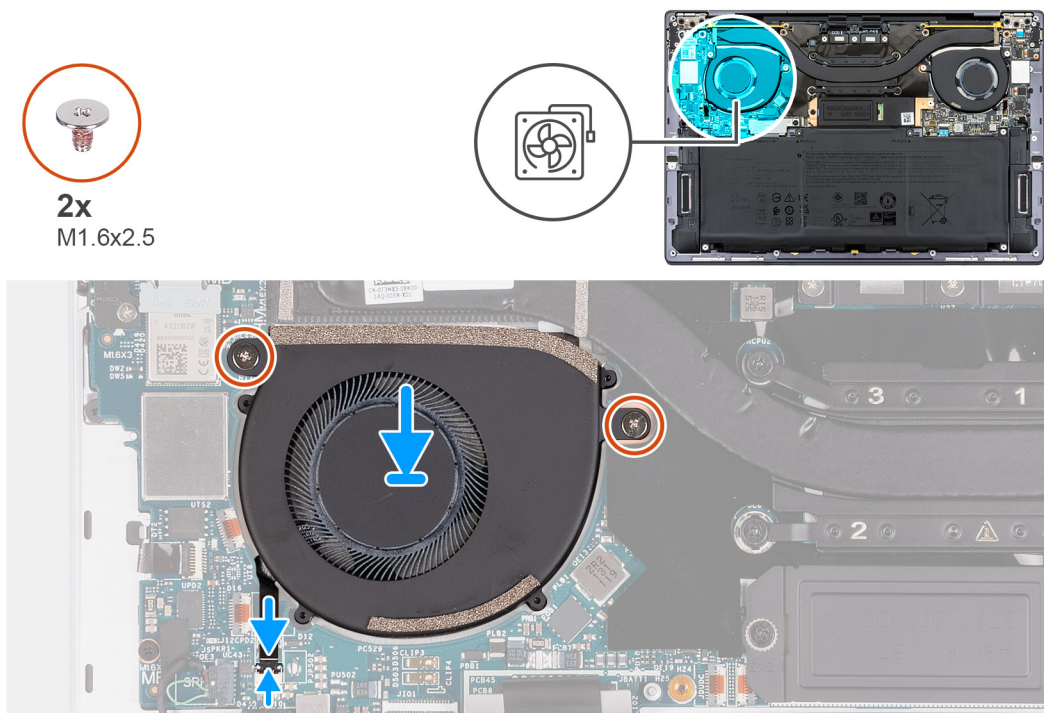
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



Obrázek 30. Montáž levého ventilátoru



Obrázek 31. Montáž pravého ventilátoru

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na levém ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Zašroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je levý ventilátor připevněn k základní desce.
3. Připojte kabel levého ventilátoru k základní desce.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na pravém ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce.
5. Zašroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je pravý ventilátor připevněn k základní desce.
6. Připojte kabel pravého ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

Požadavky

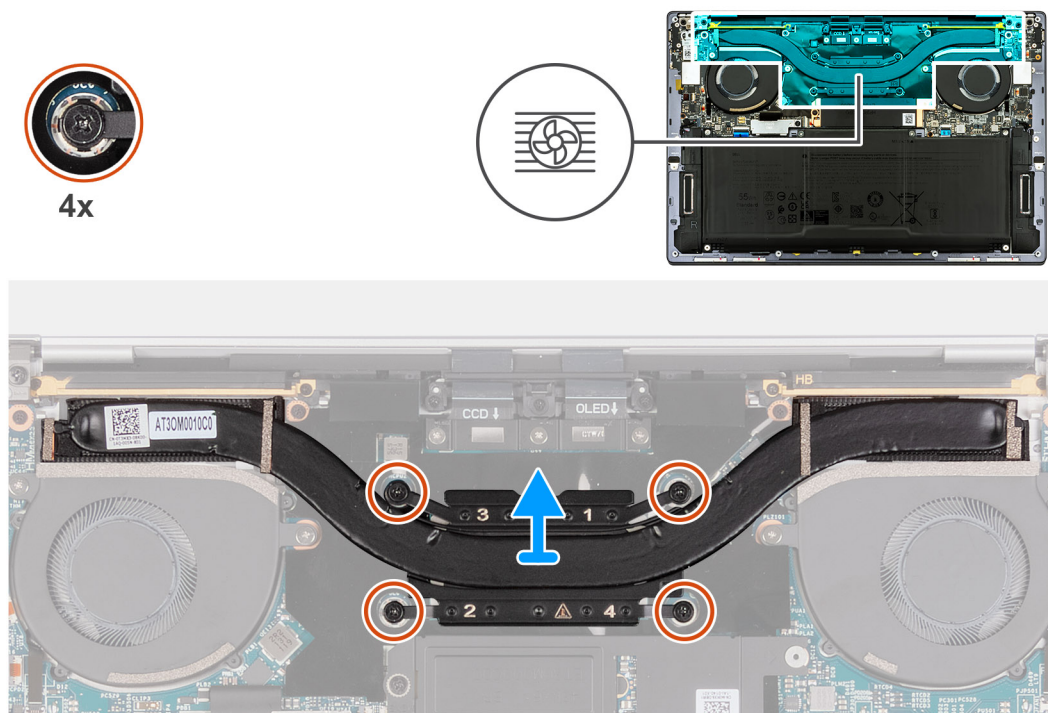
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

ℹ POZNÁMKA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



Obrázek 32. Demontáž chladiče

Kroky

1. Postupně v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči (4>3>2>1), povolte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

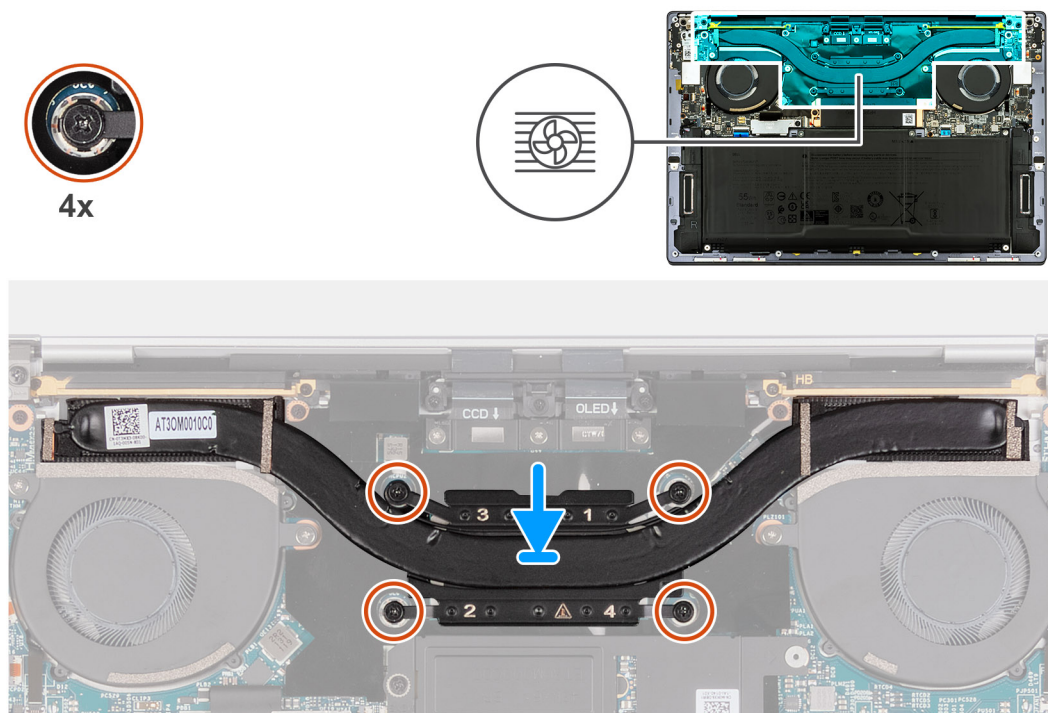
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.
- POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



Obrázek 33. Montáž chladiče

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně podle pořadí vyznačeného na chladiči (1>2>3>4) zašroubujte čtyři jisticí šroubky, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

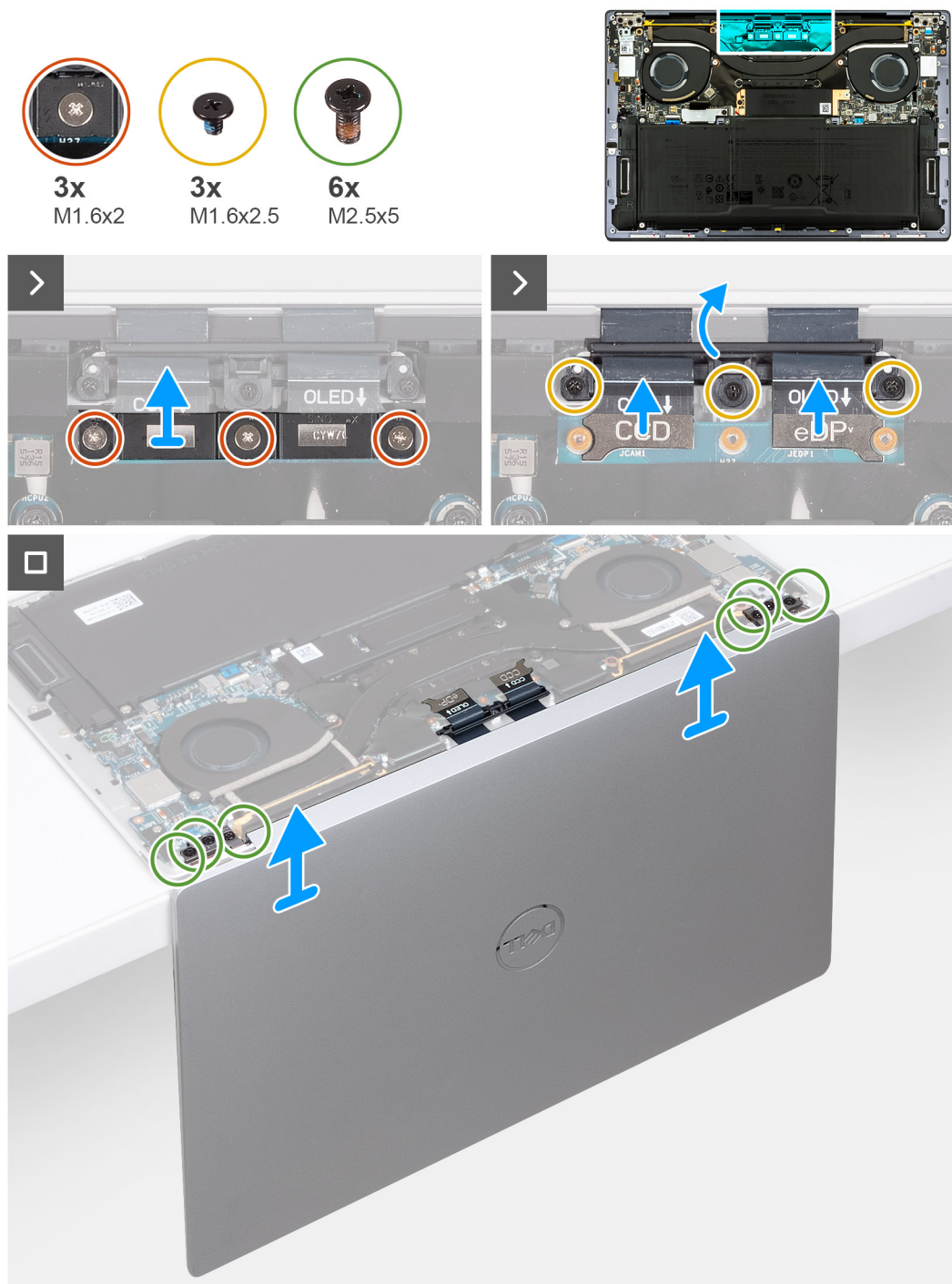
Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



Obrázek 34. Demontáž sestavy displeje

Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
3. Odpojte kabel kamery a kabel displeje od základní desky.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M1,6x2,5), kterými jsou kamera a držák kabelu sestavy displeje připevněny k základní desce.
5. Otevřete displej do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného stolu.
6. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je pravý pant připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

9. Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane sestava displeje.

Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.



Obrázek 35. Montáž sestavy displeje

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu.
2. Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na okraj rovného stolu.
3. Otevřete panty sestavy displeje pod úhlem 90°.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice s otvory pro šrouby na pantech sestavy displeje.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je pravý pant připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zavřete sestavu displeje, překlopte počítač a položte jej na rovný povrch.
8. Zasuňte kameru a držák kabelu sestavy displeje zpět do základní desky.
9. Zašroubujte tři šrouby (M1,6x2,5), kterými jsou kamera a držák kabelu sestavy displeje připevněny k základní desce.
10. Kabel kamery a kabel displeje připojte k základní desce.
11. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a utáhněte tři jisticí šroubky (M1,6x2).

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

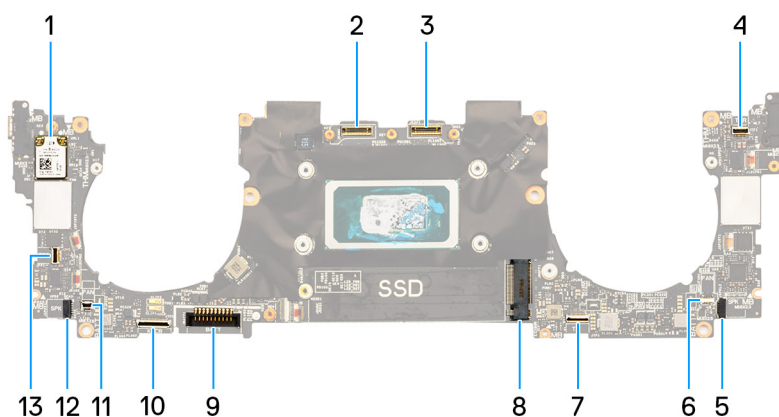
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2, dle konkrétní situace.
4. Vyměňte [baterii](#).
5. Vyměňte [ventilátory](#).
6. Vyměňte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory a komponenty na základní desce.



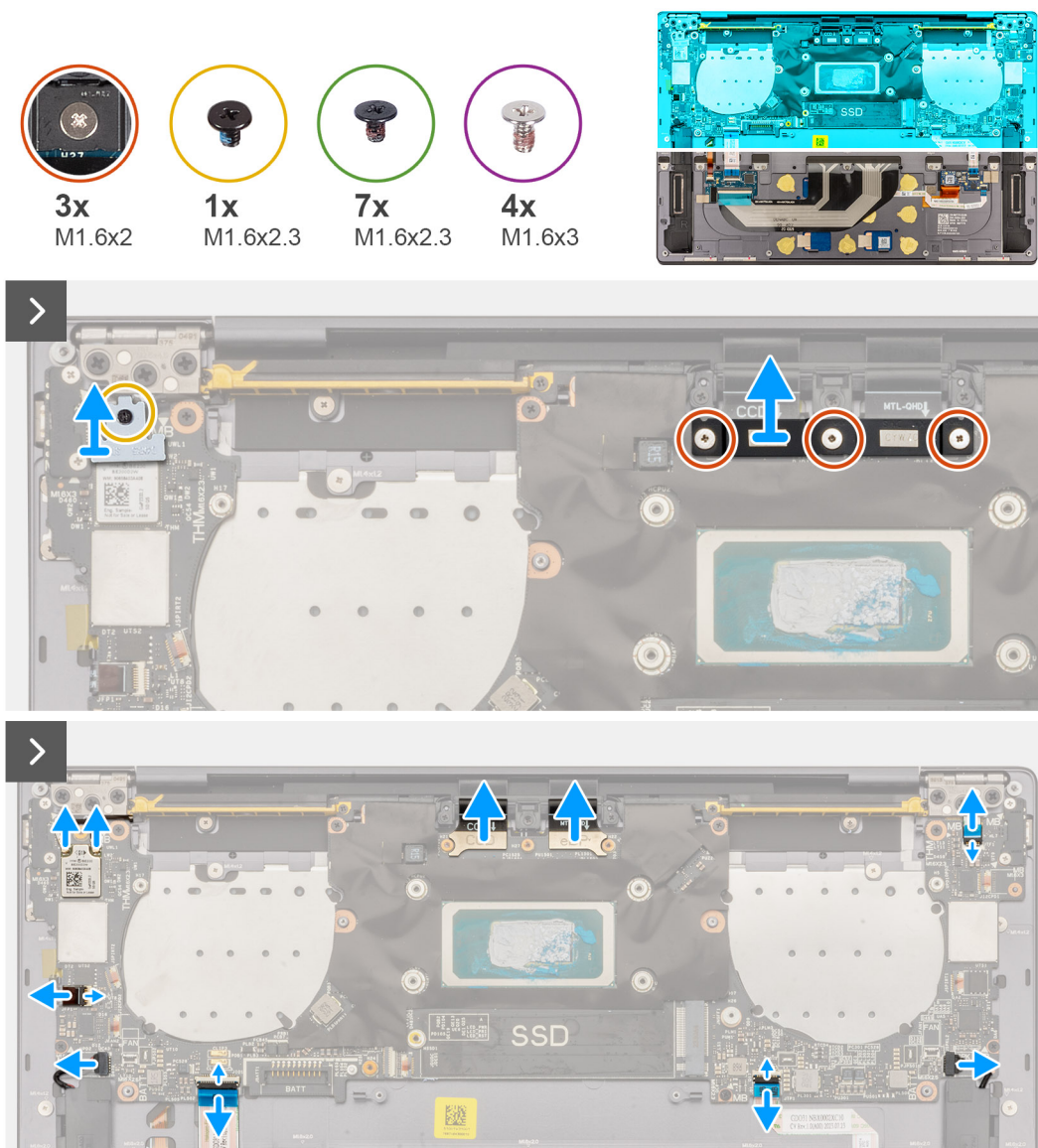
Obrázek 36. Konektory na základní desce

- | | |
|--|--|
| 1. Bezdrátová karta | 2. Konektor kabelu sestavy kamery |
| 3. Konektor kabelu sestavy displeje | 4. Konektor kabelu kapacitního dotykového panelu |
| 5. Konektor kabelu levého reproduktoru | 6. Konektor kabelu levého ventilátoru |
| 7. Konektor kabeluhaptického modulu | 8. Slot M.2 pro disk SSD |

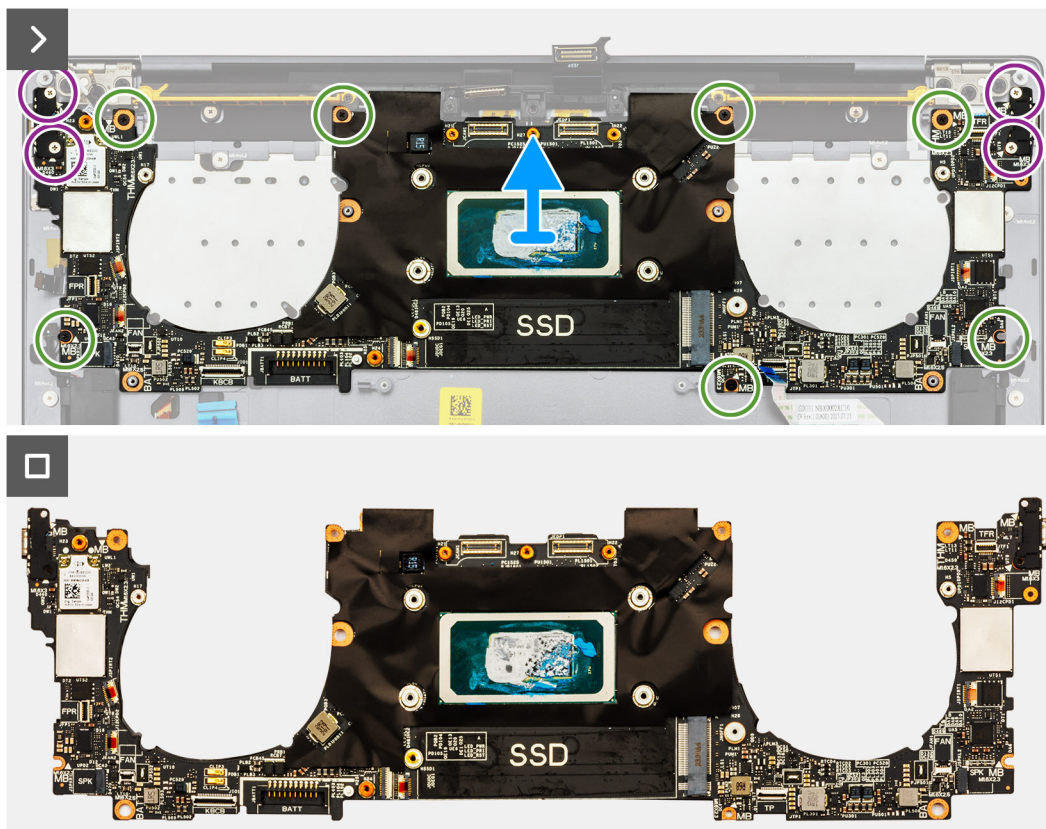
- 9. Konektor kabelu baterie
- 11. Konektor kabelu pravého ventilátoru
- 13. Konektor kabelu vypínače a čtečky otisků prstů

- 10. Konektor kabelu dceřiné desky klávesnice
- 12. Konektor kabelu pravého reproduktoru

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Obrázek 37. Demontáž základní desky



Obrázek 38. Demontáž základní desky

Kroky

- i POZNÁMKA:** Při demontáži základní desky otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.



Obrázek 39. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátového modulu připevněn k základní desce.

POZNÁMKA: Dbejte, ať malá rovná podložka, která drží jisticí šroubek, nevypadne.

