



Instalační příručka kamery Owlet Cam

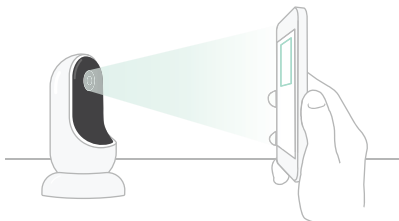
Začínáme

Stáhněte si aplikaci Owlet.



Zapojte kameru, postupujte podle pokynů aplikace a spárujte ji s účtem Owlet.

Pokud již máte aplikaci Owlet staženou, klikněte na kartu Účet a přidejte nové zařízení.



Mějte prosím na paměti, že kamera umožňuje přenos obrazu a zvuku prostřednictvím zabezpečené a zašifrované Wi-Fi sítě. Kameru připojujte pouze k soukromé síti, která je zabezpečená heslem.

Stavové kontrolky kamery Owlet Cam

- ● (bliká červeně/modře) Kameru je nyní možné spárovat s aplikací.
- (svítí červeně) Uživatel streamuje prostřednictvím aplikace.
- ● (bliká modře) Kamera se připojuje k Wi-Fi síti.
- (svítí modře) Kamera je připojena k internetu. Aplikace nestreamuje.

Zvolte požadovaný záběr

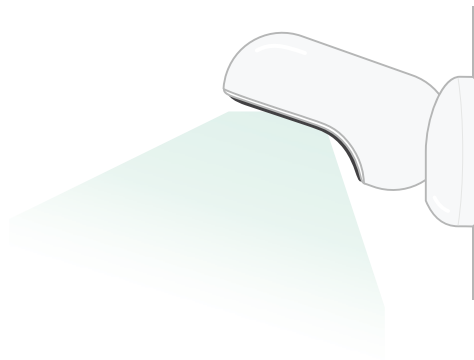
Umístěte kameru a všechny kabely do vzdálenosti 1 m od okraje postýlky. Kabely ve vzdálenosti do 1 m od okraje postýlky by měly být zakryté.

Kameru můžete nainstalovat dvěma způsoby:



① Postavte magnetickou základnu s kamerou na rovný povrch a nastavte požadovaný úhel sklonu.

② Chcete-li zabírat dětskou postýlku nebo celý pokoj z ptáčích perspektivy, použijte základnu jako nástěnný držák a připevněte kameru na stěnu nad dětskou postýlku.



Další kroky vás provedou montáží kamery na stěnu nad postýlku.

Můžete si rovněž pustit naše instalační video, které naleznete na webové stránce support.owletcare.com.

Co naleznete v balení



Kamera Owlet Cam



Kabely s páskami Owlet*
a senzor pokojové teploty



Magnetická základna



Napájecí adaptér

Sada pro připevnění kamery na stěnu



21x kabelový
chránič

18x dlouhý chránič
1x koncovka
2x kabelový chránič ve
tvaru L



Montážní
deska



1x šroubek

Nářadí potřebné pro připevnění kamery



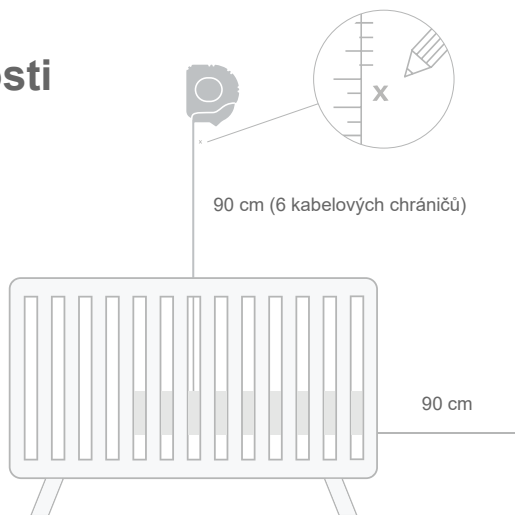
Metr
(není součástí balení)



Malý křížový šroubovák
(není součástí balení)

*Předchozí modely mohou obsahovat
organizér kabelů.

1. Změřte a vyznačte příslušné vzdálenosti

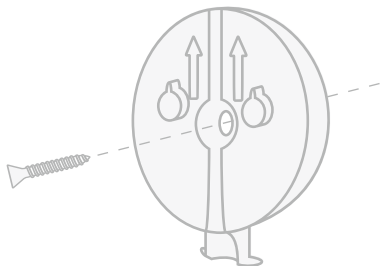


Odměřte 90 cm od horní části dětské matrace a vyznačte si na stěně místo, kde bude kamera připevněna. Tato značka by měla být nad středem postýlky, zajistíte tak optimální pozorovací úhel kamery.

