

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovně, ani vyplývající.


Informace o tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – Květen 2022

Prohlášení o ochranných známkách

[ezviz™](http://www.ezviz.com), ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace	2
1. Instalace aplikace EZVIZ	2
2. Zapnutí kamery	2
3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ	3
Instalace kamery	4
1. Místo k montáži	4
2. Vložení karty Micro SD (volitelně).....	5
3. Postup instalace	5
Zobrazení zařízení	6
1. Živé zobrazení	6
2. Nastavení	7
Připojení EZVIZ	8
1. Používání asistentky Amazon Alexa	8
2. Použití asistenta Google Assistant	9
Nejčastější dotazy	9
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	10

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1x)



Šroubovací základna (1x)



Kabel USB (1x)



Vrtací šablona (1x)



Sada šroubů (1x)



Právní informace (2x)

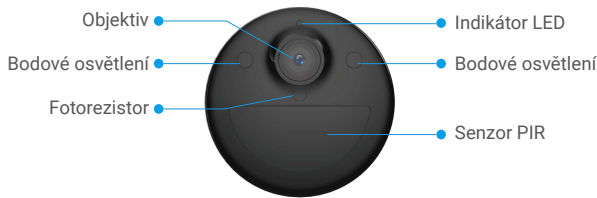


Stručná příručka (1x)

2. Základy



Název	Popis
Tlačítko RESETOVAT	<ul style="list-style-type: none">• Zapnutí: Ve vypnutém stavu podržte po dobu 2 sekund.• Resetujte a připravte se na párování: Stiskněte a podržte po dobu 4 sekund.• Vypnutí: Během jedné sekundy třikrát krátce stiskněte tlačítko.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: třída 10, maximální kapacita 256 GB.
Napájecí port	Slouží k nabíjení kamery.



Název	Popis
Indikátor LED	Svítí modrá: Kamera se spouští nebo probíhá živé sledování v aplikaci EZVIZ.
	Rychle bliká modrá: Kamera je připravena ke párování./Provádí se párování.
	Pomalu bliká modrá: Kamera funguje správně.
	Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery.
	Trvale zelená: Kamera je plně nabitá.
	Pomalu bliká zelená: Nabíjení.

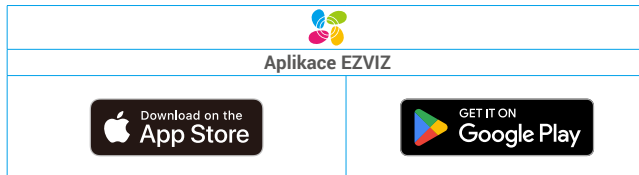
Instalace

Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

- Pořiďte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
- Zapněte kameru.
- Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Instalace aplikace EZVIZ

- Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
- Zadaním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.

2. Zapnutí kamery

Je-li kamera vypnutá, zapnete ji stisknutím tlačítka RESETOVAT a jeho podržením po dobu 2 sekund.



Pokud je baterie v kameře vybitá, připojte kameru pomocí napájecího adaptéru do elektrické zásuvky a nabijte ji (5 V, 2 A).



Nabíjení napájecím adaptérem



Nabíjení solárním panelem

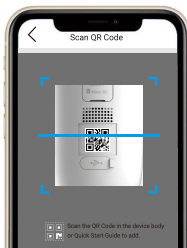
- Jak napájecí adaptér (5 V, 2 A), tak solární panel je třeba zakoupit samostatně.
- Před nabíjením kameru sejměte ze zdi.
- Nenabíjejte kameru, pokud je teplota vyšší než 45 °C nebo nižší než 0 °C.
- Není povoleno nabíjet kameru pomocí napájecího adaptéru venku.
- Při nabíjení se kamera automaticky zapne.
- Pro lepší odolnost proti povětrnostním vlivům mějte vždy po nabití baterie nabíjecí port USB zakrytý gumovou zátkou.

3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ

- Stiskněte a podržte tlačítko resetování na kameře po dobu 4 sekund. Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že je kamera připravena ke konfiguraci sítě Wi-Fi.



- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi.