2. Vyjměte držák bezdrátového modulu ze základní desky.
3. Odpojte kabely bezdrátového modulu od bezdrátového modulu.
4. Povolte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
5. Vyjměte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
6. Odpojte kabel kamery a kabel displeje od základní desky.
7. Zvedněte západku na konektoru kapacitního dotykového modulu a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel kapacitního dotykového modulu.
8. Pomocí poutka odpojte kabel levého reproduktoru.
9. Zvedněte západku na konektoru kabelu haptického modulu a pomocí poutka odpojte kabel haptického modulu.
10. Zvedněte západku na konektoru desky ovládání klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel desky ovládání klávesnice.
11. Pomocí poutka odpojte kabel pravého reproduktoru.
12. Zvedněte západku na konektoru vypínače a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel vypínače.
13. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
14. Vyšroubujte sedm šroubů (M1,6x2,3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
15. Přidržte základní desku za krátké okraje, viz obrázek, a zvedněte opatrně desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

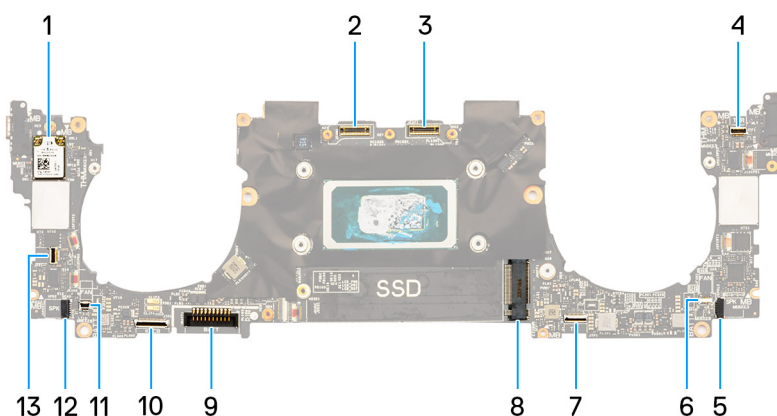
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

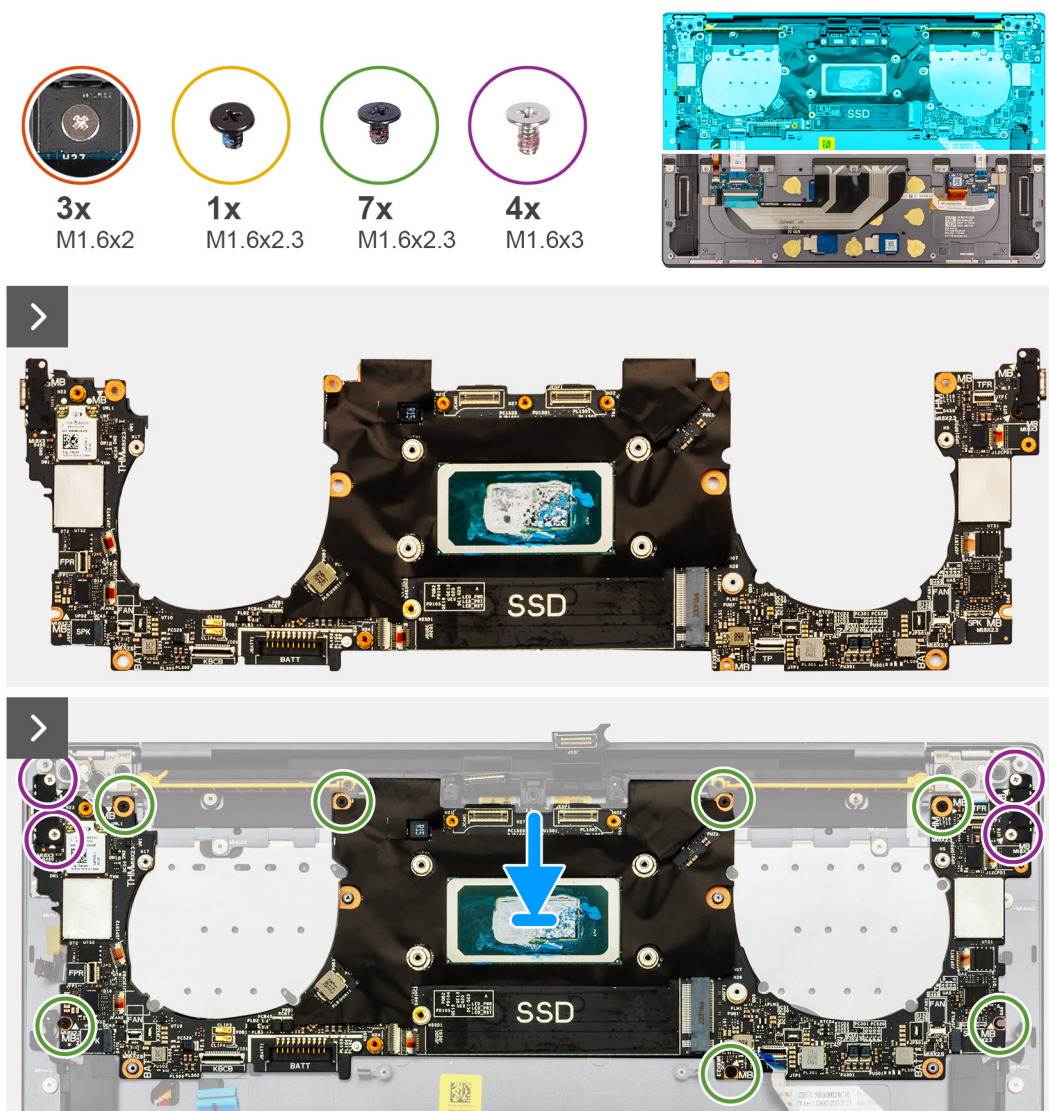
Následující obrázek popisuje konektory a komponenty na základní desce.



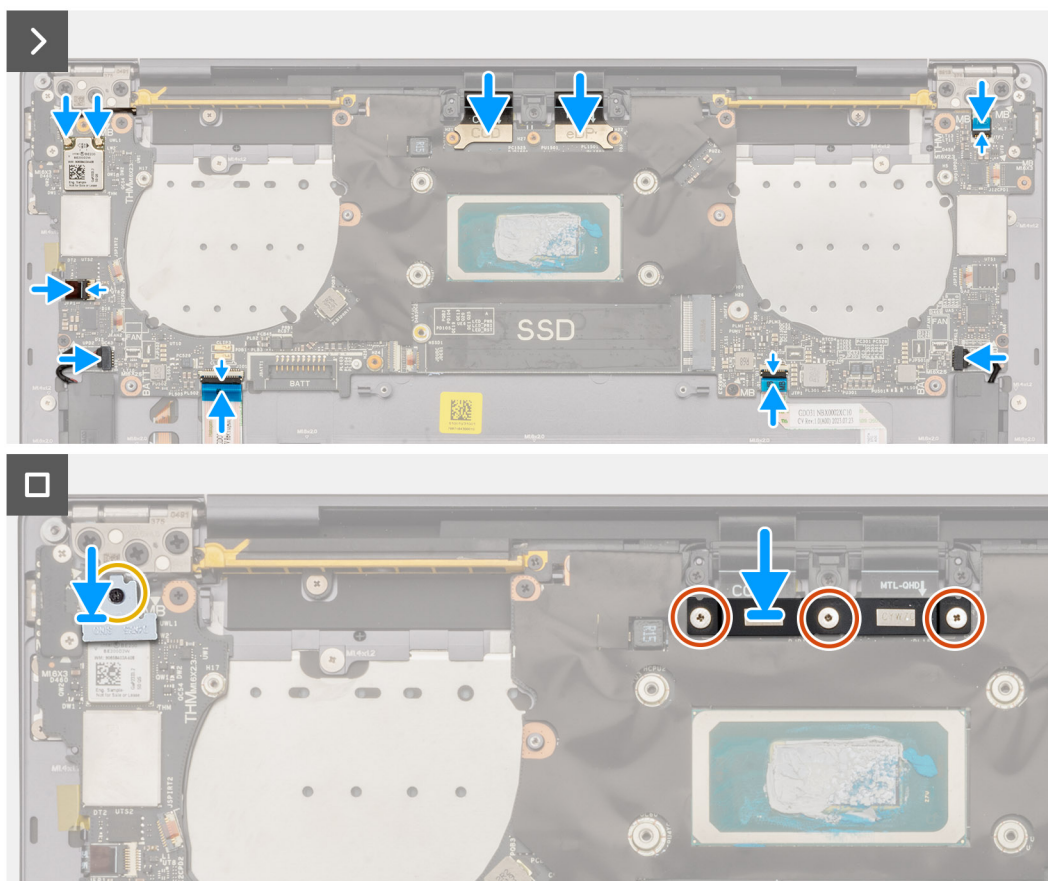
Obrázek 40. Konektory na základní desce

- | | |
|--|--|
| 1. Bezdrátová karta | 2. Konektor kabelu sestavy kamery |
| 3. Konektor kabelu sestavy displeje | 4. Konektor kabelu kapacitního dotykového panelu |
| 5. Konektor kabelu levého reproduktoru | 6. Konektor kabelu levého ventilátoru |
| 7. Konektor kabelu haptického modulu | 8. Slot M.2 pro disk SSD |
| 9. Konektor kabelu baterie | 10. Konektor kabelu dceřiné desky klávesnice |
| 11. Konektor kabelu pravého ventilátoru | 12. Konektor kabelu pravého reproduktoru |
| 13. Konektor kabelu vypínače a čtečky otisků prstů | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



Obrázek 41. Montáž základní desky



Obrázek 42. Montáž základní desky

Kroky

- i** **POZNÁMKA:** Při montáži základní desky otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při montáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.



Obrázek 43. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Přidržte základní desku za krátké okraje, viz obrázek, a vložte desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice. Porty Thunderbolt 4 je třeba zarovnat s odpovídajícími otvory pro porty na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte sedm šroubů (M1,6x2,3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel vypínače a zavřete západku na konektoru vypínače.
6. Připojte kabel pravého reproduktoru.
7. Připojte kabel desky ovládání klávesnice a zavřete západku na konektoru desky ovládání klávesnice.
8. Připojte kabel dotykové podložky a zavřete západku na konektoru dotykové podložky.
9. Připojte kabel levého reproduktoru.
10. Připojte kabel kapacitního dotykového panelu a zavřete západku na konektoru kapacitního dotykového panelu.
11. Kabel kamery a kabel displeje připojte k základní desce.
12. K bezdrátovému modulu připojte kabely bezdrátového modulu.
13. Vložte držák kabelu sestavy displeje do základní desky.
14. Zašroubujte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
15. Vložte držák bezdrátového modulu do základní desky.
16. Zašroubujte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátového modulu připevněn k základní desce.

POZNÁMKA: Před utažením šroubu se ujistěte, že je na místě malá rovná podložka, která drží jisticí šroubek.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátory](#).
3. Namontujte [baterii](#).

4. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2, dle konkrétní situace.
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

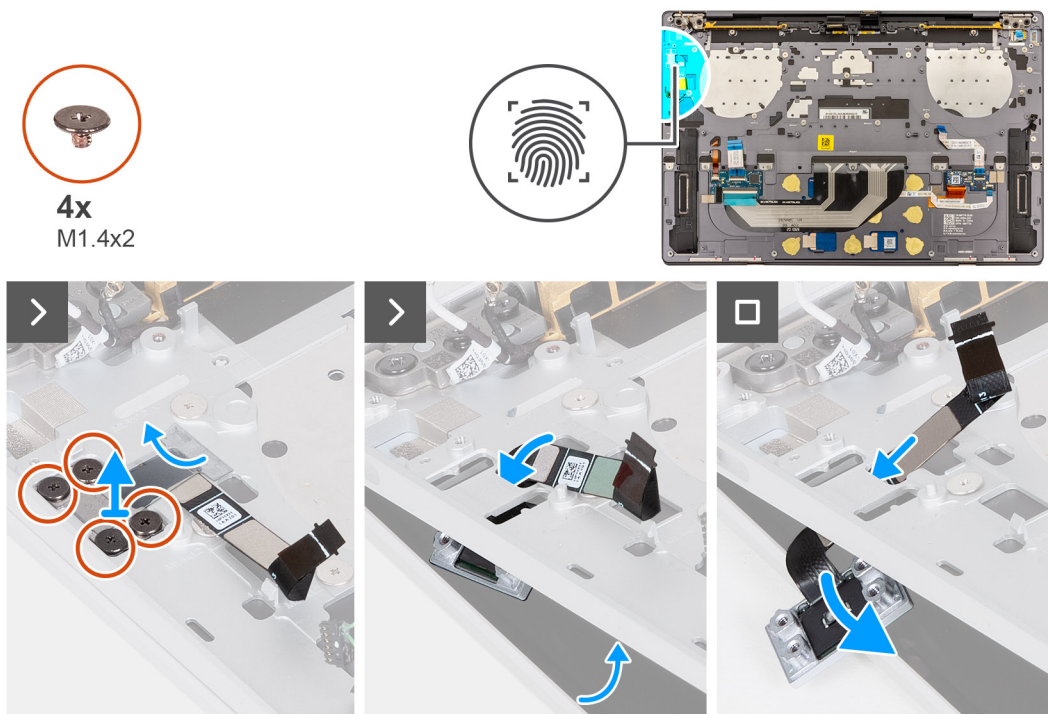
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [základní desku](#).

