

EPSON

ET-2860 Series L3270 Series ET-2810 Series L3250 Series

Uživatelská příručka



Tisk

Kopírování

Skenování

Údržba tiskárny

Řešení problémů

Obsah

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Označení a symboly.	7
Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím.	8
Odkazy na operační systémy.	8
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	12
Bezpečnostní pokyny pro inkoust.	12
Varování a důležité informace o tiskárně.	12
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny.	13
Důležité informace a varování pro používání tiskárny.	13
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením.	14
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny.	14
Poznámky k heslu správce.	14
Výchozí hodnota hesla správce.	14
Změna hesla správce.	15
Operace vyžadující zadání hesla správce.	15
Inicializace hesla správce.	15
Ochrana osobních informací.	15

Názvy dílů a funkcí

Názvy dílů a funkcí.	17
------------------------------	----

Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce.	20
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	21

Vkládání papíru

Pokyny k manipulaci s papírem.	25
Seznam typů papíru.	25
Vkládání papíru do zadního podavače papíru.	26
Vkládání obálek do zadního podávání papíru.	28
Vkládání různých papírů.	29

Vkládání děrovaného papíru.	29
Vkládání dlouhých papírů.	30

Vkládání předloh

Vkládání předloh na Sklo skeneru.	32
---	----

Tisk

Tisk dokumentů.	35
Tisk z počítače — Windows.	35
Tisk z počítače — Mac OS.	52
Tisk dokumentů z chytrých zařízení (iOS).	57
Tisk dokumentů z chytrých zařízení (Android).	58
Tisk na obálky.	58
Tisk na obálky z počítače (Windows).	58
Tisk na obálky z počítače (Mac OS).	59
Tisk webových stránek.	59
Tisk webových stránek z počítače.	59
Tisk webových stránek z chytrých zařízení.	59
Tisk pomocí služby Cloud Service.	60

Kopírování

Základy kopírování.	63
Vytváření více kopií.	63

Skenování

Základní informace o skenování.	65
Co je to „skenování“?.	65
Použití skenování.	65
Dostupné metody skenování.	65
Doporučené formáty souborů pro váš účel.	66
Doporučená řešení pro váš účel.	67
Skenování předloh do počítače.	67
Skenování z ovládacího panelu.	67
Skenování z počítače.	68
Skenování předloh do chytrého zařízení.	69
Pokročilé skenování.	69
Skenování více fotografií najednou.	69

Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu.	72
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování.	72
Kontrola a čištění tiskové hlavy.	72
Spuštění funkce Výkonné čištění.	74

Zabránění ucpání trysek.	75
Nastavení tiskové hlavy.	75
Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu.	76
Čištění Sklo skeneru.	76
Čištění tiskárny.	77
Odstraňování rozlitého inkoustu.	78
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	78
Úspora energie.	78
Šetření energie — Windows.	78
Úspora energie — systém Mac OS.	79
Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací.	79
Samostatná instalace aplikací.	79
Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS).	82
Odinstalace aplikací.	82
Aktualizace aplikací a firmwaru.	84
Přeprava a skladování tiskárny.	84

Řešení problémů

Tiskárna nefunguje podle očekávání.	89
Tiskárna se nezapne nebo nevypne.	89
Napájení se automaticky vypne.	89
Papír není podáván správně.	90
Nelze tisknout.	92
Nelze spustit skenování.	108
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou.	117
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	119
Papír se zasekl.	121
Odstranění uvízlého papíru.	121
Zabránění uvíznutí papíru.	124
Je čas doplnit inkoust.	125
Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem	125
Doplnění nádržek s inkoustem.	126
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká.	130
Kvalita tisku je nízká.	130
Kvalita kopie je nízká.	138
Problémy s naskenovaným obrazem.	143
Problém nelze odstranit.	145
Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit.	145

Přidání nebo výměna počítače nebo zařízení

Připojení k tiskárně, která byla připojena k síti.	148
Použití síťové tiskárny z druhého počítače.	148
Použití síťové tiskárny z chytrého zařízení.	149

Opětovné nastavení síťového připojení.	149
Při výměně bezdrátového směrovače.	149
Při výměně počítače.	150
Změna způsobu připojení k počítači.	150
Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu.	151
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	153
O připojení Wi-Fi Direct.	154
Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct	154
Kontrola stavu síťového připojení.	155
Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky.	155
Tisk zprávy o síťovém připojení.	156
Tisk stavového listu sítě.	161
Kontrola sítě počítače (pouze Windows).	161

Informace o výrobku

Informace o papíru.	164
Dostupný papír a kapacita.	164
Nedostupné typy papíru.	166
Informace o spotřebním materiálu.	167
Kódy nádobek s inkoustem.	167
Informace o softwaru.	168
Software pro tisk.	168
Software pro skenování.	172
Software pro vytváření balíčků.	172
Software pro nastavení.	172
Software pro aktualizaci.	175
Technické údaje produktu.	175
Specifikace tiskárny.	175
Specifikace skeneru.	176
Specifikace rozhraní.	177
Specifikace sítě.	177
Rozměry.	178
Elektrické specifikace.	179
Specifikace provozního prostředí.	179
Požadavky na systém.	180
Informace o normách a předpisech.	180
Standardy a schválení.	180
Omezení týkající se kopírování.	181

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory.	183
Kontaktování podpory společnosti Epson.	183
Než se obrátíte na společnost Epson.	183
Pomoc pro uživatele v Evropě.	183
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu.	183
Pomoc pro uživatele v Austrálii.	184
Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu.	184

Pomoc pro uživatele v Singapuru.	185
Pomoc pro uživatele v Thajsku.	185
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu.	186
Pomoc pro uživatele v Indonésii.	186
Pomoc pro uživatele v Hongkongu.	186
Pomoc pro uživatele v Malajsi.	187
Pomoc pro uživatele v Indii.	187
Pomoc pro uživatele na Filipínách.	188

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Informace najdete v příručkách a také v nápovědě dodávané v různých softwarových aplikacích společnosti Epson.

- ❑ **Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)**
Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.
- ❑ **Začínáme (tištěná příručka)**
Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.
- ❑ **Uživatelská příručka (digitální příručka)**
Tato příručka. Tato příručka je k dispozici ve formátu PDF a ve formě webové příručky. Obsahuje souhrnné informace a pokyny k používání tiskárny, síťovému nastavení (pokud tiskárnu používáte v síti) a řešení problémů.

Nejnovější verze výše uvedených příruček lze získat následujícími způsoby.

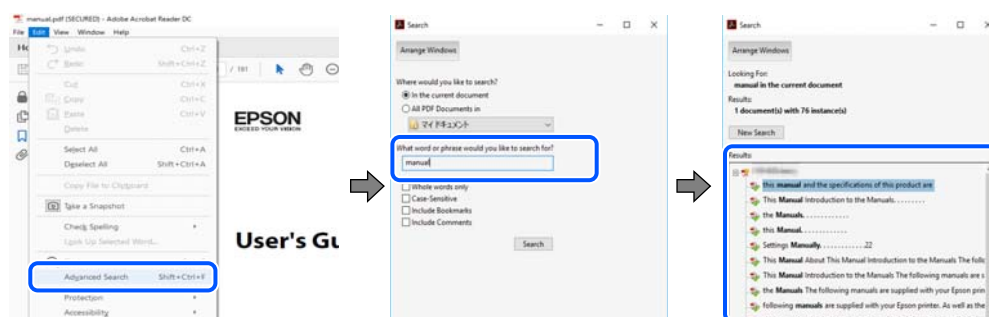
- ❑ **Tištěné příručky**
Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <http://www.epson.eu/support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <http://support.epson.net/>.
- ❑ **Digitální příručka**
Chcete-li zobrazit webovou příručku, navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.
<http://epson.sn>

Vyhledávání informací

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Acrobat Reader DC v počítači.

Vyhledávání pomocí klíčových slov

Klikněte na možnost **Úpravy > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

- Windows: podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.
- Mac OS: podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.



Tisk pouze stránek, které potřebujete

Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.
Příklad: 20-25
- Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.
Příklad: 5, 10, 15



O této příručce

Tato část vysvětluje význam značek a symbolů, poznámky k popisům a informace o odkazech na operační systémy použité v této příručce.

Označení a symboly



Upozornění:

Pokyny je nutné pečlivě dodržovat, aby nedošlo ke zranění.



Důležité:

Pokyny je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození zařízení.

Poznámka:

Poskytuje doplňkové a referenční informace.

Související informace

➔ Odkazy na související části.

Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím

- Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS High Sierra. Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob provozu je stejný.

Odkazy na operační systémy

Windows

Termíny jako například „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ uvedené v této příručce odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- Operační systém Microsoft® Windows® 10
- Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operační systém Microsoft® Windows® 8
- Operační systém Microsoft® Windows® 7
- Operační systém Microsoft® Windows Vista®
- Operační systém Microsoft® Windows® XP
- Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém „Mac OS X v10.6.8“ nebo novější.

Ochranné známky

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Obecná poznámka: Další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	12
Varování a důležité informace o tiskárně.	12
Poznámky k heslu správce.	14
Ochrana osobních informací.	15

Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny k zajištění bezpečného používání této tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.

<http://support.epson.net/symbols>

- Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny, skeneru nebo doplňků.
- V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- Tiskárnu neumísťujte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystavených otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevyhlila kapalina, a nemanipulujte s ní mokrýma rukama.
- Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm. Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.

Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
 - Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
 - Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
 - Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- Nádobky s inkoustem uchovávejte mimo dosah dětí. Nedovolte, aby děti z nádobek s inkoustem pily.



Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby napájecí kabely nebyly na koncích a v místech vstupu do transformátoru a výstupu z transformátoru zkrouceny.
- Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- Prostor ponechejte také nad tiskárnou, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- Nedotýkejte se plochého bílého kabelu a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny.
- Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- Skener zavírejte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty.
- Při pokládání předloh netlačte na sklo skeneru příliš silně.
- Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod spodní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádržku s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazit správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádržky resetujte hladiny inkoustu.
- Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.

- ❑ Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

- ❑ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

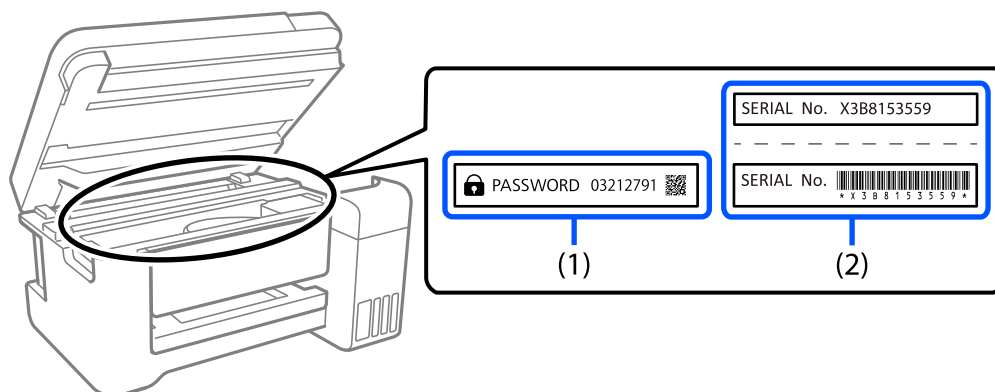
Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako na obrázku. Umístění štítku závisí na produktu, například strana, na které se otevírá kryt, zadní nebo spodní strana.

Na následujícím obrázku je příklad umístění štítku na straně tiskárny, na které se otevírá kryt.



Pokud jsou na zařízení umístěny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD uvedená na štítku v (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

Pokud je na zařízení umístěn pouze štítek (2), sériové číslo vytištěné na štítku v (2) je výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

Změna hesla správce

Z bezpečnostních důvodů doporučujeme změnit původní heslo.

Lze jej změnit v nástroji Web Config a softwaru Epson Device Admin. Když budete měnit heslo, použijte heslo obsahující alespoň 8 alfanumerických znaků a symbolů.

Související informace

➔ [„Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 173](#)

Operace vyžadující zadání hesla správce

Pokud jste při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené na tiskárně.

- Při aktualizaci firmwaru tiskárny z počítače nebo chytrého zařízení.
- Při přihlašování do rozšířených nastavení nástroje Web Config.
- Při konfiguraci nastavení pomocí aplikace, která může změnit nastavení tiskárny.

Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 20](#)

Ochrana osobních informací

Pokud tiskárnu chcete předat někomu jinému nebo ji zlikvidovat, použijte nejprve tlačítka tiskárny k obnovení výchozích nastavení sítě.

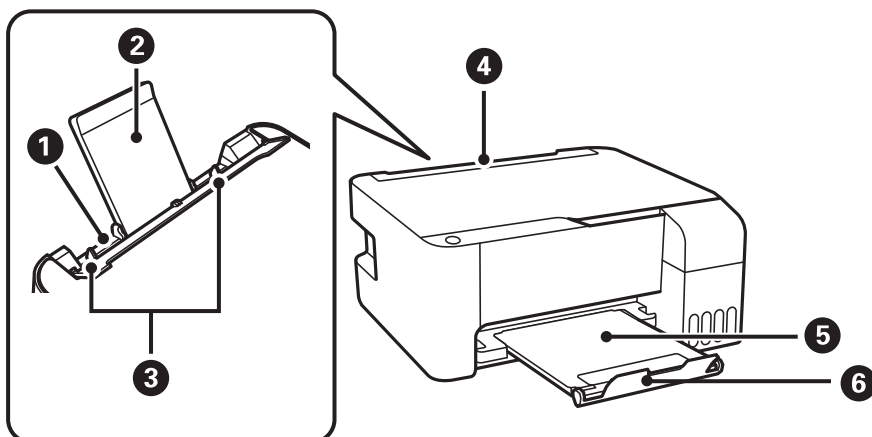
Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 20](#)

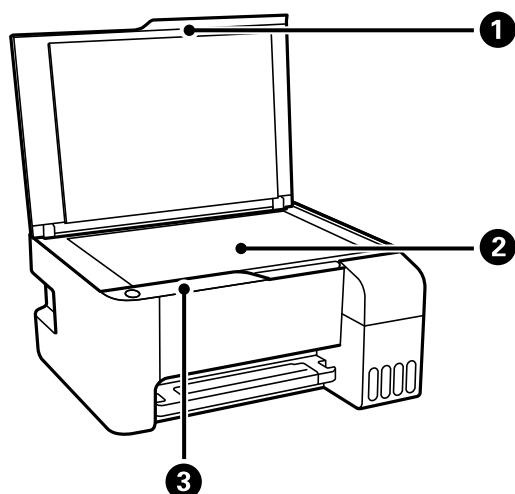
Názvy dílů a funkcí

Názvy dílů a funkcí.	17
---------------------------	----

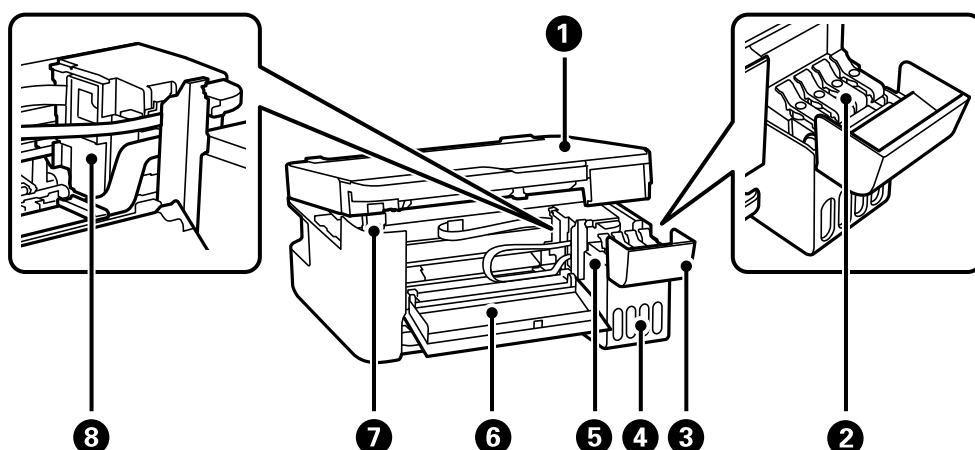
Názvy dílů a funkcí



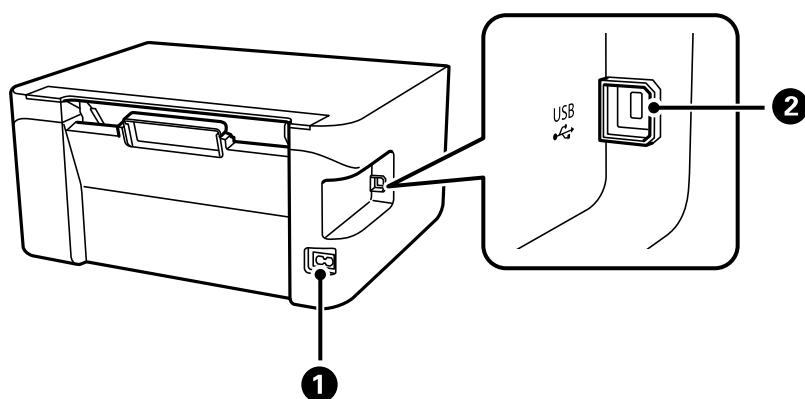
1	Zadní podavač papíru	Slouží k vkládání papíru.
2	Podpora papíru	Podepírá vložený papír.
3	Vodítka okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
4	Krytka podavače	Zabraňuje vniknutí cizích látek do tiskárny. Tento chránič doporučujeme až na výjimky nechat uzavřený.
5	Výstupní zásobník	Drží vysunutý papír.
6	Zarážka	Umístěte zarážku tak, aby se zabránilo vypadnutí výtisků z výstupního zásobníku.



1	Kryt dokumentů	Zabraňuje vstupu vnějšího světla při skenování.
2	Sklo skeneru	Umístěte předlohy.
3	Ovládací panel	Umožňuje používání tiskárny a udává stav tiskárny.



1	Jednotka skeneru	Skenuje vložené originály. Otevřete, chcete-li odstranit uvízlý papír. Tato jednotka by měla být obvykle zavřená.
2	Krytka nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
3	Kryt nádržky s inkoustem	
4	Jednotka nádržek s inkoustem	Obsahuje nádržky s inkoustem.
5	Nádržka s inkoustem (nádržka na inkoust)	Dodává inkoust do tiskové hlavy.
6	Přední kryt	Otevřete při odstraňování uvízlého papíru uvnitř tiskárny.
7	Podpěra jednotky skeneru	Podpírá jednotku skeneru při otevírání.
8	Tisková hlava	Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.

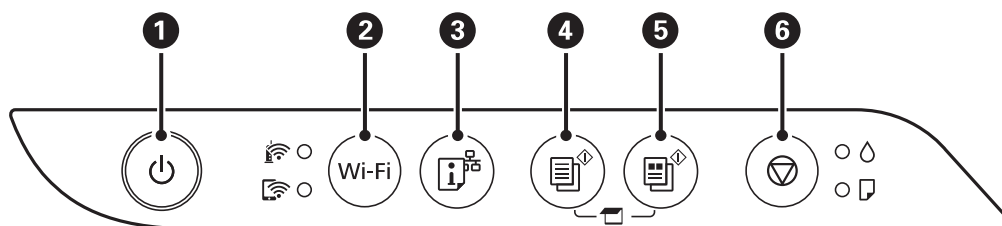



1	Vstup střídavého proudu	Umožňuje připojit napájecí kabel.
2	Port USB (linka)	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.

Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce.	20
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	21















Tlačítka a funkce

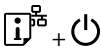





1	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
2	Dojde-li k chybě sítě, stisknutím tohoto tlačítka chybu zrušíte. Stisknutím a podržením tohoto tlačítka déle než 5 sekund se provede automatické nastavení Wi-Fi pomocí jediného tlačítka WPS.
3	Vytiskne se zpráva o síťovém připojení, podle které můžete určit příčiny problémů s tiskárnou a sítí. Pokud potřebujete podrobnější nastavení sítě a stav připojení, podržte toto tlačítko po dobu nejméně 7 sekund, a vytisknete tak stavový list sítě.
4	Zahájí černobílé kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 20 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
5	Zahájí barevné kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 20 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
6	Zastaví aktuální operaci. Chcete-li spustit čištění tiskové hlavy, stiskněte a podržte toto tlačítko po dobu pěti sekund, dokud nezačne blikat tlačítko  .

Kombinace funkcí a tlačítek

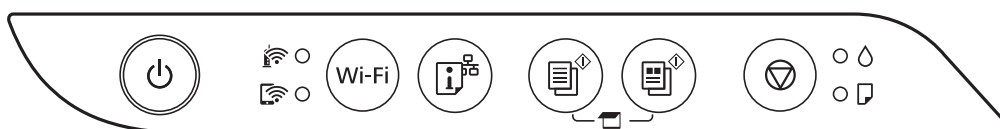
Stisknutím různých kombinací tlačítek jsou k dispozici další funkce.

 + 	Kontrola naskenovaných obrázků Stisknutím tlačítka  a  současně spustíte software v počítači připojeném prostřednictvím USB a zkontrolujete naskenované obrázky.
 +  nebo 	Kopírování v režimu konceptu Chcete-li kopírovat v režimu konceptu, stiskněte současně tlačítko  a  nebo  . Režim konceptu není k dispozici pro uživatele v západní Evropě.
Wi-Fi + 	Nastavení kódu PIN (WPS) Současným podržením tlačítek Wi-Fi a  spustíte nastavení kódu PIN (WPS).
Wi-Fi + 	Nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) Současným podržením tlačítek Wi-Fi a  spustíte nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

	<p>Obnova výchozího nastavení sítě</p> <p>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka  obnovíte výchozí nastavení sítě. Když dojde k obnovení síťových nastavení, tiskárna se zapne a stavové kontrolky sítě začnou střídavě blikat.</p>
	<p>Tisk vzorku pro kontrolu trysek</p> <p>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka  vytisknete vzorek pro kontrolu trysek.</p>



Kontrola světelných kontrolkek a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



Normální stav

: Svítí







Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).





















Chybový stav


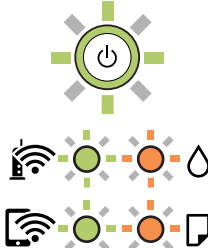
Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

 / : Svítí

 / : Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
 / 	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Uvázl papír.</p>	<p>Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo .</p> <p>Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může se uvnitř tiskárny stále nacházet papír. Pro odstranění papíru z vnitřku tiskárny vložte papír o velikosti A4 do zadního podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  pro vyjmutí papíru. Vložte papír orientovaný na výšku.</p> <p>Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</p> <p><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</p> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<p><input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  doporučujeme provést čištění trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění.</p> <p><input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .</p>
 	<p>Když současně blikají kontrolky  a </p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p> <hr/> <p>Když střídavě blikají indikátory  a </p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Podložky pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*¹ Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <hr/> <p>Podložky pro tisk bez okrajů je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*² Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>

Kontrolka	Stav	Řešení
	Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.) 2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.
	Došlo k chybě tiskárny.	<p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

*1 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, je tiskárna vyrobena tak, aby se tisk zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čisticích cyklů tiskárny. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

*2 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

Související informace

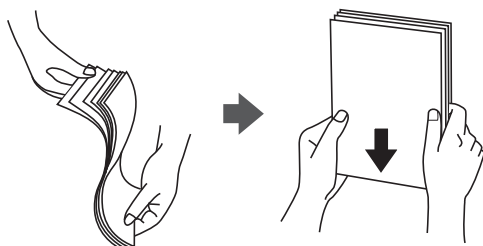
- ➔ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 121
- ➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 183

Vkládání papíru

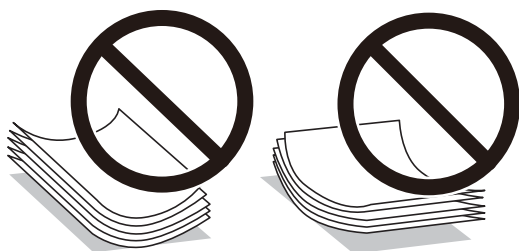
Pokyny k manipulaci s papírem.	25
Seznam typů papíru.	25
Vkládání papíru do zadního podavače papíru.	26
Vkládání obálek do zadního podávání papíru.	28
Vkládání různých papírů.	29

Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Chcete-li dosáhnout vysoce kvalitních výtisků s originálním papírem Epson, použijte papír v prostředí uvedeném na dokumentech dodaných s papírem.
- ❑ Před vložením papíru prolistujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelistujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný papír může dojít ke vzpříčení papíru a šmouhám na výtisku.



- ❑ Problémy s podáváním papíru se mohou často vyskytovat při ručním oboustranném tisku při tisku na jednu stranu předtištěného papíru. Snižte počet listů na polovinu nebo méně, nebo v případě opakovaného uvíznutí papíru vkládejte v daném okamžiku jen jeden list papíru.
- ❑ Zkontrolujte, zda používáte papír s podélnými vlákny. Pokud si nejste jisti typem použitého papíru, podívejte se na obal papíru nebo se obraťte na výrobce za účelem zjištění specifikace papíru.
- ❑ Před vložením prolistujte obálky rychlým pohybem mezi prsty a zarovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčkněte.



Seznam typů papíru

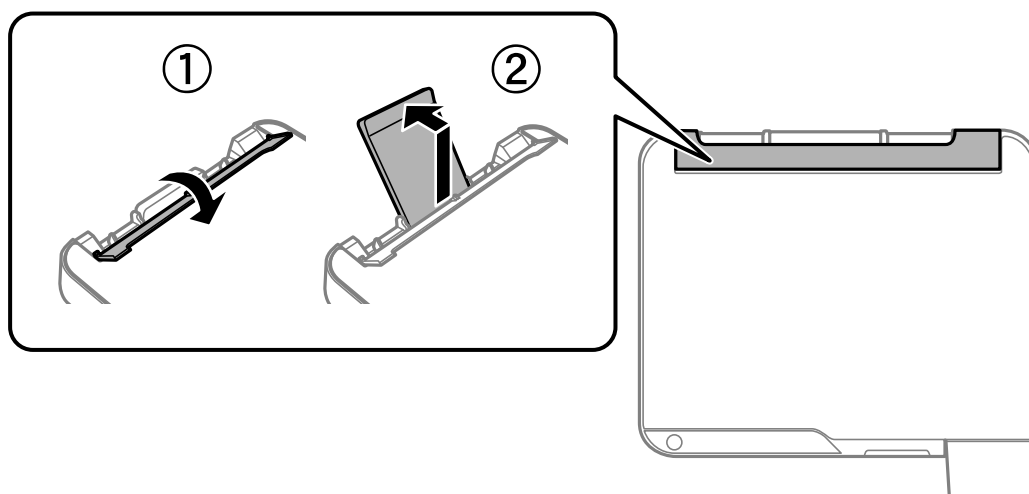
Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

Název média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčejný papír

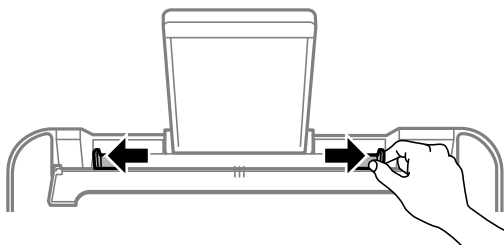
Název média	Typ média
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Vkládání papíru do zadního podavače papíru

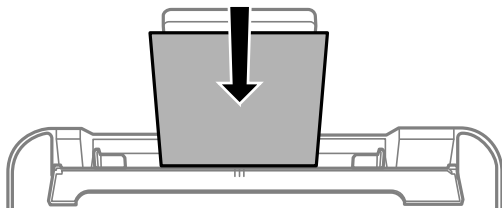
1. Otevřete krytku podavače a vytáhněte podpěru papíru.



2. Posuňte vodítka okrajů.



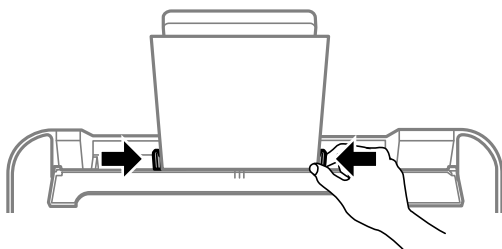
3. Vložte papír do středu podpěry papíru tiskovou stranou nahoru.