Zvažte, kterou zásuvku použít. Zásuvka by měla být ve vzdálenosti alespoň 90 cm od postýlky, aby se v dosahu dítěte nenacházely žádné odkryté kabely. V dalších krocích se dozvíte, jak zakrýt všechny kabely.

Umístění teplotního senzoru je rovněž důležité. Teplotní senzor naleznete u konce chytrého kabelu na straně, která se připojuje k napájecímu adaptéru.

2. Zarovnejte a připevněte montážní desku



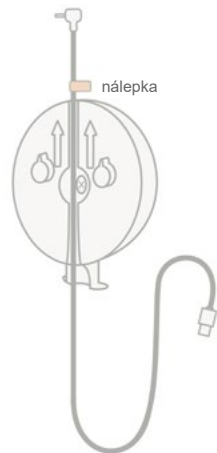
Vyrovnejte otvor ve středu montážní desky se značkou, kterou jste vyznačili na stěně. Pomocí dodaného šroubku připevněte montážní desku ke stěně tak, **aby šipky směřovaly nahoru.**

3. Odviňte kabel



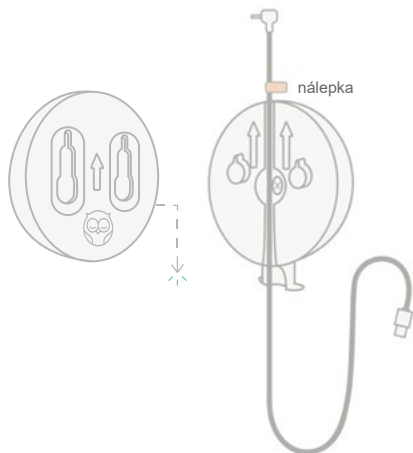
Odstraňte kabelové pásky a odviňte kabel.

4. Provlékněte kabel



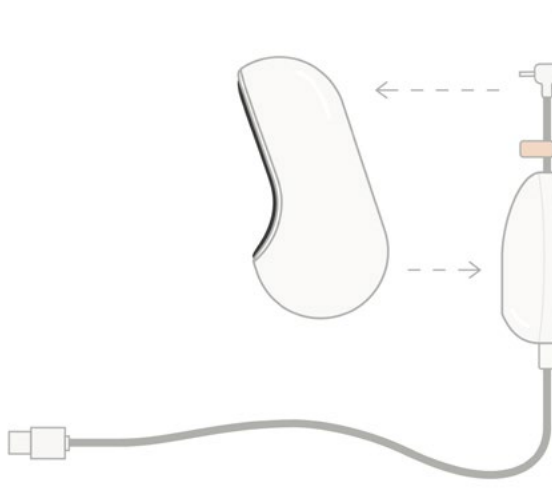
Provlékněte kabel otvorem montážní desky a zarovnejte oranžovou nálepkou na kabelu s horní částí montážní desky.

5. Namontujte základnu



Umístěte velké otvory magnetické základny na výstupky na montážní desce a posuňte základnu směrem dolů, dokud nezacvakne na své místo.

6. Připevněte kameru



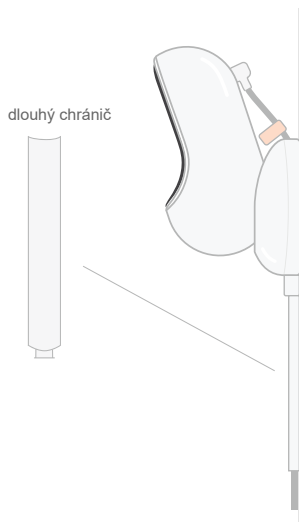
Připevněte kameru na magnetickou základnu. Zapojte do kamery kabel.

Oranžová nálepka by měla být umístěna těsně nad montážní deskou, abyste měli dostatečnou vůli kabelu pro nastavení kamery do požadovaného úhlu.

7. Nainstalujte kabelové chrániče

Kabelové chrániče se ke stěně přilepují pomocí vysokopevnostního lepidla. Při instalaci nespěchejte a pečlivě zvolte to správné umístění.