POZNÁMKA: Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:

- chladič
- ventilátory
- disk SSD

O této úloze

Obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



Obrázek 44. Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

- POZNÁMKA:** Při demontáži vypínače se čtečkou otisků prstů otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů počítače a z počítače.



Obrázek 45. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,4x2), kterými je držák vypínače připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte držák vypínače ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Mírně zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vytáhněte kabel vypínače z otvoru na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a vyjměte vypínač se čtečkou otisků prstů.

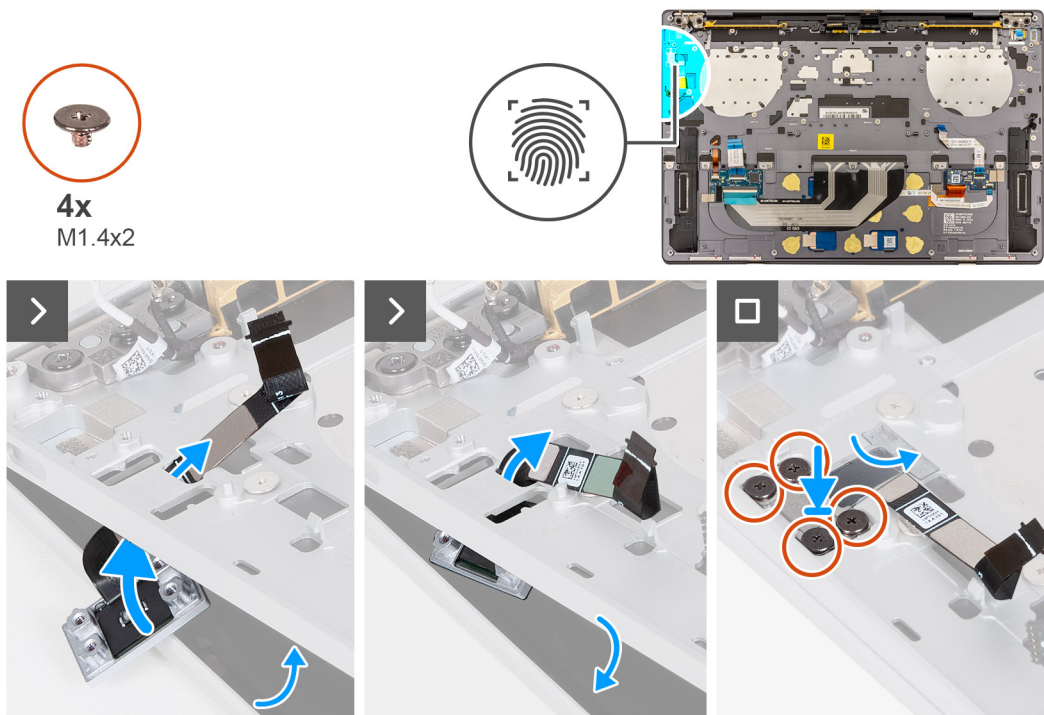
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup montáže.



Obrázek 46. Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

- i
POZNÁMKA: Při montáži vypínače se čtečkou otisků prstů otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístíte počítač na okraj rovného povrchu. Při montáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.



Obrázek 47. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu.
2. Protáhněte kabel vypínače otvorem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Otvory pro šrouby na vypínači zarovnejte s otvory pro šrouby na držáku vypínače.
5. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,4x2), kterými je držák vypínače připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [základní desku](#).
 - i** **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyměnit společně s následujícími přípevněnými komponentami.
 - chladič
 - ventilátory
 - disk SSD
2. Namontujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Klávesnice

Demontáž klávesnice

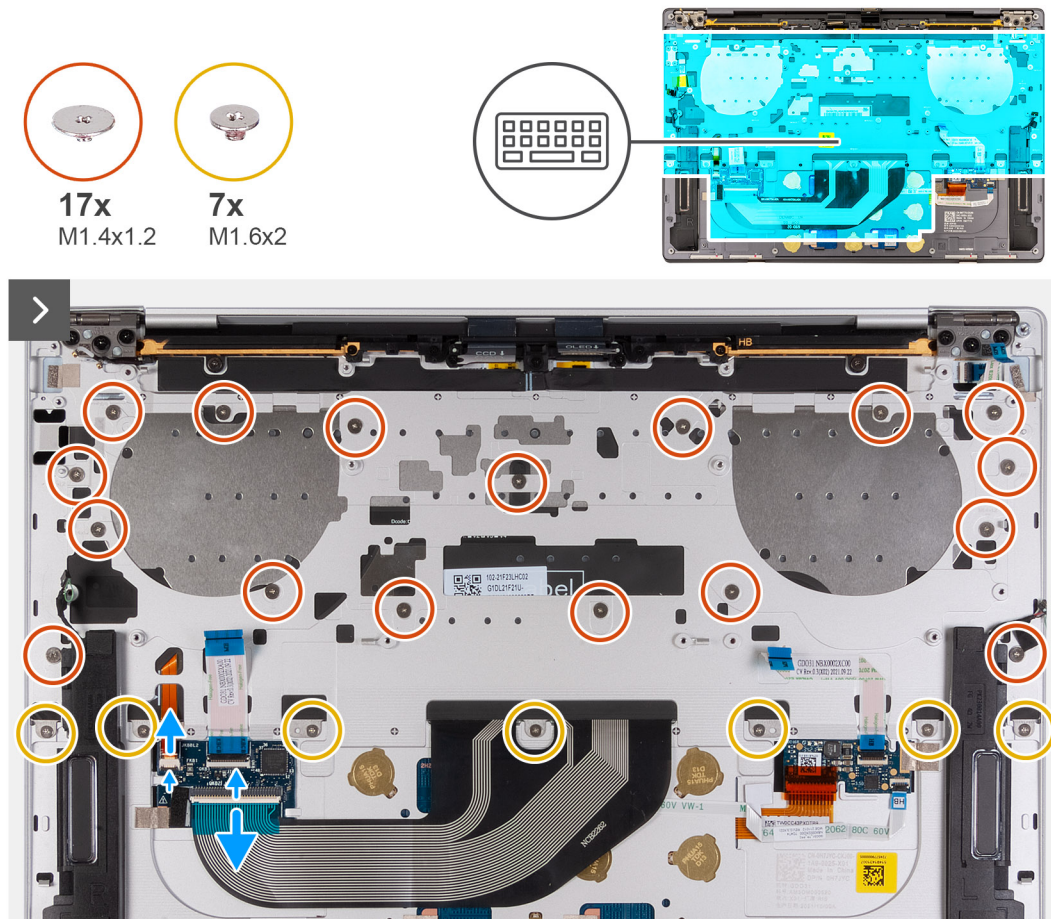
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

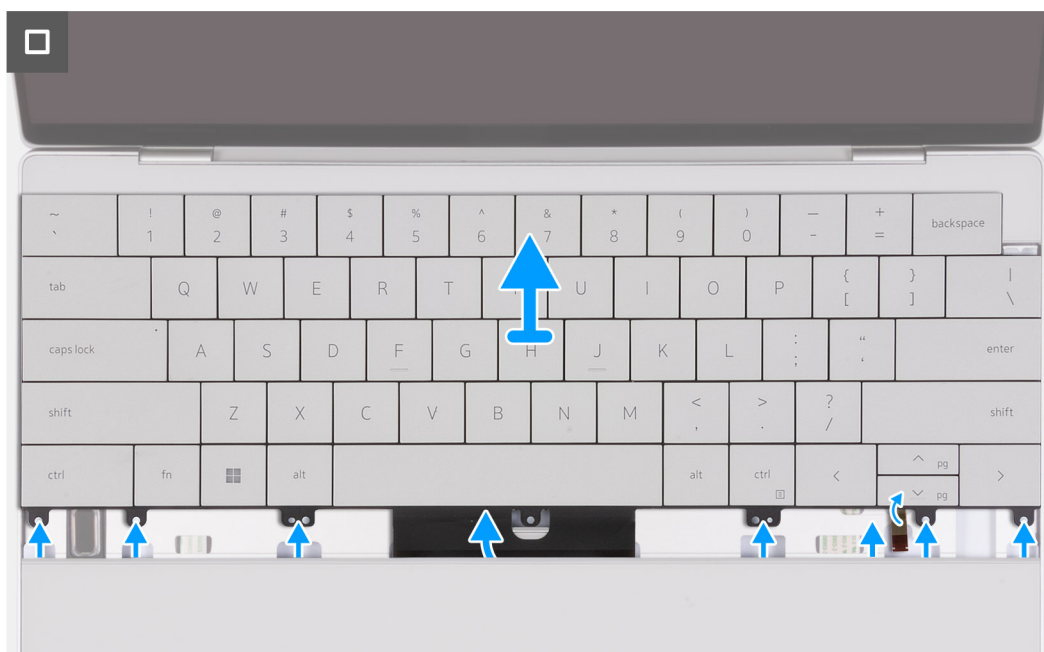
3. Vyměňte baterii.
4. Demontujte základní desku.
 - i** **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:
 - chladič
 - ventilátory
 - disk SSD
5. Demontujte vypínač se čtečkou otisků prstů.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění klávesnice a postup demontáže.



Obrázek 48. Demontáž klávesnice



Obrázek 49. Demontáž klávesnice

Kroky

- i** **POZNÁMKA:** Při demontáži klávesnice otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.



Obrázek 50. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Vyšroubujte 17 šroubů (M1,4x1,2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vyšroubujte sedm šroubů (M1,6x2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zvedněte západku na konektoru podsvícení klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel podsvícení klávesnice.
4. Zvedněte západku na konektoru klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel klávesnice.
5. Vytáhněte kabel podsvícení klávesnice a kabel klávesnice z otvorů na sestavě opěrky pro dlaň.
6. Zvedněte klávesnici ze sestavy opěrky pro dlaň, dokud se výčnělky na klávesnici nevysunou z otvorů na sestavě opěrky pro dlaň.