! Důležité:

- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Nevkládejte obyčejný papír nad rysku, která se nachází pod symbolem ▼ uvnitř vodítka okraje.
- Vložte papír krátkou stranou dopředu. Pokud jste však nastavili jako šířku dlouhou stranu, vložte papír dlouhou stranou dopředu.

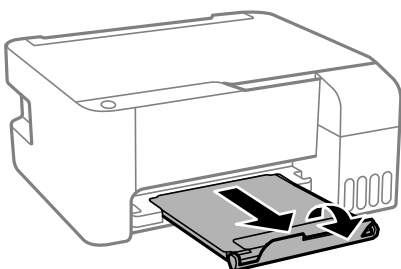
4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.
Posuňte vodítka okrajů a potom zavřete krytku podavače.



! Důležité:

Na chránič podavače nepokládejte žádné objekty. V opačném případě by nemusel být papír podán.

5. Vysuňte výstupní zásobník.

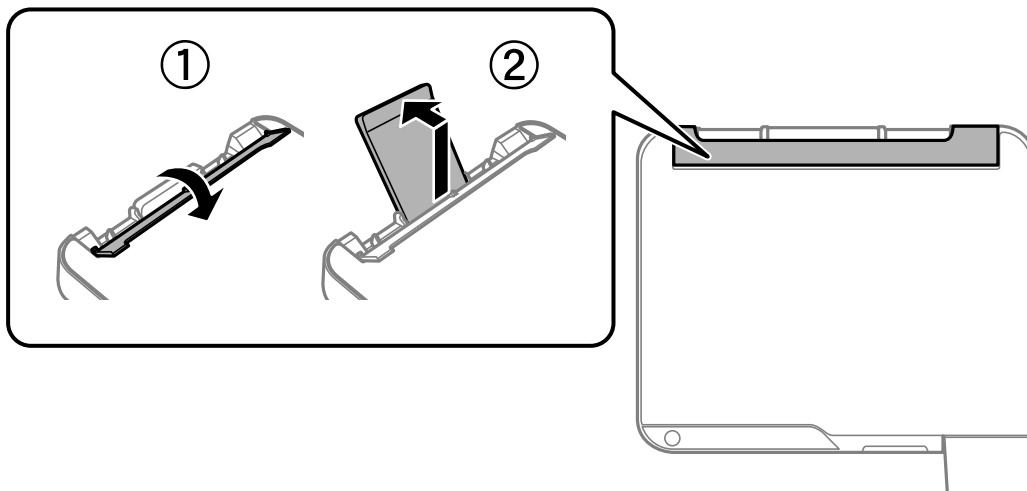


Poznámka:

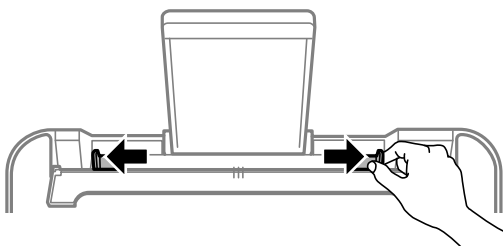
Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

Vkládání obálek do zadního podávání papíru

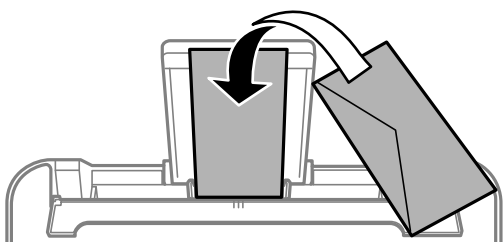
1. Otevřete krytku podavače a vytáhněte podpěru papíru.



2. Posuňte vodítka okrajů.



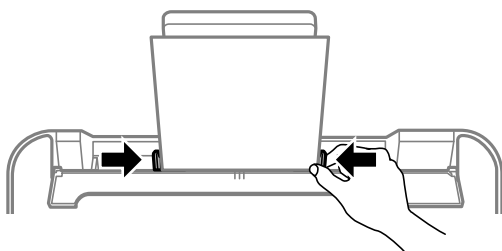
3. Vkládejte obálky krátkým okrajem napřed do středu podpory papíru chlopni dolů.



Důležité:

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro obálky.

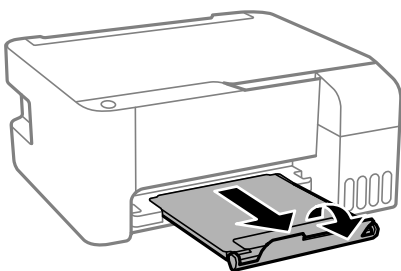
4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům obálek.
Posuňte vodítka okrajů a potom zavřete krytku podavače.



Důležité:

Na chránič podavače nepokládejte žádné objekty. V opačném případě by nemusel být papír podán.

5. Vysuňte výstupní zásobník.

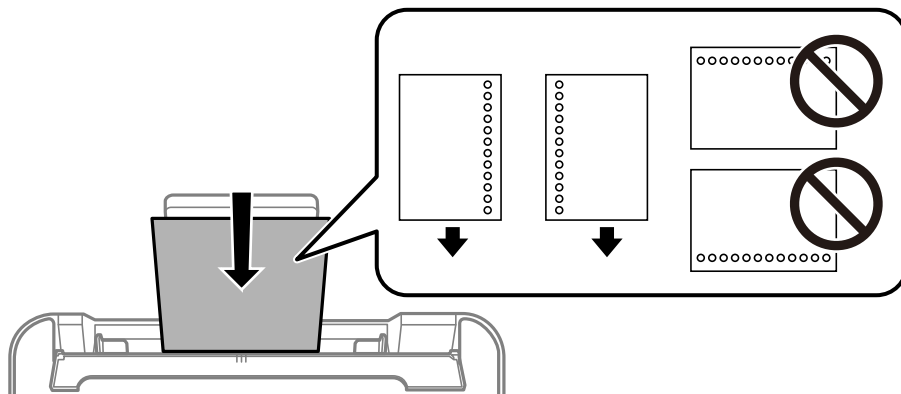


Vkládání různých papírů

Vkládání děrovaného papíru

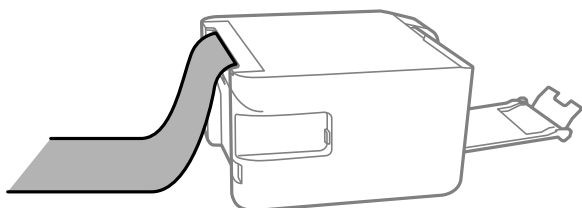
Vložte papír na středovou šipku podpory papíru tiskovou stranou směrem nahoru.

Vložte jeden list obyčejného papíru určeného formátu s otvory pro vazbu nalevo nebo napravo. Upravte tiskovou pozici souboru, aby nedošlo k tisku přes otvory.



Vkládání dlouhých papírů

Při vkládání papíru delšího než formát Legal zasuňte podpěru papíru a narovnejte horní okraj papíru.

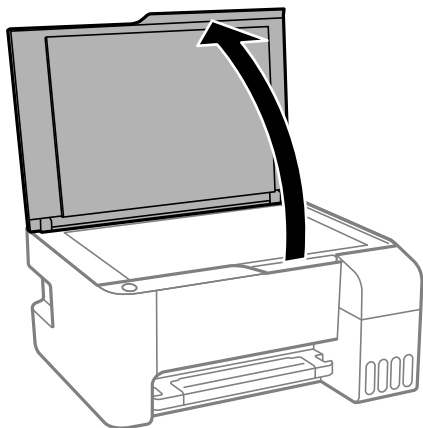


Vkládání předloh

Vkládání předloh na Sklo skeneru.	32
---	----

Vkládání předloh na Sklo skeneru

1. Otevřete kryt dokumentů.



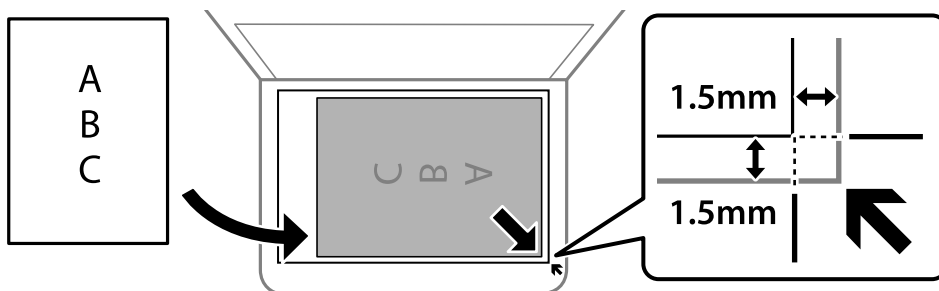
2. Odstraňte veškerý prach nebo skvrny z povrchu skla skeneru a použijte měkký, suchý a čistý hadřík.

Poznámka:

Pokud jsou na skle skeneru nějaké odpadky nebo nečistoty, mohou ovlivnit naskenovaný obraz; kvalita obrazu originálu tak může být narušena nebo zhoršena.



3. Umístěte předlohu směrem dolů a posuňte ji k rohové značce.



Poznámka:

Oblast ve vzdálenosti 1,5 mm od okraje skla skeneru nebude skenována.

4. Opatrně zavřete kryt.



Důležité:

- Při vkládání objemných předloh, například knih, zkontrolujte, zda vnější osvětlení nesvítí přímo na sklo skeneru.
- Na sklo skeneru nebo víko dokumentů příliš netlačte. Mohlo by dojít k jejich poničení.

5. Po dokončení skenování odeberte předlohy.

Poznámka:

Pokud bude sklo skeneru v kontaktu s předlohami delší dobu, mohou se k povrchu skla přichytit.

Související informace

- ➔ [„Specifikace skeneru“ na str. 176](#)

Tisk

Tisk dokumentů.	35
Tisk na obálky.	58
Tisk webových stránek.	59
Tisk pomocí služby Cloud Service.	60

Tisk dokumentů

Tisk z počítače — Windows

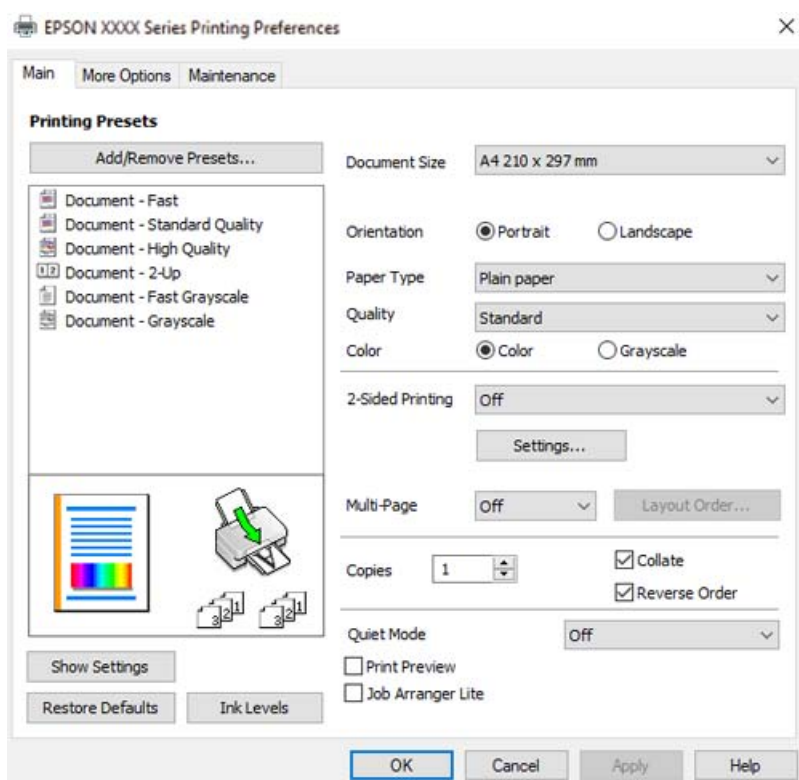
Tisk pomocí snadného nastavení



Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.
5. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



- Podle potřeby změňte nastavení.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.

- Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
- Klikněte na tlačítko **Tisk**.

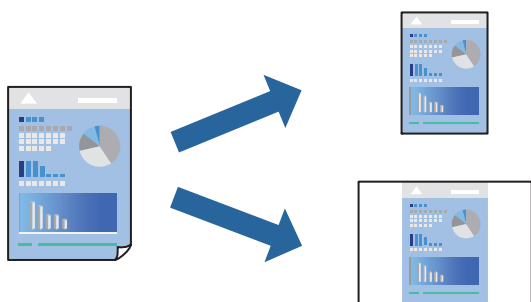
Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

➔ „Seznam typů papíru“ na str. 25

Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



- V ovladači tiskárny na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** nastavte všechny položky (například **Velikost papíru** a **Typ papíru**).
- Klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v **Předvolby tisku**.
- Zadejte **Název** a v případě potřeby zadejte komentář.
- Klikněte na možnost **Uložit**.

Poznámka:

*Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.*

- Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby nastavení z položky **Předvolby tisku** a klikněte na tlačítko **OK**.

Související informace

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26

➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk po obou stranách

Ovladač tiskárny automaticky vytiskne liché stránky a sudé stránky zvlášť. Po vytištění lichých stránek obraťte papír podle pokynů a vytiskněte sudé stránky.



Poznámka:

- Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.
 - Nepoužijete-li papír vhodný k oboustrannému tisku, kvalita tisku se může zhoršit a může dojít k uvíznutí papíru.
„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 166
 - V závislosti na papíru a datech může inkoust prosakovat na druhou stranu papíru.
 - Ruční oboustranný tisk nelze provádět, pokud není povolen nástroj **EPSON Status Monitor 3**. Pokud je nástroj **EPSON Status Monitor 3** zakázán, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.
 - Nemusí být ovšem k dispozici, je-li k tiskárně přistupováno po síti nebo je-li používána jako sdílená tiskárna.
1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte pod položkou **Oboustranný tisk** daný způsob.
 2. Kliknutím na možnost **Nastavení** proveďte příslušná nastavení a potom klikněte na tlačítko **OK**.
 3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
 4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

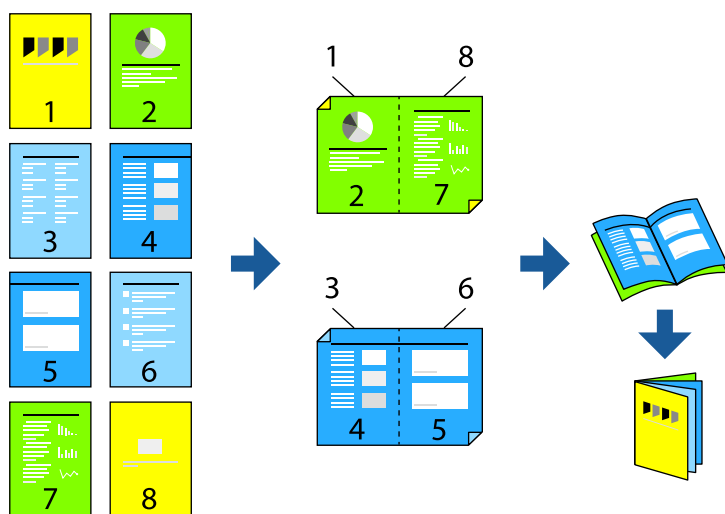
Po vytištění první stránky se v počítači zobrazí místní okno. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164
- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk brožury

Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit změnou pořadí stránek a složením výtisku.



Poznámka:

- Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.
 - Nepoužijete-li papír vhodný k oboustrannému tisku, kvalita tisku se může zhoršit a může dojít k uvíznutí papíru.
„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 166
 - V závislosti na papíru a datech může inkoust prosakovat na druhou stranu papíru.
 - Ruční oboustranný tisk nelze provádět, pokud není povolen nástroj **EPSON Status Monitor 3**. Pokud je nástroj **EPSON Status Monitor 3** zakázán, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.
 - Nemusí být ovšem k dispozici, je-li k tiskárně přistupováno po síti nebo je-li používána jako sdílená tiskárna.
1. Na kartě ovladače tiskárny **Hlavní** vyberte typ vazby s dlouhým okrajem, který chcete vybrat z **Oboustranný tisk**.
 2. Klikněte na tlačítko **Nastavení**, vyberte možnost **Brožura** a pak vyberte položku **Vazba uprostřed** nebo **Vazba na boku**.
 - Středová vazba: tuto metodu použijte při tisku malého počtu stránek, které lze skládat na sebe a složit na polovinu.
 - Boční vazba. Tuto metodu používejte při tisku jednoho listu (čtyř stran) najednou, skládání na polovinu a jejich vzájemném vkládání do jednoho svazku.
 3. Klikněte na tlačítko **OK**.
 4. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
 5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164
- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Na kartě ovládače tiskárny **Hlavní** vyberte **2 na list**, **4 na list**, **6 na list**, **8 na list**, **9 na list** nebo **16 na list** jako nastavení **Rozvržení**.
2. Kliknutím na položku **Umístění** proveďte požadovaná nastavení a poté klikněte na tlačítko **OK**.
3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk odpovídající velikosti papíru

V nastavení **Cílová velikost papíru** vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny zvolte následující nastavení.

- Velikost papíru: vyberte velikost papíru nastavenou v aplikaci.
- Výstupní papír: vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.
Automaticky se vybere možnost **Upravit na stránku**.

Poznámka:

Pokud chcete vytisknout snímek uprostřed papíru, vyberte možnost **Uprostřed**.

2. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
3. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

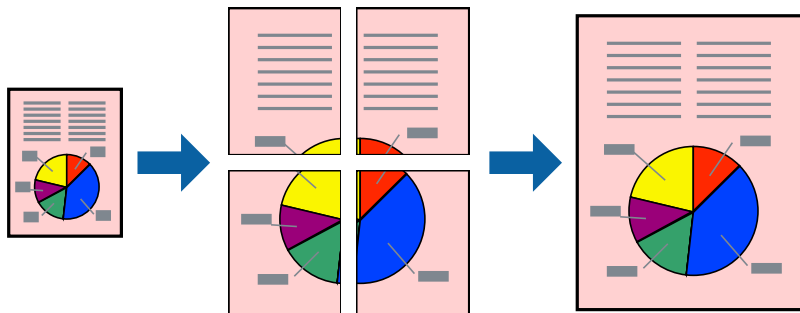
1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.
2. V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.
3. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a zadejte hodnotu změny velikosti v procentech.
4. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



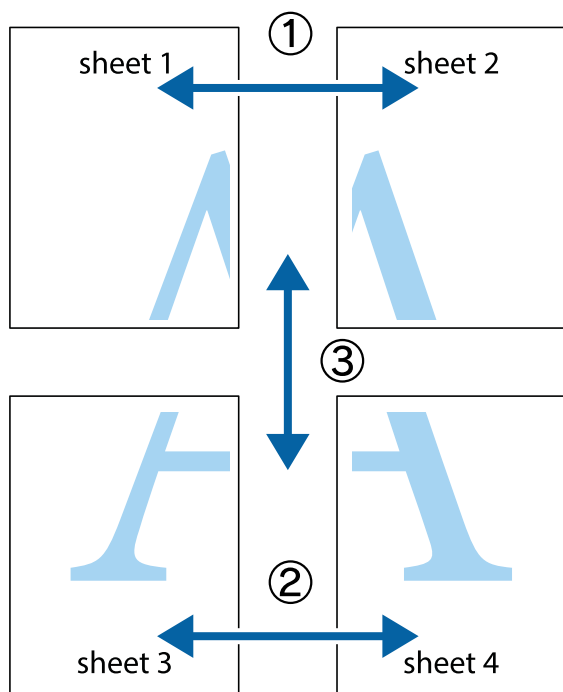
1. Na kartě ovládače tiskárny **Hlavní** vyberte **2x1 Plakát**, **2x2 Plakát**, **3x3 Plakát** nebo **4x4 Plakát** jako nastavení **Rozvržení**.
2. Kliknutím na položku **Nastavení** proveďte požadovaná nastavení a poté klikněte na tlačítko **OK**.
Poznámka:
Vytisknout čáry pro oříznutí vám umožní tisk čar pro oříznutí.
3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

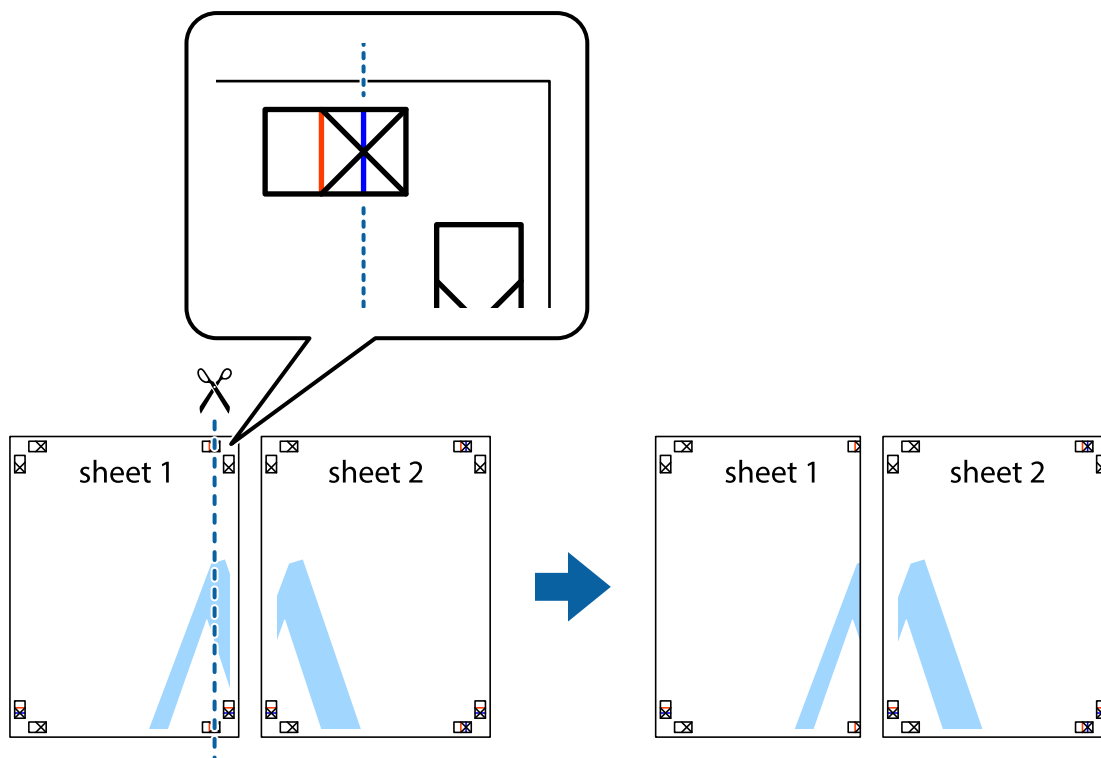
- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Vytváření plakátů pomocí překrývajících se značek zarovnání

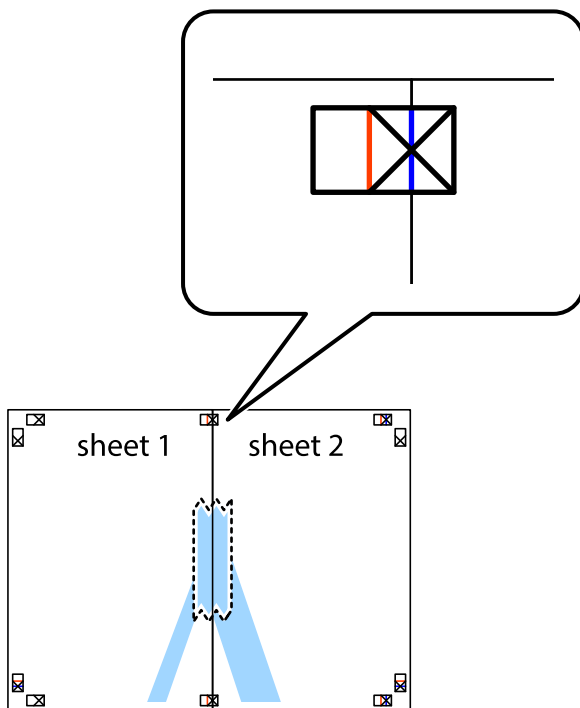
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



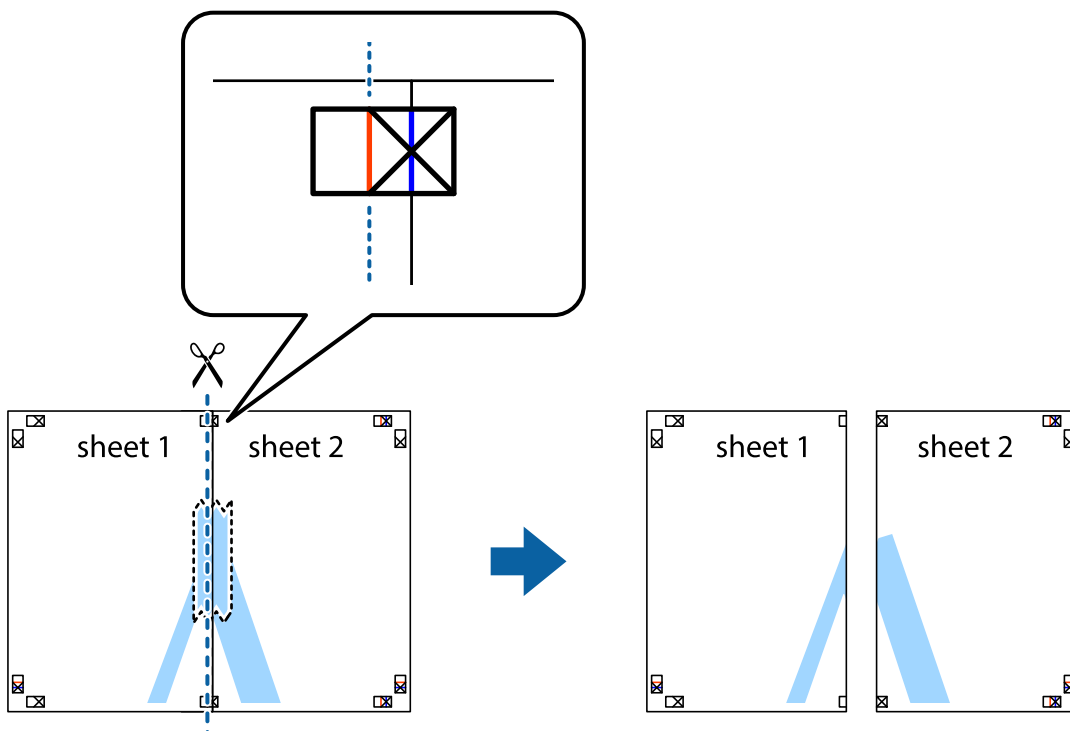
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstříhnete okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



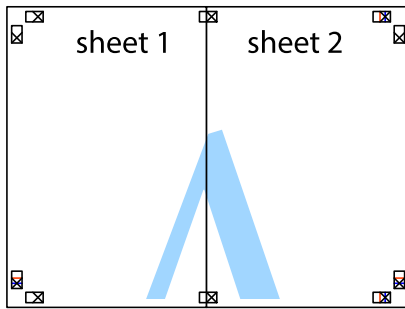
- Umístíte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



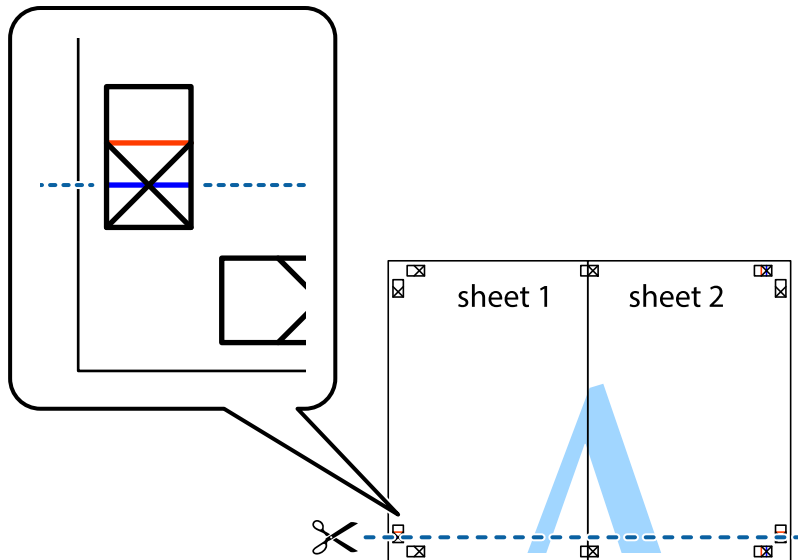
- Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).