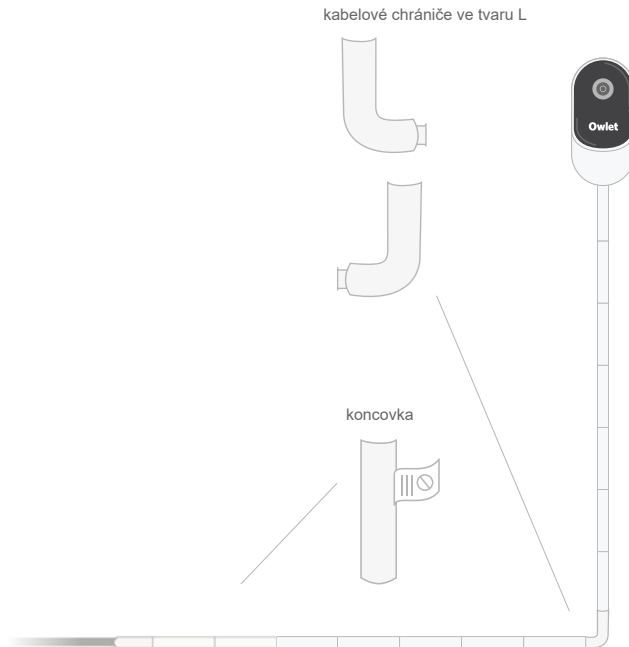
- ① Odlepte samolepicí fólii ze zadní strany dlouhého chrániče.
- ② Provlékněte kabel středem dlouhého chrániče.
- ③ Dlouhý chránič nacvakněte na spodní část montážní desky.
- ④ Pevně jej přitiskněte ke stěně.
- ⑤ Zopakujte kroky 1–4 se zbývajících dlouhými chrániči a zakryjte celou délku kabelu až k zásuvce.



8. Kabelový chránič ve tvaru L

Pomocí pravého nebo levého kabelového chrániče ve tvaru L ved'te kabel směrem k zásuvce.

Nainstalujte další dlouhé chrániče, dokud nebudou zakryté všechny kabely ve vzdálenosti do 90 cm od okraje postýlky. Přidávejte dlouhé chrániče a zakryjte kabel až k zásuvce. Jakmile budete 15-25 cm od zásuvky, nainstalujte koncovku (následně můžete přebytečný kabel snadno svázat pomocí pásky se suchým zipem).

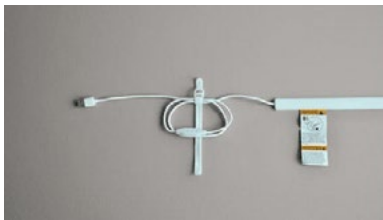


9. Zajistěte přebytečnou část kabelu páskou se suchým zipem

Smotejte přebytečnou část kabelu do volné smyčky. Proveďte kabelovou páskou prvním otvorem a zajistěte tak horní část smyčky. Logo Owlet by mělo směřovat ven. Proveďte kabelovou páskou druhým otvorem a připevněte tak spodní část smyčky k horní části (smyčka by nyní měla vypadat jako mašle). Zajistěte zbývající část pásky.

Jakmile řádně omotáte přebytečnou část kabelu, připojte napájecí kabel k napájecímu adaptéru a zapojte jej do zásuvky.

Hotovo! Nyní můžete s pomocí aplikace nastavit úhel kamery, dokud nedosáhnete požadovaného záběru.



Potřebujete poradit?

Kontaktní informace pro váš region naleznete na

<http://support.owletcare.com>



Děti by se mohly do kabelů zamotat a UŠKRTIT SE. Pokud výrobek používáte ve vzdálenosti 90 cm od postýlky, vždy používejte kabelové chrániče. Před každým použitím zkontrolujte, zda není kabel volně přístupný dítěti. Pokud je kabelový chránič jakkoli poškozený, okamžitě výrobek přestaňte používat. Neodstraňujte štítek z kabelu nebo kabelového chrániče.