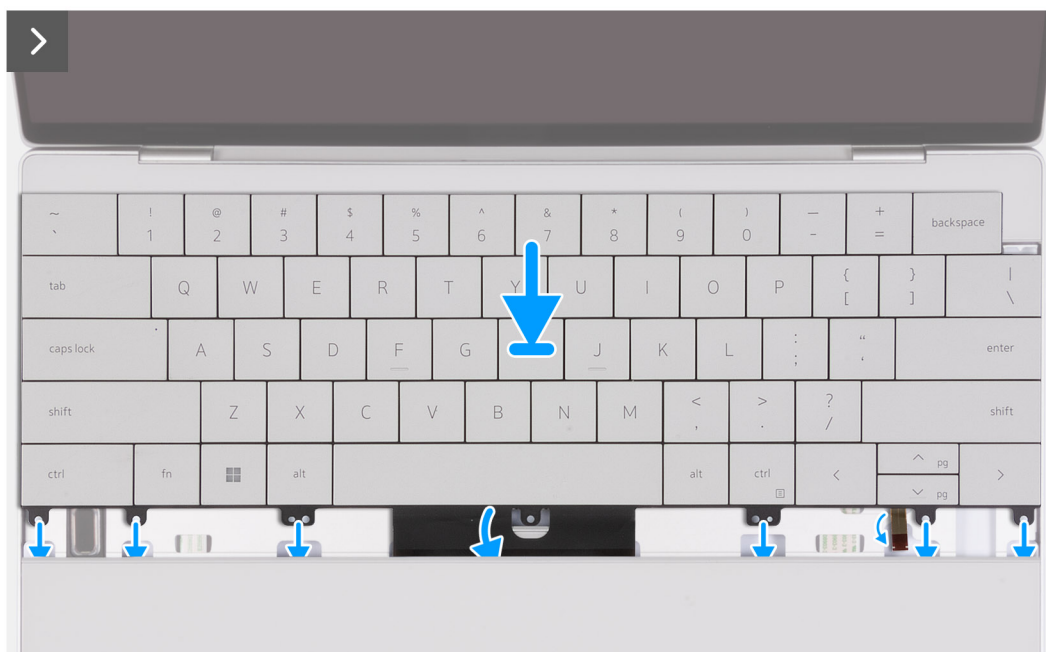
Montáž klávesnice

Požadavky

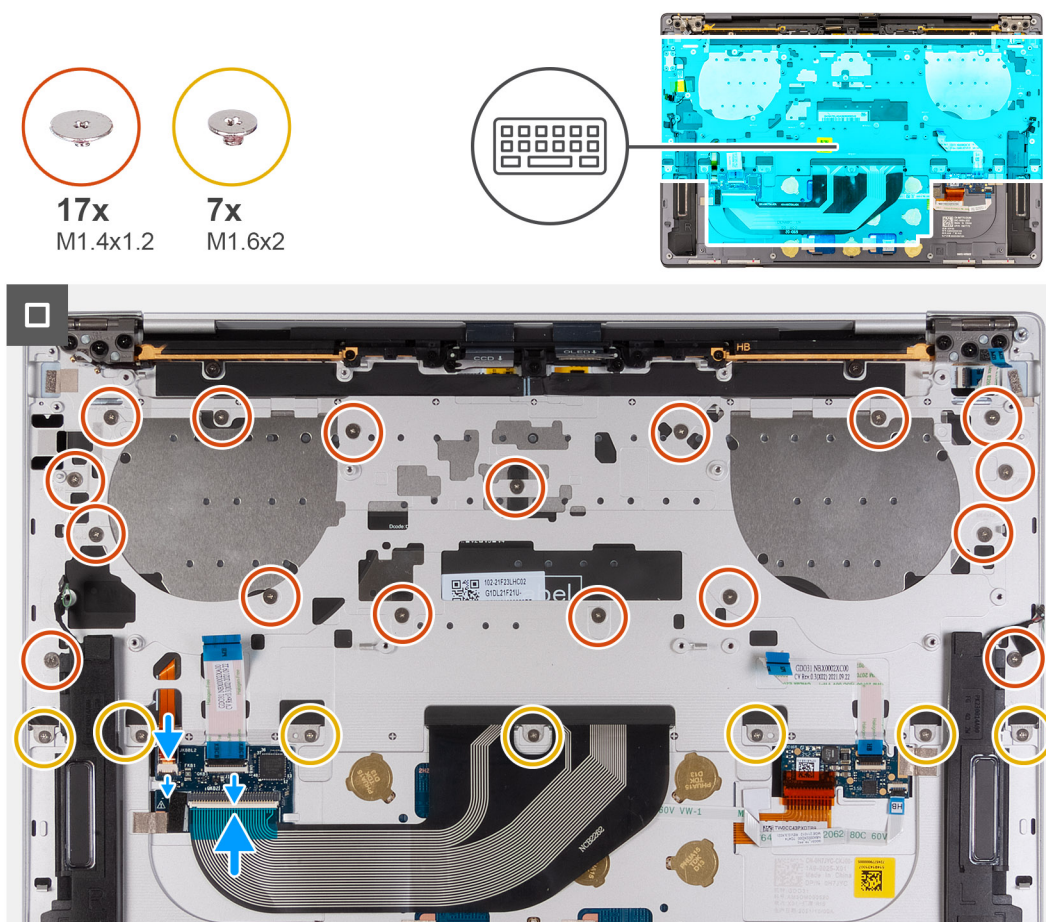
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění klávesnice a postup montáže.



Obrázek 51. Montáž klávesnice



Obrázek 52. Montáž klávesnice

Kroky

POZNÁMKA: Při montáži klávesnice otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při montáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.



Obrázek 53. Rozevření sestavy displeje pod úhlem 90°

1. Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Protáhněte kabel podsvícení klávesnice a kabel klávesnice skrz otvory uprostřed a na pravé straně opěrky pro dlaň a zasuňte výstupky na klávesnici do otvorů na opěrce pro dlaň.
3. Zašroubujte sedm šroubů (M1,6x2), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zašroubujte 17 šroubů (M1,4x1,2), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
5. Připojte kabel podsvícení klávesnice a připevněte ho pomocí západky.
6. Připojte kabel klávesnice a připevněte ho pomocí západky.

Další kroky

1. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
2. Namontujte [základní desku](#).
 - POZNÁMKA:** Základní desku lze vyměnit společně s následujícími připevněnými komponentami.
 - chladič
 - ventilátory
 - disk SSD
3. Namontujte [baterii](#).
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky pro dlaň

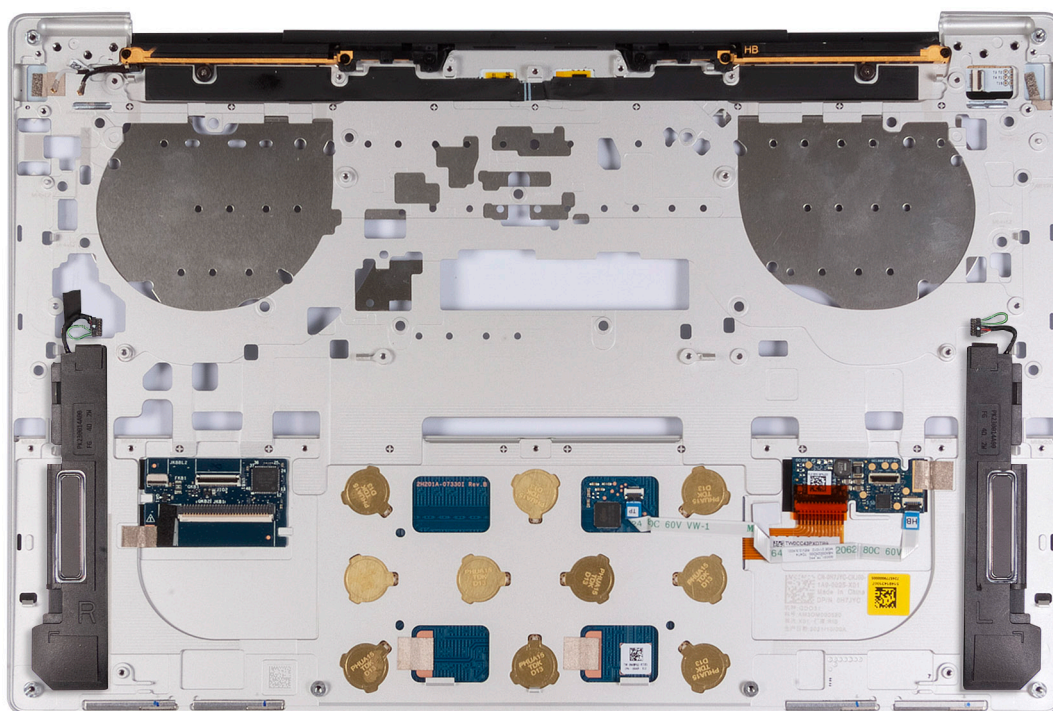
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Demontujte [základní desku](#).
 - i POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:
 - chladič
 - ventilátory
 - disk SSD
6. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
7. Demontujte [klávesnici](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy opěrky pro dlaň a postup demontáže.



Obrázek 54. Demontáž sestavy opěrky pro dlaň

Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

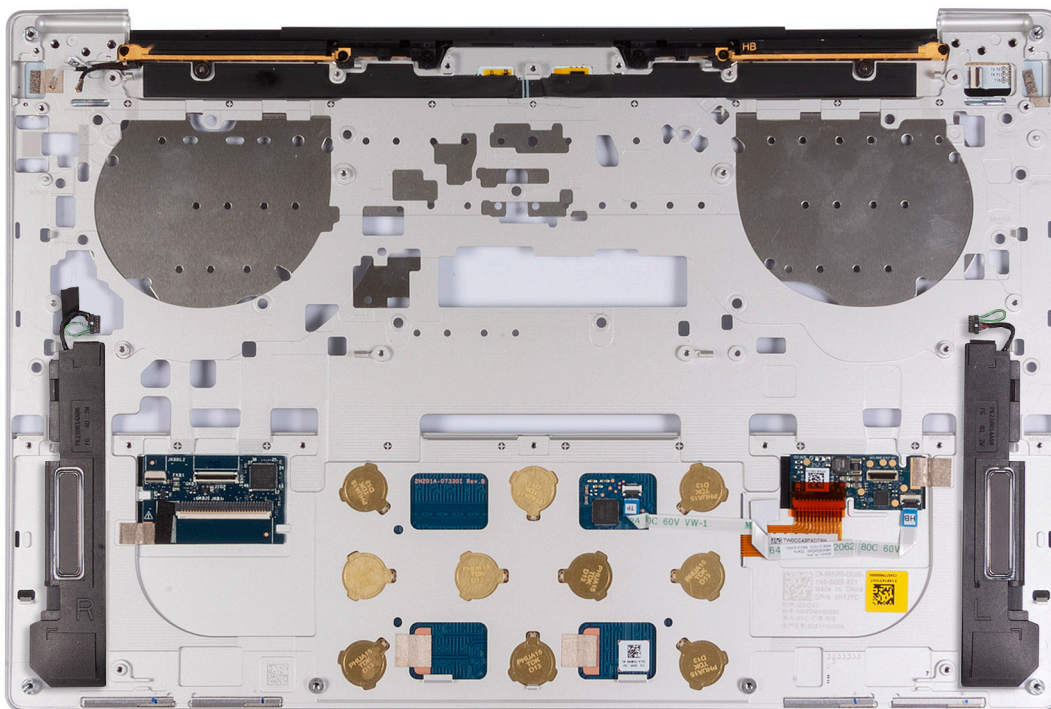
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

POZNÁMKA: Náhradní sestava opěrky pro dlaň se dodává společně s následujícími komponentami:

- opěrka pro dlaň
- reproduktory
- bezdrátové anténní moduly
- dotyková podložka
- haptický modul
- dceřiná deska ovládání klávesnice

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy opěrky pro dlaň a postup montáže.



Obrázek 55. Montáž sestavy opěrky pro dlaň

Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň na plochý povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
3. Namontujte [základní desku](#).

POZNÁMKA: Základní desku lze vyměnit společně s následujícími předem připevněnými komponentami:

- chladič
 - ventilátory
 - disk SSD
4. Namontujte [sestavu displeje](#).
 5. Namontujte [baterii](#).
 6. Nasaďte [spodní kryt](#).
 7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Operační systém

Počítač XPS 13 9340 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Technologie a komponenty

POZNÁMKA: Pokyny uvedené v následující části platí pro počítače dodávané s operačním systémem Windows. Systém Windows se do tohoto počítače instaluje ve výrobním závodě.

Intel Arc Graphics

V následující tabulce jsou uvedeny technické údaje grafické karty Intel Arc Graphics.