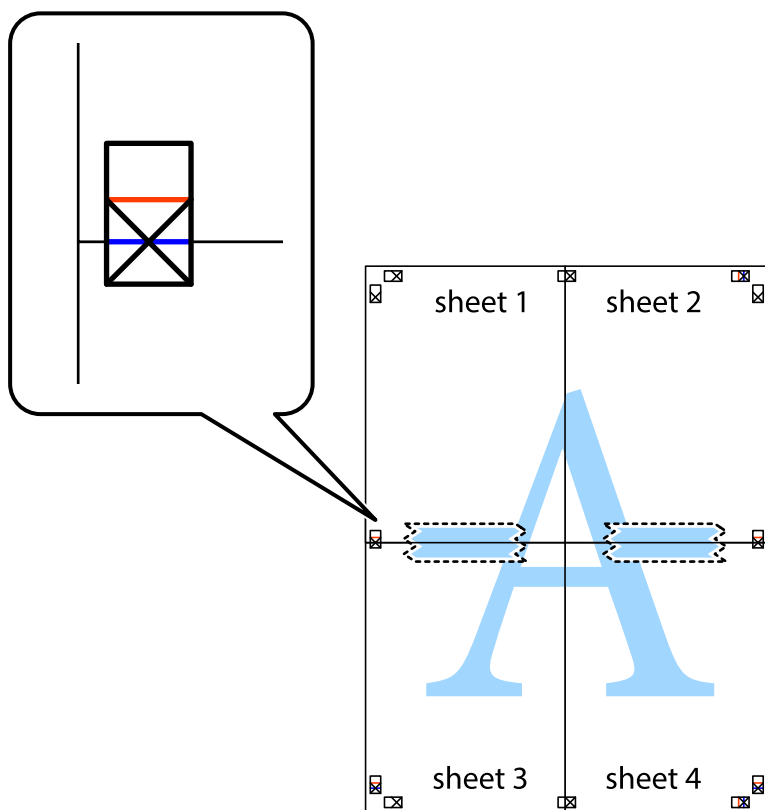
4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



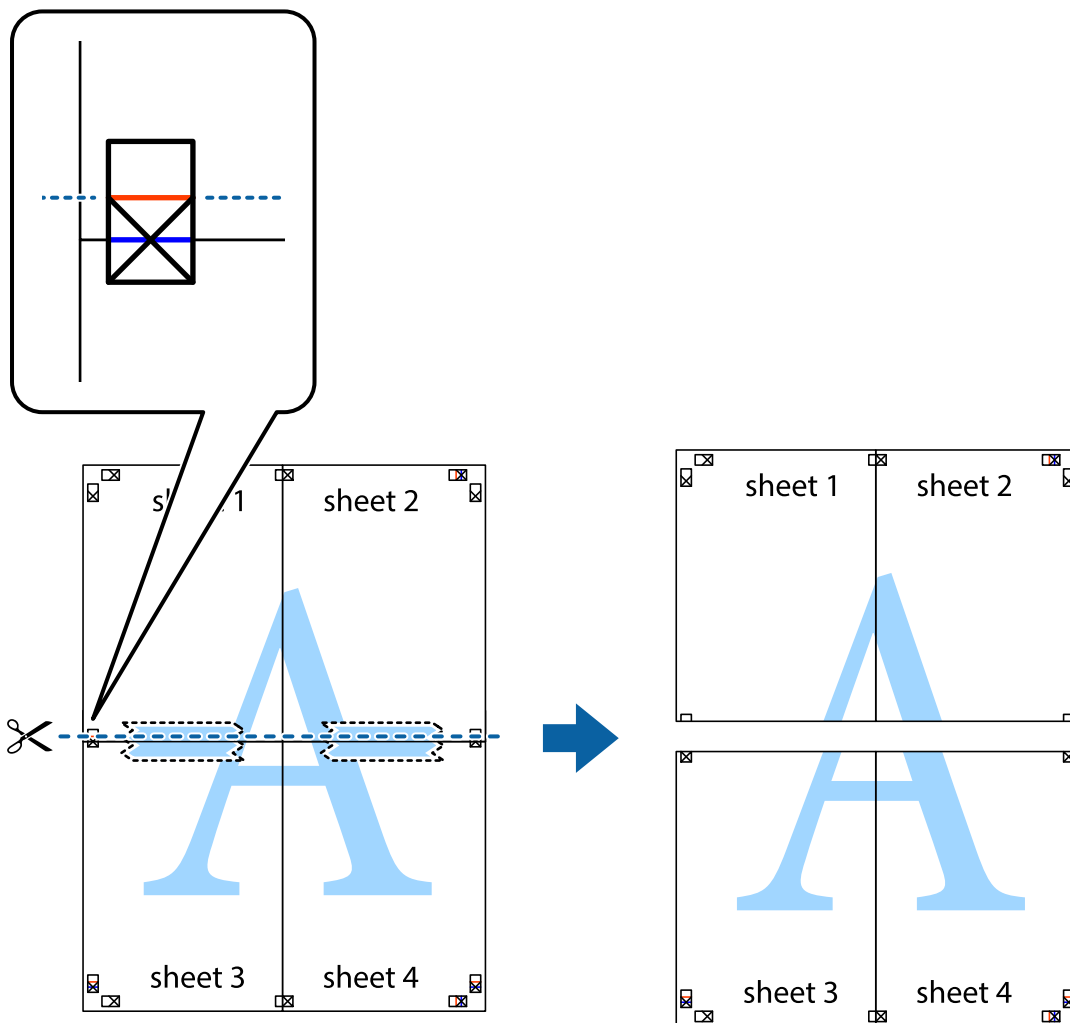
5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.
6. Odstříhnete okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



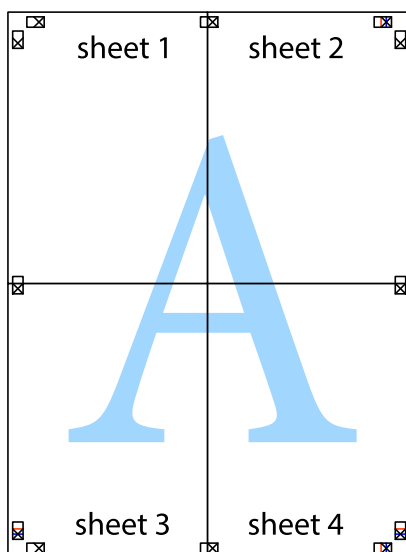
- Umístíte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



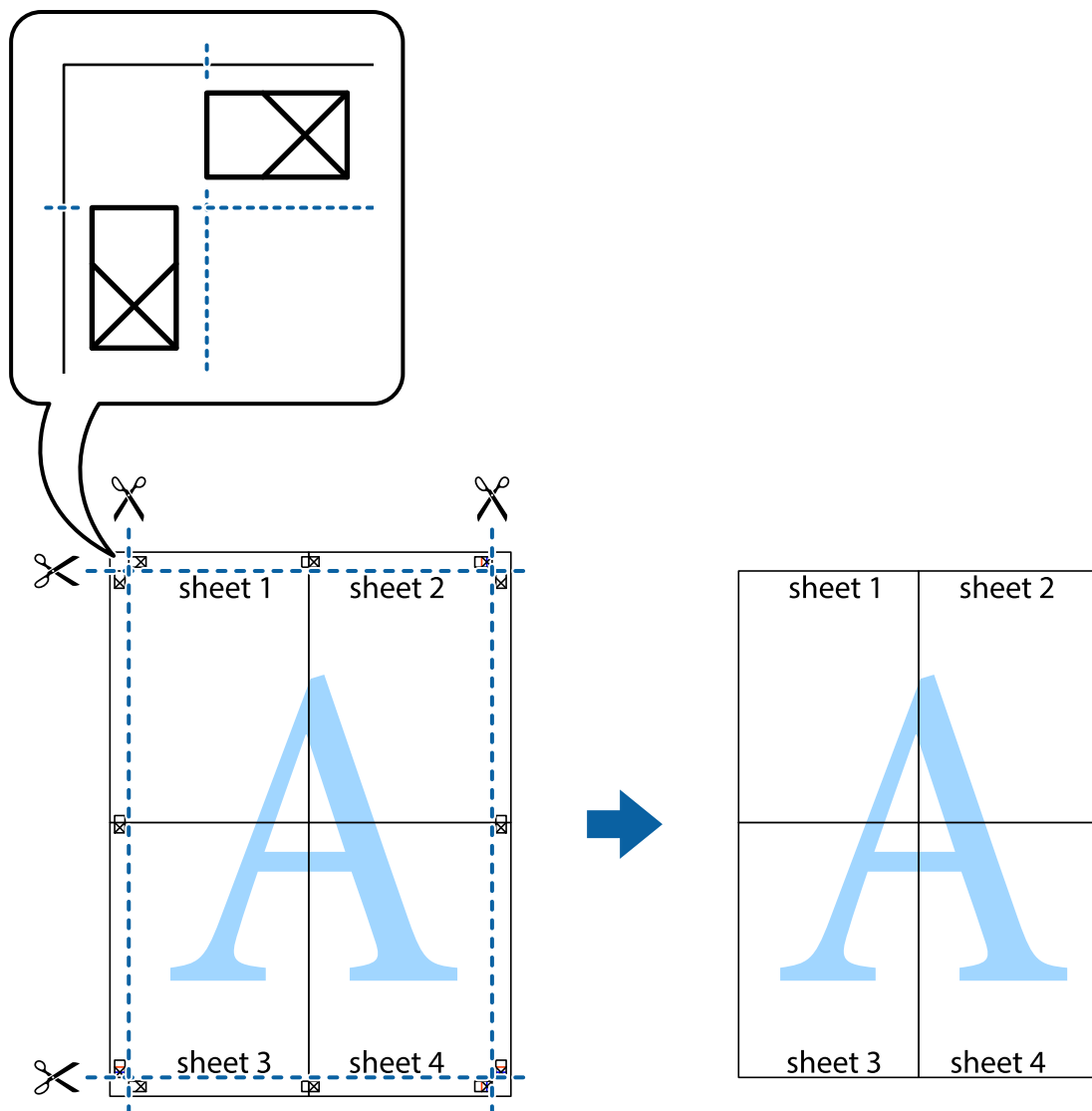
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

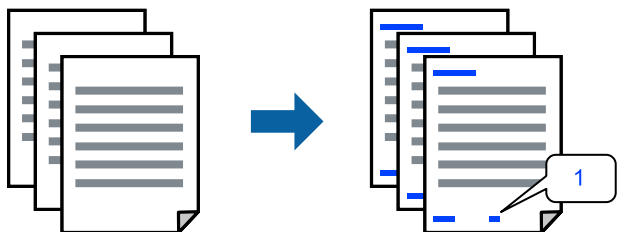


10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.



Tisk se záhlavím a zápatím

V záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace, například uživatelské jméno a datum tisku.



1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Vlastnosti vodoznaku** a poté vyberte položku **Záhlaví/zápatí**.

2. **Nastavení**, poté vyberte položky, které chcete vytisknout a klikněte na OK.

Poznámka:

- Když chcete zadat číslo první stránky, vyberte možnost **Číslo stránky** od místa v záhlaví nebo zápatí, které chcete tisknout, a potom vyberte příslušné číslo v nabídce **První číslo**.
- Chcete-li tisknout text v záhlaví nebo zápatí, vyberte místo, které chcete tisknout, a potom možnost **Text**. Do pole pro vstup textu zadejte text, který chcete tisknout.

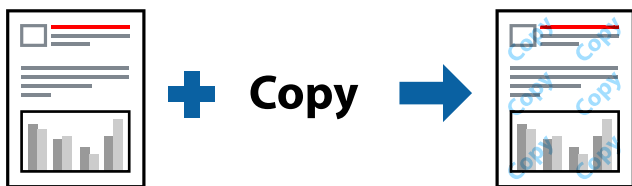
3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk vodoznaku

Vytištěné dokumenty můžete doplnit vodoznakem, například s označením „Důvěrné“, nebo vzorcem proti kopírování. Pokud opatříte výtisky vzorcem proti kopírování, skrytá písmena se při kopírování zobrazí, aby byly předlohy odlišeny od kopií.



Možnost Ochranný vzorek proti kopírování je k dispozici, pokud jsou splněny následující podmínky:

- Typ papíru: Obyčejný papír
- Bez okrajů: nevybráno
- Kvalita: Standardní
- Oboustranný tisk: Vypnuto, Ručně (vazba na dlouhé hraně) nebo Ručně (vazba na krátké hraně)
- Korekce barev: Automatický
- Papír s krátkým zrnem: nevybráno

Poznámka:

Můžete také přidat vlastní vodoznak nebo vzorec proti kopírování.

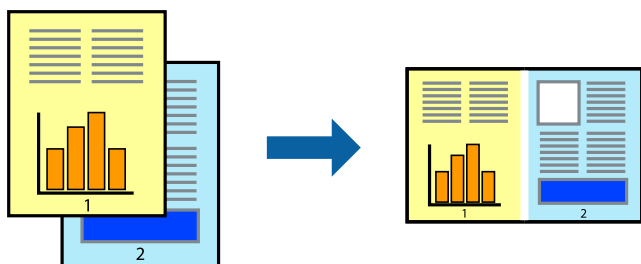
1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Vlastnosti vodoznaku** a poté vyberte položku Ochranný vzorek proti kopírování nebo Vodoznak.
2. Klikněte na možnost **Nastavení** a změňte podrobnosti, například velikost, hustotu nebo umístění vzorce nebo znaku.
3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk více souborů najednou

Nástroj Organizátor tiskových úloh Lite umožňuje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku spojených souborů, například uspořádání více stránek a oboustranný tisk.



1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite**.
2. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
Po zahájení tisku se zobrazí okno Organizátor tiskových úloh Lite.
3. V otevřeném okně Organizátor tiskových úloh Lite otevřete soubor, který chcete zkombinovat s aktuálním souborem, a poté zopakujte výše uvedené kroky.
4. Po výběru tiskové úlohy přidané do nastavení Tisk projektu Lite v okně Organizátor tiskových úloh Lite můžete upravit rozvržení stránky.
5. Kliknutím na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** zahájíte tisk.

Poznámka:

*Pokud zavřete okno Organizátor tiskových úloh Lite před přidáním všech tiskových dat do nabídky Tisk projektu, bude aktuální tisková úloha zrušena. Kliknutím na tlačítko **Uložit** v nabídce **Soubor** uložíte aktuální úlohu. Přípona uložených souborů je „.ecl“.*

*Pokud chcete otevřít tiskový projekt, klikněte na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a otevřete okno Job Arranger Lite. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor.*

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk pomocí funkce univerzálního barevného tisku

Můžete vylepšit viditelnost textů a obrázků ve výtiscích.



Funkce Barevný univerzální tisk je dostupná, pouze pokud jsou vybrána následující nastavení.

- Typ papíru: Obyčejný papír
- Kvalita: **Standardní** nebo vyšší kvalita
- Barva: **Barva**
- Aplikace: Microsoft® Office 2007 nebo novější
- Velikost textu: 96 bodů nebo menší

1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Možnosti obrázku** v nastavení **Korekce barev**.
2. V nastavení **Barevný univerzální tisk** vyberte požadovanou možnost.
3. Klikněte na **Možnosti vylepšení** a proveďte další nastavení.
4. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Poznámka:

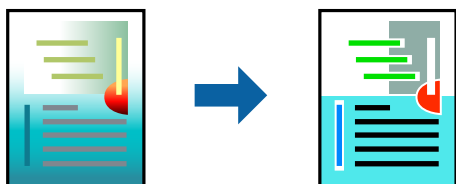
- K některým znakům mohou být přidány jiné znaky, například znak + se může zobrazovat jako ±.
- Vzory a podtržené znaky specifické pro dané aplikace mohou změnit obsah vytištěný pomocí těchto nastavení.
- Při použití nastavení Barevný univerzální tisk se může zhoršit kvalita fotografií a dalších snímků.
- Při použití nastavení Barevný univerzální tisk se zpomalí tisk.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.



Při výběru možnosti **PhotoEnhance** bude výsledný obraz ostřejší se živějšími barvami, protože kontrast, sytost a jas původního obrazu se nastaví automaticky.

Poznámka:

Funkce **PhotoEnhance** upraví barvy na základě analýzy umístění zachyceného předmětu. Pokud jste tedy umístění předmětu změnili, například zmenšením či zvětšením, oříznutím nebo otočením snímku, může se nečekaně změnit barva. Ke změně umístění předmětu, která může způsobit změnu barev, vede také nastavení tisku bez okrajů. Jestliže je snímek rozostřený, odstín může být nepřírodní. Pokud se barvy změní nebo nebudou přirozené, zvolte jiný režim tisku než **PhotoEnhance**.

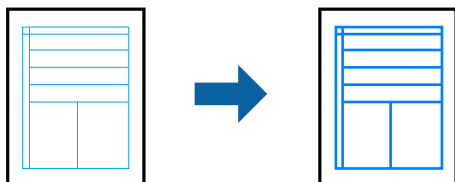
1. V okně ovladače na kartě **Další možnosti** vyberte v nastavení **Korekce barev** způsob korekce barev.
 - Automatický: toto nastavení automaticky upravuje odstín tak, aby odpovídal nastavení typu papíru a kvality tisku.
 - Vlastní: po kliknutí na **Upřesnit** můžete provést vlastní nastavení.
2. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
3. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk ke zdůraznění tenkých čar

Čáry, které jsou příliš tenké, než aby mohly být vytištěny, můžete zesílit.



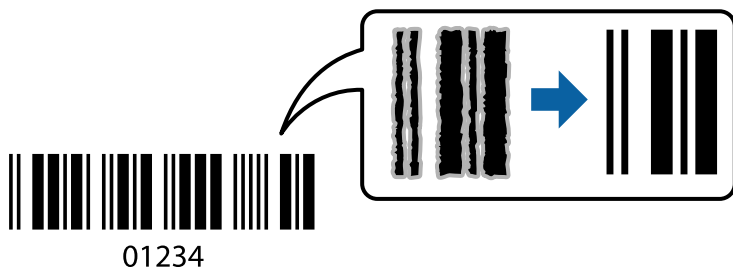
1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Možnosti obrázku** v nastavení **Korekce barev**.
2. Vyberte možnost **Zdůraznit tenké čáry**.
3. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk jasných čárových kódů

Můžete tisknout jasné čárové kódy, které se snadno skenují. Tuto funkci zapněte pouze v případě, že vaše vytisknuté čárové kódy nelze skenovat.



Tuto funkci můžete použít za následujících podmínek.

- Typ papíru: Obyčejný papír, Obálka
- Kvalita: **Standardní**

1. Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Režim čárového kódu**.
2. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
3. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Poznámka:

Zostření nemusí být vždy možné v závislosti na okolnostech.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 35

Tisk z počítače — Mac OS

Tisk pomocí snadného nastavení

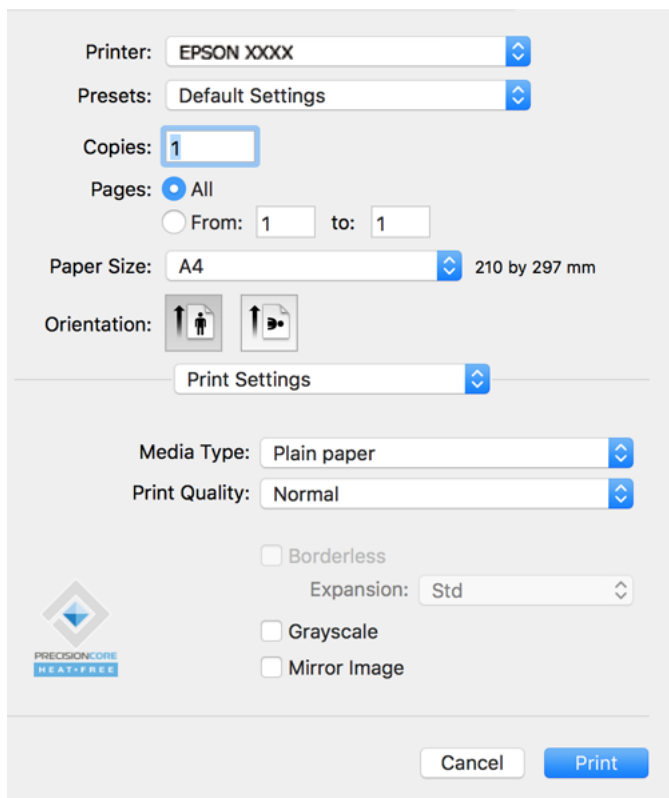


Poznámka:

Postupy a obrazovky se mohou lišit podle aplikace. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.

3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** nebo na symbol ▼ rozbalte okno tisku.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.



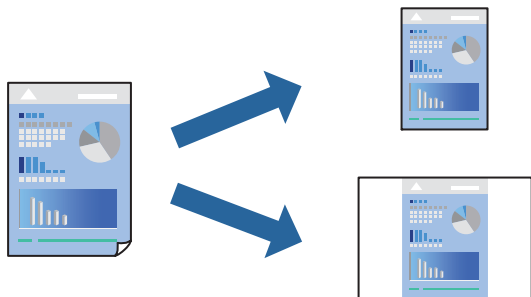
6. Podle potřeby změňte nastavení.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164
- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 25

Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



1. Nastavte každou položku, například **Nastavení tisku** a **Rozvržení** (**Velikost papíru**, **Typ média** atd.).
2. Kliknutím na položku **Předvolby** uložíte aktuální nastavení jako předvolby.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámka:

*Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na možnost **Předvolby** > **Zobrazit předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.*

4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

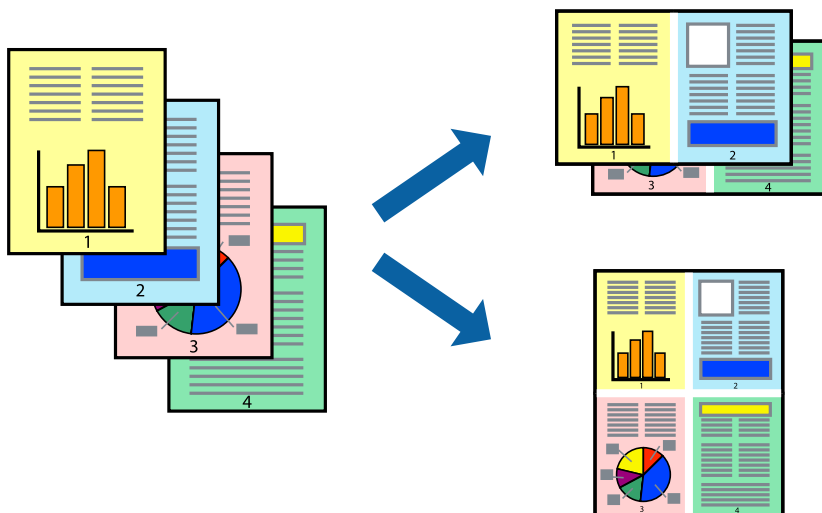
Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby z položky **Předvolby**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 52

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



1. V místní nabídce vyberte možnost **Uspořádání**.
2. Nastavte počet stránek v části **Stránky na list**, **Směr uspořádání** (pořadí stránek) a **Okraj**.
3. Podle potřeby nastavte také další položky.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 52

Tisk odpovídající velikosti papíru

V nastavení Cílová velikost papíru vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.



1. Vyberte velikost papíru, kterou jste nastavili v dané aplikaci v části **Velikost papíru**.
2. V místní nabídce vyberte možnost **Zpracování papíru**.
3. Vyberte možnost **Přizpůsobit velikosti papíru**.
4. V nastavení **Cílová velikost papíru** vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.
5. Podle potřeby nastavte také další položky.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 52

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



1. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
2. V nabídce **Soubor** dané aplikace vyberte možnost **Vzhled stránky**.
3. Vyberte možnosti **Tiskárna** a **Velikost papíru**, v poli **Měřítko** zadejte procento a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámka:

Vyberte formát papíru, který jste v aplikaci zadali jako nastavení **Velikost papíru**.

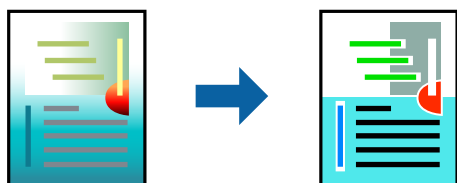
4. Podle potřeby nastavte také další položky.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 52

Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.



Při výběru možnosti **PhotoEnhance** bude výsledný obraz ostřejší se živějšími barvami, protože kontrast, sytost a jas původního obrazu se nastaví automaticky.

Poznámka:

Funkce **PhotoEnhance** upraví barvy na základě analýzy umístění zachyceného předmětu. Pokud jste tedy umístění předmětu změnili, například zmenšením či zvětšením, oříznutím nebo otočením snímku, může se nečekaně změnit barva. Ke změně umístění předmětu, která může způsobit změnu barev, vede také nastavení tisku bez okrajů. Jestliže je snímek rozostřený, odstín může být nepřírozený. Pokud se barvy změní nebo nebudou přirozené, zvolte jiný režim tisku než **PhotoEnhance**.

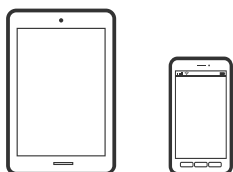
1. V místní nabídce vyberte možnost **Barevná shoda** a poté vyberte položku **EPSON Color Controls**.
2. V místní nabídce vyberte možnost **Možnosti barev** a poté vyberte jednu z dostupných možností.
3. Klikněte na šipku vedle položky **Upřesnit nastavení** a proveďte příslušná nastavení.
4. Podle potřeby nastavte také další položky.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 52

Tisk dokumentů z chytrých zařízení (iOS)

Dokumenty můžete tisknout z chytrého zařízení, například smartphonu nebo tabletu.



Tisk dokumentů pomocí aplikace Epson Smart Panel

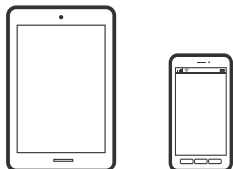
Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na zařízení.

1. Pokud není aplikace Epson Smart Panel nainstalována, nainstalujte ji.
„Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení (Epson Smart Panel)“ na str. 171
2. Spusťte aplikaci Epson Smart Panel.
3. Vyberte nabídku tisku dokumentu na domovské obrazovce.
4. Vyberte dokument, který chcete vytisknout.
5. Spusťte tisk.

Tisk dokumentů z chytrých zařízení (Android)

Dokumenty můžete tisknout z chytrého zařízení, například smartphonu nebo tabletu.



Tisk dokumentů pomocí aplikace Epson Smart Panel

Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na zařízení.

1. Pokud není aplikace Epson Smart Panel nainstalována, nainstalujte ji.
[„Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení \(Epson Smart Panel\)“](#) na str. 171
2. Spusťte aplikaci Epson Smart Panel.
3. Vyberte nabídku tisku dokumentu na domovské obrazovce.
4. Vyberte dokument, který chcete vytisknout.
5. Spusťte tisk.

Tisk dokumentů pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na zařízení.