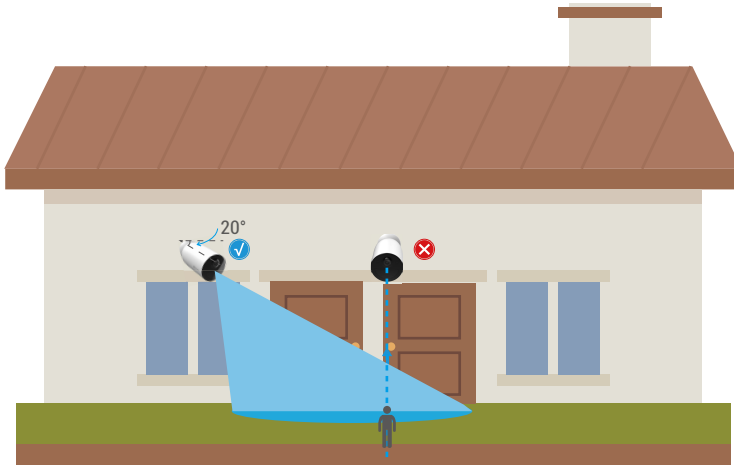
- 1 Chcete-li změnit síť Wi-Fi kamery, stiskněte a podržte tlačítko resetování po dobu 4 sekund a výše uvedené kroky zopakujte.

Instalace kamery

1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem s kamerou. Pamatujte na následující tipy:

- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Doporučená montážní výška: 2–3 m nad zemí.
Doporučený montážní úhel: Naklonění o 20 stupňů směrem dolů.
- Ujistěte se, že provoz ze strany na stranu prochází přes zorné pole kamery. Snímač pohybu kamery je mnohem citlivější na pohyb ze strany na stranu v celém zorném poli než na pohyb přímo směrem ke kameře nebo od ní.



- Kamera je omezena technologií detekce PIR, takže může selhat při detekci pohybu, je-li teplota prostředí blízka teplotě lidského těla nebo přiblíží-li se někdo ke snímači PIR vertikálně.

- Při výběru lokace doporučujeme v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

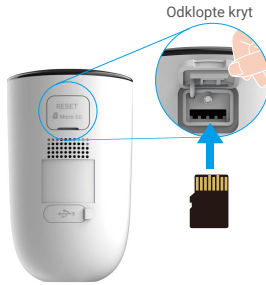


Důležité poznámky ke snížení počtu falešných alarmů:

- Kameru neinstalujte v podmínkách silné světla, včetně slunečního jasu, jasných světel lamp a podobně.
- Neumisťujte kameru do blízkosti zásuvek, včetně průduchů klimatizace, průduchů zvlhčovače vzduchu, průduchů pro přenos tepla u projektorů a podobně.
- Neinstalujte kameru na místech se silným větrem.
- Neinstalujte kameru před zrcadlo.
- Udržujte kameru ve vzdálenosti alespoň 1 metr od jakýchkoli bezdrátových zařízení, včetně routerů Wi-Fi a telefonů, aby nedocházelo k rušení bezdrátových sítí.

2. Vložení karty Micro SD (volitelně)

- Odklopte kryt na kameře.
- Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.
- Nasadte kryt zpět.



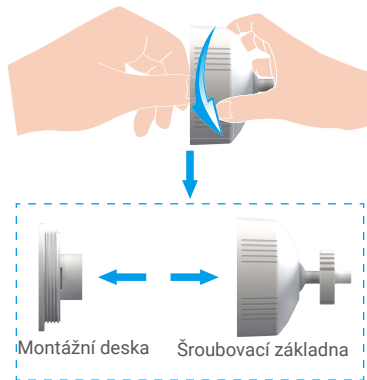
i Kartu Micro SD byste měli po vložení a před používáním inicializovat v aplikaci EZVIZ.

- V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost **Seznam nahrávek**.
- Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako **Neinicializovaný**, proveďte inicializaci klepnutím na něj.

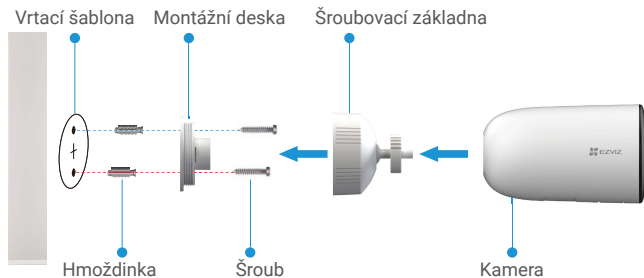
i Stav se poté změní na hodnotu **Normální** a na kartu bude možné ukládat videa.