CZ Varování / Důležité bezpečnostní pokyny

- VAROVÁNÍ: Kamera Owlet Cam není zdravotnický prostředek.** Není určena k použití jako zdravotnický prostředek nebo k nahrazení zdravotnického prostředku. Neslouží a není určena k diagnostice, léčení, ošetřování, zmírňování nebo předcházení jakýmkoli onemocněním nebo zdravotním stavům, ani k vyšetřování, nahrazování nebo úpravě anatomie nebo jakéhokoli fyziologického procesu.
- Pouze pro vnitřní použití. Abyste snížili riziko požáru nebo úrazu elektrickým proudem, NEVYSTAVUJTE tento výrobek vodě nebo vlhkosti. NEPOUŽÍVEJTE kameru v blízkosti vody (např. vany, umyvadla apod.) ani jej neponořujte do vody.
- Použití kamery by nemělo nahrazovat řádný dohled dospělé osoby/rodičů. V pravidelných intervalech dítě kontrolujte, jelikož kamera na tichou činnost dítěte neupozorní.
- NIKDY se výrobek nepokoušejte rozebrat. Vystavujete se nebezpečí a zanikne vám záruka.
- Uživatel by se neměl pokoušet o servis ani opravu kamery.
- Používejte pouze adaptér dodaný s tímto výrobkem. Nesprávná polarita nebo napětí adaptéru může výrobek vážně poškodit.
- Abyste zabránili zamotání a přehřátí, NEPOUŽÍVEJTE prodlužovací kabely.
- Adaptér může být během provozu mírně teplý na dotek. To je zcela normální.
- Zkontrolujte, zda nejsou kryty zásuvek ve zdi neobvykle horké na dotek.

- Zkontrolujte, zda nejsou kryty zásuvek neobvykle horké na dotek. Pokud ano, okamžitě z těchto zásuvek odpojte kabely. Zkontrolujte, zda jsou všechna zásuvková spojení v dobrém stavu, aby se adaptér neuvolnil nebo aby nebyly odhalené kabely. Požádejte kvalifikovaného elektrikáře, aby zkontroloval, zda nejsou odhalené žádné kabely.
- NEUMISŤUJTE adaptér/zástrčku pod okno, kde by na něj dítě mohlo slápnout a/nebo dosáhnout na potenciálně nebezpečnou část instalace.
- Montáž výrobku mohou provádět pouze dospělé osoby. Při montáži udržujte malé části výrobku mimo dosah dětí. Při vybalování výrobku dbejte zvýšené opatrnosti.
- Tento výrobek není hračka. NEDOVOLTE dětem, aby si s ním hrály.
- Kamera používá šifrovaný přenos na frekvencích v souladu s požadavky stanovené FCC. Vždy zabezpečte Wi-Fi router heslem.

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- VENTILACE: NEBLOKUJTE** větrací otvory výrobku. NEUMISŤUJTE jej na postel, pohovku, koberec nebo podobný povrch. NEUMISŤUJTE jej na polici knihovny nebo skříňky, která by mohla omezovat proudění vzduchu.
- ZDROJE TEPLA:** Kamera by měla být umístěna mimo dosah zdrojů tepla, jako jsou radiátory, topná tělesa, kamna nebo jiné spotřebiče, které produkují teplo. Výrobek rovněž uchovávejte mimo dosah přímého slunečního světla.
- OCHRANA NAPÁJÉCÍHO KABELU:** Napájecí kabel by měl být veden tak, aby na něj nemohl nikdo slápnout a aby nebyl přiskřípnutý předměty. Zvláštní pozornost věnujte části kabelu u zástrčky a v místě, kde vychází z kamery.

OMEZENÁ ZÁRUKA

- Společnost Owlet si za svými výrobky hrdě stojí. Informace o našich zárukách naleznete na webové stránce: <https://owletcare.com/pages/warranty>.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ S FCC

- Změny nebo úpravy tohoto zařízení, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržování

předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozu tohoto zařízení. Používejte POUZE dodaný napájecí adaptér. V opačném případě může dojít ke zrušení naší omezené záruky. Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení v obytné budově. Toto zařízení generuje, využívá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny výrobce, může narušovat rádiovou komunikaci.



PROHLÁŠENÍ O SHODĚ S OEEZ

Společnost Owlet se zavázala plnit požadavky směrnice 2014/19/EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ). Více informací o správné likvidaci výrobků Owlet v rámci Evropské unie a ve Velké Británii naleznete na našich webových stránkách.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Společnost Owlet Baby Care prohlašuje, že kamera Owlet Cam je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: <https://owletbabycare.co.uk/pages/ce-compliance>.