1. Na zařízení se systémem Android nainstalujte z obchodu Google Play zásuvný modul Epson Print Enabler.
2. V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler.
3. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

Poznámka:

*Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.*

Tisk na obálky

Tisk na obálky z počítače (Windows)

1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek do zadního podávání papíru“](#) na str. 28

2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte velikost obálky z nabídky **Velikost papíru** na kartě **Hlavní** a potom vyberte možnost **Obálka** z nabídky **Typ papíru**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky z počítače (Mac OS)

1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek do zadního podávání papíru“ na str. 28](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
4. Vyberte velikost jako nastavení **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
6. Vyberte možnost **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
7. Podle potřeby nastavte také další položky.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk webových stránek

Tisk webových stránek z počítače

Aplikace Epson Photo+ vám umožňuje zobrazit webové stránky, oříznout zadanou oblast a poté je upravit a vytisknout. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Tisk webových stránek z chytrých zařízení

Poznámka:

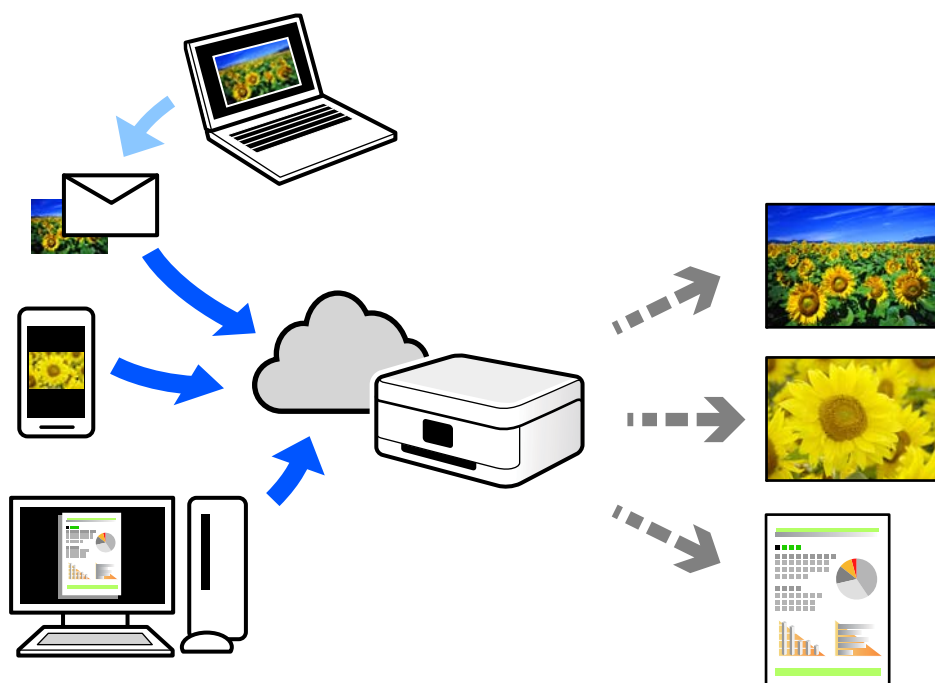
Operace se může lišit v závislosti na zařízení.

1. Nastavte tiskárnu na bezdrátový tisk.
2. Pokud není aplikace Epson Smart Panel nainstalována, nainstalujte ji.
[„Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení \(Epson Smart Panel\)“ na str. 171](#)
3. Připojte chytré zařízení ke stejné bezdrátové síti, kterou používá tiskárna.

4. Otevřete webovou stránku, kterou chcete vytisknout v aplikaci webového prohlížeče.
5. V nabídce aplikace webového prohlížeče klepněte na položku **Sdílet**.
6. Vyberte možnost **Smart Panel**.
7. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk pomocí služby Cloud Service

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv. Chcete-li použít tuto službu, je třeba zaregistrovat uživatele a tiskárnu ve službě Epson Connect.



Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

Email Print

E-mail s přílohami, například s dokumenty nebo obrázky, můžete odeslat na e-mailovou adresu přiřazenou k tiskárně a tento e-mail poté vytisknout ze vzdáleného umístění, například na domácí tiskárně nebo na tiskárně v práci.

Epson iPrint

Tato aplikace je pro iOS a Android a umožňuje vám tisknout nebo skenovat ze smartphonu nebo tabletu. Dokumenty, obrázky a webové stránky můžete tisknout přímo odesláním do tiskárny ve stejné bezdrátové síti LAN.

Remote Print Driver

Jedná se o sdílený ovladač podporovaný ovladačem Remote Print Driver. Tisknout můžete i na tiskárně ve vzdáleném umístění, pokud v okně obvykle používaných aplikací změňte tiskárnu.

Podrobnosti o nastavení nebo tisku naleznete na webovém portálu společnosti Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)

Kopírování

Základy kopírování.	63
Vytváření více kopií.	63

Základy kopírování

Můžete kopírovat na papír velikosti A4 ve stejném zvětšení. Na okrajích papíru bude ohraničení o šířce 3 mm bez ohledu na to, zda mají okraje předloh ohraničení či nikoli. Při kopírování předloh, které jsou menší než A4, bude ohraničení širší než 3 mm v závislosti na poloze, ve které jste předlohu umístili.

1. Vložte papír do tiskárny.
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26](#)

2. Umístěte předlohy.
[„Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32](#)

3. Stiskněte tlačítko  nebo .

Poznámka:




Barva, velikost a ohraničení zkopírovaného snímku se mírně liší od předlohy.

Vytváření více kopií

Můžete vytvářet více kopií současně. Můžete nastavit až 20 kopií. Na okrajích papíru bude ohraničení šířky 3 mm.

1. Vložte stejný počet listů papíru velikosti A4, jako je počet kopií, které chcete nakopírovat.
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26](#)

2. Umístěte předlohy.
[„Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32](#)

3. Stiskněte tlačítko  nebo  tolikrát, kolik kopií chcete vytvořit. Chcete-li například vytvořit 10 barevných kopií, stiskněte tlačítko  10krát.

Poznámka:

Chcete-li změnit počet kopií, stiskněte tlačítko během jedné sekundy. Pokud stisknete tlačítko po jedné sekundě, počet kopií je nastaven a bude zahájeno kopírování.

Související informace

➔ [„Základy kopírování“ na str. 63](#)

Skenování

Základní informace o skenování.	65
Skenování předloh do počítače.	67
Skenování předloh do chytrého zařízení.	69
Pokročilé skenování.	69

Základní informace o skenování

Co je to „skenování“?

„Skenování“ je proces převodu optických informací papírových dat (jako například dokumentů, časopisů, fotografie, ručně psaných ilustrací atd.) do digitálních obrazových dat.

Naskenovaná data můžete ukládat jako digitální obrázky například ve formátu JPEG nebo PDF.

Poté si můžete obrázky vytisknout, odesílat je e-mailem a tak dále.



Použití skenování

Skenování můžete používat různými způsoby, abyste si svůj život usnadnili a byl pro vás pohodlnější.

- Naskenováním papírového dokumentu a jeho přeměnou na digitální data si jej můžete přečíst na počítači nebo chytrém zařízení.
- Naskenováním jízdenek nebo letáků do digitálních dat můžete zlikvidovat originály a udržovat si tak pořádek.
- Naskenováním důležitých dokumentů je můžete zálohovat do cloudových služeb nebo jiného paměťového média pro případ, že se ztratí.
- Naskenované fotografie nebo dokumenty můžete e-mailem posílat přátelům.
- Naskenováním ručně kreslených ilustrací apod. je můžete sdílet na sociálních médiích v mnohem vyšší kvalitě než pouhým pořízením fotografie na chytrém zařízení.
- Naskenováním oblíbených stránek z novin nebo časopisů si tyto můžete uložit a zbavit se tak originálů.

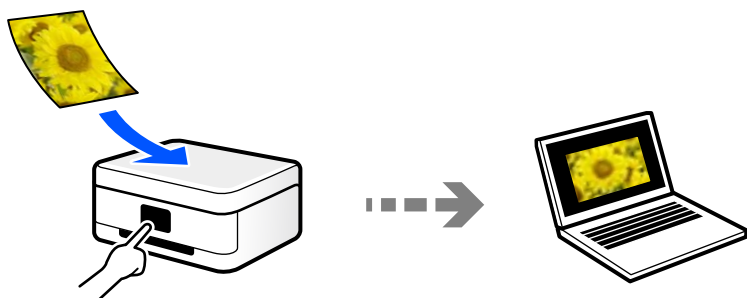
Dostupné metody skenování

Pomocí této tiskárny můžete skenovat pomocí některé z následujících metod.

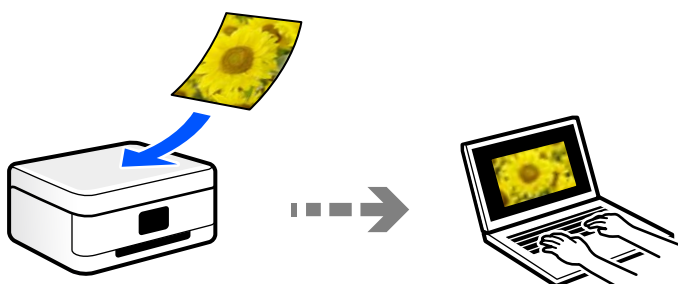
Skenování do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

Můžete snadno skenovat z ovládacího panelu.

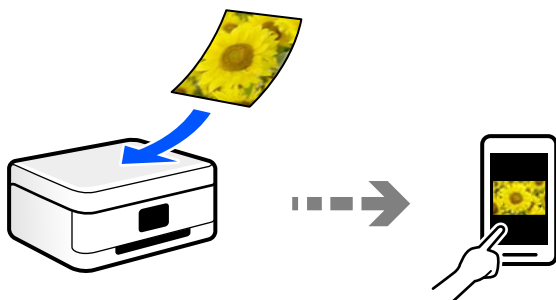


Pro skenování z počítače použijte skenovací aplikaci Epson ScanSmart. Obrázky můžete po skenování upravit.



Skenování přímo z chytrých zařízení

Naskenované obrázky můžete ukládat přímo do chytrého zařízení jako například chytrého telefonu nebo tabletu pomocí aplikace Epson Smart Panel na chytrém zařízení.



Doporučené formáty souborů pro váš účel

Obecně lze říci, že formát JPEG je vhodný pro fotografie, zatímco formát PDF je vhodný pro dokumenty.

Podívejte se na následující popisy a vyberte nejlepší formát pro to, co chcete provádět.

Formát souboru	Popis
JPEG (.jpg)	Formát souboru, který umožňuje komprimovat data, která mají být uložena. Pokud je kompresní poměr vysoký, kvalita obrazu se sníží a obraz nelze převést zpět na původní kvalitu. Jedná se o standardní formát obrazu pro digitální fotoaparáty. Tento formát je vhodný pro obrázky, které mají mnoho barev.

Formát souboru	Popis
PDF (.pdf)	Obecný formát souboru, který lze použít v různých operačních systémech a poskytuje stejnou úroveň zobrazení a tiskového výsledku. Soubory PDF můžete zobrazit pomocí vyhrazeného softwaru pro čtení PDF nebo ve webových prohlížečích.

Doporučená řešení pro váš účel

Rozlišení udává počet pixelů (nejmenší oblast obrázku) pro každý palec (25,4 mm) a měří se v dpi (body na palec). Výhodou zvýšení rozlišení je, že detaily v obrázku se zjemní. To však může mít i následující nevýhody.

- Velikost souboru se zvětší
(Když rozlišení zdvojnásobíte, velikost souboru bude přibližně čtyřikrát větší.)
- Skenování, ukládání a čtení obrázku trvá dlouho
- Obrázek je příliš velký, aby se vešel na displej nebo se dal vytisknout na papír

Podívejte se na následující tabulku a nastavte odpovídající rozlišení pro účel vašeho naskenovaného obrázku.

Účel	Rozlišení (reference)
Zobrazení na počítači Odeslání e-mailem	Až 200 dpi
Tisk pomocí tiskárny	200 až 300 dpi

Skenování předloh do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

Skenování z ovládacího panelu

Naskenovaný obrázek můžete uložit do počítače, který je připojen k tiskárně kabelem USB.

Poznámka:

Pokud chcete tuto funkci použít, zkontrolujte, zda jsou v počítači nainstalovány následující aplikace.

- Epson ScanSmart (Windows 7 nebo novější nebo OS X El Capitan nebo novější)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP nebo OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (tato aplikace je nezbytná pro používání funkce skeneru)

Přečtěte si následující informace pro kontrolu nainstalovaných aplikací.

Windows 10: klikněte na tlačítko Start a zkontrolujte složku **Epson Software > Epson ScanSmart**, a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté zkontrolujte zobrazenou ikonu.

Windows 7: klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy**. Dále zkontrolujte složku **Epson Software > Epson ScanSmart** a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy**. Dále zkontrolujte složku **Epson Software > Epson Event Manager** a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: vyberte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software**.

1. Umístěte předlohy.

[„Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32](#)

2. Stisknutím tlačítka  a tlačítka  současně zahajte skenování.

Při použití systému Windows 7 nebo novějšího, nebo systému OS X El Capitan nebo novějšího: Epson ScanSmart se na počítači automaticky spustí a zahájí se skenování.

Poznámka:

- Viz nápovědu aplikace Epson ScanSmart, kde najdete podrobnosti o obsluze softwaru. Nápovědu otevřete kliknutím na možnost **Nápověda** na obzovce Epson ScanSmart.
- Skenování můžete zahájit z tiskárny, ale také z počítače, pomocí programu Epson ScanSmart.

Skenování z počítače

Pomocí programu Epson ScanSmart můžete skenovat z počítače.

Tato aplikace umožňuje snadno skenovat dokumenty a fotografie, a naskenované obrázky pak ukládat v jednoduchých krocích.

1. Umístěte předlohy.

[„Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32](#)

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Kliknutím na tlačítko **Nápověda** zobrazíte podrobné informace týkající se obsluhy.

Skenování předloh do chytrého zařízení

Poznámka:

Před skenováním nainstalujte aplikaci Epson Smart Panel do svého chytrého zařízení.

Obrazovky Epson Smart Panel se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Obsah aplikace Epson Smart Panel se může lišit v závislosti na produktu.

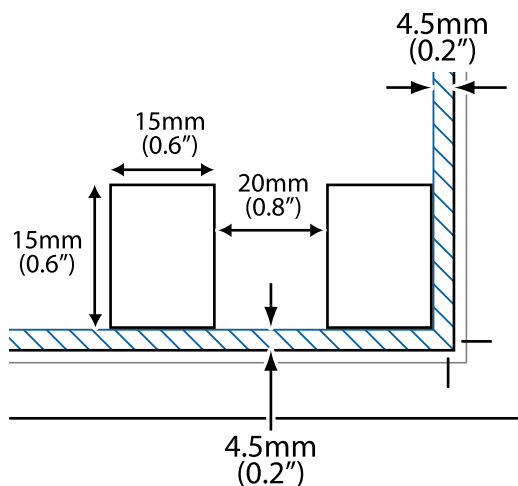
- Umístěte předlohy.
[„Vkládání předloh“ na str. 31](#)
- V chytrém zařízení spusťte aplikaci Epson Smart Panel.
- Vyberte nabídku skenování na domovské obrazovce.
- Podle pokynů na obrazovce naskenujte a uložte snímky.

Pokročilé skenování

Skenování více fotografií najednou

Pomocí aplikace Epson ScanSmart můžete najednou naskenovat více fotografií a ukládat každý snímek samostatně.

- Položte fotografie na sklo skeneru. Umístěte je 4,5 mm (0,2 palce) od vodorovných a svislých okrajů skla skeneru a umístěte je nejméně 20 mm (0,8 palce) od sebe.



Poznámka:

Fotografie by měly být větší než 15×15 mm (0,6×0,6 palce).

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

Naskenované fotografie se ukládají jako jednotlivé snímky.

Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu.	72
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování.	72
Čištění tiskárny.	77
Odstraňování rozlitého inkoustu.	78
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	78
Úspora energie.	78
Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací.	79
Přeprava a skladování tiskárny.	84

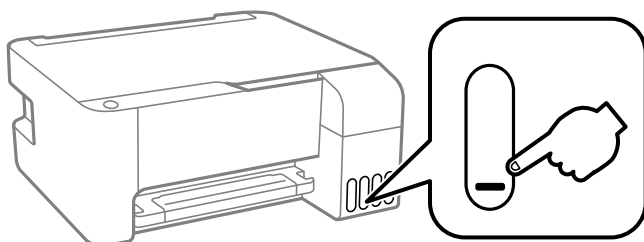
Kontrola hladiny inkoustu

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajících inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.



Důležité:

Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.



Související informace

➔ „Doplnění nádržek s inkoustem“ na str. 126


Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování

Kontrola a čištění tiskové hlavy


Při ucpání trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud jsou trysky silně ucpané, vytiskne se prázdný list. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda nejsou trysky ucpané. Při ucpání trysek vyčistěte tiskovou hlavu.




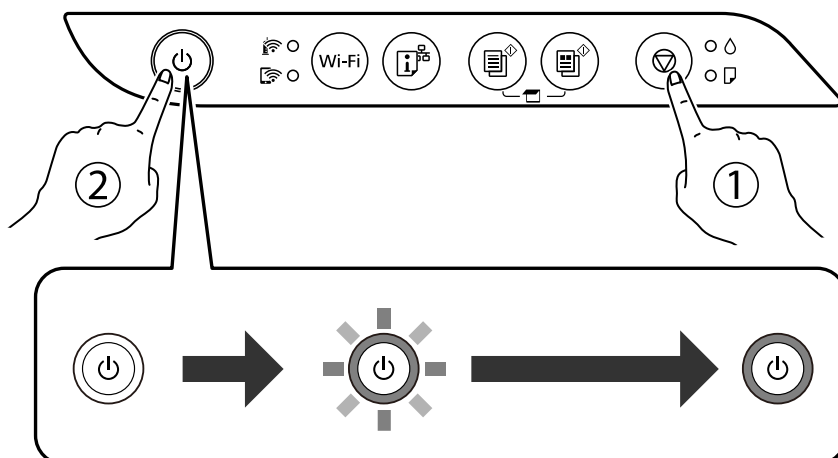
Důležité:

- Během čištění hlavy neotevírejte přední kryt ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.*
- Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.*
- Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.*
- Pokud se kvalita tisku nezlepší po 3 krát zopakované kontrole trysek a vyčištění hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme vypnout tiskárnu pomocí tlačítka . Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění.*
- Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.*

Tiskovou hlavu můžete zkontrolovat a vyčistit pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapnete tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.



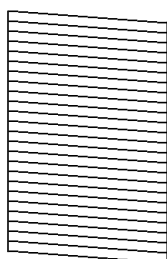
Bude vytištěn vzorek pro kontrolu trysek.

Poznámka:

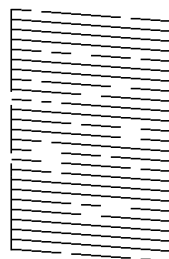
Zahájení tisku vzorku pro kontrolu trysek může nějakou dobu trvat.

4. Zkontrolujte, zda vytištěný vzorek vykazuje znaky ucpání trysek tiskové hlavy.

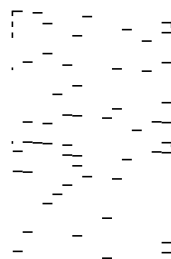
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Vytiskly se všechny linky. Nejsou potřebné žádné další kroky.

B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Stiskněte a podržte tlačítko  pět sekund, dokud indikátor napájení nezačne blikat.

Bude zahájeno čištění tiskové hlavy.

Poznámka:


Zahájení čištění tiskové hlavy může nějakou dobu trvat.

C nebo blízko C

Pokud většina řádků chybí nebo není vytištěna, znamená to, že většina trysek je ucpaná. Spusťte nástroj Výkonné čištění. Podrobnosti naleznete níže v části „Související informace“.

5. Když indikátor napájení přestane blikat, znovu vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplně.

 **Důležité:**

Pokud se kvalita tisku nezlepší po 3 krát zopakované kontrole trysek a vyčištění hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme vypnout tiskárnu pomocí tlačítka . Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění.

Poznámka:

Tiskovou hlavu můžete také zkontrolovat a vyčistit pomocí ovladače tiskárny.

Windows

*Klikněte na možnost **Kontr. trysek tisk. hl. na kartě Údržba**.*

Mac OS

Nabídka Apple > Předvolby systému > Tiskárny a skenery (nebo Tisk a skenování, Tisk a fax) > Epson(XXXX) > Možnosti a spotřební materiál > Pomůcky > Otevřít pomůcky tiskárny > Kontr. trysek tisk. hl.

Související informace

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74

Spuštění funkce Výkonné čištění

Pomocí nástroje **Výkonné čištění** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

- Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.
- Několikrát jste zkontrolovali trysky a vyčistili hlavu a poté jste vyčkali alespoň 12 hodin, aniž jste tisknuli, ale kvalita tisku se stále nezlepšila.

Před spuštěním této funkce si přečtěte následující pokyny.

 **Důležité:**

Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.

Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň do třetiny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Výkonné čištění by mohly poškodit produkt.

 **Důležité:**

Mezi jednotlivými fázemi čištění Výkonné čištění je vyžadován interval 12 hodin.

Běžně by měla jedna fáze čištění Výkonné čištění vyřešit potíže s kvalitou tisku během 12 hodin. Proto je nutné před dalším tiskem vyčkat 12 hodin, aby se inkoust nepoužíval zbytečně.

 **Důležité:**

Tato funkce ovlivňuje životnost podložek na zachytávání inkoustu. Po spuštění této funkce vyčerpají podložky pro zachytávání inkoustu svou kapacitu dříve. Pokud životnost podložek pro zachytávání inkoustu skončí, obraťte se na podporu společnosti Epson a požádejte o jejich výměnu.

Poznámka:

Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné pro Výkonné čištění, nemůžete tuto funkci spustit. I v tomto případě mohou být však hladiny dostatečné a bude možné provést tisk.

Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72

Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Výkonné čištění** na kartě **Údržba**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění funkce Výkonné čištění (Mac OS)

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Výkonné čištění**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zabránění ucpání trysek

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy použijte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjíždí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, vyrovnejte tiskovou hlavu.

Vyrovnání tiskové hlavy — Windows

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.

2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy — Mac OS

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
4. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.



Důležité:

K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.

1. Zkontrolujte, zda na skle skeneru a krytu dokumentů není žádný prach nebo skvrny.
2. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
3. Spusťte kopírování bez vložené předlohy.

Poznámka:

Tento postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh.

Čištění Sklo skeneru

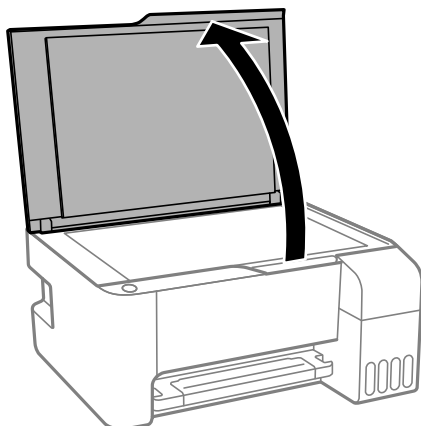
Jsou-li kopie nebo naskenované snímky rozmazané, vyčistěte sklo skeneru.



Důležité:

K čištění tiskárny nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemické látky mohou tiskárnu poškodit.

1. Otevřete kryt dokumentů.



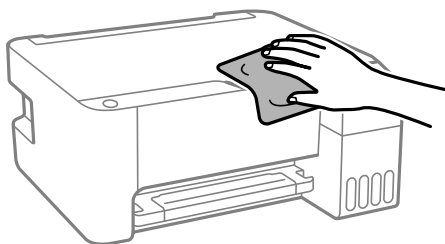
2. Měkkým, suchým a čistým hadříkem očistěte sklo skeneru.

! **Důležité:**

- Pokud se sklo zašpiní mastnotou nebo jinou těžko odstranitelnou látkou, použijte k jejímu odstranění malé množství čističe na sklo a měkkou látku. Setřete všechnu kapalinu.
- Netlačte na povrch skla přílišnou silou.
- Buďte opatrní, abyste nepoškrábali nebo jinak nepoškodili povrch skla. Poškození povrchu skla může vést ke snížení kvality skenování.

Čištění tiskárny

Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.



! **Důležité:**

- Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.
- K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.



Odstraňování rozlitého inkoustu

Pokud se inkoust rozlije, odstraňte jej následujícími způsoby.

- Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.
- Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete. Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit. Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.
- Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně. Informace se tisknou společně se vzorcem kontroly trysek.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.

Poznámka:

Můžete zjistit celkový počet podaných stran z ovladače tiskárny.

- Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.

- Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Printer and Option Information**

Úspora energie

Není-li po nastavené období provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do úsporného režimu nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

V závislosti na místě zakoupení může být tiskárna vybavena funkcí, která ji automaticky vypne, pokud není po stanovenou dobu připojena k síti.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Šetření energie — Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.

3. Provedte jednu z následujících akcí.

Poznámka:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo funkcemi **vypnutí při odpojení** a **Vypnout při odpojení**.

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Odeslat**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a potom klikněte na **Odeslat**.

4. Klikněte na možnost **OK**.

Úspora energie — systém Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
4. Provedte jednu z následujících akcí.

Poznámka:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Použít**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Použít**.

Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací

Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu. Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

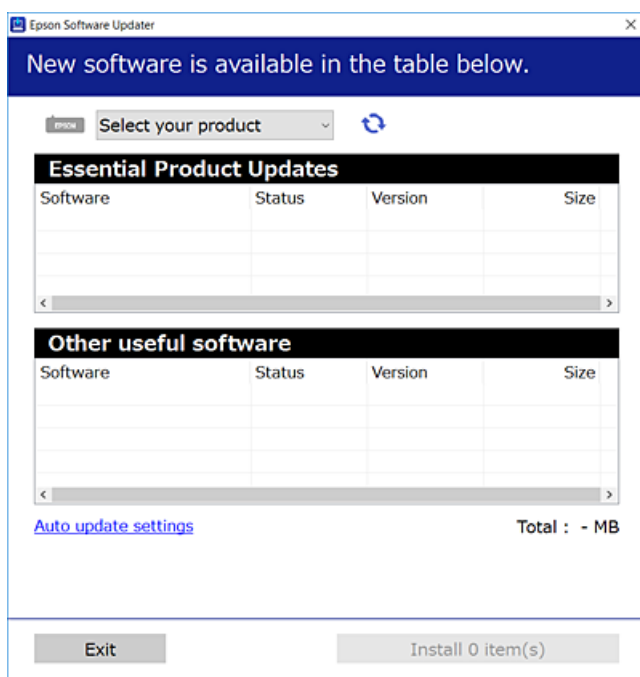
Samostatná instalace aplikací


Poznámka:

Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.

- Spusťte aplikaci EPSON Software Updater.
Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



- V systému Windows vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu  a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.
- Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.

! Důležité:

V průběhu aktualizace tiskárnu nevypínejte ani neodpojujte, dokud nebude aktualizace dokončena. V opačném případě by mohlo dojít k poruše tiskárny.

Poznámka:

- Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.
<http://www.epson.com>
- Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj Epson Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.

Související informace

- ➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 175
- ➔ „Odinstalace aplikací“ na str. 82

Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny (Tiskárny, Tiskárny a faxy)** a pak proveďte následující pro otevření okna vlastností tiskového serveru.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.

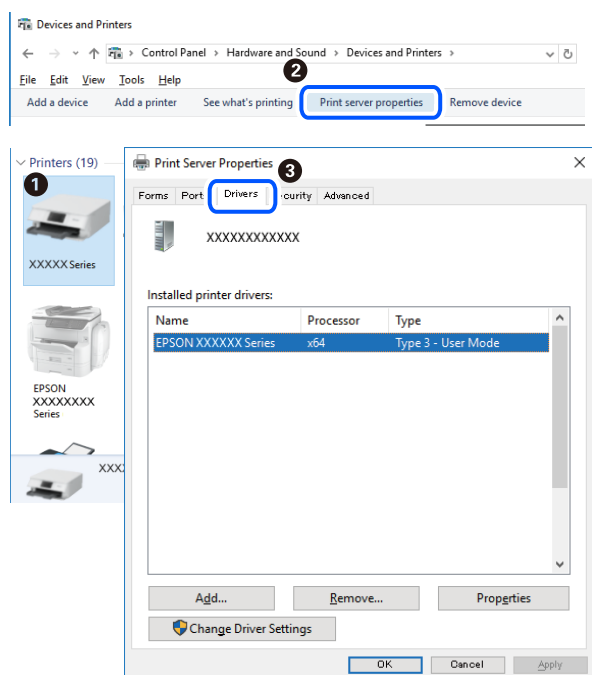
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce > Vlastnosti serveru**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V nabídce **Soubor** vyberte **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladač**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



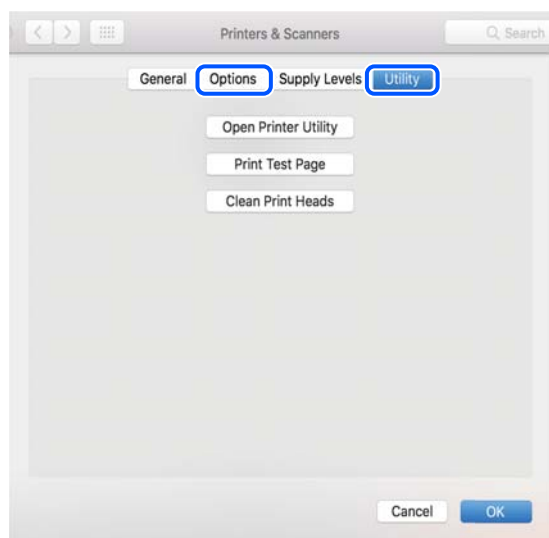
Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 79

Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud se v okně zobrazí karta **Možnosti a Nástroje**, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 79

Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS)

1. V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**.
2. Klikněte na znaménko + a vyberte možnost **Přidat další tiskárnu nebo skener**.
3. Vyberte požadovanou tiskárnu a poté v části **Použít** vyberte požadovanou tiskárnu.
4. Klikněte na tlačítko **Přidat**.


