

ZÁRUČNÍ LIST
ZÁRUČNÝ LIST
GARANCIA JEGY
GARANTIITALONG
GARANTIJOS TALONAS
GARANTIJAS KARTE
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
KARTA GWARANCYJNA
GARANTIESCHEIN

CZ/SK/HU/EE/LT/LV/UA/PL/DE

ZÁRUČNÍ LIST

PODMÍNKY ZÁRUKY

1. ZÁRUKA
 - 1.1 Záruční povinnosti CAT Phones ve vztahu k produktům tohoto výrobce jsou omezeny na následující podmínky:
 - 1.2 CAT Phones ručí za to, že její produkty nebudou při běžném užívání vykazovat žádné vady na materiálu či výrobní vady, a to po dobu 2 let, počínaje dnem zakoupení příslušného telefonu Zákazníkem. Pro účely uplatnění záruky bude od Zákazníka požadováno předložení účtenky nebo jiného dokladu, ze kterého bude zřejmý datum původního nákupu vadného produktu.
 - 1.3 Na veškeré baterie, nabíječky, náhlavní soupravy a klipy na opasek se vztahuje záruční doba o délce trvání 6 měsíců od data nákupu, bez ohledu na zakoupený model telefonu.
 - 1.4 Zákazník musí vrátit vadný produkt vždy v místě, kde jej zakoupil.
 - 1.5 V případě zjištění vady a řádného uplatnění záručních práv prostřednictvím reklamace v záruční době může společnost CAT Phones dle svého uvážení buď:
 - a) bezplatně opravit vadný produkt s využitím nových nebo repasovaných dílů, nabízejících výkon a spolehlivost srovnatelnou s novými díly, nebo
 - b) vyměnit produkt za nový či repasovaný, který nabízí srovnatelný výkon a spolehlivost jako zcela nový produkt, a jeho funkce jsou přinejmenším shodné s původním produktem.
 - 1.6 Na náhradní produkt nebo díly se vztahuje záruka odpovídající zbývajícím době záruky původního produktu nebo záruka o délce trvání šedesáti (60) dnů od data provedení výměny nebo opravy podle toho, která z těchto lhůt je delší.
 - 1.7 Dojde-li k výměně produktu nebo dílu, stává se náhradní produkt majetkem Zákazníka a původní produkt majetkem CAT Phones.
 - 1.8 Díly, které budou poskytnuty CAT Phones v rámci plnění záručních povinností výrobce, musí být vždy použity v produktu, na který se záruka vztahuje.

2. VÝJIMKY A OMEZENÍ

- 2.1 Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardwarové produkty vyrobené společností CAT Phones a označené logem „CAT“.
- 2.2 CAT Phones ručí za to, že tento značkový produkt CAT (dále jen jako „produkt“) nebude při běžném užívání vykazovat žádné vady na materiálu či výrobní vady.
- 2.3 Tato omezená záruka se nevztahuje na žádný hardwarový produkt či software, jehož výrobcem není CAT Phones, bez ohledu na to, zda je takový produkt nebo software součástí balení původního produktu CAT.
- 2.4 CAT Phones nezodpovídá za škody na produktu způsobené nedodržáním pokynů a doporučení souvisejících s používáním produktu.
- 2.5 Tato záruka se nevztahuje na:
 - a) kosmetické vady, mimo jiné včetně škrábanců, odřenin nebo prasklých plastových součástí telefonu;
 - b) poškození způsobené používáním produktů a příslušenství, které nebylo vyrobeno společností CAT Phones;
 - c) poškození způsobené nehodou, nevhodným či nesprávným používáním, kontaktem s kapalinou, požárem, zemětřesením nebo jinými vnějšími vlivy, s výjimkou záruky u specifických modelů telefonů, která podobná rizika zahrnuje;
 - d) poškození způsobené používáním produktu způsobem, který je v rozporu se zamýšleným účelem nebo funkcí produktu;
 - e) poškození způsobené v důsledku úprav (včetně rozšíření a upgradu softwaru), prováděných jinými osobami než oprávněnými zástupci CAT Phones nebo autorizovanými poskytovateli služeb;
 - f) poškození produktu nebo jeho součástí v důsledku neoprávněných úprav takového produktu či jeho součástí;
 - g) poškození způsobené v důsledku běžného opotřebení nebo obvyklého stárnutí příslušných komponentů produktu;
 - h) jakékoliv poškození v případě, že bylo výrobní číslo produktu

odstraněno nebo poškozeno tak, že je nečitelné;

i) škody vzniklé v důsledku krádeže nebo ztráty produktu.