FREKVENČNÍ ROZSAH A MAXIMÁLNÍ VÝKON

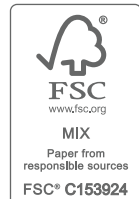
2 412-2 472 MHz (výstupní výkon 0,0249 W)

Toto zařízení splňuje část 15 pravidel FCC a vyhovuje bezlicenčním kanadským RSS bez výjimek pro inovace, vědu a ekonomický rozvoj. Provoz zařízení podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat rušení a (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz zařízení.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Americký patent č. D864147
a D864148. Další patenty v řízení.

Vyrobeno v Číně.



Informace o omezené záruce a zřeknutí se odpovědnosti

Omezená záruka | Zřeknutí se odpovědnosti a příslušnost soudu

OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost Owlet zaručuje, že chytrá ponožka Smart Sock™ 2 od Owlet bude při běžném používání a servisu bez vad materiálu a zpracování po dobu jednoho (1) roku od data nákupu, který je uveden na dokladu o koupi. Tato omezená záruka je poskytována pouze původnímu kupujícímu této chytré ponožky Smart Sock 2 od Owlet.

Společnost Owlet může podle svého uvážení opravit nebo vyměnit vadnou chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet nebo její vadný (vadné) díl (díly) v souladu s podmínkami této omezené záruky. Na náhradní výrobek se vztahuje záruka pouze po zbývajících dobu platné záruční doby původního výrobku. Tato omezená záruka se nevztahuje na případy, kdy byla dětská chůvička Owlet poškozena v důsledku nesprávného použití, úprav nebo nesprávné údržby. Tato omezená záruka je jedinou zárukou na chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet. Nikdo není oprávněn poskytovat jménem společnosti Owlet jakoukoli jinou záruku. Některé státy nebo země neumožňují omezení doby trvání implicitní záruky nebo vyloučení náhodných nebo následných škod, takže tato omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat. Tato omezená záruka vám zaručuje určitá zákonná práva a v závislosti na zákonech vašeho státu nebo země můžete mít zaručena i další práva.

ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

Chytrá ponožka Smart Sock od Owlet a aplikace Owlet mají sloužit jako pomůcky při péči o dítě a nejsou určeny k tomu, aby nahradily nebo se používaly bez dohledu zodpovědné dospělé osoby.

Používáním chytré ponožky Smart Sock 2 od Owlet uživatel souhlasí a potvrzuje, že společnost Owlet Baby Care Inc. včetně jejích zástupců, zaměstnanců, investorů a členů nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, poškození majetku nebo zranění osob, které nastanou v souvislosti s používáním nebo provozem dětské chůvičky od Owlet, a to bez ohledu na příčinu.

Chytrá ponožka Smart Sock 2 od Owlet je určena pro zdravé děti a prahové hodnoty pro spuštění alarmu na chytré ponožce Smart Sock 2 od Owlet proto nejsou tak přísné jako u lékařských monitorů.

Upozornění:

- Nepoužívejte chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet jako diagnostický nástroj.
- Nepoužívejte chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet, pokud vám lékař doporučí použití nemocničního pulzního oxymetru.
- Nepoužívejte chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet, pokud vám lékař doporučí použití nemocničního monitoru zástavy dechu.
- Nepoužívejte chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet jako výmluvu pro nebezpečné spánkové návyky.

Používáním ponožky Chytré ponožky Smart Sock 2 od Owlet uživatel souhlasí a potvrzuje, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s jejím používáním nebo provozem budou řešeny u třetího soudního okresu Salt Lake County, stát Utah, Spojené státy americké.

PŘEČTĚTE SI TENTO NÁVOD K POUŽITÍ

V návodu k použití naleznete mnoho užitečných rad, jak chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet správně používat a udržovat. Řešení některých problémů naleznete v sekci Řešení problémů. Pokud si nejprve přečtete tipy pro řešení problémů, možná se na nás nebudete muset obracet s žádostí o pomoc. Kompletní informace o nastavení a používání výrobku naleznete na webových stránkách www.owletcare.com/setup.

PŘEČTĚTE SI BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

Vaše bezpečnost i bezpečnost jiných osob je pro nás velmi důležitá. V tomto návodu a v aplikaci Owlet Baby Care naleznete mnoho důležitých bezpečnostních pokynů. Vždy si přečtete všechny bezpečnostní pokyny a dodržujte je.



Tento symbol v tomto návodu k použití upozorňuje na důležité bezpečnostní informace!