Poznámka:

Jestliže vaše tiskárna není uvedena, zkontrolujte, zda je správně připojena k počítači a je zapnutá.

Odinstalace aplikací

Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

Odinstalace aplikací — Windows

1. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
2. Ukončete všechny spuštěné aplikace.

3. Otevřete **Ovládací panely**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klepněte na tlačítko Start a pak vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Klepněte na položky **Plocha > Nastavení > Ovládací panely**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klepněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely**.

4. Otevřete panel **Odinstalovat program** (případně **Přidat nebo odebrat programy**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

V části **Programy** vyberte možnost **Odinstalovat program**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klepněte na možnost **Přidat nebo odebrat programy**.

5. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat.

Pokud existují tiskové úlohy, není možné odinstalovat ovladač tiskárny. Před odinstalací odstraňte úlohy nebo počkejte, až budou vytištěny.

6. Odinstalujte požadované aplikace:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klepněte na **Odinstalovat nebo změnit** nebo **Odinstalovat**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat**.

Poznámka:

*Pokud se zobrazí okno **Správa uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.*

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace aplikací — Mac OS

1. Pomocí nástroje EPSON Software Updater si stáhněte nástroj Uninstaller.

Jakmile si Uninstaller stáhnete, nemusíte jej už při další odinstalaci dané aplikace stahovat znovu.

2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Chcete-li odinstalovat ovladač tiskárny, vyberte v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) možnost **Předvolby systému** a poté odeberte tiskárnu ze seznamu povolených tiskáren.

4. Ukončete všechny spuštěné aplikace.

5. Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Uninstaller**.

6. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a klikněte na tlačítko **Uninstall**.

**Důležité:**

Nástroj Uninstaller odebere z počítače všechny ovladače inkoustových tiskáren Epson. Jestliže používáte více inkoustových tiskáren Epson a chcete odstranit jen některé ovladače, odstraňte je nejprve všechny a poté znovu nainstalujte potřebný ovladač tiskárny.

Poznámka:

Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete odinstalovat, nebudete ji moci odinstalovat pomocí nástroje Uninstaller. V takové situaci zvolte možnost **Přejít > Aplikace > Epson Software**, vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a přetáhněte ji na ikonu koše.

Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 175

Aktualizace aplikací a firmwaru

Aktualizace aplikací a firmwaru vám může pomoci odstranit některé problémy a zlepšit nebo přidat funkce. Ověřte, že používáte nejnovější verzi aplikací a firmwaru.

1. Ujistěte se, že je tiskárna připojena k počítači a je aktivní připojení k Internetu.
2. Spusťte aplikaci EPSON Software Updater a aktualizujte tak aplikace nebo firmware.

**Důležité:**

Nevypínejte počítač ani tiskárnu, dokud se aktualizace nedokončí, protože by se tiskárna mohla porouchat.


Poznámka:

Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete aktualizovat, nebudete moci aktualizaci pomocí nástroje EPSON Software Updater provést. Nejnovější verze aplikací vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Přeprava a skladování tiskárny

Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

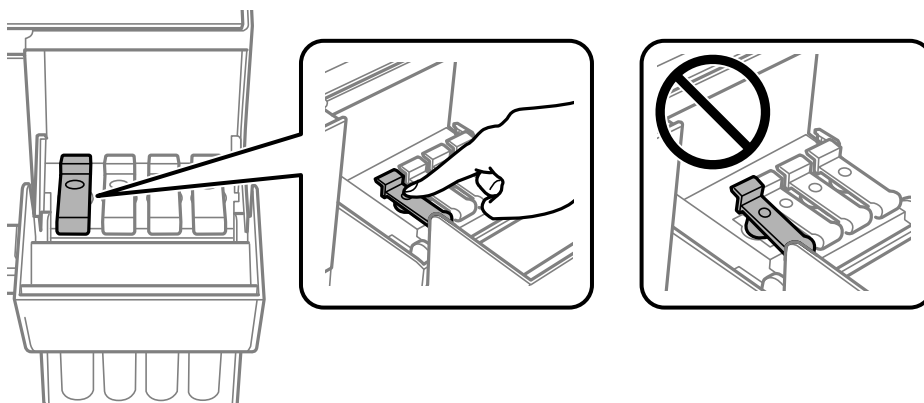
1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

**Důležité:**

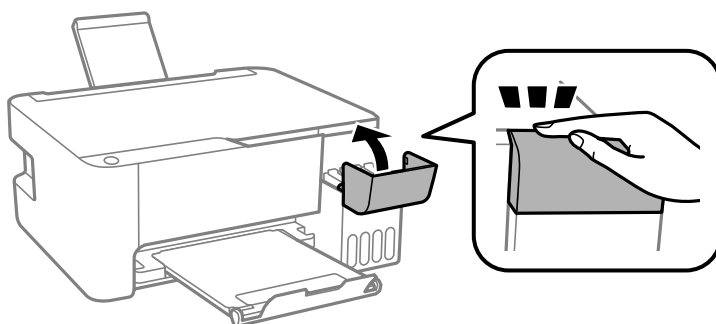
Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.

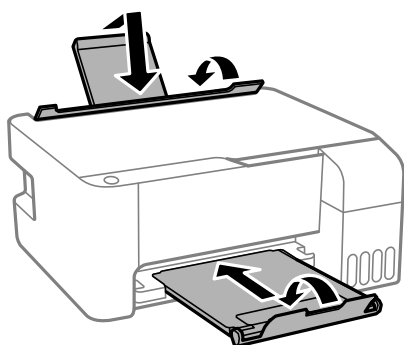
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.
5. Zkontrolujte, zda v tiskárně nejsou žádné předlohy.
6. Dejte pozor, abyste řádně nasadili víčko na zásobník inkoustu.



7. Bezpečně uzavřete kryt nádržky s inkoustem.

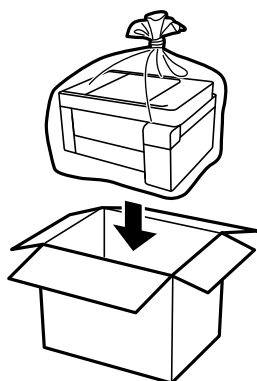


8. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



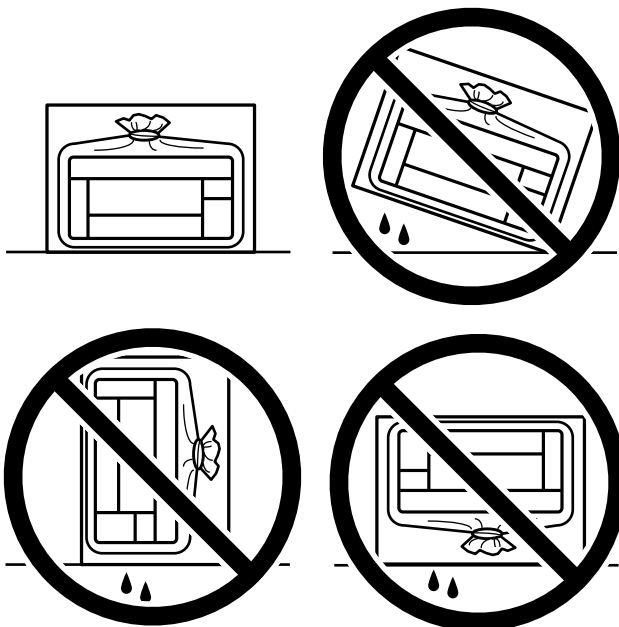
9. Umístěte tiskárnu do plastového vaku a uzavřete ho.

10. Zabalte tiskárnu do krabice a použijte ochranné materiály.



! **Důležité:**

- ❑ Při skladování nebo přepravě zabalte tiskárnu do plastového vaku a vak zavřete. Tiskárnu neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.



- ❑ Při skladování nebo přepravě nádoby s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádoby během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ❑ Otevřené nádoby s inkoustem nekládejte do krabice spolu s tiskárnou.



Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

Související informace

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 75

Řešení problémů

Tiskárna nefunguje podle očekávání.	89
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	119
Papír se zasekl.	121
Je čas doplnit inkoust.	125
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká.	130
Problém nelze odstranit.	145

Tiskárna nefunguje podle očekávání

Tiskárna se nezapne nebo nevypne

Tiskárna se nezapne

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Napájecí kabel není řádně zapojen do elektrické zásuvky.

Řešení

Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

■ Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.



Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle.

Tiskárna se nevypne

■ Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.

Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

Napájení se automaticky vypne

■ Funkce Časovač vypnutí nebo Vypnout při nečinnosti a funkce Vypnout při odpojení je aktivována.

Řešení

Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

Poznámka:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti a Vypnout při odpojení**.

Papír není podáván správně

Nepodává se papír

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Místo instalace je nevhodné.

Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ „Specifikace provozního prostředí“ na str. 179

■ Používá se nepodporovaný papír.

Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 166

■ Manipulace s papírem je nevhodná.

Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25

■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

Řešení

Ne vkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

Papír se nepodává rovně

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Místo instalace je nevhodné.

Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ „Specifikace provozního prostředí“ na str. 179

■ Používá se nepodporovaný papír.

Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 166

■ Manipulace s papírem je nevhodná.

Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26

■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

Řešení

Ne vkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

Je podáno více listů papírů najednou

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Místo instalace je nevhodné.

Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ „Specifikace provozního prostředí“ na str. 179

■ Používá se nepodporovaný papír.

Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 166

■ Manipulace s papírem je nevhodná.

Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25

■ Papír je vlhký nebo mokrý.

Řešení

Vložte nový papír.

■ Statická elektřina způsobuje, že se listy papíru lepí k sobě.

Řešení

Před vložením papír provětrejte. Pokud se papír stále nepodává, vkládejte po jednom listu papíru.

■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

Řešení

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodičku.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

■ Bylo zavedeno několik listů papíru.

Řešení

Vkládejte papír po jednotlivých listech.

■ Během ručního oboustranného tisku lze současně podávat více listů papíru.

Řešení

Před opětovným vložením papíru vyjměte veškerý papír vložený do zdroje papíru.

Došlo chybě — došel papír

■ Papír není vložen na středu zadního podávání papíru.

Řešení

Když tiskárna hlásí, že došel papír, ale papír je vložený v zadním podávání papíru, znovu vložte papír doprostřed zadního podávání papíru.

Nelze tisknout

Nelze tisknout ze systému Windows

Zkontrolujte, zda jsou počítač a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Kontrola stavu připojení

Pomocí nástroje Epson Printer Connection Checker zkontrolujte stav připojení počítače a tiskárny. Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.

„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 80

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

„Nelze se připojit k síti“ na str. 93

- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB

„Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Windows)“ na str. 95

- Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.

„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 96

Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

■ Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a

počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

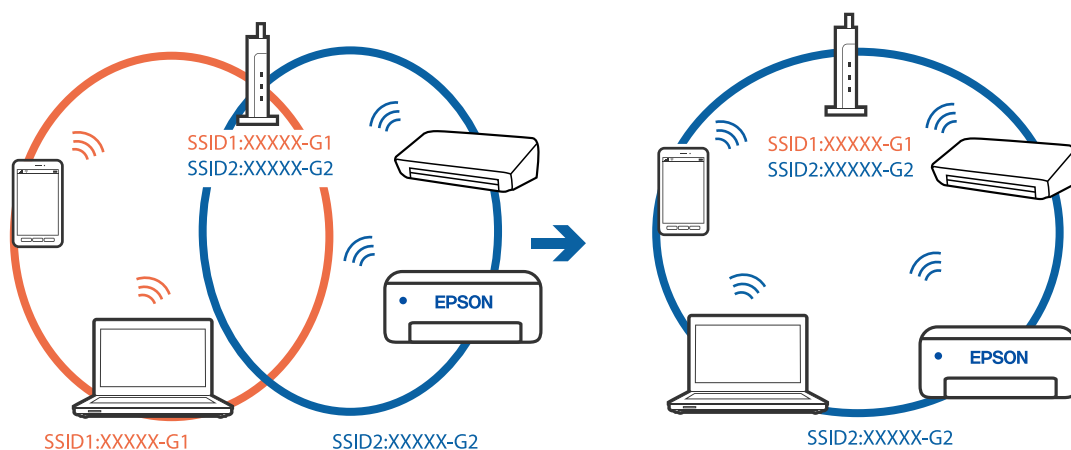
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

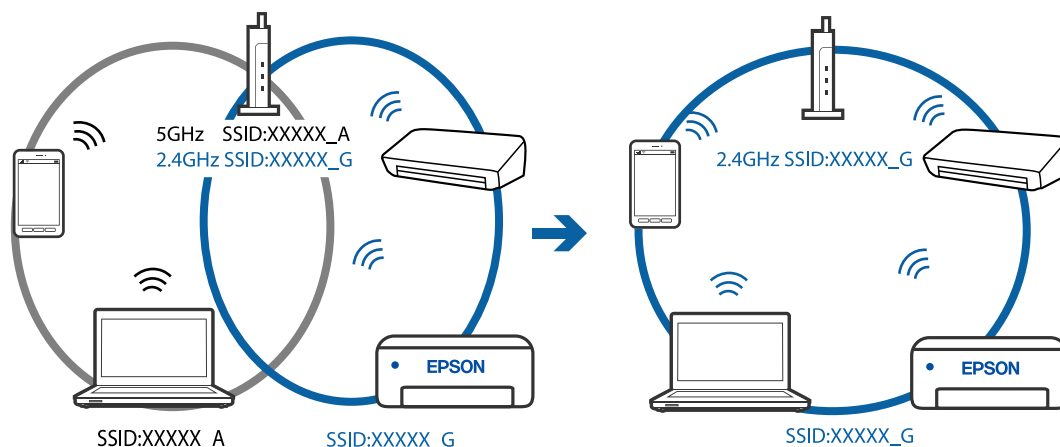
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.

Řešení

Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

Kabel USB není správně zapojen do elektrické zásuvky.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
 - Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
 - Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
 - Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 80
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 81
- ➔ „Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací“ na str. 79
- ➔ „Aktualizace aplikací a firmwaru“ na str. 84

■ Došlo k problému se stavem tiskárny.

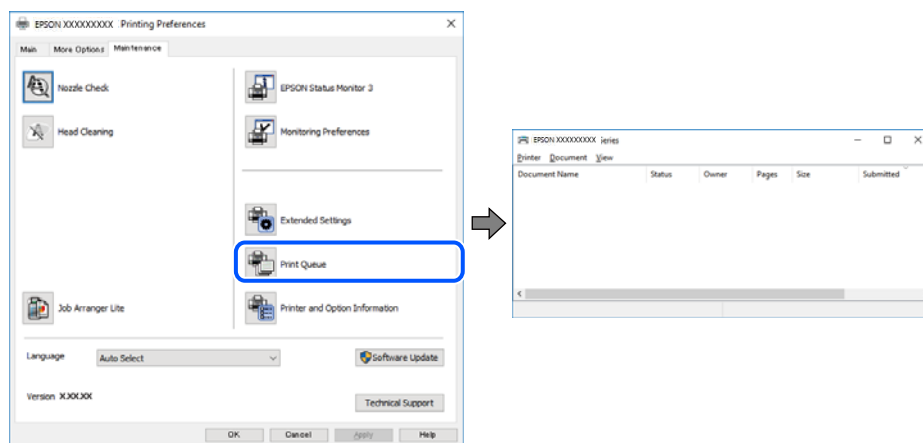
Řešení

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté zkontrolujte stav tiskárny. Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Byla přijata tisková úloha, která čeká.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

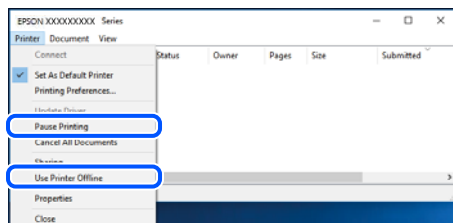


Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka:

Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

Port tiskárny není správně nastaven.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Sítové připojení: **EpsonNet Print Port**

Tiskárna najednou nemůže tisknout prostřednictvím síťového připojení

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Síťové prostředí bylo změněno.

Řešení

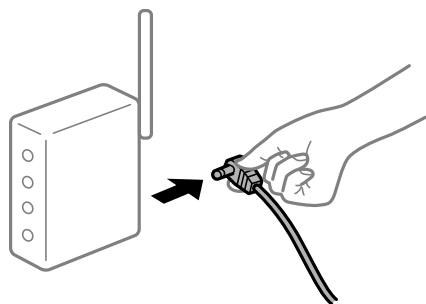
Pokud jste změnili síťové prostředí, například bezdrátový směrovač nebo poskytovatele sítě, zkuste znovu provést síťová nastavení pro tiskárnu.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.


Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Tiskárna není připojena k síti.

Řešení

Stiskněte tlačítko  a vytiskněte zprávu o připojení sítě. Pokud je na zprávě uvedena chyba síťového připojení, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vtištěných řešení.

Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.

Řešení

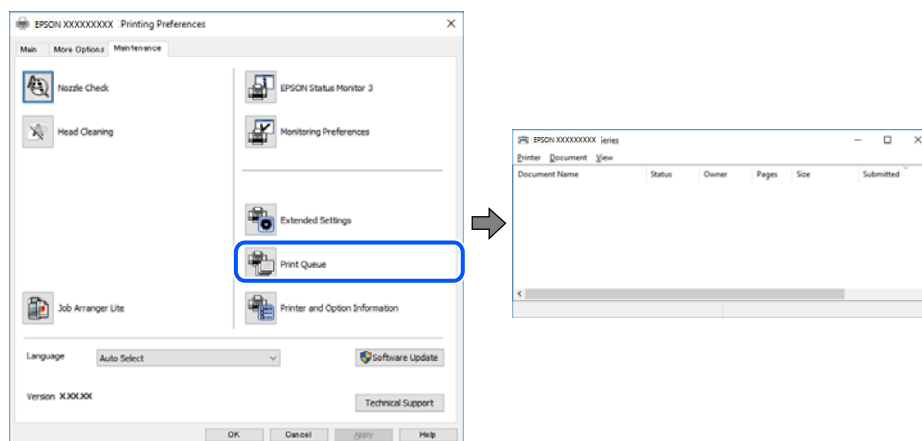
Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

Byla přijata tisková úloha, která čeká.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

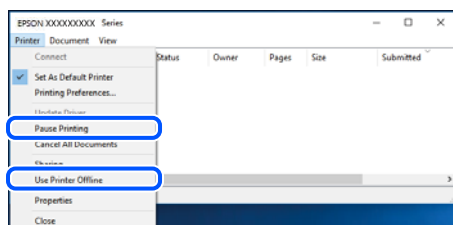


Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka:

Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

■ Port tiskárny není správně nastaven.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Sítové připojení: **EpsonNet Print Port**

Nelze tisknout ze zařízení Mac OS

Zkontrolujte, zda jsou počítač a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Kontrola stavu připojení

Pomocí nástroje EPSON Status Monitor zkontrolujte stav připojení počítače a tiskárny.

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.

Po zobrazení zbývajících hladin inkoustu bylo úspěšně navázáno připojení mezi počítačem a tiskárnou.

Pokud není připojení navázáno, zkontrolujte následující.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím sítového připojení
„Nelze se připojit k síti“ na str. 100
- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB
„Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Mac OS)“ na str. 103

Pokud bylo navázáno připojení, zkontrolujte následující.

- Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.
„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)“ na str. 103

Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

■ Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a

počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

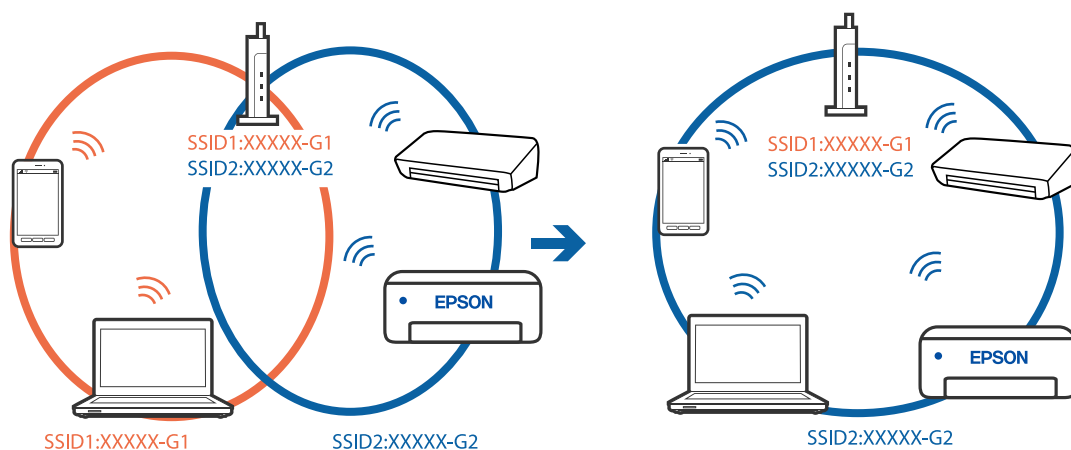
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

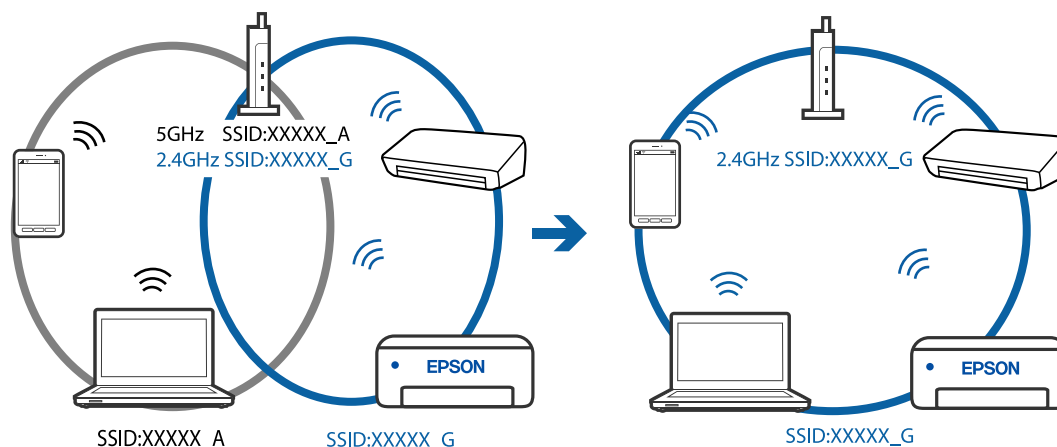
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.

Řešení

Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- ❑ Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.

Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Kabel USB není správně zapojen do elektrické zásuvky.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
 - Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
 - Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
 - Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 80
 - ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 81
 - ➔ „Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací“ na str. 79
 - ➔ „Aktualizace aplikací a firmwaru“ na str. 84

■ Vyskytl se problém se stavem tiskárny.

Řešení

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** z nabídky **Apple** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat**.

Pro tiskárnu jsou povolena omezení uživatelských funkcí.

Řešení

Tiskárna nemusí tisknout, pokud je povolena funkce omezení uživatele. Obratě se na správce tiskárny.

Tiskárna najednou nemůže tisknout prostřednictvím síťového připojení

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Síťové prostředí bylo změněno.

Řešení

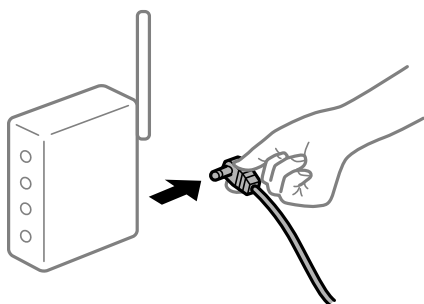
Pokud jste změnilí síťové prostředí, například bezdrátový směrovač nebo poskytovatele sítě, zkuste znovu provést síťová nastavení pro tiskárnu.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.


Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Tiskárna není připojena k síti.

Řešení

Stiskněte tlačítko  a vytiskněte zprávu o připojení sítě. Pokud je na zprávě uvedena chyba síťového připojení, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vytištěných řešení.

Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.

Řešení

Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

Nabídka Nastavení tisku se nezobrazuje.

V úvahu připadají následující příčiny.

Ovladač tiskárny Epson nebyl instalován správně

Řešení

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), nebyl ovladač tiskárny Epson správně nainstalován. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte. Tiskárnu přidáte podle postupu níže.

„Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS)“ na str. 82

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.

Nelze tisknout z chytrého zařízení

Zkontrolujte, zda jsou chytré zařízení a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Zkontrolujte připojení k chytrému zařízení

Pomocí panelu Epson Smart Panel zkontrolujte stav připojení chytrého zařízení a tiskárny.

Otevřete Epson Smart Panel. Pokud se vám nedaří k tiskárně připojit, proveďte reset klepnutím na [+] v horní části obrazovky.

Pokud nepoužíváte Epson Smart Panel, přejděte na níže uvedený odkaz.

<http://epson.sn>

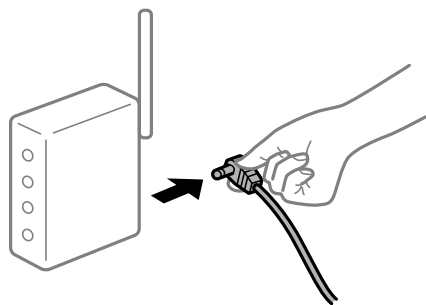
Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

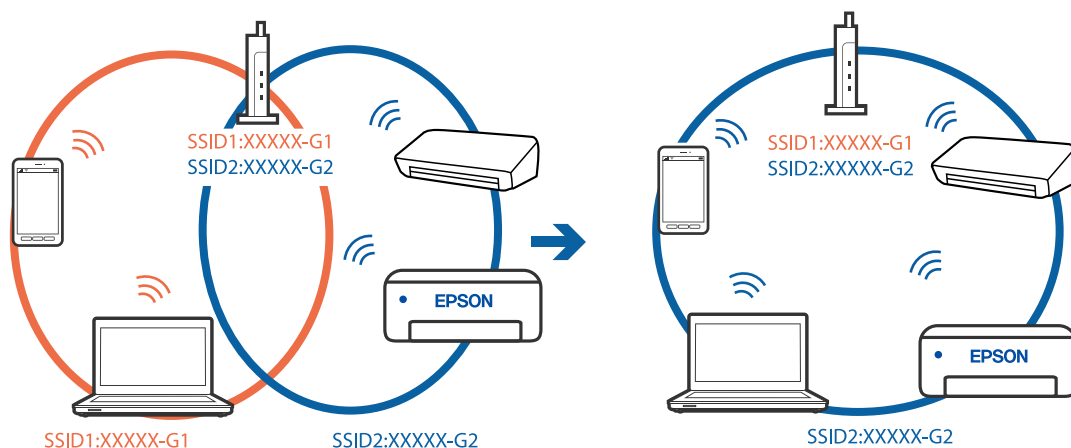
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

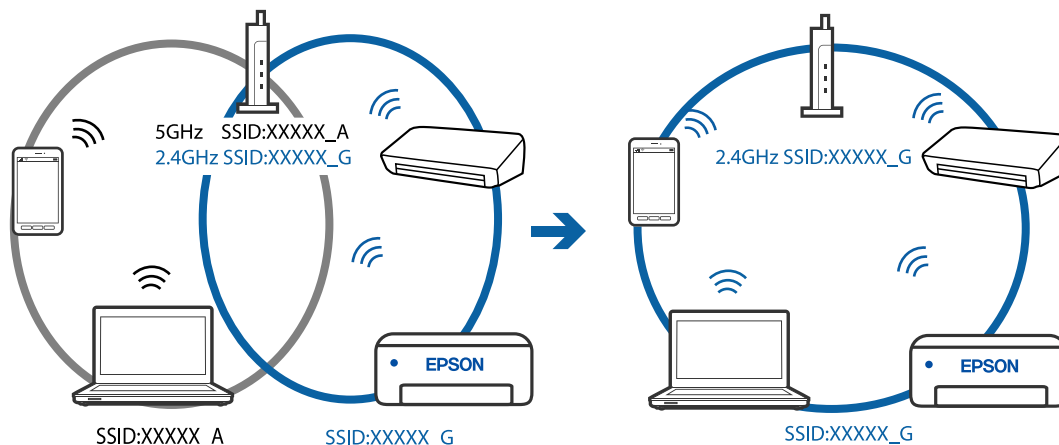
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

❑ Příklad připojení k různým SSID



❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

Došlo k problému s nastavením sítě na chytrém zařízení.