2.6 Je-li produkt, který je v záruce, odeslán do servisního centra CAT Phones, přičemž:

a) není zjištěna žádná závada, bude Zákazník povinen uhradit veškeré náklady na testování, administrativní výdaje a náklady na přepravu/zaslání dle aktuálních sazeb účtovaných poskytovateli jednotlivých služeb;

b) se zjistí, že reklamovaná vada je vadou, na kterou se záruční podmínky nevztahují (viz výše uvedené výjimky a omezení), bude Zákazník povinen uhradit náklady na opravu.

2.7 Zákazníci a Prodejci nesmí otevřít produkt pro jiné účely než pro vložení karty SIM, paměťových karet nebo baterie. Na případné poškození produktu v důsledku jeho otevření pro jiný než výše uvedený účel se záruka nevztahuje.

3. NÁSLEDNÉ ŠKODY

3.1 S výjimkou případů uvedených přímo v těchto záručních podmínkách a v maximálním možném rozsahu, který umožní platné zákony, se CAT Phones zříká své odpovědnosti za přímé, zvláštní, nahodilé či následné škody, které budou důsledkem porušení těchto záručních podmínek či jiných zákonem stanovených podmínek, mimo jiné včetně odpovědnosti za ztráty v důsledku nemožnosti využívat produkt, ušlé příjmy, ušlé skutečné nebo předpokládané zisky (mimo jiné včetně ztrát smluvních zisků); ztráty v důsledku nemožnosti využít investované peněžní prostředky pro jiné účely; ztráty v důsledku očekávaných úspor, ztráty v důsledku nemožnosti provozovat obchodní činnost, ušlé příležitosti, poškození dobrého jména a pověsti, narušení nebo poškození dat, nepřímých a následných ztrát či škod jakkoliv vzniklých, dále odpovědnosti za náklady vynaložené v souvislosti s výměnou majetku či zařízení, náklady na obnovu, programování či reprodukci programů nebo dat uložených nebo využívaných v produktech CAT Phones či ztráty vzniklé v důsledku nemožnosti

zajistit požadovanou úroveň ochrany či důvěrnosti dat uložených v produktu. Výše uváděná omezení se nevztahují na nároky vznesené v souvislosti s poraněním či úmrtím osob a rovněž na zákonnou odpovědnost a povinnost za úmyslné a nedbalostní jednání a/nebo opomenutí. CAT Phones tímto odmítá jakoukoliv záruku za to, že bude vždy schopna opravit každý produkt v rámci této záruky či jej vyměnit bez rizika poškození či ztráty programů nebo dat.

4. ZÁLOHA DAT

- 4.1 Před odesláním produktu pro účely záruční opravy je plnou odpovědností Zákazníka zajistit si zálohu dat uložených v produktu nebo odstranit z paměti produktu případná citlivá data nebo důvěrné informace. Stejně tak je Zákazník povinen deaktivovat případná bezpečnostní hesla.
- 4.2 V rámci záručního servisu bude datový obsah produktu smazán a paměťová média budou zformátována.
- 4.3 Náhradní produkt bude dodán Zákazníkovi v identické konfiguraci, v jaké zakoupil původní produkt, ovšem s možnými updaty softwaru. CAT Phones může provést v rámci záruky instalaci aktuálních verzí softwaru (především tehdy, pokud by nové hardwarové komponenty nepracovaly s původní verzí systémového softwaru správně či spolehlivě). Po nainstalování nové verze systémového softwaru může dojít k tomu, že programy či aplikace třetích stran, které jsou v produktu nainstalovány, nebudou pracovat správně. Zákazník je v takovém případě plně odpovědný za opětovnou instalaci všech cizích softwarových programů a aplikací, ale i obnovu dat i hesel.

Kromě konkrétních zákonných práv, jež poskytuje kupujícímu tato záruka, může mít kupující ještě další práva, a to v závislosti na zákonech země, ve které žije. Tato záruka se netýká práv vyplývajících ze zákona a nemá vliv na zákonná práva kupujícího daná právními předpisy konkrétní země nákupu; taková práva jsou nadále chráněna.

Společnost sídlí na adrese One Valpy, Valpy Street, Reading, RG1 1AR, England a je zapsána pod identifikačním číslem organizace 06945690 a daňovým identifikačním číslem 208035440.

Seller / Prodejce:

Stamp / Razítko

Date of sale / Datum prodeje: _____

Signature / Podpis: _____

IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extension of the guarantee / Prodloužení záruky _____ days / dní.

Stamp / Razítko:

Date / Datum: _____

Servis / Servis: _____

VSP DATA a.s.
Service Park, Průmyslová 1181
391 02 Sezimovo Ústí II
Tel: +420 381 489 511
Email: gsm servis@vspdata.cz

Dovozce

TCCM s.r.o.
Jindřišská 937/16
110 00 Prague 1
Czech Republic
Phone: +420 226 201 664