Všechny bezpečnostní informace budou následovány výstražným symbolem a slovem „NEBEZPEČÍ“, „VAROVÁNÍ“, „POZOR“ nebo „UPOZORNĚNÍ“. Tato slova znamenají:

NEBEZPEČÍ = Bezsporně hrozící nebezpečná situace, která může mít za následek smrt nebo vážné zranění osob.

VAROVÁNÍ = Potenciálně nebezpečná situace, která může mít za následek smrt nebo vážné zranění osob a/nebo poškození majetku.

POZOR = Bezsporně hrozící nebezpečná situace, která může mít za následek smrt nebo vážné zranění osob.

UPOZORNĚNÍ = Nebezpečná situace, která by mohla vést k jiným následkům než zranění osob, např. poškození majetku.

VAROVÁNÍ A DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE



VAROVÁNÍ: Chytrá ponožka Smart Sock 2 není zdravotnický prostředek.

Ponožka Smart Sock 2 od Owlet vás upozorní, pokud se teplota frekvence nebo hladina kyslíku v krvi vašeho dítěte pohybují mimo stanovený rozsah. Ponožka Smart Sock 2 je určena pro novorozence do osmiadvací (18) měsíců, nikoli pro děti starší osmiadvací (18) měsíců. Chytrá ponožka Smart Sock 2 od Owlet není zdravotnický prostředek. Chytrá ponožka Smart Sock 2:

- Není určena k diagnostice, léčbě, zmiřování, monitorování, léčení ani předcházení jakéhokoli onemocnění nebo zranění.
- Neovlivňuje funkci nebo strukturu těla.
- Nedosahuje primárních určených účelů prostřednictvím působení chemických látek.
- Nezabraňuje syndromu náhlého úmrtí kojenců (SNÚK).

Primárním účelem tohoto návodu k použití je: Poskytnout uživatelé základní pokyny a doporučení pro správnou instalaci a používání chytré ponožky Smart Sock 2 od Owlet a vysvětlit funkce, obsluhu, bezpečnostní opatření, údržbu a řešení problémů s chytrou ponožkou Smart Sock 2 od Owlet. Je nezbytné, aby si všechny osoby, které mají tuto chytrou ponožku Smart Sock 2 používat nebo nastavovat, pečlivě přečetly návod k použití, aby pochopily, jak chytrou ponožku Smart Sock 2 od Owlet správně používat, a aby tyto pokyny dodržovaly.

Pokud těmto pokynům nerozumíte, neprodleně nás kontaktujte na emailové adrese:

contact@owletcare.com nebo telefonním čísle 1 844 334-5330, a to od Po-So od 7:00-21:00.

PRO BEZPEČNOST VÁS A VAŠEHO DÍTĚTE



- ZÁKLADNU VŽDY UDRŽUJTE VE VZDÁLENOSTI ALESPŮ 1 METRU OD DĚTSKÉ POSTÝLKY, JELIKOŽ KABEL MŮŽE PŘEDSTAVOVAT NEBEZPEČÍ UŠKRCENÍ.
- CHYTRÁ PONOŽKA SMART SOCK 2 OD OWLET JE POUZE POMŮČKOU. NENAHAZUJE DOZOR DOSPĚLÉ OSOBY.
- U PŘEDČASNĚ NAROZENÝCH DĚTÍ, DĚTÍ NA PODPŮRNÉM KYSLÍKU NEBO DĚTÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ZKONZULTUJTE POUŽITÍ CHYTRÉ PONOŽKY SMART SOCK 2 OD OWLET S VAŠÍM LÉKAŘEM.
- KDYKOLI SE OZVE ALARM, OKAMŽITĚ ZAREAGUJTE.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ S FCC



Změny nebo úpravy tohoto zařízení, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržování předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozu tohoto zařízení. Používejte POUZE dodaný napájecí adaptér. V opačném případě může dojít ke zrušení naší omezené záruky. Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC.

Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení v obytné budově. Toto zařízení generuje, využívá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny výrobce, může narušovat rádiovou komunikaci.



Toto zařízení vyhovuje bezlicenčním kanadským RSS bez výjimek pro inovace, vědu a ekonomický rozvoj. Provoz zařízení podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat rušení a (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz zařízení.