3. Postup instalace

1. Nejprve od sebe oddělte montážní desku a šroubovací základnu.



2. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
3. Přiložte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
4. (Pouze pro betonové stěny) Vyvrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
5. Pomocí šroubů upevněte podle šablony montážní desku.
6. Otočte šroubovací základnu k montážní desce.
7. Namontujte k základně kameru.



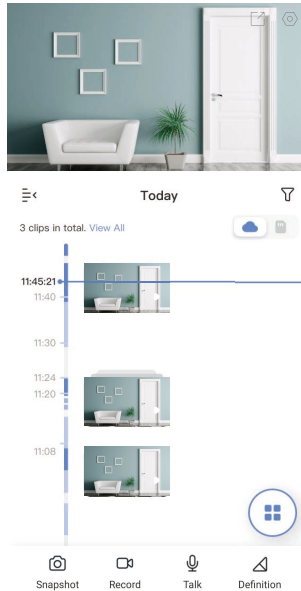
Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může při aktualizaci verze změnit. Skutečný vzhled závisí na vašem rozhraní.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.





i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte svoje zařízení.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvit s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Alarm. Zvuk a blikání k odrazení narušitelů.
	Rozlišení. Výběr mezi rozlišením videa Ultra HD, Hi-Def nebo Standard.
	Živé zobrazení na více obrazovkách. Výběr rozložení živého zobrazení.

i Skutečné rozhraní viz konkrétní informace.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název svého zařízení.
Pracovní režim	<ul style="list-style-type: none">• Režim nahrávání: Kamera bude stále nahrávat. Připojte kameru.• Režim výkonu: Jeden videoklip je delší, ale šetří méně energie.• Režim úspory baterie: Jeden videoklip je kratší, ale šetří více energie.• Velká úspora energie: Zapne se režim spánku. Aktivní živé zobrazení může kameru probudit.• Konfigurace pracovního režimu: Přizpůsobte pracovnímu režimu v různých obdobích.
Inteligentní detekce	<p>Oznámení o detekci můžete přizpůsobit změnou hodnoty citlivosti detekce. Čím vyšší bude citlivost, tím snadněji se detekují osoby ve větší vzdálenosti od kamery.</p> <p>Základní detekce (povinná):</p> <ul style="list-style-type: none">• Infračervená detekce PIR: Vyšší citlivost, větší detekční vzdálenost.• Detekce tvaru člověka: Vyšší citlivost, větší detekční vzdálenost. <p> Zařízení budou upozorňovat na základě vybraného režimu, včetně zvukového upozornění zařízením a upozornění zprávou v aplikaci.</p>
Oznámení	Oznámení můžete nastavit na straně zařízení i v aplikaci.
Zvuk	Je-li funkce vypnuta, živé zobrazení ani nahraná videa nebudou obsahovat zvuk.
Obraz	<p>Zde můžete vybrat různé režimy pořizování záběrů.</p> <ul style="list-style-type: none">• Styl obrazu:<ul style="list-style-type: none">• Původní: Výchozí styl obrazu.• Jemné: Nižší sytost barev.• Živé: Vyšší sytost barev.• Režim nočního vidění:<ul style="list-style-type: none">• Barevné noční vidění: Teplé světlo, lze použít jako noční světlo a obraz bude barevný.• Černobílé noční vidění: Infračervené světlo, vysoká neviditelnost a černobílý obraz.
Světlo	<p>Je-li funkce vypnuta, indikátor kamery bude vypnutý.</p> <p> Výjimky: Indikátor kamery bude stále svítit, pokud se kamera nabíjí nebo pokud je kamera ve stavu výjimky.</p>
Baterie	Zde si můžete prohlédnout kapacitu baterie.
Cloudové úložiště	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště.
Seznam záznamů	Můžete zobrazit stav úložiště zařízení, včetně cloudového úložiště a paměťové karty.
Síť	<ul style="list-style-type: none">• Zde lze zobrazit síť Wi-Fi, ke které je zařízení připojeno. Klepnutím můžete síť změnit na jinou síť Wi-Fi.• Můžete také zkontrolovat sílu signálu sítě Wi-Fi.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení, včetně uživatelské příručky.
Sdílet zařízení	Zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo a pozvěte člena rodiny nebo hosta a udělte mu oprávnění k zařízení.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte kameru z účtu EZVIZ.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- 1 Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- 1 Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Je-li kamera v aplikaci offline, bude záznam videa pokračovat?