Řešení

Vyzkoušejte přístup k libovolné webové stránce z chytrého zařízení, abyste se ujistili, že síťová nastavení chytrého zařízení jsou správná. Pokud nemůžete přistupovat k žádné webové stránce, problém se týká chytrého zařízení.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.

Tiskárna najednou nemůže tisknout prostřednictvím síťového připojení

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Síťové prostředí bylo změněno.

Řešení

Pokud jste změnili síťové prostředí, například bezdrátový směrovač nebo poskytovatele sítě, zkuste znovu provést síťová nastavení pro tiskárnu.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení


Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a

počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



■ Tiskárna není připojena k síti.

Řešení

Stiskněte tlačítko  a vytiskněte zprávu o připojení sítě. Pokud je na zprávě uvedena chyba síťového připojení, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vytištěných řešení.

■ Došlo k problému s nastavením sítě na chytrém zařízení.

Řešení

Vyzkoušejte přístup k libovolné webové stránce z chytrého zařízení, abyste se ujistili, že síťová nastavení chytrého zařízení jsou správná. Pokud nemůžete přistupovat k žádné webové stránce, problém se týká chytrého zařízení.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.

Nelze spustit skenování

Nelze spustit skenování ze systému Windows

Zkontrolujte, zda jsou počítač a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Kontrola stavu připojení

Pomocí nástroje Epson Printer Connection Checker zkontrolujte stav připojení počítače a tiskárny. Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.

„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 80

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

„Nelze se připojit k síti“ na str. 109

- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB

„Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Windows)“ na str. 95

- Tiskárna je rozpoznána, ale skenování nelze provést.

„Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 111

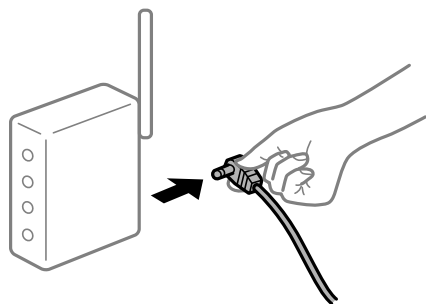
Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíž k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

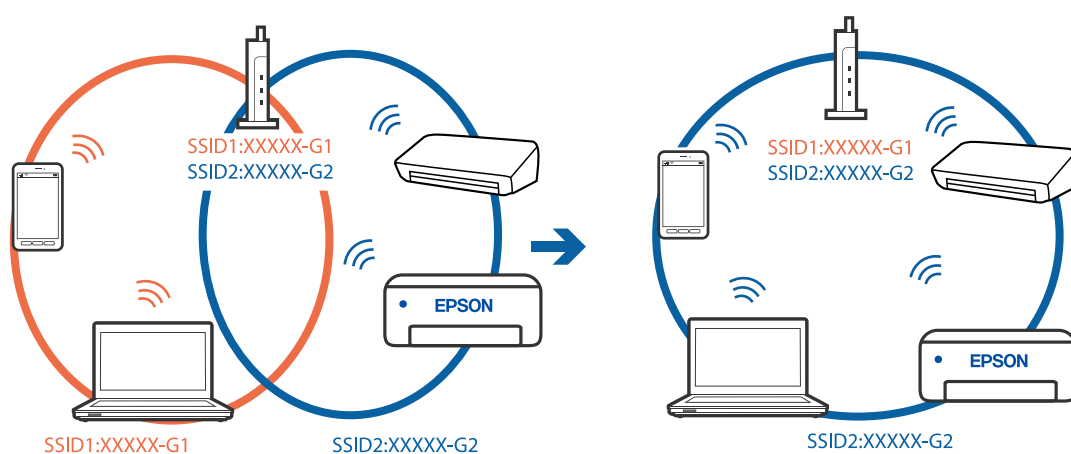
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

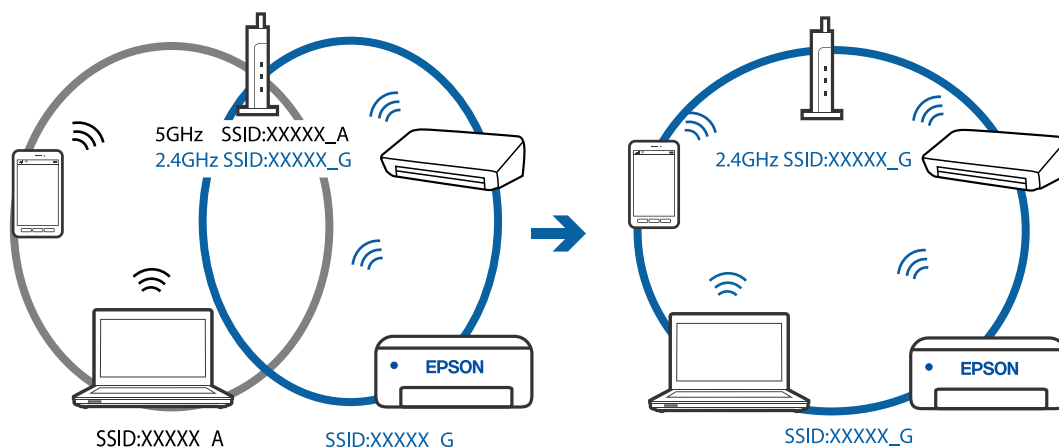
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

- ❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

■ **Adresa IP je nesprávně přiřazena.**

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

■ **Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.**

Řešení

Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ **Kabel USB není správně zapojen do elektrické zásuvky.**

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ **Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.**

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ **Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.**

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení (Windows)

■ **Skenování ve vysokém rozlišení přes síť.**

Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

Nelze spustit skenování z Mac OS

Zkontrolujte, zda jsou počítač a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Kontrola stavu připojení

Pomocí nástroje EPSON Status Monitor zkontrolujte stav připojení počítače a tiskárny.

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.

Po zobrazení zbývajících hladin inkoustu bylo úspěšně navázáno připojení mezi počítačem a tiskárnou.

Pokud není připojení navázáno, zkontrolujte následující.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení
„Nelze se připojit k síti“ na str. 112
- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB
„Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Mac OS)“ na str. 103

Pokud bylo navázáno připojení, zkontrolujte následující.

- Tiskárna je rozpoznána, ale skenování nelze provést.
„Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)“ na str. 115

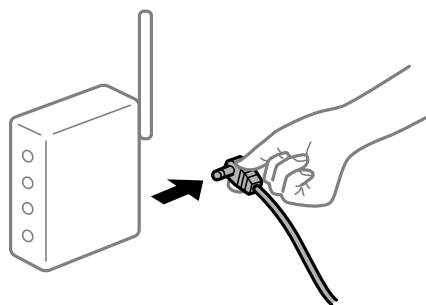
Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

■ Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



■ Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíž ke bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

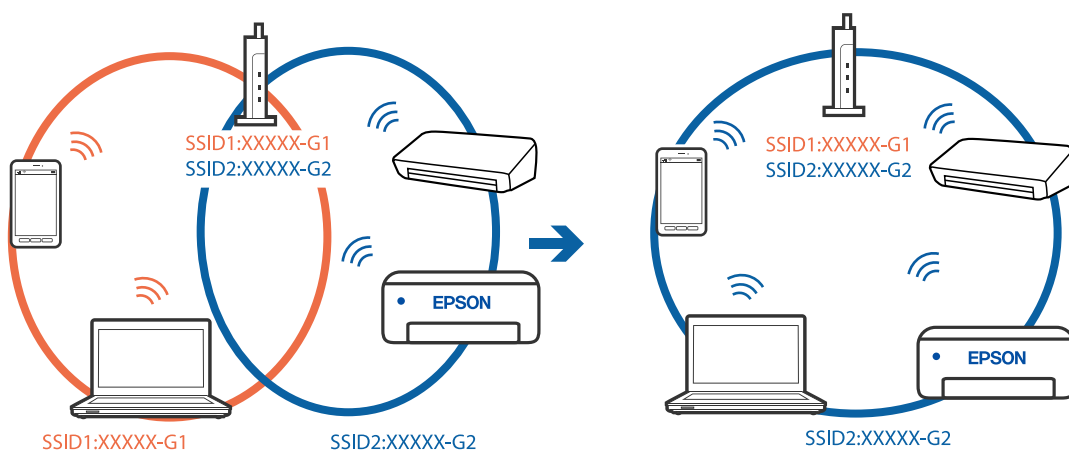
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

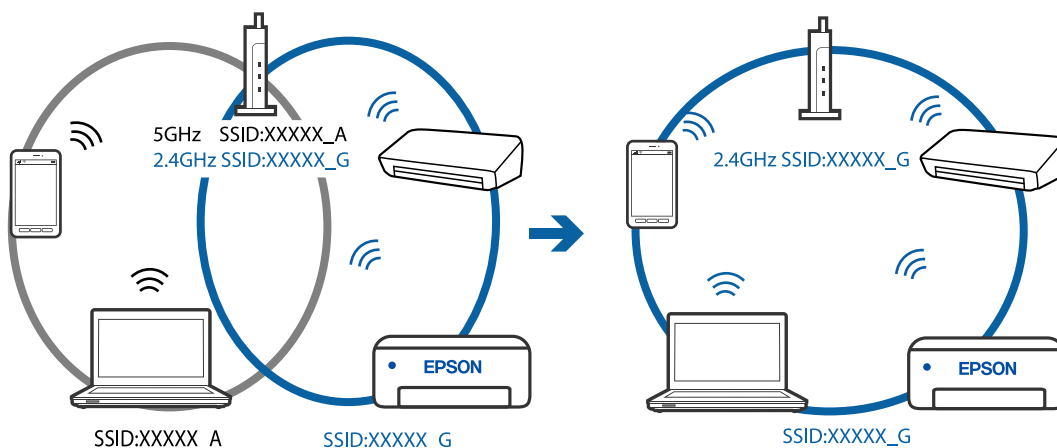
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

- ❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

■ Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

■ Došlo k problému s nastavením sítě v počítači.

Řešení

Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Viz dokumentace dodaná s počítačem, kde naleznete podrobnosti.

■ Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.

Tiskárna nelze připojit prostřednictvím USB (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Kabel USB není správně zapojen do elektrické zásuvky.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

Skenování ve vysokém rozlišení přes síť.

Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

Nelze spustit skenování z chytrého zařízení

Zkontrolujte, zda jsou chytré zařízení a tiskárna správně připojeny.

Příčina a řešení problému se liší v závislosti na tom, zda jsou nebo nejsou připojeny.

Zkontrolujte připojení k chytrému zařízení

Pomocí panelu Epson Smart Panel zkontrolujte stav připojení chytrého zařízení a tiskárny.

Otevřete Epson Smart Panel. Pokud se vám nedaří k tiskárně připojit, proveďte reset klepnutím na [+] v horní části obrazovky.

Pokud nepoužíváte Epson Smart Panel, přejděte na níže uvedený odkaz.

<http://epson.sn>

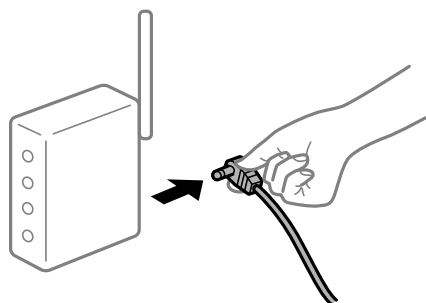
Nelze se připojit k síti

Může se jednat o jeden z následujících problémů.

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíž k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

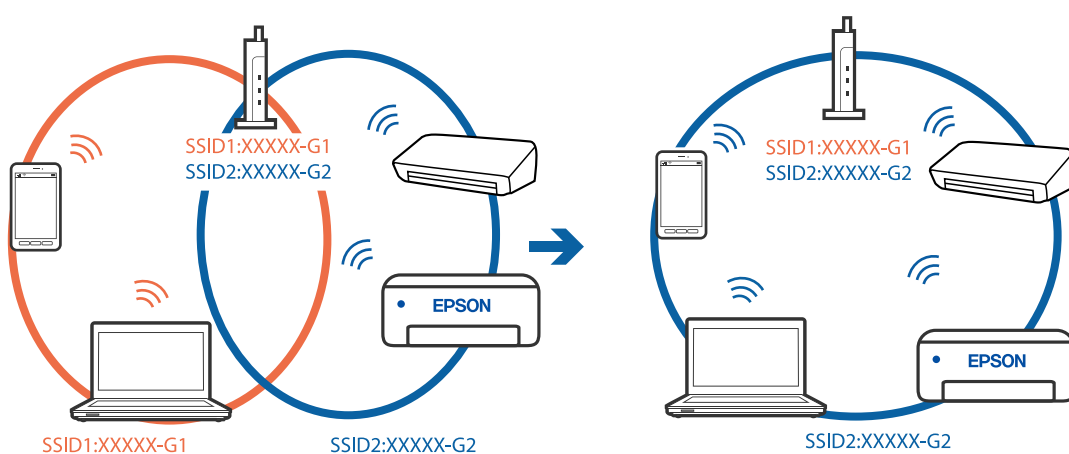
Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

Řešení

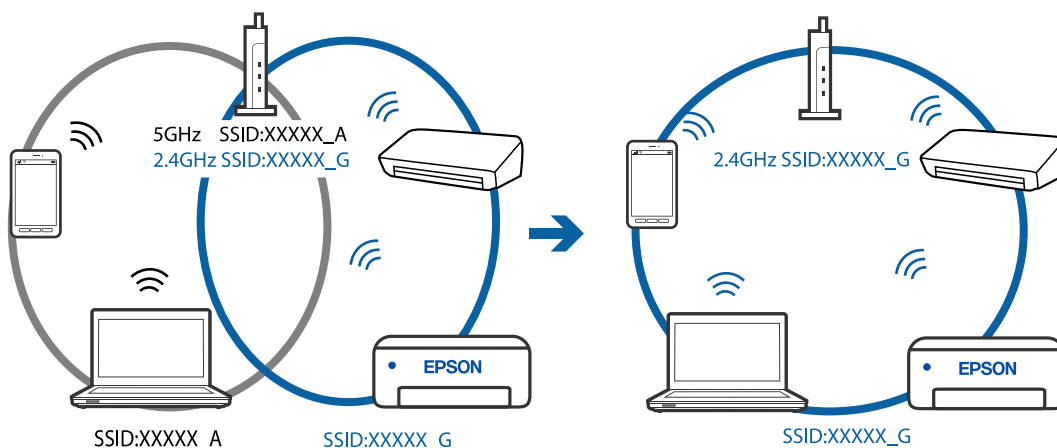
Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.

- ❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

Došlo k problému s nastavením sítě na chytrém zařízení.

Řešení

Vyzkoušejte přístup k libovolné webové stránce z chytrého zařízení, abyste se ujistili, že síťová nastavení chytrého zařízení jsou správná. Pokud nemůžete přistupovat k žádné webové stránce, problém se týká chytrého zařízení.

Zkontrolujte síťového připojení počítače. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.

Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou

Postupy jsou příliš pomalé

Tisk je příliš pomalý

V úvahu připadají následující příčiny.

Jsou spuštěny nepotřebné aplikace.

Řešení

Ukončete všechny nepotřebné aplikace v počítači nebo chytrém zařízení.

Kvalita tisku je nastavena na vysokou.

Řešení

Snižte nastavení kvality.

Obousměrný tisk je zakázán.

Řešení

Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

■ Skrytý režim je povolen.

Řešení

Zakažte **Skrytý režim**. Rychlost tisku se zpomaluje, když tiskárna běží v **Skrytý režim**.

Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

Tisk se značně zpomalí během nepřetržitého tisku

■ Funkce, která zabraňuje přehřátí a poškození mechanismu tiskárny, funguje.

Řešení

Můžete pokračovat v tisku. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost tisku se neobnoví.

Skenování je pomalé

■ Skenování ve vysokém rozlišení.

Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

Provoz tiskárny je hlučný

■ Nastavení Skrytý režim je vypnuto.

Řešení

Jestliže je provoz tiskárny příliš hlučný, povolte režim **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku.

Ovladač tiskárny Windows

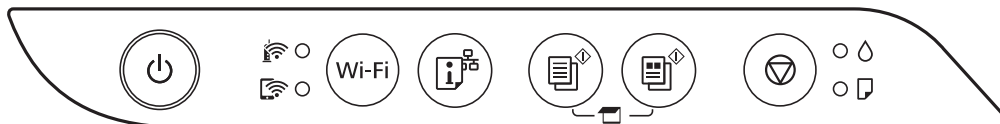
Aktivujte volbu **Skrytý režim** na kartě **Hlavní**.

Ovladač tiskárny Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Zapnuto**.



Kontrola světelných kontrolkek a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



Normální stav

●: Svítí












Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

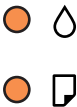













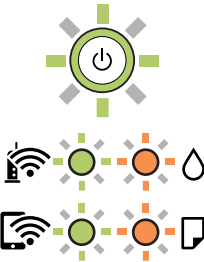
Chybový stav

Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

●/●: Svítí

: Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
 	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažete chybu a opakujte akci.
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Uvázl papír.	Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo  . Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může se uvnitř tiskárny stále nacházet papír. Pro odstranění papíru z vnitřku tiskárny vložte papír o velikosti A4 do zadního podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  pro vyjmutí papíru. Vložte papír orientovaný na výšku. Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</p> <p><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</p> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<p><input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  doporučujeme provést čištění trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění.</p> <p><input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .</p>
	<p>Když současně blikají kontrolky  a  Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p> <p>Když střídavě blikají indikátory  a  Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Podložky pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*¹ Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Podložky pro tisk bez okrajů je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*² Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.) 2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.
	<p>Došlo k chybě tiskárny.</p>	<p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

*1 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, je tiskárna vyrobena tak, aby se tisk zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čisticích cyklů tiskárny. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

*2 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

Související informace

- ➔ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 121
- ➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 183

Papír se zasekl

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.



Důležité:

- Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.*
- Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.*

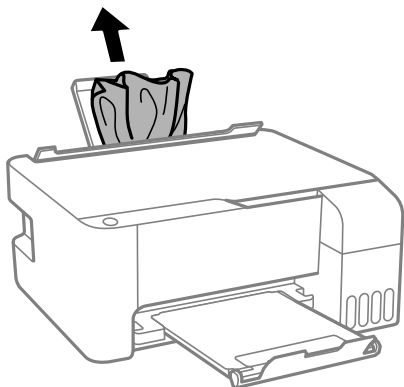
Odstranění uvízlého papíru



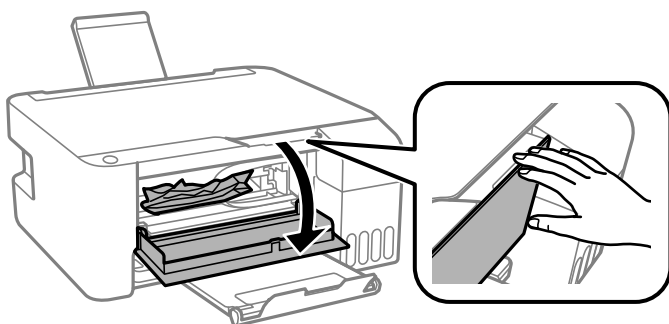
Upozornění:

Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.

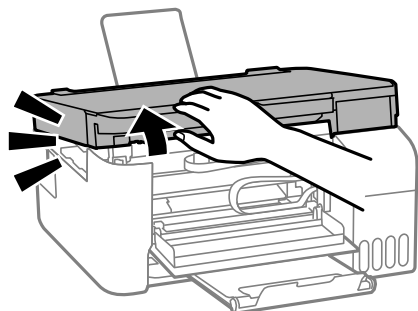
1. Odstraňte uvízlý papír.



2. Otevřete přední kryt.

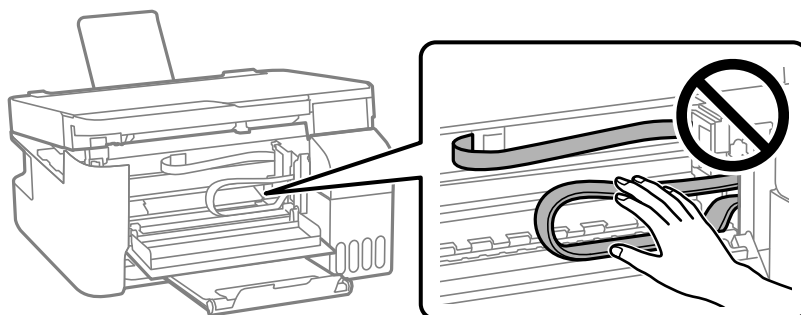


3. Otevřete jednotku skeneru, až zaklapne.

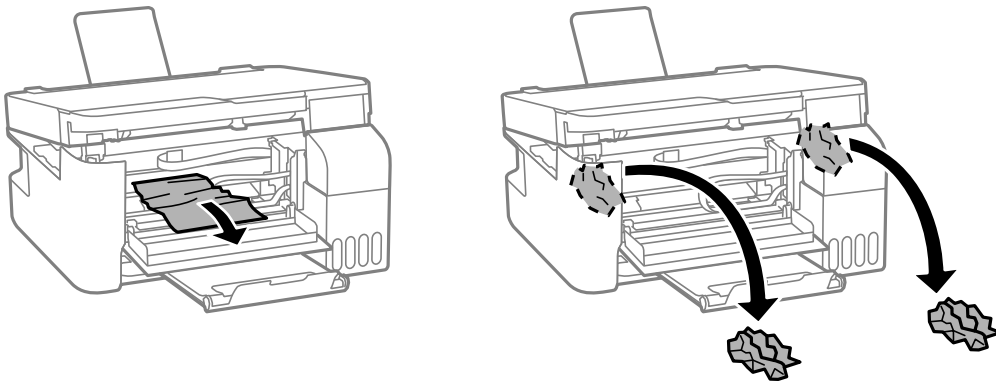


Důležité:

Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.

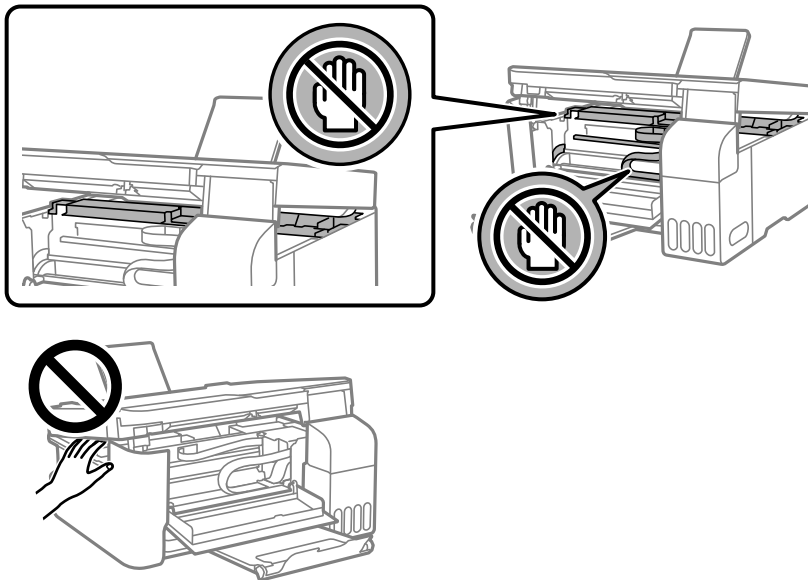


4. Odstraňte uvízlý papír.



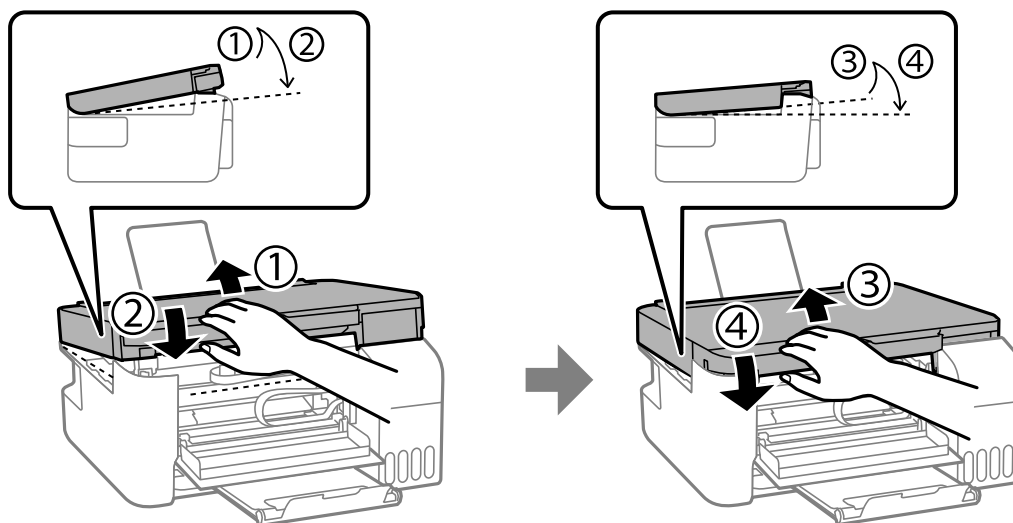
! **Důležité:**

Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



5. Zavřete jednotku skeneru.

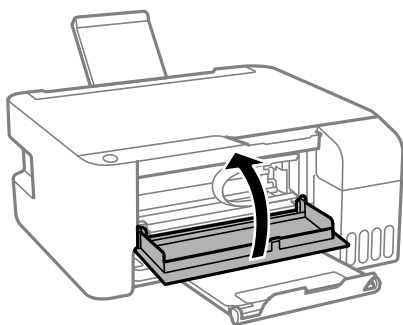
Z bezpečnostních důvodů se jednotka skeneru zavírá ve dvou krocích.



Poznámka:

Aby bylo možné jednotku skeneru znovu otevřít, musí být zcela zavřená.

6. Zavřete přední kryt.



Zabránění uvíznutí papíru

Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, zkontrolujte následující.

- Umístíte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.
„Specifikace provozního prostředí“ na str. 179
- Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
„Dostupný papír a kapacita“ na str. 164
- Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.
„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25
- Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26
- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.
- Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.

Je čas doplnit inkoust

Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

Opatření při skladování inkoustu

- Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- Společnost Epson doporučuje použít nádobku na inkoust před datem vytištěným na obalu.
- Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádržku s inkoustem. Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdříve.

Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu

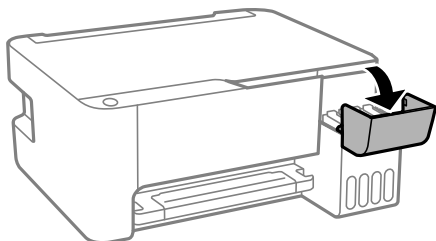
- Pokud chcete dosáhnout optimálních výtisků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísní-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- S nádobkami s inkoustem příliš netřeste, ani je nemačkejte.
- Pokud inkoust v nádržce nedosahuje k dolní rysce, brzy doplňte inkoust. Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.