Řešení problémů

Počáteční nastavení | Alarmy | Připojení

Počáteční nastavení

Problém	Příčiny	Řešení
<ul style="list-style-type: none">■ Během nastavení nevidím Wi-Fi síť chytré ponožky Smart Sock 2.	<ul style="list-style-type: none">■ Základna není zapnutá.■ Základna je již připojena k Wi-Fi síti chytré ponožky Smart Sock 2.■ Základna je mimo dosah.	<ul style="list-style-type: none">■ Zapojte základnu do zásuvky.■ Zkontrolujte, zda kontrolka Wi-Fi sítě na spodní straně základny svítí. Pokud ano, tento krok přeskočte a pokračujte v založení vašeho účtu v aplikaci.■ Umístěte základnu blíže k vašemu Wi-Fi routeru.
<ul style="list-style-type: none">■ V aplikaci Owlet nevidím naši domácí Wi-Fi síť.	<ul style="list-style-type: none">■ Váš router využívá frekvenční pásmo 5 GHz (výrobek Owlet podporuje pouze 2,4GHz pásmo).■ Možná máte skrytý router.	<ul style="list-style-type: none">■ Zkontrolujte, zda je zařízení iOS připojeno k 2,4GHz síti (většina 5GHz routerů podporuje i 2,4GHz síť).■ Pokyny týkající se skrytých routerů naleznete na owletcare.com/support.
<ul style="list-style-type: none">■ Základnu nelze připojit k naší domácí Wi-Fi síti.	<ul style="list-style-type: none">■ Nesprávné heslo■ Základna je mimo dosah vašeho Wi-Fi routeru.■ Vaše domácí Wi-Fi síť nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">■ Zkontrolujte heslo k vaší síti.■ Před nastavením umístěte základnu blíže k routeru a po dokončení nastavení základnu odnesete zpět do dětského pokoje.■ Zkuste restartovat telefon a znovu se připojit k Wi-Fi síti.■ Resetujte váš Wi-Fi router.
<ul style="list-style-type: none">■ Základna po odpojení chytré ponožky Smart Sock svítí bíle.	<ul style="list-style-type: none">■ Probíhá aktualizace softwaru.	<ul style="list-style-type: none">■ Připojte chytrou ponožku Smart Sock zpět k základně, dokud nebude aktualizace dokončena.
<ul style="list-style-type: none">■ Základnu nelze spárovat s mým účtem Owlet.	<ul style="list-style-type: none">■ Základna a vaše zařízení iOS nejsou připojeny ke stejné Wi-Fi síti.■ Podržení malého tlačítka Registrace	<ul style="list-style-type: none">■ Ověřte, zda jsou základna a vaše zařízení iOS připojeny ke stejné Wi-Fi síti.■ Siskněte a uvolněte (nedržte) malé tlačítko Registrace na spodní straně základny a počkejte několik sekund, než se znovu pokusíte spárovat váš účet Owlet.■ Připojte vaše zařízení iOS ke stejné 2,4GHz Wi-Fi síti, ke které je připojena základna.

*Potřebujete technickou podporu? Kontaktujte nás na emailové adrese contact@owletcare.com nebo na telefonním čísle +1 (844) 334-5330 od Po-So od 7:00-21:00.

Obecné dotazy vám rovněž rádi zodpovíme na našem chatu owletcare.com/chat.

Alarmy

Problém	Příčiny	Řešení
<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna bliká modře a pípá. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna je mimo dosah chytré ponožky Smart Sock. ■ Tělo rodiče či jiné osoby starající se o miminko blokuje spojení mezi chytrou ponožkou Smart Sock a základnou. To se běžně stává při krmení, výměně plenek, mazlení apod. ■ Slabá nebo vybitá baterie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Umístěte základnu blíže k chytré ponožce Smart Sock. ■ Změňte polohu miminka nebo zvažte, zda při krmení, výměně plenek, mazlení apod. monitorování nevypnout. ■ Nabijte chytrou ponožku Smart Sock.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna bliká červeně a pípá. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nízká nebo vysoká tepová frekvence ■ Nízká hladina kyslíku ■ Chytrá ponožka Smart Sock na nožičce nesedí. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ujistěte se, že obrys senzoru na vnější straně chodidla miminka je 1-2 mm za malíčkem. ■ Ujistěte se, že chytrá ponožka Smart Sock přiléhá k nožičce (pokud ne, chytrá ponožka obtížně získává údaje. Může se rovněž zbytečně spustit alarm.) ■ Ujistěte se, že jsou senzory zarovnané v okénkách látkové ponožky. ■ Zvažte, zda nepoužít jinou velikost látkové ponožky.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna bliká žlutě a pípá. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Problémy se získáváním údajů ■ Chytrá ponožka Smart Sock není správně nasazena. ■ Světlo v místnosti je příliš jasné. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ujistěte se, že obrys senzoru na vnější straně chodidla miminka je 1-2 mm za malíčkem. ■ Ujistěte se, že chytrá ponožka Smart Sock přiléhá k nožičce (pokud ne, chytrá ponožka obtížně získává údaje a může se rovněž zbytečně spustit alarm). ■ Ujistěte se, že jsou senzory zarovnané v okénkách látkové ponožky. ■ Ztlumte světlo v místnosti.