Tabulka 27. Technické údaje grafické karty Intel Arc Graphics

Popis	Hodnoty
Typ sběrnice	Integrovaná grafická karta POZNÁMKA: Intel Arc Graphics využívá paměť počítače jako grafickou paměť.
Typ paměti	LPDDR5/LPDDR5x
Rozhraní paměti	Není k dispozici (jednotná architektura paměti)
Odhadovaná maximální spotřeba energie (TDP)	12 W – 28 W, součást výkonu procesoru
Maximální barevná hloubka	10 bitů
Maximální vertikální obnovovací frekvence	Až 120 Hz POZNÁMKA: Obnovovací frekvence závisí na rozlišení.
Externí porty	Port DisplayPort přes USB Type-C
Podpora více displejů	Až 4 displeje včetně displeje notebooku nebo čtyři externí displeje s vypnutým interním displejem.

Nastavení systému BIOS

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení v konfiguračním programu systému BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Před změnou nastavení systému BIOS se doporučuje zapsat si původní nastavení pro pozdější potřeby.

Nástroj pro konfiguraci systému BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 28. Navigační klávesy


Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12

Pro vstup do jednorázové spouštěcí nabídky zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.


i POZNÁMKA: Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12 zobrazuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
-  **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spouštění jsou k dispozici také možnosti přístupu do nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 29. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled

Přehled	
XPS 13 9340	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače.
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zda je na vašem počítači povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Možnost Podepsaná aktualizace firmwaru je ve výchozím nastavení povolena.
Informace o baterii	
Primární	Zobrazuje primární baterie v počítači.
Úroveň nabití baterie	Zobrazuje stav nabití baterie v počítači.
Stav baterie	Zobrazuje stav baterie v počítači.
Stav	Zobrazuje dlouhodobý stav baterie v počítače.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen napájecí adaptér, zobrazí se jeho typ.
Typ životnosti baterie	Zobrazuje typ životnosti baterie v počítači.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.

Tabulka 29. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled (pokračování)

Přehled	
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie.
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim.
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Informace o zařízení	
Typ panelu	Zobrazuje typ panelu počítače.
Revize panelu	Zobrazuje revizi panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému Video BIOS	Zobrazí verzi systému Video BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitým v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu MAC zařízení LOM v počítači.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.

Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému

Konfigurace spouštění	
Sekvence spuštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění počítače.
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
Povolit prioritu spouštění PXE	Když je povolena, je rozpoznána nová možnost spouštění PXE a přidána na začátek spouštěcí sekvence. Možnost Priorita spouštění PXE je ve výchozím nastavení zakázána.
Bezpečné spouštění	
Povolit bezpečné spouštění	Bezpečné spouštění je metoda, která zajišťuje integritu spouštěcí cesty pomocí dodatečného ověření operačního systému a přidavných karet PCI. Jestliže není během procesu spouštění některá komponenta ověřena, počítač spouštění operačního systému zastaví. Bezpečné spouštění lze povolit v nastavení systému BIOS nebo pomocí rozhraní pro správu, například Dell Command Configure, ale zakázat je lze pouze v nastavení systému BIOS. Povolí spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Možnost Povolit bezpečné spouštění je ve výchozím nastavení povolena. Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Bezpečné spouštění povolenou, což zajistí, že firmware UEFI ověří během procesu spouštění operační systém.

Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému (pokračování)

Konfigurace spouštění	
	<p>i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu spouštění UEFI a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.</p>
Režim bezpečného spouštění	<p>Povolí nebo zakáže režim bezpečného spuštění systému.</p> <p>Nasazený režim je ve výchozím nastavení povolen.</p> <p>i POZNÁMKA: Nasazený režim je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.</p>
Povolit Microsoft UEFI CA	<p>Je-li tato možnost zakázána, z databáze bezpečného spouštění BIOS UEFI se odebere certifikační autorita UEFI.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li tato možnost zakázána, certifikační autorita Microsoft UEFI může způsobit, že se počítač nepodaří spustit, nemusí fungovat grafická karta, některá zařízení nemusí fungovat správně a počítač nemusí být možné obnovit.</p> <p>Možnost Povolit Microsoft UEFI CA je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Microsoft UEFI CA povolenou. Pak je zajištěna maximální kompatibilita s různými zařízeními a operačními systémy.</p>
Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	<p>Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Možnost Povolit vlastní režim je ve výchozím nastavení zakázána.</p>
Vlastní režim správy klíčů	<p>Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost PK.</p>

Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny formátu data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny formátu času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	<p>Povolí kameru.</p> <p>Možnost Povolit kameru je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení kamery k dispozici.</p>
Zvuk	
Povolit zvuk	<p>Povolí všechny integrované řadiče zvuku.</p> <p>Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.</p>
Povolit mikrofon	<p>Povolí mikrofon.</p> <p>Možnost Povolit mikrofon je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení mikrofonu k dispozici.</p>
Povolit interní reproduktor	<p>Povolí interní reproduktor.</p> <p>Možnost Povolit interní reproduktor je ve výchozím nastavení povolena.</p>

Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Integrovaná zařízení	
Nastavení USB/Thunderbolt	
Povolit podporu funkce spuštění USB	Povolí spuštění z velkokapacitních úložišť USB připojených k externím portům USB. Možnost Povolit podporu funkce spuštění USB je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit externí porty USB	Povolí externí porty USB. Možnost Povolit externí porty USB je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit podporu technologie Thunderbolt	
Povolit podporu technologie Thunderbolt	Povolí související porty a adaptéry kvůli podpoře technologie Thunderbolt. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit podporu technologie Thunderbolt povolena.
Povolit podporu spuštění ze zařízení Thunderbolt	
Povolit podporu spuštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí používání periferního zařízení adaptéru Thunderbolt a zařízení USB připojených do adaptéru Thunderbolt v době před spuštěním systému BIOS. Možnost Povolit podporu spuštění ze zařízení Thunderbolt je ve výchozím nastavení zakázána.
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním	Povolí zařízením PCIe připojeným prostřednictvím adaptéru Thunderbolt spouštět pokyny volitelné paměti UEFI ROM v zařízení PCIe (je-li k dispozici) v době před spuštěním. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním zakázána.
Zakázat tunelování USB4 PCIe	Zakáže možnost tunelování USB4 PCIe. Ve výchozím nastavení je možnost Zakázat tunelování USB4 PCIe zakázána.
Video / pouze napájení na portech Type-C	Povolí nebo zakáže u portů Type-C funkci videa nebo pouze napájení. Ve výchozím nastavení je možnost Video / pouze napájení na portech Type-C zakázána.
Doky Type-C	
Přemostění doku Type-C	Povolí nebo zakáže použití připojeného doku Dell Type-C pro poskytování datového streamu, když jsou zakázány externí porty USB. Když je povoleno přemostění doku Type-C, aktivuje se podnabídka Video/Zvuk/LAN. Možnost Přemostění doku Type-C je ve výchozím nastavení povolena.
Zvuk doku Type-C	Povolí nebo zakáže používání zvukových vstupů a výstupů z připojené dokovací stanice Dell Type-C. Možnost Zvuk doku Type-C je ve výchozím nastavení povolena.
Síť LAN dokovací stanice Type-C	Povolí nebo zakáže používání sítě LAN na externích portech připojené dokovací stanice Dell Type-C. Možnost Síť LAN dokovací stanice Type-C je ve výchozím nastavení povolena.
Různá zařízení	
Povolit čtečku otisků prstů	Povolí čtečku otisků prstů. Možnost Povolit čtečku otisků prstů je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Operace SATA/NVMe	
Operace SATA/NVMe	Nastavuje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost RAID ZAPNUTO . Úložné zařízení je nakonfigurováno tak, aby podporovalo funkce RAID.
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže možnost disku SSD M.2 PCIe. Ve výchozím nastavení je povolena možnost M.2 PCIe SSD-0 .
Hlášení SMART	
Povolit hlášení SMART	Je-li povoleno, může systém BIOS dostávat analytické informace z integrovaných zařízení a zasílat během spouštění upozornění o možném budoucím selhání pevného disku. Možnost Hlášení SMART je ve výchozím nastavení zakázána.
Informace o discích	
	Zobrazí informace o zaváděcích discích.

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Displej	
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když počítač běží na baterii. Ve výchozím nastavení je jas obrazovky nastaven na 50, když počítač běží na baterie.
Jas při napájení střídavým proudem	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když je počítač napájen ze zásuvky. Ve výchozím nastavení je jas obrazovky nastaven na 100, když je počítač napájen ze zásuvky.
Dotyková obrazovka	
	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku. Možnost Dotyková obrazovka je ve výchozím nastavení povolena.
Logo na celou obrazovku	
	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Možnost Logo na celou obrazovku je ve výchozím nastavení zakázána.


Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Povolit bezdrátové zařízení	
WLAN	Povolí nebo zakáže interní zařízení WLAN. Ve výchozím nastavení je možnost WLAN povolena.
Bluetooth	Povolí nebo zakáže interní zařízení Bluetooth. Ve výchozím nastavení je možnost Bluetooth povolena.
Povolit síťový zásobník UEFI	
	Povolí nebo zakáže UEFI Network Stack a řídí zaváděcí řadič LAN. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit síťový zásobník UEFI povolena.
Ovládání bezdrátového rádia	
Ovládání vysílače WLAN	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následně vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou.

Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení (pokračování)

Připojení	
	Možnost Ovládání vysílače WLAN je ve výchozím nastavení zakázána.
Funkce spouštění HTTP(s)	
Spouštění HTTP(s)	Povolí nebo zakáže funkci spouštění HTTP(s). Možnost Spouštění HTTP(s) je ve výchozím nastavení povolena.
Režimy spouštění HTTP(s)	Povolí nebo zakáže režimy spouštění HTTP(s). Ve výchozím nastavení je povolena možnost Automatický režim .



Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení

Napájení	
Konfigurace baterie	Povolí nebo zakáže provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí tabulek Zahájení vlastního napájení a Ukončení vlastního napájení lze zakázat používání síťového napájení v určitých časech během dne. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Adaptivní . Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Pokročilé konfigurace	
Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Je-li povolen režim Pokročilé nabíjení baterie, maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Možnost Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie je ve výchozím nastavení zakázána.
Peak Shift	
Povolit funkci Peak Shift	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Možnost Povolit funkci Peak Shift je ve výchozím nastavení zakázána.
Funkce Regulace teploty	Povolí nebo zakáže chlazení pomocí ventilátoru a ovládá tepelný výkon procesoru a výkon počítače, hlučnost a teplotu. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Optimalizováno . Standardní nastavení pro vyvážení výkonu, hlučnosti a teploty.
Podpora probuzení prostřednictvím USB	
Probuzení na doku USB-C Dell	Je-li tato možnost povolena, připojení doku Dell USB-C probudí počítač z pohotovostního režimu, režimu hibernace nebo vypnutí. Ve výchozím nastavení je možnost Probuzení na doku USB-C Dell povolena.
Blokovat režim spánku	Povolí nebo zakáže přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Možnost Blokovat režim spánku je ve výchozím nastavení zakázána.  POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Spínač víka	
Povolit spínač víka	Povolí nebo zakáže spínač víka. Možnost Povolit spínač víka je ve výchozím nastavení povolena.
Spuštění při otevření víka	Je-li povoleno, umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Možnost Spuštění při otevření víka je ve výchozím nastavení povolena.



Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení (pokračování)

Napájení	
Technologie Intel Speed Shift	<p>Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Je-li povoleno, umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Technologie Intel Speed Shift povolena.</p>



Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Zabezpečení TPM 2.0	
Povolit zabezpečení TPM 2.0	<p>Umožňuje povolit nebo zakázat modul TPM.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Povolit zabezpečení TPM 2.0 povolena.</p> <p>Pro dodatečné zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost TPM On povolenu. Pak mohou tyto technologie zabezpečení plně fungovat.</p>
Povolit atestaci	<p>Možnost Povolit atestaci řídí podpůrnou hierarchii modulu TPM. Zakázání možnosti Povolit atestaci zabrání používání modulu TPM k digitálnímu podepisování certifikátů.</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povolit atestaci.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit atestaci povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Je-li tato funkce zakázána, může v některých operačních systémech dojít k problémům s kompatibilitou nebo ke ztrátě funkcionality.</p>
Povolit ukládání klíče	<p>Možnost Povolit ukládání klíče řídí hierarchii úložiště v modulu TPM, která se používá k ukládání digitálních klíčů. Zakázáním možnosti Povolit ukládání klíče se omezí možnost ukládat data majitele v modulu TPM.</p> <p>Možnost Povolit ukládání klíče je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit ukládání klíče povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Je-li tato funkce zakázána, může v některých operačních systémech dojít k problémům s kompatibilitou nebo ke ztrátě funkcionality.</p>
SHA-256	<p>Umožňuje ovládat hashovací algoritmus používaný čipem TPM. Je-li tato možnost povolena, modul TPM použije hashovací algoritmus SHA-256. Je-li tato možnost zakázána, modul TPM použije hashovací algoritmus SHA-1.</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost SHA-256.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost SHA-256 povolenu.</p>
Vyčistit	<p>Je-li možnost Vyčistit povolena, vymaže po opuštění systému BIOS informace uložené v modulu TPM. Tato možnost se po restartování počítače vrátí do zakázaného stavu.</p> <p>Možnost Vyčistit je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Společnost Dell Technologies doporučuje povolit možnost Vyčistit pouze v případě, že je nutné vymazat data z modulu TPM.</p>
Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy	<p>Ve výchozím nastavení je možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázánu.</p>
Vniknutí do šasi	
Detekce otevření šasi	<p>Detekce otevření šasi používá fyzický spínač, který spustí událost při otevření krytu počítače.</p>

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
	<p>Je-li tato možnost nastavena na hodnotu Povoleno, při příštím spuštění se zobrazí oznámení a událost se zapíše do protokolu událostí systému BIOS.</p> <p>Je-li nastaveno na hodnotu Zapnuto – bezobslužné, událost se zapíše do protokolu událostí systému BIOS, ale oznámení se nezobrazí.</p> <p>Je-li tato možnost nastavena na hodnotu Zakázáno, nezobrazí se oznámení a událost se nezapíše do protokolu událostí systému BIOS.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Detekce otevření šasi povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Detekce otevření šasi povolenu.</p>
Stav TPM	<p>Povolí nebo zakáže modul TPM (Trusted Platform Module). Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Stav TPM povolena.</p>
Technologie Intel Platform Trust (PTT)	<p>Intel PTT je firmwarové zařízení Trusted Platform Module (fTPM), které je součástí čipových sad Intel. Poskytuje úložiště pro přihlašovací údaje a správu klíčů, což může nahradit obdobnou funkci v samostatném modulu TPM.</p> <p> POZNÁMKA: Uvedené možnosti platí pro počítače se samostatným modulem Trusted Platform Module (TPM).</p>
Zapnout PTT	<p>Povolí nebo zakáže možnost Intel PTT.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Zapnout PTT povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Zapnout PTT povolenu.</p>
Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy	<p>Možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy umožňuje operačnímu systému spravovat určité aspekty PTT. Je-li tato možnost povolena, nezobrazí se výzva k potvrzení určitých změn v konfiguraci PTT.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázánu.</p>
Vyčistit	<p>Je-li možnost Vyčistit povolena, vymaže po opuštění systému BIOS informace uložené v modulu PTT fTPM. Tato možnost se po restartování počítače vrátí do zakázaného stavu.</p> <p>Možnost Vyčistit je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Společnost Dell Technologies doporučuje povolit možnost Vyčistit pouze v případě, že je nutné vymazat data z modulu PTT fTPM.</p>
Blokovat spouštění do vymazání	<p>Povolí nebo zakáže nastavení Blokovat spouštění do vymazání.</p> <p>Možnost Blokovat spouštění do vymazání je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p> POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač se nespustí, dokud nedojde k vymazání výstrahy kvůli vniknutí do šasi. Jestliže je nastaveno heslo správce, je nutné před vymazáním výstrahy odemknout nastavení.</p>
Omezení zabezpečení SMM	<p>Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení zabezpečení UEFI SMM. Tato možnost pomocí tabulky WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) potvrzuje operačnímu systému, že prostřednictvím firmwaru UEFI byly implementovány nejlepší postupy zabezpečení.</p> <p>Možnost Omezení zabezpečení SMM je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Omezení zabezpečení SMM povolenou, pokud nemáte specifickou nekompatibilní aplikaci.</p>

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
	<p> POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.</p>
Produkty Absolute	<p>Absolute Software poskytuje různá řešení kybernetické bezpečnosti, z nichž některá vyžadují software předem nainstalovaný na počítačích Dell a integrovaný do systému BIOS. Chcete-li tyto funkce používat, musíte povolit nastavení Absolute v systému BIOS a kontaktovat společnost Absolute ohledně konfigurace a aktivace.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Absolute povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Absolute povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Když jsou funkce Absolute zapnuté, nelze integraci Absolute zakázat v nastavení systému BIOS.</p>
Zabezpečení UEFI Boot Path	
Zabezpečení UEFI Boot Path	<p>Povolí či zakáže, aby počítač během spouštění pomocí spouštěcí cesty UEFI z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno).</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Vždy kromě interního HDD.</p>
Detekce narušení firmwaru zařízení	
Detekce narušení firmwaru zařízení	<p>Umožňuje ovládat funkci detekce narušení firmwaru v zařízení. Tato funkce upozorní uživatele, když dojde k narušení firmwarového zařízení. Je-li povoleno, zobrazí se v počítači výstražné zprávy a do protokolu událostí systému BIOS se запиše událost narušení. Dokud není událost vymazána, počítač se nerestartuje.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Detekce narušení firmwaru zařízení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Detekce narušení firmwaru zařízení povolenu.</p>
Vymazat detekci narušení firmwaru zařízení	<p>Vymaže událost a povolí spuštění.</p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p>

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce Heslo k pevnému disku	<p>Heslo správce brání neoprávněnému přístupu k nastavení systému BIOS. Jakmile je heslo správce nastaveno, lze nastavení systému BIOS měnit pouze po zadání hesla.</p> <p>Pro heslo správce platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heslo správce nelze nastavit, jestliže byla předtím nastavena hesla k počítači nebo internímu pevnému disku. • Heslo správce lze použít namísto hesel k počítači nebo internímu pevnému disku. • Je-li heslo správce nastaveno, musí být zadáno při aktualizaci firmwaru. • Vymazáním hesla správce se rovněž vymaže heslo k počítači (je-li nastaveno). <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo správce jako ochranu před neoprávněnými změnami v nastavení systému BIOS.</p>
Systémové heslo	<p>Systémové heslo zabrání spuštění operačního systému v počítači bez zadání tohoto hesla.</p> <p>Při použití systémového hesla platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k počítači asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla k počítači. • Při stisknutí klávesy Esc v zobrazené výzvě k zadání systémového hesla se počítač vypne.

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	
	<ul style="list-style-type: none"> Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k počítači. <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo k počítači v situacích, kdy je pravděpodobné, že může dojít ke ztrátě nebo odcizení počítače.</p>
Konfigurace hesla	<p>Stránka Konfigurace hesla obsahuje několik možností úpravy požadavků na hesla k systému BIOS. Je možné změnit minimální a maximální délku hesla a stanovit povinnost, aby heslo obsahovalo určitou třídu znaků (velká a malá písmena, číslice, speciální znaky).</p> <p>Společnost Dell Technologies doporučuje nastavit minimální délku hesla alespoň na 8 znaků.</p>
Vynechání hesla	<p>Volba Vynechání hesla umožňuje restartovat operační systém v počítači bez zadání hesla k počítači nebo pevnému disku. Jestliže se v počítači již spustil operační systém, předpokládá se, že uživatel již zadal správné heslo k počítači nebo pevnému disku.</p> <p>i POZNÁMKA: Tato možnost neruší požadavek na zadání hesla po vypnutí systému.</p> <p>Možnost Vynechání hesla je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Vynechání hesla povolenu.</p>
Změny hesla	
Povolit změny bez zadání hesla správce	<p>Možnost Povolit změny bez zadání hesla správce v nastavení systému BIOS umožňuje koncovým uživatelům nastavit nebo změnit hesla k počítači nebo pevnému disku, aniž by bylo nutné zadat hesla správce. Správce tak může ovládat nastavení systému BIOS a koncový uživatel může vložit své vlastní heslo.</p> <p>Možnost Povolit změny bez zadání hesla správce je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit změny bez zadání hesla správce zakázánu.</p>
Zámek správcovského nastavení	<p>Možnost Zámek správcovského nastavení zabraňuje koncovému uživateli prohlížet nastavení systému BIOS, aniž by musel nejprve vložit heslo správce (je-li nastaveno).</p> <p>Možnost Zámek správcovského nastavení je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Zámek správcovského nastavení zakázánu.</p>
Zámek hlavního hesla	
Povolit zámek hlavního hesla	<p>Nastavení Zámek hlavního hesla umožňuje zakázat funkci hesla pro obnovení. Jestliže dojde k zapomenutí hesla k počítači, hesla správce nebo hesla k pevnému disku, počítač nelze dále používat.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo vlastníka, možnost Zámek hlavního hesla není k dispozici.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo k internímu pevnému disku, je nutné ho nejprve vymazat. Teprve pak lze změnit Zámek hlavního hesla.</p> <p>Možnost Povolit zámek hlavního hesla je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Společnost Dell nedoporučuje povolovat funkci Zámek hlavního hesla, pokud nemáte naimplementován vlastní počítač pro obnovení hesel.</p>

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)

Aktualizace, obnovení	
Povolit aktualizace firmwaru kapsle UEFI	<p>Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.</p> <p>i POZNÁMKA: Zakázání této možnosti má za následek blokování aktualizací systému BIOS ze služeb, jako je Microsoft Windows Update nebo LVFS (Linux Vendor Firmware Service).</p> <p>Možnost Povolit aktualizace firmwaru kapsle UEFI je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Obnova systému BIOS z pevného disku	<p>Povolí nebo zakáže uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím USB klíči uživatele.</p> <p>Možnost Obnova systému BIOS z pevného disku je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Obnova systému BIOS z pevného disku není k dispozici pro samošifrovací jednotky (SED).</p> <p>i POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.</p>
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	<p>Umožňuje obnovit předchozí verzi firmwaru počítače.</p> <p>Možnost Povolit downgrade systému BIOS je ve výchozím nastavení povolena.</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Povolí nebo zakáže průběh zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače.</p> <p>Možnost SupportAssist OS Recovery je ve výchozím nastavení povolena.</p>
BIOSConnect	<p>Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost BIOSConnect povolena.</p>
Práh automatické obnovy operačního systému Dell	<p>Umožňuje řídit automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj pro obnovu operačního systému Dell.</p> <p>Ve výchozím nastavení je Práh automatické obnovy operačního systému Dell nastaven na hodnotu 2.</p>

Tabulka 39. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	<p>Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního počítače.</p> <p>i POZNÁMKA: Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.</p>
Povolení automatického zapnutí	
Zapnutí při obnovení napájení	<p>Povolí nebo zakáže zapnutí a spuštění počítače při napájení střídavým proudem.</p> <p>Možnost Zapnutí při obnovení napájení je ve výchozím nastavení zakázána.</p>
Zapnutí při připojení k LAN	<p>Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN.</p> <p>Možnost Zapnutí při připojení k LAN je ve výchozím nastavení zakázána.</p>

Tabulka 39. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému (pokračování)

Správa systému	
Čas automatického zapnutí	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny. Možnost Čas automatického zapnutí je ve výchozím nastavení zakázána.
Možnost technologie Intel AMT	Povolí nebo zakáže možnost technologie Intel AMT. Ve výchozím nastavení je možnost Omezit přístup před spuštěním povolena.
Diagnostika	
Požadavky na agenta OS	Povolí nebo zakáže funkci Požadavky na agenta OS. Možnost Požadavky na agenta OS je ve výchozím nastavení povolena.
Automatické obnovení testu POST (Power-on-Self-Test)	Povolí nebo zakáže možnost automatického obnovení testu POST. Možnost Automatické obnovení testu POST je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 40. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Slouží k povolení a zakázání zámku Fn. Možnost Fn Lock (Zámek klávesy Fn) je ve výchozím nastavení povolena.
Režim zamčení	Možnost Sekundární režim zamčení je ve výchozím nastavení povolena. S touto volbou klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce osvětlení klávesnice. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Automaticky . Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasem.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 10 sekund .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen pouze z baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 10 sekund .
Přístup ke konfiguraci zařízení pomocí klávesové zkratky	Umožňuje stanovit, zda je možné otevírat obrazovky konfigurace zařízení během spuštění počítače pomocí klávesových zkratk. Ve výchozím nastavení je možnost Přístup ke konfiguraci zařízení pomocí klávesové zkratky povolena. i POZNÁMKA: Toto nastavení určuje pouze hodnoty ROM Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) a LSI RAID (CTRL+C). Na ostatní hodnoty ROM před spuštěním, které podporují zadání pomocí klávesové zkratky, nemá toto nastavení vliv.