Spotřeba inkoustu

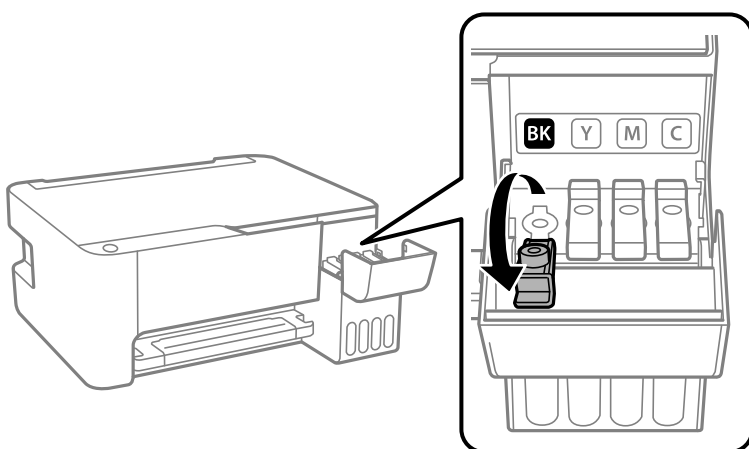
- Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.
- Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.

Doplnění nádržek s inkoustem

1. Otevřete kryt nádržky s inkoustem.



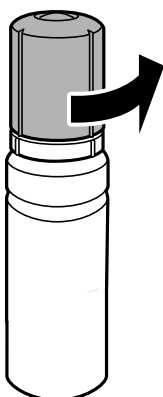
2. Otevřete krytku nádržky s inkoustem.



Důležité:

Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.

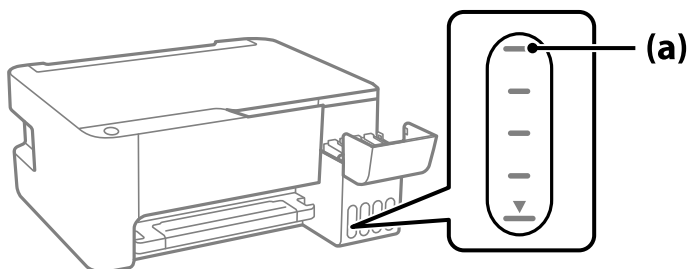
3. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



! **Důležité:**

- Společnost Epson doporučuje používat originální nádoby s inkoustem Epson.
- Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.

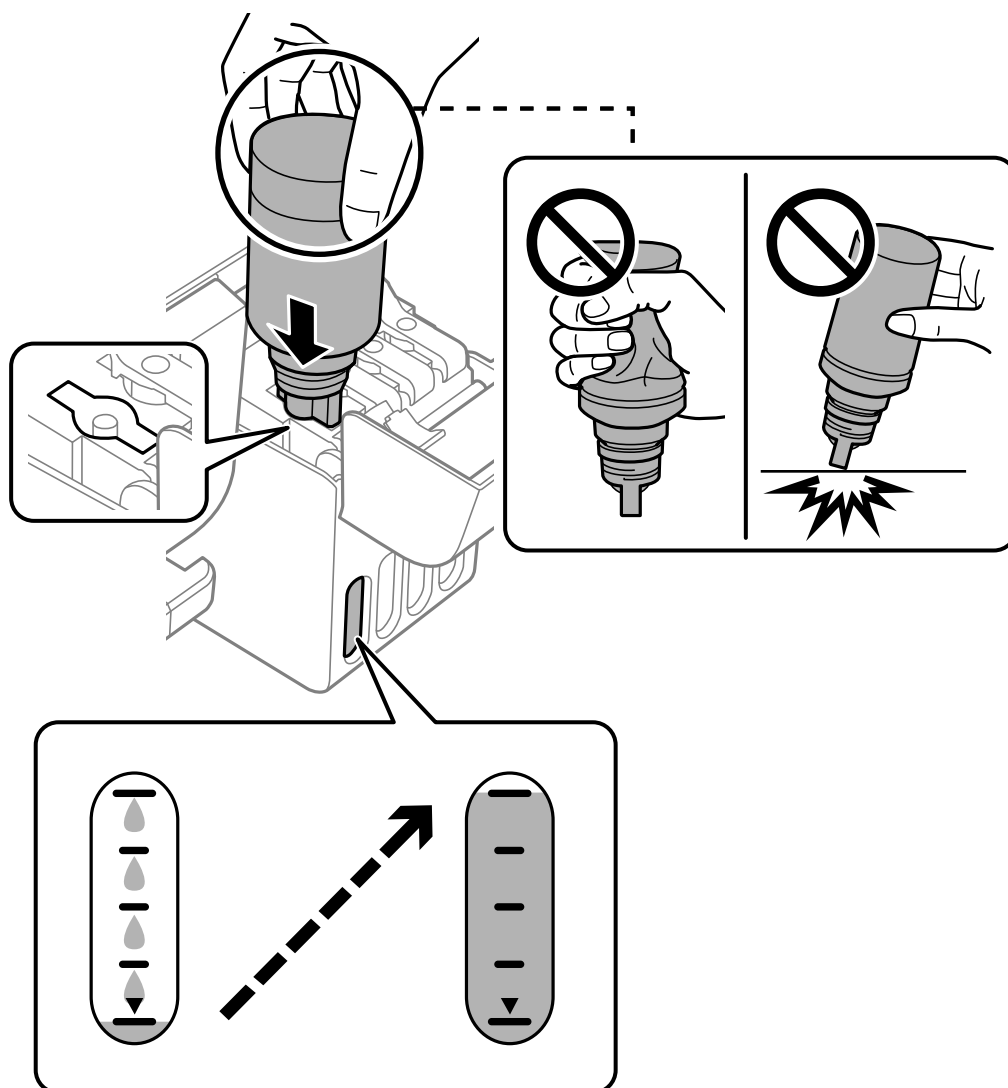
4. Zkontrolujte horní linku (a) na nádržce s inkoustem.



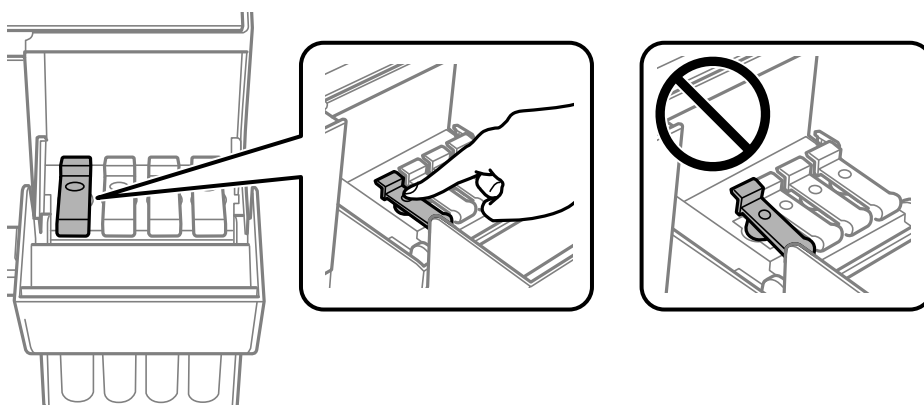
5. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rysce, kdy se automaticky zastaví.

Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rysky.

Pokud inkoust nezačne téci do nádržky, sejměte nádobku s inkoustem a nasadte ji znovu. Nádobku s inkoustem však nevyjímejte a znovu nenasazujte, když inkoust dosáhne k horní linii, jinak by mohl inkoust vytékat ven.



6. Po dokončení doplňování inkoustu vyjměte nádobku s inkoustem a poté řádně zavřete krytku nádržky s inkoustem.



! **Důležité:**

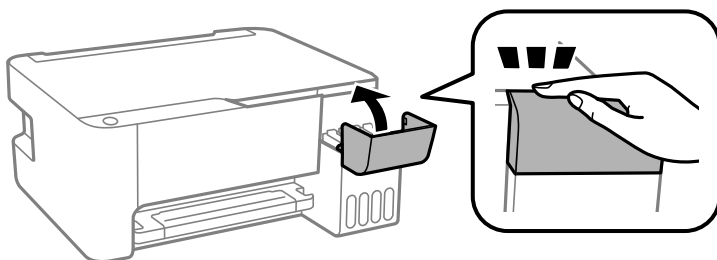
Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.

Poznámka:

Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.



7. Pevně zavřete kryt nádržky s inkoustem.



Související informace

- ➔ „Kódy nádobek s inkoustem“ na str. 167
- ➔ „Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem“ na str. 125
- ➔ „Odstraňování rozlitého inkoustu“ na str. 78

Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká

Kvalita tisku je nízká

Na výtiscích chybí barvy, objevují se pruhy nebo neočekávané barvy

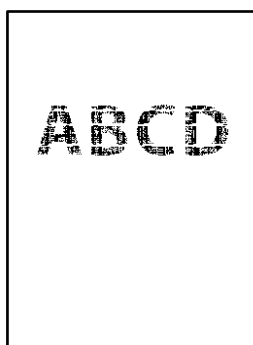


Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.
 - Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržky s inkoustem až po horní čáru a poté použijte nástroj **Výkonné čištění** pro výměnu inkoustu uvnitř hadiček s inkoustem. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.
- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72
- ➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74

Špatná kvalita tisku černým inkoustem



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.
- „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72

- Pokud se vám nepodaří problém vyřešit vyčištěním hlavy, můžete okamžitě tisknout za vytvoření černé barvy pomocí směsi barev, k tomu je však nutné provést následující nastavení v systému Windows.

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud je vybrána možnost **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, můžete tisknout v tiskové kvalitě **Standardní**, když je jako **Typ papíru** vybrána možnost **Obyčejný papír** nebo **Obálka**.

Upozorňujeme, že tato funkce nevyřeší problém s ucpanou tryskou. K vyřešení tohoto problému se obraťte na podporu společnosti Epson a požádejte o opravu.

Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

➔ „Seznam typů papíru“ na str. 25

■ Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

- Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Vysoký** z nabídky **Kvalita**.

- Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte jako **Kvalita tisku** možnost **Jemné**.

■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

- Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

- Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny.

Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

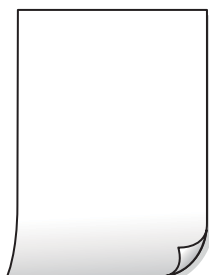
Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

Výtisk vychází jako prázdný list



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste spustit Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74

Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 91

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodička okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26

Dráha papíru je rozmazána.

Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 76

Papír je zvlněný.

Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

Tisková hlava se odírá o povrch papíru.

Řešení

Při tisku na tlustý papír je tisková hlava blízko povrchu papíru a papír se může odřít. V takovém případě zapněte funkci snížení odření. Jestliže zapnete tuto funkci, kvalita tisku se může zhoršit nebo se může tisk zpomalit.

Windows

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté vyberte možnost **Papír s krátkým zrnem**.

■ Zadní strana papíru byla vytištěna dříve, než byla vysušena strana, která již byla vytištěna.

Řešení

Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

Vytištěné fotografie jsou lepkavé



■ Tisk byl proveden na nesprávné straně fotografického papíru.

Řešení

Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu. Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 76

Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

■ Byla použita korekce barev.

Řešení

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automaticky** na jakoukoli jinou. Pokud změna

nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

➔ „Nastavení barvy tisku“ na str. 50

Nelze tisknout bez okrajů



V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.

Řešení

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Bez ohraničení**.

Mac OS

Vyberte velikost papíru bez okrajů z nabídky **Velikost papíru**.

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 166

Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté



Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.

Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

Windows

Klepněte na **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.

Mac OS

Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

■ V průběhu tisku byl počítač ručně uveden do režimu Hibernace nebo Spánku.

Řešení

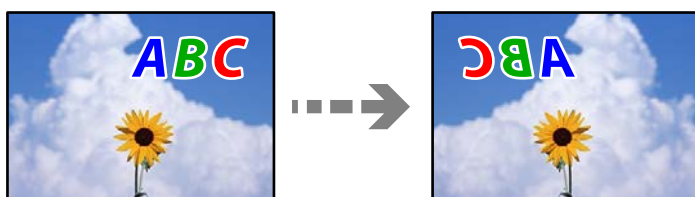
V průběhu tisku neuvádějte ručně počítač do režimu **Hibernace** nebo **Spánku**. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.

■ Používáte ovladač tiskárny pro jinou tiskárnu.

Řešení

Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

Vytištěný snímek je zrcadlově převrácený



■ Obrázek je nastaven tak, aby se v nastavení tisku horizontálně invertoval.

Řešení

Zrušte veškerá nastavení zrcadlového snímku v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna Tisk.

Mozaikové vzory na výtiscích



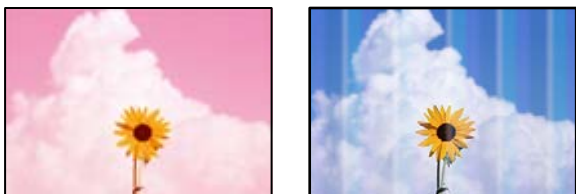
■ Vytiskly se snímky nebo fotografie s nízkým rozlišením.

Řešení

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

Kvalita kopie je nízká

V kopiích se objevují chybějící barvy, pruhy nebo neočekávané barvy



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržky s inkoustem až po horní čáru a poté použijte nástroj **Výkonné čištění** pro výměnu inkoustu uvnitř hadiček s inkoustem. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.



➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74

Vytvořili jste kopii v režimu konceptu.

Řešení

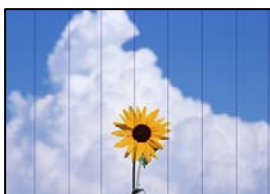
Stisknete-li tlačítko  a tlačítka  nebo  současně, tiskárna kopíruje v režimu konceptu.

Stačí stisknout samotné tlačítko  nebo .

Poznámka:

Režim konceptu není k dispozici pro uživatele v západní Evropě.

Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

➔ „Seznam typů papíru“ na str. 25

Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

Rozmazané kopie, svislé pruhy nebo nesouosost



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny.

Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

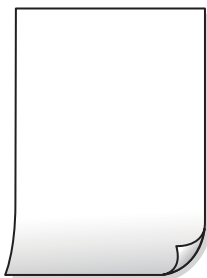
Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

Výtisk vychází jako prázdný list



■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste spustit Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74

■ Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 91

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26

■ Dráha papíru je rozmazána.

Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

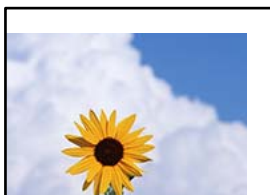
➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 76

■ Papír je zvlněný.

Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

Kopie mají nesprávnou polohu, velikost nebo okraje



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 26

■ Velikost papíru je nesprávně nastavena.

Řešení

Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.

■ Předlohy nejsou správně vloženy.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru. Oblast nelze skenovat do vzdálenosti přibližně 1,5 mm (0,06 palce) od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

■ Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Při vkládání předloh na sklo skeneru odstraňte prach nebo nečistoty, které se přilepily na předlohy a očistěte sklo skeneru. Jestliže je na skle prach nebo skvrny, může se oblast kopírování rozšířit tak, že bude tyto nečistoty zahrnovat, což může vést k nesprávné poloze při kopírování nebo k malým snímkům.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 76

Na kopírovaném snímku se objevují nerovnoměrné barvy, šmouhy, tečky nebo rovné čáry



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Dráha papíru je znečištěna.

Řešení

Vložte a vysuňte papír bez tisku. Tím vyčistíte dráhu papíru.

■ Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 76

■ Předloha byla natlačena příliš velkou silou.

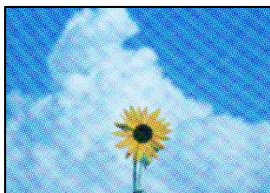
Řešení

Pokud na ni budete tlačit, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

Na zkopírovaném obraze se objevuje vzor moaré (křížové šrafování)



Pokud je originál vytištěný dokument, například časopis nebo katalog, zobrazí se tečkovaný vzor moaré.

Řešení

Položte předlohu v nepatrně jiném úhlu.

Na zkopírovaném obraze je vidět obraz z rubové strany předlohy



V úvahu připadají následující příčiny.

Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.

Řešení

Umístěte předlohu na sklo skeneru a položte přes ni kus černého papíru.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

Problémy s naskenovaným obrazem

Při skenování na skle skeneru se objevují nerovnoměrné barvy, špína, skvrny atd.



Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 76

Předloha byla natlačena příliš velkou silou.

Řešení

Pokud na ni budete tlačít, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

V pozadí naskenovaných obrazů se objeví offset



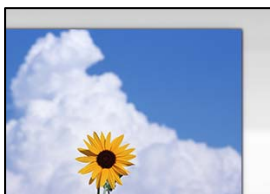
■ Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.

Řešení

Při skenování ze skla skeneru položte přes předlohu černý papír nebo stolní podložku.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

Nelze skenovat správnou oblast na skle skeneru



■ Předlohy nejsou správně vloženy.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru. Oblast nelze skenovat do vzdálenosti přibližně 1,5 mm (0,06 palce) od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 32

■ Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Odstraňte veškeré nečistoty nebo prach ze skla skeneru a krytu dokumentů. Pokud se okolo originálu nachází nečistoty nebo prach, rozsah skenování se rozšíří tak, aby je zachytil.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 76

■ Při skenování více předloh pomocí aplikace Epson ScanSmart není dostatečná mezera mezi předlohami.

Řešení

Když na sklo skeneru chcete umístit několik předloh, ujistěte se, že je mezi nimi mezera o velikosti nejméně 20 mm (0,8 pal.).

Nelze vyřešit problém s naskenovaným snímkem

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém nevyřešili, zkontrolujte následující.

■ Vyskytly se problémy s nastavením softwaru pro skenování.

Řešení

Pomocí nástroje Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavení ovladače skeneru.

Poznámka:

Epson Scan 2 Utility je aplikace dodávaná se softwarem skeneru.

1. Spusťte nástroj Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Zvolte **Přejít > Aplikace > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Jiné**.

3. Klikněte na možnost **Reset**.

Jestliže ani tato inicializace problém nevyřeší, odinstalujte a znovu nainstalujte software skeneru.

➔ [„Samostatná instalace nebo odinstalování aplikací“ na str. 79](#)

Problém nelze odstranit

Pokud nemůžete problém vyřešit po vyzkoušení všech řešení, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Pokud nemůžete vyřešit problémy s tiskem nebo kopírováním, přečtěte si následující související informace.

Související informace

➔ [„Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit“ na str. 145](#)

Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit

Vyzkoušejte tyto problémy vyřešit tak, že začnete postupovat odshora, dokud problém nevyřešíte.

Ujistěte se, že typ papíru vložený v tiskárně odpovídá nastavení typu papíru v ovladači tiskárny.

Použijte nastavení vyšší kvality v ovladači tiskárny.

Zkontrolujte skutečně zbývající inkoust, vizuálně zkontrolujte hladiny v nádržkách tiskárny. Doplňte do nádržek inkoust, pokud jsou hladiny inkoustu pod spodními linkami.

Zarovnejte tiskovou hlavu.

[„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 75](#)

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané.
Pokud jsou ve vzorku pro kontrolu trysek chybějící segmenty, trysky jsou pravděpodobně ucpané. Střídavě 3 krát proveďte opětovné čištění hlavy a kontrolu trysek a zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.
Upozorňujeme, že při čištění tiskové hlavy se spotřebovává inkoust.
[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 72](#)
- Vypněte tiskárnu, počkejte alespoň 12 hodin a poté zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.
Pokud je problémem ucpání, může se tento problém vyřešit tak, že na chvíli přestanete tisknout.
Při vypnutí tiskárny můžete zkontrolovat následující položky.
- Zkontrolujte, zda používáte originální nádoby s inkoustem Epson.
Zkuste použít originální nádoby s inkoustem Epson. Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.
- Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny nejsou kousky papíru.
Při vyjímání papíru se nedotýkejte rukou průsvitné fólie ani papíru.
- Papír zkontrolujte.
Zkontrolujte, zda není papír zvlněný nebo vložen tiskovou stranou směrem nahoru.
[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25](#)
[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 164](#)
[„Nedostupné typy papíru“ na str. 166](#)
- Pokud tiskárnu vypnete, počkejte alespoň 12 hodin a pokud se kvalita tisku ještě nezlepší, spusťte funkci Výkonné čištění.
[„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 74](#)

Pokud není možno problém vyřešit pomocí výše uvedených řešení, budete možná muset požádat o opravu. Kontaktujte podporu Epson.

Související informace

- ➔ [„Než se obrátíte na společnost Epson“ na str. 183](#)
- ➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 183](#)

Přidání nebo výměna počítače nebo zařízení

Připojení k tiskárně, která byla připojena k síti.	148
Opětovné nastavení síťového připojení.	149
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	153
Kontrola stavu síťového připojení.	155

Připojení k tiskárně, která byla připojena k síti

Pokud je tiskárna již připojena k síti, můžete k tiskárně pomocí sítě připojit počítač nebo chytré zařízení.

Použití síťové tiskárny z druhého počítače

Pro připojení tiskárny k počítači doporučujeme použít instalační program. Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

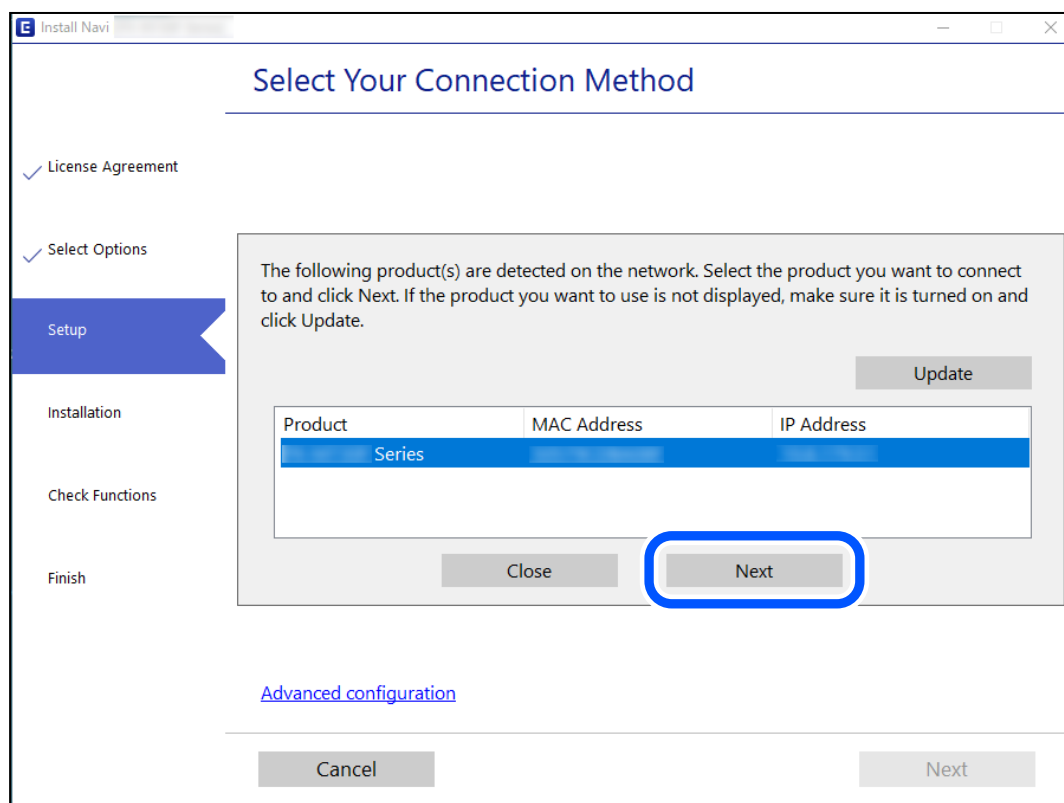
<https://epson.sn>

Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Volba tiskárny

Dodržujte pokyny na obrazovce, dokud se nezobrazí následující obrazovka. Vyberte název tiskárny, kterou chcete, a pak klikněte na tlačítko **Další**.



Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití síťové tiskárny z chytrého zařízení

K tiskárně můžete připojit chytré zařízení pomocí jedné z následujících metod.

Připojení přes bezdrátový směrovač

Připojte chytré zařízení ke stejné síti Wi-Fi (SSID), kterou používá tiskárna.

Další podrobnosti naleznete v následujícím textu.

„Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení“ na str. 149

Připojení pomocí Wi-Fi Direct

Připojte chytré zařízení k tiskárně přímo bez bezdrátového směrovače.

Další podrobnosti naleznete v následujícím textu.

„Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)“ na str. 153

Opětovné nastavení síťového připojení

Tato část vysvětluje, jak provést nastavení síťového připojení a změnit způsob připojení při výměně bezdrátového směrovače nebo počítače.

Při výměně bezdrátového směrovače

Při výměně bezdrátového směrovače proveďte nastavení připojení mezi počítačem nebo chytrým zařízením a tiskárnou.

Tato nastavení potřebujete udělat, pokud změníte poskytovatele internetových služeb a podobně.

Vytvoření nastavení pro připojení k počítači

Pro připojení tiskárny k počítači doporučujeme použít instalační program. Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení

Když tiskárnu připojíte ke stejné síti Wi-Fi (SSID) jako chytré zařízení, můžete tiskárnu používat z chytrého zařízení. Abyste mohli tiskárnu používat z chytrého zařízení, proveďte nastavení z následujícího webu. Na web přejděte z chytrého zařízení, které chcete k tiskárně připojit.

<http://epson.sn> > Instalace

Při výměně počítače

Při výměně počítače proveďte nastavení připojení mezi počítačem a tiskárnou.

Vytvoření nastavení pro připojení k počítači

Pro připojení tiskárny k počítači doporučujeme použít instalační program. Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna způsobu připojení k počítači

Tato část vysvětluje, jak změnit způsob připojení při připojení počítače a tiskárny.

Změna z USB na síťové připojení

Použití instalátoru a opětovné nastavení s jiným způsobem připojení.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

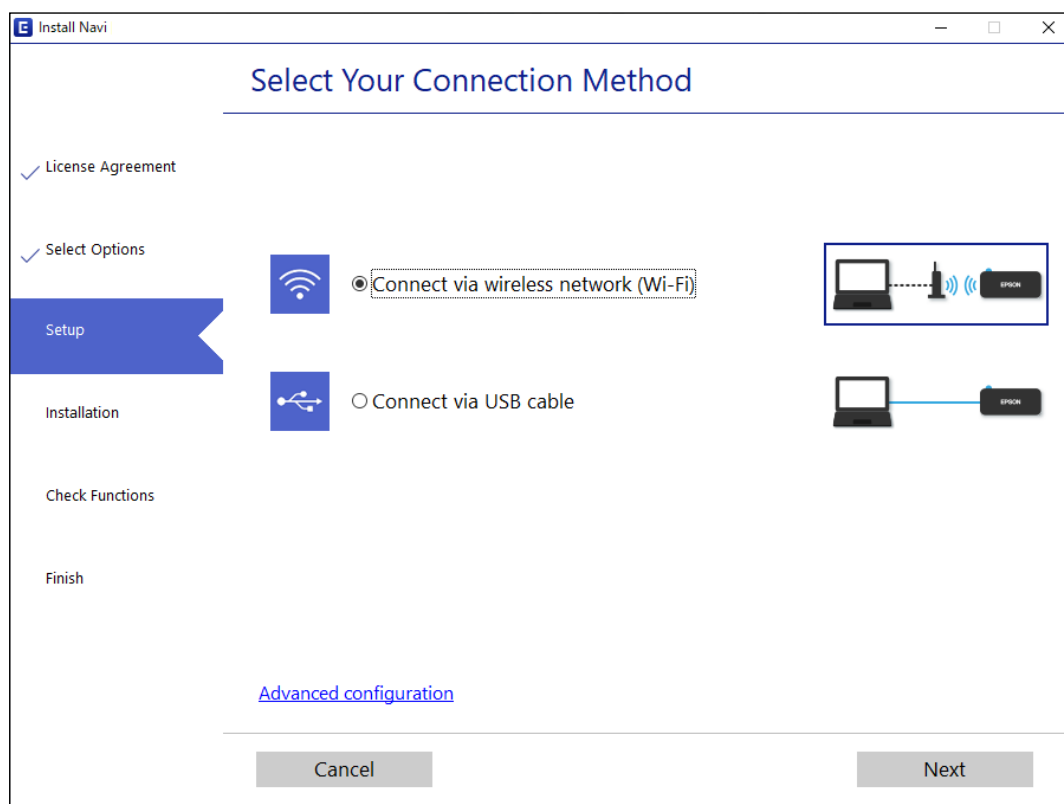
Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Výběr změny způsobu připojení

Dodržujte pokyny na obrazovce, dokud se nezobrazí následující obrazovka.