Připojení

Problém	Příčiny	Řešení
<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna není připojena k internetu. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Základna je mimo dosah vašeho Wi-Fi routeru. ■ Vaše domácí Wi-Fi síť nefunguje. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Umístěte základnu a Wi-Fi router blíže k sobě (zesilovače Wi-Fi ani další routery problém nevyřeší). ■ Resetujte váš Wi-Fi router.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chytrá ponožka Smart Sock se nenabíjí. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chytrá ponožka Smart Sock není úplně zapojena. ■ Chytrá ponožka Smart Sock vyžaduje resetování. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nechte chytrou ponožku Smart Sock nabíjet, dokud neustyšíte cvaknutí a nezačne zeleně blikat. ■ Vypněte a znovu zapněte elektronickou součástku chytré ponožky Smart Sock.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Místo údajů o tepové frekvenci a hladině kyslíku jsou vidět pomlčky. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chytrá ponožka Smart Sock se snaží získat spolehlivý údaj. ■ Miminko příliš pohybuje nožičkou. ■ Špatně nasazená chytrá ponožka Smart Sock ■ Špatně padnoucí látková ponožka 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ujistěte se, že jsou senzory zarovnané ve středu okének látkové ponožky. ■ Nedávejte dítě do kolébky ani na vibrační podložky, protože by mohly narušit správnou funkci zařízení. ■ Zkontrolujte, zda je chytrá ponožka Smart Sock správně nasazená. ■ Zkontrolujte, zda jste použili vhodnou velikost látkové ponožky.

Tipy pro zdravé prostředí pro spánek

Rádi bychom se s vámi podělili o několik tipů, jak vašemu miminku zajistit zdravý a bezpečný spánek.

- Miminko by mělo být v postýlce samotné a ležet na zádech. Spaní na boku nebo na břiše není pro miminka bezpečné.
- Pořídte pro miminko postýlku, která splňuje platné bezpečnostní normy. Rovněž zakupte pevnou matraci, která do postýlky dobře padne a povlečte ji dobře přiléhajícím prostěradlem.
- Do postýlky neumísťujte žádné měkké, volně ležící nebo načechrané předměty. To zahrnuje polštáře, deky, příkrývky, ochranné obložení do dětských postýlek, plyšáky, hračky a jakékoli jiné měkké předměty.
- Místo klasické příkrývky použijte kojeneckou příkrývku, kterou je možné zapnout jako oděv, nebo podobnou příkrývku, která vaše miminko udržívá v teple a bezpečí.
- Sdílejte s vaším miminkem pokoj, ale ne postel. Vaše miminko by mělo spát v oddělené postýlce blízko vaší postele. Bude tak v bezpečí a krmení bude snazší. Pokud by miminko spalo s vámi, chytrá ponožka Smart Sock nebude správně fungovat. Vaše tělo by totiž rušilo bezdrátový signál ponožky.
- Dbejte na to, abyste s miminkem neusnuli ve vaší posteli, na pohovce nebo v křesle.
- Nikdy nenechávejte miminko spát na měkkých površích, jako jsou postele pro dospělé nebo pro děti, pohovky, křesla, vodní postele, polštáře, polštářky, příkrývky, ovčí kůže a podobné předměty.
- Nepoužívejte polštáře, polohovací klíny ani fixační podložky, abyste miminko podepřeli, udrželi na zádech nebo mu zabránili v otočení.
- Dbejte na to, aby se miminko nadměrně nezahřálo. Oblékejte jej do lehkého pyžámka a v místnosti udržujte teplotu, která je příjemná pro lehce oblečeného dospělého.
- Zvažte, zda miminku během odpoledního a večerního spánku nenabídnout dudlík. Kojencům dudlík nabídněte až ve věku 3-4 týdnů, až si zvyknou na kojení.
- Poučte o těchto zásadách bezpečného spánku všechny, kdo se o vaše miminko starají!