Odp.: Je-li kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, místní nahrávání bude pokračovat, ale nahrávání do cloudu se zastaví. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Proč se alarm nespustí, když se v oblasti detekce PIR objeví člověk?

- Odp.:
- Zkuste nastavit vyšší citlivost alarmu.
 - Ujistěte se, že se v oblasti detekce někdo nachází a že je vzdálenost detekce PIR 10 metrů, je-li citlivost detekce nastavena na 100.
 - Kamera je omezena technologií detekce PIR, takže může selhat při detekci pohybu, je-li teplota prostředí blízká teplotě lidského těla nebo přiblíží-li se někdo ke snímači PIR vertikálně.



Další informace o zařízení viz web www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Děkujeme, že jste si vybrali produkty EZVIZ.

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologická společnost jsme si rostoucí měrou vědomí úlohy, kterou technologie sehrává ve zlepšování obchodní efektivity a kvality života, i možného rizika plynoucího z jejího nesprávného používání. Například videoprodukty dokáží nahrávat reálné, úplné a zřetelné obrazové záznamy. To představuje vysokou hodnotu pro zpětné procházení a uchovávání faktů v reálném čase. Může to však také vést k porušení zákonných práv třetích stran a jejich zájmů, pokud dojde k nevhodnému šíření anebo zpracování obrazových dat. Filozofií „Technologie pro dobro“ společnost EZVIZ aplikuje požadavek, aby každý koncový uživatel video technologie a videoproduktů dodržoval veškeré příslušné právní předpisy a etické zvyklosti, abychom společně vytvářeli lepší společnost.

Následující iniciativu si prosím pečlivě přečtěte:

1. Každý má přiměřené očekávání soukromí a instalace videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto musí být při instalaci videoproduktů ve veřejných prostorách přiměřeným a účinným způsobem poskytnuto varovné upozornění a je nutné ozřejmit rozsah sledování. U neveřejných prostor je třeba při instalaci videoproduktů vyhodnotit práva a zájmy třetích stran, mimo jiné instalací videoproduktů po získání souhlasu dotčených osob a neinstalováním vysoce neviditelných videoproduktů.

2. Účelem videoproduktů je zaznamenávat skutečné aktivity v určitém čase a prostoru a za určitých podmínek. Proto musí každý uživatel nejprve rozumně definovat svá práva v natolik specifickém rozsahu, aby neporušil práva třetích stran na ochranu jejich zachycené podoby, soukromí nebo jiná zákonná práva.

3. Během používání videoproduktů budou soustavně vytvářena obrazová videodata z reálných scén včetně velkého množství biologických údajů (jako jsou snímky obličejů) a tato data mohou být dále použita nebo zpracovávána. Samotné videoprodukty nerozlišují dobré od špatného, pokud jde o použití dat založených výhradně na snímcích zachycených videoprodukty. Výsledek využití dat závisí na metodě a účelu použití ze strany správců údajů. Správci údajů jsou tedy nejen povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a jiné normativní požadavky, ale také respektovat mezinárodní normy, společenskou morálku, dobré mravy, běžnou praxi a jiné nepovinné požadavky a respektovat soukromí, ochranu podoby a jiná práva a zájmy jednotlivců.

4. Práva, hodnoty a jiné požadavky různých dotčených osob musí být při zpracování videodat soustavně generovaných videoprodukty vždy zohledněny. V tomto ohledu je extrémně důležité zabezpečení produktů a zabezpečení dat. Každý uživatel a správce údajů proto musí přijmout veškerá přiměřená a nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti údajů a zamezení úniku dat, jejich neoprávněnému zveřejnění a použití, a to včetně zavedení kontroly přístupu, výběru vhodného síťového prostředí (internet nebo Intranet), ke kterému budou videoprodukty připojeny, a zajištění a trvalé optimalizace zabezpečení sítě.

5. Videoprodukty obrovsky přispěly ke zlepšení společenské bezpečnosti po celém světě a věříme, že tyto produkty budou hrát aktivní roli i v dalších aspektech sociálního života. Jakékoli zneužití videoproduktů v rozporu s lidskými právy nebo k trestné činnosti je v rozporu s původním záměrem technologické inovace a vývoje produktů. Každý uživatel by proto měl zavést mechanismus hodnocení a sledování použití produktů a zajistit, aby byl každý produkt používán správným a přiměřeným způsobem a v dobré víře.