Vyberte síťové připojení, které chcete použít, **Připojit prostřednictvím bezdrátové sítě (Wi-Fi)** nebo **Připojit prostřednictvím drátové místní sítě LAN (Ethernet)**, a pak klikněte na **Další**.



Poznámka:

Zobrazený způsob připojení se liší v závislosti na modelu.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

Pokud směrovač bezdrátové sítě podporuje standard WPS, můžete nastavení provést stisknutím jediného tlačítka.

Po připojení počítače k síti se k tiskárně připojte ze zařízení, které chcete použít (počítač, chytré zařízení, tablet atd.)

Související informace

- ➔ „Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka“ na str. 151
- ➔ „Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 153

Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka

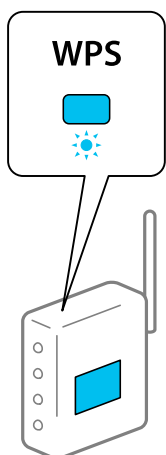
Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

- Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.



Poznámka:


Pokud nemůžete tlačítko najít nebo provádíte nastavení pomocí softwaru, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.

1. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.





Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

2. Stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi na tiskárně na dobu alespoň pět sekund, dokud kontrolka napájení  a kontrolka  nezačnou střídavě blikat.

Spustí se nastavení připojení. Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



Poznámka:

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.








Související informace

- ➔ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 155
- ➔ „Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 156

Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)

K bezdrátovému směrovači se můžete připojit pomocí kódu PIN, který je vytištěn na stavovém listu sítě. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.



1. Vložte papír.
2. Po dobu nejméně sedmi sekund podržte tlačítko  na tiskárně.
Vytiskne se stavový list sítě.
3. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .
4. Do dvou minut zadejte do bezdrátového směrovače v počítači kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený ve sloupci [WPS-PIN Code] stavového listu sítě.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



Poznámka:

Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.



Související informace

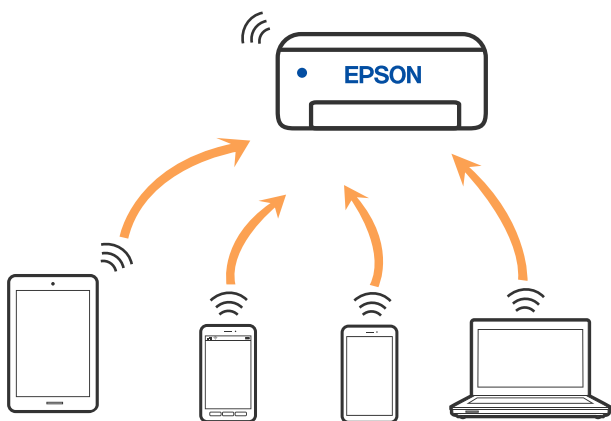
- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161
- ➔ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 155
- ➔ „Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 156

Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) umožňuje připojit chytré zařízení přímo k tiskárně bez bezdrátového směrovače a tisknout z chytrého zařízení.

O připojení Wi-Fi Direct




Tuto metodu připojení použijte, když doma nebo v kanceláři nepoužíváte síť Wi-Fi nebo když chcete tiskárnu počítač nebo chytré zařízení propojit přímo. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.




Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez bezdrátového směrovače. Tiskárna funguje jako bezdrátový směrovač.

1. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a . Počkejte na dokončení procesu.


Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



Poznámka:

Po aktivaci připojení Wi-Fi Direct zůstává systém aktivní, pokud neobnovíte výchozí nastavení sítě.

2. Vložte papír.

3. Po dobu nejméně sedmi sekund podržte tlačítko  na tiskárně.

Vytiskne se stavový list sítě. V tomto listu můžete zkontrolovat, jaký je identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

4. Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v chytrém zařízení vyberte stejný identifikátor SSID ze stavového listu sítě, ke kterému se chcete připojit.

<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-*****
Password	*****
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. V počítači nebo chytrém zařízení zadejte heslo ze stavového listu sítě.

Strav připojení Wi-Fi Direct můžete potvrdit ve stavovém listu sítě.


Poznámka:

Při připojení z chytrého zařízení pomocí připojení Wi-Fi Direct (pro systém Android)

Pokud používáte zařízení se systémem Android a připojíte se k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct, začnou na tiskárně

najednou blikat kontrolky  a .

Stisknutím tlačítka Wi-Fi povolte žádost o připojení.

Pokud chcete žádost o připojení odmítnout, stiskněte tlačítko .

Související informace

- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161
- ➔ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 155

Kontrola stavu síťového připojení

Stav síťového připojení lze zkontrolovat následujícím způsobem.

Související informace

- ➔ „Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky“ na str. 155
- ➔ „Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 156

Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky

Stav připojení k síti můžete zkontrolovat pomocí síťové kontrolky na ovládacím panelu tiskárny.


Související informace

- ➔ „Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny“ na str. 21

Tisk zprávy o síťovém připojení

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

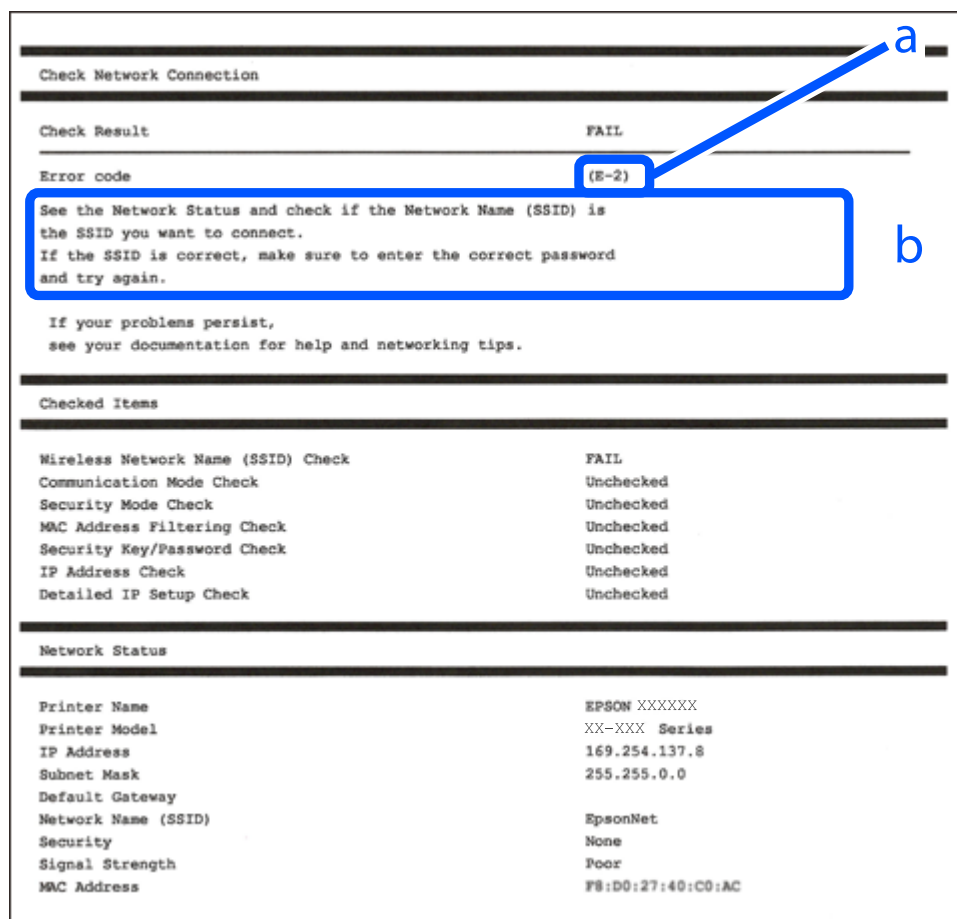
1. Vložte papíry.

2. Stiskněte tlačítko .

Vytiskne se zpráva o síťovém připojení.

Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.



a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

Související informace

- ➔ „E-1“ na str. 157
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 157
- ➔ „E-5“ na str. 158

- ➔ „E-6“ na str. 158
- ➔ „E-8“ na str. 158
- ➔ „E-9“ na str. 159
- ➔ „E-10“ na str. 159
- ➔ „E-11“ na str. 159
- ➔ „E-12“ na str. 160
- ➔ „E-13“ na str. 160
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 161

E-1

Řešení:

- Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

E-2, E-3, E-7

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- Pokud jste zadali SSID ručně, zkontrolujte, zda je správný. Vyhledejte SSID v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud název SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- Zkontrolujte, zda váš název SSID obsahuje pouze znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tato tiskárna nezobrazí název SSID obsahující jiné znaky, než ASCII.
- Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- Když se připojujete k názvu SSID, který vygenerovalo sdílené chytré zařízení, vyhledejte název SSID a heslo v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.
- Pokud se vaše připojení Wi-Fi náhle odpojí, zkontrolujte následující. Dojde-li k některému z těchto případů, resetujte nastavení sítě spuštěním softwaru, který stáhnete z následujícího webu.
<http://epson.sn> > **Instalace**
- Pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka bylo do sítě přidáno další chytré zařízení.
- Síť Wi-Fi byla vytvořena jinou metodou, než metodou tlačítka.

Související informace

- ➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 150
- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 151

E-5

Řešení:

Zkontrolujte, zda je typ zabezpečení bezdrátového směrovače nastaven na hodnotu jedné z následujících možností. Pokud není, změňte typ zabezpečení na bezdrátovém směrovači a pak vynulujte síťová nastavení tiskárny.

- WEP-64 bitů (40 bitů)
- WEP-128 bitů (104 bitů)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní. Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní.

E-6

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je deaktivováno filtrování adres MAC. Pokud je aktivováno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny tak, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem. Adresu MAC tiskárny můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud váš bezdrátový směrovač používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda je ověřovací klíč a index správný.
- Pokud je počet připojitelných zařízení na bezdrátovém směrovači menší, než počet síťových zařízení, která chcete připojit, proveďte na bezdrátovém směrovači nastavení pro zvýšení počtu připojitelných zařízení. Pokyny pro nastavení najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

Související informace

- ➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 150

E-8

Řešení:

- Povolte DHCP na bezdrátovém směrovači, pokud je nastavení Získat IP adresu nastaveno na možnost Automaticky.
- Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na ruční nastavení, je ručně zadaná IP adresa mimo rozsah (příklad: 0.0.0.0) a není platná. Nastavte platnou IP adresu z ovládacího panelu tiskárny.

Související informace

➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161

E-9

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Zařízení jsou zapnutá.
- Můžete přistupovat k Internetu a ostatním počítačům nebo síťovým zařízením ve stejné síti ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Potom resetujte nastavení sítě spuštěním softwaru, který stáhněte z následujícího webu.

<http://epson.sn> > Instalace

Související informace

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 150

E-10

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud jste nastavili možnost Získat IP adresu tiskárny na ruční.

Pokud není síťová adresa správná, resetujte ji. IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení Získat IP adresu tiskárny na možnost Automaticky. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** v sestavě síťového připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud tiskárna a síťová zařízení zůstanou stále nepropojeny, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

Související informace

➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161

E-11

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Výchozí adresa brány je správná, pokud nastavíte funkci Nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Zadat ručně.
- Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Výchozí adresu brány můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.

Související informace

➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161

E-12

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Ostatní zařízení v síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (adresa IP, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- Síťové adresy ostatních zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou totožné.
- Adresa IP nekoliduje s ostatními zařízeními.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vyzkoušejte následující možnosti.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Znovu proveďte nastavení sítě pomocí instalátoru. Můžete ho spustit z následujícího webu.
<http://epson.sn> > Instalace
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno více hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno v tiskárně.

Související informace

➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 150

E-13

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo provedeno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud to nefunguje ani po ověření výše uvedeného, zkuste následující.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

- Proveďte nastavení sítě v počítači, který je ve stejné síti, jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<http://epson.sn> > Instalace

- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno více hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno v tiskárně.

Související informace


- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 161
- ➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 150

Zprávy ohledně síťového prostředí

Zpráva	Řešení
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě.
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	Počítačová a chytrá zařízení, která lze připojit současně, jsou plně připojena k připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Chcete-li přidat další počítač nebo chytré zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej nejprve připojte k jiné síti. Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě.

Tisk stavového listu sítě

Po vytištění můžete zkontrolovat podrobné informace o síti, například maximální počet zařízení, která můžete připojit pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

1. Vložte papír.
2. Po dobu nejméně 7 sekund podržte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.
Vytiskne se stavový list sítě.

Kontrola sítě počítače (pouze Windows)

Pomocí příkazového řádku zkontrolujte stav připojení počítače a cestu připojení k tiskárně. To vás povede k vyřešení problémů.

příkaz ipconfig

Zobrazení stavu připojení síťového rozhraní, které je aktuálně používáno počítačem.

Porovnáním informací o nastavení se skutečnou komunikací můžete zkontrolovat, zda je připojení správné. V případě, že je ve stejné síti více serverů DHCP, můžete zjistit skutečnou adresu přiřazenou k počítači, odkazovaný server DNS atd.

Formát: ipconfig /all

Příklady:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

příklad pathping

Můžete potvrdit seznam směrovačů procházejících cílovým hostitelem a směrování komunikace.

Formát: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Příklady: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Informace o výrobku

Informace o papíru.	164
Informace o spotřebním materiálu.	167
Informace o softwaru.	168
Technické údaje produktu.	175
Informace o normách a předpisech.	180

Informace o papíru

Dostupný papír a kapacita

Originální papír Epson

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

Poznámka:

- Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.
 - „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 166
 - „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 166

Papír vhodný pro tisk dokumentů

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Až do čáry označené symbolem trojúhelníku na vodítku okraje.

Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papír vhodný k tisku fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 16:9 širokoúhlý (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 palců)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)	20*

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palců)	20*

* Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

Různé další typy papíru

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Komerčně dostupný papír

Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 166

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 166

Obyčejné papíry

Obyčejný papír zahrnuje kopírovací papír.

Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Až do čáry označené symbolem trojúhelníku na vodítku.*1
Legal, 8,5 × 13 palců, Indian-Legal	1
Definováno uživatelem*2 (mm) 54×86 až 215,9×1200	1

*1 Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

*2 K dispozici je pouze tisk z počítače.

Obálka

Formát	Kapacita vkládání (obálky)
Obálka č. 10, obálka DL, obálka C6	10

Papír pro tisk bez okrajů

Originální papír Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 palců), 16:9 širokoúhlý (102x181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců))
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 palců))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců))

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

Papír pro oboustranný tisk

Originální papír Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

Komerčně dostupný papír

- Obyčejný papír, kopírovací papír

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 164

Nedostupné typy papíru

Nepoužívejte následující papíry. Při používání tohoto typu papíru dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a rozmazání výtisku.

- Zvlněné papíry
- Roztrhané nebo oříznuté papíry
- Složené papíry
- Vlhké papíry
- Příliš silné nebo příliš tenké papíry
- Papíry s nálepkami

Nepoužívejte následující obálky. Při používání těchto typů obálky dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a šmouhám na výtisku.

- Zvlněné nebo složené obálky
- Obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky
- Obálky, které jsou příliš tenké
Během tisku se mohou zkroutit.

Informace o spotřebním materiálu

Kódy nádobek s inkoustem

Společnost Epson doporučuje používat originální nádoby s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádoby s inkoustem Epson.



Důležité:

- Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespécifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.
- Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

Poznámka:

- Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Ačkoli nádoby s inkoustem mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.
- Specifikace a vzhled nádoby s inkoustem se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.

Pro Evropu

Výrobek	BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
ET-2860 Series/ ET-2810 Series	104	104	104	104
L3270 Series/L3250 Series	103	103	103	103

Poznámka:

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
522	522	522	522

Pro Asii

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
003	003	003	003

Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny síťové služby a softwarové produkty, které jsou pro vaši tiskárnu k dispozici z webu společnosti Epson.

Software pro tisk

Aplikace pro tisk z počítače (Windows)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Poznámka:

Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Chcete-li provést nastavení platná pouze pro používanou aplikaci, konfigurujte nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu

Chcete-li provést nastavení pro všechny aplikace, otevřete ovladač tiskárny na ovládacím panelu.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny a jiný hardware** v části **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

Poznámka:

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

Spuštění nástroje

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

Provozní nastavení ovladače tiskárny pro Windows

Můžete konfigurovat nastavení, například povolit nástroj **EPSON Status Monitor 3**.

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klepněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba**.
3. Proveďte požadovaná nastavení a klikněte na tlačítko **OK**.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení najdete v nápovědě online.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 168

Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na symbol ▼) rozbalte okno tisku.

Poznámka:

V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti naleznete v nápovědě k aplikaci.

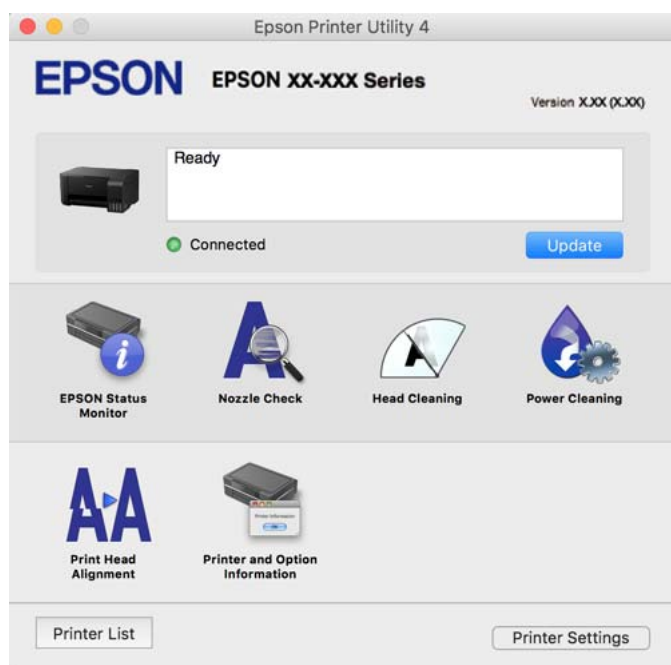
Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.

Průvodce ovladačem tiskárny v systému Mac OS

Epson Printer Utility

Můžete použít některou funkci údržby, například kontrolu trysek a čištění tiskové hlavy a spuštěním aplikace **EPSON Status Monitor** můžete zjistit stav tiskárny a informace o chybách.



Otevření okna nastavení operací v ovladači tiskárny pro systém Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**).

Aplikace pro rychlý a zábavný tisk z počítače (Epson Photo+)

Epson Photo+ je aplikace, která umožňuje snadno tisknout obrázky s různým rozvržením. Můžete také provést korekci snímku a upravit polohu při prohlížení náhledu dokumentu. Snímky můžete také rozjasnit tím, že na kterémkoliv místo přidáte text a razítka. Při tisku na originální fotografický papír Epson se maximalizují parametry inkoustu, čímž vznikne krásná povrchová úprava s vynikajícím zbarvením.

Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Poznámka:

- Operační systémy Windows Server nejsou podporované.
- Chcete-li používat tuto aplikaci, musí být nainstalován ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu.

Spuštění v systému Windows

- Windows 10
Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klikněte na tlačítko Start a vyberte **Všechny programy** nebo **Programy > Epson Software > Epson Photo+**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Photo+**.

Související informace

➔ [„Samostatná instalace aplikací“ na str. 79](#)

Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení (Epson Smart Panel)

Aplikace Epson Smart Panel umožňuje snadno používat funkce tiskárny včetně tisku, kopírování nebo skenování z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu. Můžete propojit tiskárnu a chytré zařízení přes bezdrátovou síť, sledovat hladiny inkoustu a stav tiskárny, případně hledat řešení chyb. Můžete také snadno kopírovat tím, že zaregistrujete oblíbenou kopii.

Vyhledejte aplikaci Epson Smart Panel v obchodu App Store nebo Google Play a nainstalujte ji.



Aplikace pro snadný tisk z aplikace Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikace, která umožňuje bezdrátově tisknout dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky přímo z telefonu nebo tabletu Android (Android v4.4 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

Software pro skenování

Aplikace pro skenování z počítače (Epson ScanSmart)

Tato aplikace umožňuje snadno skenovat dokumenty a fotografie, a naskenované obrázky pak ukládat v jednoduchých krocích.

Viz nápověda aplikace Epson ScanSmart, kde najdete podrobnosti o používání funkcí této aplikace.

Spuštění v systému Windows

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software pro vytváření balíčků

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je software pro vytváření balíčků pro jednoduchou instalaci tiskárny, například pro instalaci ovladače tiskárny, instalaci EPSON Status Monitor a vytváření portu tiskárny. Software umožňuje správci vytvářet jedinečné softwarové balíčky a distribuovat je v rámci skupin.

Další informace naleznete na svých regionálních webových stránkách Epson.

<http://www.epson.com>

Software pro nastavení

Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo chytrém zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Používejte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:

Během používání Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti viz související informace níže.

Související informace

➔ „Výchozí hodnota hesla správce“ na str. 14

Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Vyberte ikonu sítě na domovské obrazovce tiskárny a poté vyberte aktivní způsob připojení a zkontrolujte adresu IP tiskárny.

Poznámka:

IP adresu také můžete zkontrolovat tak, že vytisknete zprávu o připojení sítě.

2. V počítači nebo chytrém zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Použitím chytrého zařízení můžete rovněž spustit nástroj Web Config z obrazovky informací o produktu aplikace Epson Smart Panel.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamena problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Související informace

➔ „Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 156

Spuštění aplikace Web Config v systému Windows

Při připojování počítače k tiskárně pomocí funkce WSD nakonfigurujte podle následujících kroků aplikaci Web Config.

1. Na počítači otevřete seznam tiskáren.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **System Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.

Windows 8.1/Windows 8

V části **Hardware a zvuk** (nebo **Hardware**) vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny**.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.

Windows Vista

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.

2. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a klikněte na adresu URL.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamena problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Spuštění aplikace Web Config v systému Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.

2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál > Zobrazit webovou stránku tiskárny**.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamena problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Aplikace pro nastavení zařízení na síti (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikace, která umožňuje nastavit adresy a protokoly síťového rozhraní. Další podrobnosti naleznete v návodu k použití aplikace EpsonNet Config nebo v nápovědě k aplikaci.

Spuštění v systému Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Spuštění v systému Mac OS

Vyberte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 79

Software pro aktualizaci

Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

Spuštění v systému Windows

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy (nebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

Související informace

➔ [„Samostatná instalace aplikací“ na str. 79](#)

Technické údaje produktu

Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy		Trysky pro černý inkoust: 180 Trysky pro barevný inkoust: 59 pro každou barvu
Gramáž papíru*	Obyčejný papír	64 až 90 g/m ² (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálka č. 10, DL, C6: 75 až 100 g/m ² (20 až 27 lb)

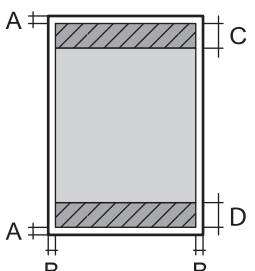
* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

Oblast tisku

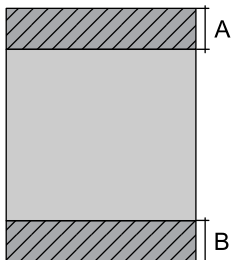
Oblast tisku pro jednotlivé listy

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

Tisk s okraji

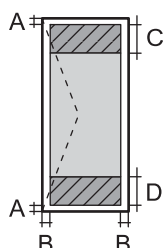
	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	41.0 mm (1.61 palce)
	D	37.0 mm (1.46 palce)

Tisk bez okrajů

	A	44.0 mm (1.73 palce)
	B	40.0 mm (1.57 palce)

Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	18.0 mm (0.71 palce)
	D	41.0 mm (1.61 palce)

Specifikace skeneru

Typ skeneru	Plochý
Fotoelektrické zařízení	CIS
Efektivní pixely	10200×14040 pixelů (1200 dpi)
Maximální velikost dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palců) A4, Letter

Rozlišení skenování	1200 dpi (hlavní skenování) 2400 dpi (dílčí skenování)
Výstupní rozlišení	50 až 9600 dpi v přírůstcích po 1 dpi
Barevná hloubka	<p>Barva</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bitů na pixel, vnitřní (16 bitů na pixel na barvu, vnitřní)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bitů na pixel, vnější (8 bitů na pixel na barvu, vnější)</p> <p>Stupně šedi</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bitů na pixel, vnější</p> <p>Černobílá</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bitů na pixel, vnější</p>
Zdroj světla	LED

Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*
-------------	-----------------------

* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

Specifikace sítě

Specifikace sítě Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Koordinační režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)* ^{2*3}
Bezdrátové zabezpečení* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 Standard IEEE 802.11 n je dostupný pouze pro režim HT20.

*2 Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura).

*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

Síťové funkce a IPv4/IPv6

Funkce			Podporované	Poznámky
Síťový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista nebo novější
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitální fotoaparát
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	✓	-
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-

Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient, IPPS
SNMPv3	

Rozměry

Rozměry	<p>Úložisko</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ❑ Hloubka: 347 mm (13.7 palce) ❑ Výška: 179 mm (7.0 palce) <p>Tisk</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ❑ Hloubka: 578 mm (22.8 palce) ❑ Výška: 253 mm (10.0 palce)
Hmotnost*	Přibližně 3.9 kg (8.6 lb)

* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

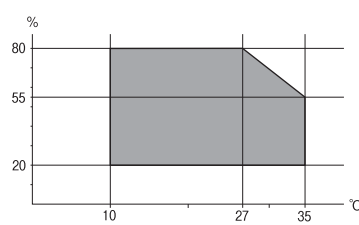
Elektrické specifikace

Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.4–0.2 A	0.2 A
Spotřeba energie (s USB připojením)	Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 4.5 W Režim spánku: přibližně 0.7 W Vypnutý stav: přibližně 0.2 W	Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 4.5 W Režim spánku: přibližně 0.7 W Vypnutý stav: přibližně 0.2 W

Poznámka:

- Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	<p>Tiskárnu používejte v rozsahu uvedeném v následujícím grafu.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>
Úložiště	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>

* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

Specifikace nádržek s inkoustem z hlediska provozního prostředí

Teplota skladování	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota mrznutí	-15 °C (5 °F) Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 2 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F).

* Můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

Požadavky na systém

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 nebo novější (32 bitů, 64 bitů)

Windows XP SP3 (32 bitů)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) nebo novější

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 nebo novější

Poznámka:

Systém Mac OS nemusí podporovat některé aplikace a funkce.

Souborový systém UNIX File System (UFS) pro systém Mac OS není podporován.

Informace o normách a předpisech

Standardy a schválení

Normy a schválení pro evropský model

Následující model nese označení CE/UKCA a splňuje relevantní zákonné požadavky.

Plné znění prohlášení o shodě je k dispozici na následujících webových stránkách:

<https://www.epson.eu/conformity>

C634H

Frekvenční rozsah	Maximální vysílaný výkon rádiové frekvence
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Normy a schválení pro australský model

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32 Class B
---------------------------------	------------------------

Společnost Epson tímto prohlašuje, že následující modely vybavení splňují základní požadavky a další příslušná ustanovení normy AS/NZS4268:

C634H

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, ke kterému došlo v důsledku nedoporučených úprav produktů.

ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

Poznámka:

Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory. 183

Kontaktování podpory společnosti Epson. 183

Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Kontaktování podpory společnosti Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson. Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

- Sériové číslo produktu
(Štítek se sériovým číslem se obvykle nachází na zadní straně výrobku.)
- Model produktu
- Verze softwaru v produktu
(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název počítačového operačního systému a jeho verze
- Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

Poznámka:

V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

Webové stránky

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Servisní centrum Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.id>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Linka podpory Epson

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo e-mailem poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Technická podpora

Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.my>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně služeb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (ústředí)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Bezplatná linka

Pro servis, informace o produktu nebo pro objednání spotřebního materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

Webové stránky

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

Péče o zákazníky Epson Philippines

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (Digitel): 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Epson Philippines Corporation

Hlavní linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665