

## Pravidla akce Limitovaná prodloužená záruka Rotel

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

Službu Limitovaná prodloužená záruka Rotel (dále jen Prodloužená záruka) na 24 měsíců poskytuje společnost BaSys CS, s.r.o. se sídlem v Praze, Sodomkova 1478/8, PSČ 102 00, IČ: 49615581, všem zákazníkům, kteří si zakoupí výrobky značek Rotel a Michi určené výhradně pro domácí použití (v souladu s § 419 Občanského zákoníku) nikoliv pro podnikání, od 1. 11. 2023 u některého z autorizovaných prodejců těchto značek (jejich seznam je dostupný na webu značky Rotel – [www.rotel.com](http://www.rotel.com)). Prodloužená záruka se vztahuje pouze na výrobky z distribuce oficiálního dovozce značek Rotel a Michi do ČR, kterým je BaSys CS, s.r.o.

Prodloužená záruka je platná od prvního dne po ukončení zákonné záruční lhůty 24 měsíců dle příslušných, obecně závazných předpisů týkajících se uplatnění práv při reklamaci vadného zboží. Součet zákonné záruční lhůty a služby Prodloužená záruka tak činí 48 měsíců od data prodeje. Kompletní přehled výrobků, u kterých je možné získat tuto službu najdete na webových stránkách [www.basys.cz](http://www.basys.cz).

- Podmínky uplatnění služby Prodloužená záruka nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku, ale řídí se Obchodními podmínkami Prodloužená záruka.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o právech z vadného plnění. Pro účely služby Prodloužená záruka se výslovně neuplatní analogie § 1924, 2169, 2171 a 1922 odst. 2.
- Prodloužená záruka se neuplatní, je-li kupujícím právnická osoba, nebo podnikající fyzická osoba.
- Nárok na tuto službu vzniká automaticky po zakoupení zboží bez registrace výrobku.
- Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu.

### Uplatnění služby Prodloužená záruka – řešení reklamace

Zákazník uplatňuje službu Prodloužená záruka v autorizovaných servisních střediscích, anebo prostřednictvím autorizovaného prodejce značky Rotel u kterého byl výrobek zakoupen.

Autorizovaná servisní střediska: zákazník předá výrobek osobně, nebo doručovací službou na adresu BELS cz s.r.o., Nuselská 307, 140 00 Praha 4 – [www.bels.cz](http://www.bels.cz), nebo Televizní služba NOVA, Na spojce 5, 702 00, Ostrava – [servis.tsnova.cz](http://servis.tsnova.cz), kde mu bude sdělen postup řešení reklamace. Společně s reklamovaným přístrojem zákazník předloží pro funkci a obsluhu nezbytné příslušenství, stručný popis vady a kopii prodejního dokladu.

Součástí služby Prodloužená záruka nejsou náklady spojené s přepravou výrobku do místa reklamace.

### Další informace:

- Není-li se zákazníkem dohodnuto jinak, lhůta pro vyřízení reklamace Prodloužená záruka je maximálně 60 dnů přičemž doba po kterou nelze vadný výrobek používat trvání Prodloužené záruky se neprodlužuje. Pokud nedojde v této, nebo dohodnuté době k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada zdarma odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.

- V případě neopravitelnosti výrobku v průběhu služby Prodloužená záruka si BaSys CS, s.r.o. vyhrazuje právo řešení reklamace tím, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných technických parametrů z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba Prodloužená záruka zaniká bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka a zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od kupní smlouvy.
- V případě, že zákazník bude uplatňovat svá práva ze služby Prodloužená záruka v době, kdy dojde ke zrušení či zániku služby Prodloužená záruka (tím se myslí, že tato služba již nebude nadále poskytována) a zákazníkovi v rámci jeho práv ze služby Prodloužená záruka vznikne nárok na výměnu věci, bude zákazníkovi nový výrobek poskytnut, nicméně bez služby Prodloužená záruka.
- Za vadu výrobku nelze považovat změnu jeho vlastností a funkcí způsobené aktualizací software.

Služba Prodloužená záruka je neplatná a společnost BaSys CS, s.r.o. neodpovídá za závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Jakýmkoli nestandardním zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Na části výrobku, které podléhají opotřebení jako je například laserový snímač CD přehrávače
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku

#### Další podmínky a ujednání

Zakoupením výrobku, na který se vztahuje služba Prodloužená záruka zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami služby.

Prodloužená záruka neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti, nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek Prodloužená záruka, si společnost BaSys CS, s.r.o. vyhrazuje právo považovat službu Prodloužená záruka za neplatnou, a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplat, po předchozí dohodě a se souhlasem zákazníka.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2023. BaSys CS, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek Prodloužená záruka, bude vždy k nahlédnutí na webových stránkách [www.basys.cz](http://www.basys.cz).

Společnost BaSys CS, s.r.o. si vyhrazuje kdykoli službu Prodloužená záruka zrušit. V takovém případě služba již započatá zůstává zachována a je platná.

Příloha: seznam výrobků:

A10  
A10MKII  
A11 Tribute  
A11MKII  
A12MKII  
A14MkII  
CD11 Tribute  
CD11MKII  
CD14MKII  
T11  
S14  
RA-1572MkII  
RA-1592MkII  
RB-1552MkII  
RB-1582MkII  
RB-1590  
RC-1572MkII  
RC-1590MkII  
RCD-1572MKII  
RMB-1555  
RMB-1585  
RMB-1585MKII  
RMB-1587MKII  
RMB-1504  
RMB-1506  
DT-6000  
RA-6000  
MICHİ P5  
MICHİ P5 S2  
MICHİ S5  
MICHİ M8  
MICHİ X3  
MICHİ X5  
MICHİ X3 S2  
MICHİ X5 S2

V Praze dne 1.11.2023