Tabulka 41. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Varování adaptéru	Povolit varování adaptéru Povolí varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů s nedostatečnou napájecí kapacitou. Ve výchozím nastavení je nastavena možnost Povolit varování adaptéru .

Tabulka 41. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka chování před spuštěním (pokračování)

Chování před spuštěním	
Varování a chyby	<p>Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Výzva při varováních a chybách. Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.</p> <p>POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru způsobí zastavení počítače.</p>
Varování USB-C	
Povolit varovné zprávy dokování	<p>Povolí varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů USB-C s nedostatečnou napájecí kapacitou.</p> <p>Možnost Povolit varovné zprávy dokování je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Prodloužit čas BIOS POST	<p>Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 0 sekund.</p>
Průchod adresou MAC	<p>Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Jedinečná adresa MAC systému.</p>
Signalizace provozu zařízení	
Včasné zobrazení loga	<p>Zobrazí logo signalizující provoz zařízení.</p> <p>Možnost Včasné zobrazení loga je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Včasné podsvícení klávesnice	<p>Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice</p> <p>Možnost Včasné podsvícení klávesnice je ve výchozím nastavení povolena.</p>

Tabulka 42. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace

Podpora virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	
Povolit technologii Intel Virtualization (VT)	<p>Je-li povoleno, počítač může spouštět nástroj VMM (Virtual Machine Monitor).</p> <p>Možnost Povolit technologii Intel Virtualization (VT) je ve výchozím nastavení povolena.</p>
VT pro Direct I/O	
Povolit technologii Intel VT pro Direct I/O	<p>Je-li povoleno, počítač může spouštět virtualizační technologii pro přímý Direct I/O (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti I/O.</p> <p>Možnost Povolit technologii Intel VT pro Direct I/O je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Technologie Intel Trusted Execution (TXT)	
Povolit technologii Intel Trusted Execution (TXT)	<p>Technologie Intel Trusted Execution (TXT) je sada hardwarových rozšíření procesorů a čipových sad Intel. Poskytuje základní hardwarový prvek důvěryhodnosti, což zajišťuje, že se platforma spustí s ověřenou funkční konfigurací firmwaru, systému BIOS, monitoru virtuálního počítače a operačního systému. K povolení technologie Intel TXT musí být povoleno následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technologie Intel Virtualization – X • Technologie Intel Virtualization – Direct <p>Možnost Povolit technologii Intel Trusted Execution (TXT) je ve výchozím nastavení zakázána.</p>

Tabulka 42. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace (pokračování)

Podpora virtualizace	
	Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Technologie Intel Trusted Execution (TXT) povolenou.
Ochrana DMA	
Povolit podporu DMA před spuštěním	<p>Umožňuje ovládat ochranu DMA před spuštěním pro interní i externí porty. Toto nastavení nepovoluje ochranu DMA přímo v operačním systému.</p> <p>i POZNÁMKA: Tato možnost není k dispozici, je-li nastavení virtualizace pro IOMMU zakázáno (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Možnost Povolit podporu DMA před spuštěním je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Povolit podporu DMA před spuštěním povolenou.</p> <p>i POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici pouze kvůli kompatibilitě, protože některý starší hardware nepodporuje DMA.</p>
Povolit podporu DMA OS Kernel	<p>Umožňuje ovládat ochranu DMA Kernel pro interní i externí porty. Toto nastavení nepovoluje ochranu DMA přímo v operačním systému. V případě operačních systémů, které podporují ochranu DMA, signalizuje toto nastavení operačnímu systému, že systém BIOS tuto funkci podporuje.</p> <p>i POZNÁMKA: Tato možnost není k dispozici, je-li nastavení virtualizace pro IOMMU zakázáno (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Možnost Povolit podporu DMA OS Kernel je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici pouze kvůli kompatibilitě, protože některý starší hardware nepodporuje DMA.</p>

Tabulka 43. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Podpora více jader	
Výběr více aktivních výkonných jader (P-Core)	<p>Umožňuje změnit počet jader CPU dostupných pro operační systém.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Všechny aktivní.</p>
Výběr aktivních efektivních jader (E-Cores)	<p>Umožňuje změnit počet jader CPU E dostupných pro operační systém.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Všechny aktivní.</p>
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	<p>Umožňuje počítači dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla.</p> <p>Možnost Povolit technologii Intel SpeedStep je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Řízení stavů C	
Povolit řízení stavů C	<p>Povolí nebo zakáže procesoru možnost vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Je-li zakázáno, všechny stavy C se zakážou. Je-li povoleno, povolí se všechny stavy C, které umožňuje čipová sada nebo platforma.</p> <p>Možnost Povolit řízení stavů C je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Technologie Intel Turbo Boost	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	<p>Tato možnost povolí režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru.</p> <p>Možnost Povolit technologii Intel Turbo Boost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Technologie Intel Hyper-Threading	

Tabulka 43. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon (pokračování)

Výkon	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Povolí režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povoleno, zvyšuje režim Intel Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken. Ve výchozím nastavení je možnost Technologie Intel Hyper-Threading povolena.


Tabulka 44. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí systému BIOS	
Vymazat protokol událostí systému BIOS.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .
Protokol tepelných událostí	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly tepelných událostí. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí napájení. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace, jak aktualizovat systém BIOS, naleznete ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.

5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní databáze [000131486](#) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z **Jednorázové spouštěcí nabídky** klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z **Jednorázové spouštěcí nabídky** klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do **Jednorázové spouštěcí nabídky** klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v **Jednorázové spouštěcí nabídce** klávesy F12.

Aktualizace z Jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z **Jednorázové spouštěcí nabídky** klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do **Jednorázové spouštěcí nabídky**, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 45. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové systémové heslo nebo heslo správce lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému BIOS otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
- Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo. Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Nejméně jeden speciální znak: "(! , # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })" "
 - Číslice 0 až 9.
 - Velká písmena A až Z
 - Malá písmena a až z
- Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
- Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
- Stisknutím klávesy Y změny uložíte. Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.


Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení Stav hesla vybrána možnost **Uzamčeno**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Stiskněte klávesu Esc. Zobrazí se zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání hesla k systému BIOS (Konfigurace systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu na webové stránce <https://www.dell.com/support/contents/cs-cz/article/contact-information/international-support-services/international-contact-center>.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Odstraňování problémů

Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následně poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní báze o baterii v notebooku Dell na stránkách www.dell.com/support.

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.


Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o jednom nebo více zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v článku znalostní databáze [000180971](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

 **POZNÁMKA:** Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

 **POZNÁMKA:** Test M-BIST je nutné spustit v počítači z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a přidržejte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Kontrolka baterie může ukazovat dva stavy:
 - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.

b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.

3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bliká po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 46. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Chyba paměti/RAM

4. Pokud nedošlo k chybě na základní desce, obrazovka LCD opakovaně zobrazuje barvy na celé obrazovce popsané v sekci LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie bliká buď chybovým kódem [2,8], nebo [2,7].

POZNÁMKA: Pokud test L-BIST selže, nemůže fungovat LCD-BIST, protože displej LCD není napájen.

Postup vyvolání testu L-BIST:

1. Stisknutím vypínače zapnete počítač.
2. Pokud se počítač nespustí obvyklým způsobem, podívejte se na LED indikátor stavu baterie.
 - Pokud stavová kontrolka baterie LED bliká chybovým kódem [2, 7], kabel displeje není správně připojen.
 - Pokud LED indikátor stavu baterie blikáním znázorňuje chybu [2,8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce, proto není obrazovka LCD napájena.
3. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 7], zkontrolujte, zda je kabel displeje správně připojen.
4. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 8], vyměňte základní desku.

Zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztržení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a přidržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**; počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Do spuštění počítače držte klávesu D.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.


Chybové kódy diagnostiky

Servisní kontrolka slouží k diagnostice systému a svítí oranžově nebo bíle. Servisní pracovník společnosti Dell používá strukturu blikání kontrolky k odstraňování problémů se zařízením.

Následující tabulka popisuje různé struktury blikání servisní kontrolky a s nimi související problémy.

Tabulka 47. Chybové kódy diagnostiky

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Selhání napájení displeje – detekce EC pro selhání napájecí větve
3, 2	Chyba PCI, grafické karty nebo čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Chyba napájecí větve EC
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

 **POZNÁMKA:** Chybový kód **35** indikuje chybu napájecí větve EC. Může se objevit během testu POST (Power-On Self-Test). Kontaktujte [podporu společnosti Dell](#) a požádejte o pomoc.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který je předem nainstalovaný ve všech počítačích Dell s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Hodiny reálného času – reset hodin RTC

Funkce Real Time Clock (RTC) reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit nedávno vydané modely systému Dell XPS ze situací **Nefunkční test POST / nefunkční zavádění systému / bez napájení**. Funkci RTC reset můžete v systému inicializovat z vypnutého stavu pouze v případě, kdy je připojen napájecí adaptér. Stiskněte a přidržte vypínač po dobu 25 sekund. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

 **POZNÁMKA:** Pokud je během procesu odpojen napájecí adaptér nebo tlačítko napájení podržíte déle než 40 sekund, proces RTC reset se přeruší.

Funkce RTC reset provede reset systému BIOS do výchozího nastavení, zruší přidělení rozšíření Intel vPro a resetuje systémové datum a čas. Následující položky nejsou ovlivněny funkcí RTC reset:

- Výrobní číslo
- Inventární štítek
- Číslo vlastníka
- Heslo správce
- Systémové heslo
- Heslo disku HDD
- Databáze klíčů
- Systémové protokoly

i **POZNÁMKA:** Účet a heslo vPro správce IT se v systému nepřidělí. Systém musí projít znovu procesem nastavení a konfigurace, aby se mohl připojit k severu vPro.

Níže uvedené položky mohou nebo nemusí být resetovány podle vlastního nastavení systému BIOS:

- Bootovací seznam
- Povolit starší volitelné paměti ROM
- Povolení bezpečného spouštění
- Povolit downgrade systému BIOS

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Cyklus napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

i **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují kombinovaný modem nebo směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.


Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasad'te spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.



 **POZNÁMKA:** Další informace o provedení tvrdého restartu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 48. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články znalostní báze Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.