



HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlady nejsou povoleny bez předchozího písemného souhlasu, pokud to není povoleno autorským právem.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

Ochranné známky

ENERGY STAR je ochranná známka americké organizace Environmental Protection Agency registrovaná v USA.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Obsah

1 Základní informace o produktu	1
Vlastnosti produktu	2
Pohled zepředu	3
Čelní panel	3
Pohled zezadu	5
O profilech skenování	5
Software skeneru	6
Software HP Smart Document Scan	6
Nástroj HP Scanner Tools Utility	6
HP TWAIN	7
ISIS	7
Úsporný režim	7
2 Používání skeneru	9
Vkládání předloh	9
Tipy pro vkládání dokumentů	9
Vkládání dokumentů	10
Vkládání karet do vstupního zásobníku dokumentů	13
Skenování dokumentů	14
Rady při skenování	14
Skenování pomocí tlačítek čelního panelu	14
Skenování pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software	14
Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního se standardem ISIS nebo TWAIN	15
3 Přehled skenovacích funkcí softwaru	17
Práce s profily skenování	17
Zobrazení profilů	18
Vytváření profilů softwaru HP Smart Document Scan Software	18
Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany	18
Import a export profilů skenování softwaru HP Smart Document Scan Software	19
Import a export profilů skenování standardu TWAIN	19

Skenování velmi dlouhých dokumentů	20
Skenování do úložiště cloud	20
Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí	20
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)	21
Automatická detekce formátu stránky	21
Automatické ořezání naskenovaných snímků	22
Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky	22
Automatická detekce barev	23
Skenování v černobílém režimu s vylepšením textu	23
Detekce podání více listů současně	23

4 Péče a údržba 25

Karta Údržba softwaru HP Scanner Tools Utility	25
Objednání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru	25
Čištění skenovacích pruhů	25
Čištění dráhy papíru	27
Vyčistěte válce	28
Výměna válců	31

5 Odstraňování problémů 37

Chyby skeneru	38
Základní tipy pro řešení potíží	39
Řešení potíží s instalací skeneru	40
Kontrola kabelů	40
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů HP Scanjet	40
Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem	41
Kontrola připojení kabelem USB	41
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	42
Resetování skeneru	42
Skener přestal správně fungovat	43
Potíže s používáním skeneru	43
Skener se nedaří zapnout	44
Skener se vypíná	44
Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru	44
Skener nezačne snímat hned	45
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	45
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	45
Nasnímaný obrázek je rozmazaný	45
Nasnímané stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	45
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh	46
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	46

Nasnímané obrázky nejsou rovné	46
Na vytištěné stránce se objevují svislé bílé pruhy	47
Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy	47
Naskenované soubory jsou příliš velké	47
Tlačítka skeneru nepracují správně	49
Potíže s dráhou papíru ve skeneru	50
Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	50
Skenování křehkých předloh	51
Ze skeneru se nepodává papír	51
Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku skeneru	51
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	51
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	52
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	52
Odstranění uváznělého papíru z dráhy papíru ve skeneru	52
6 Možnosti usnadnění a podpora	55
Program LCD Reader	55
Ovládání tlačítek skeneru	55
7 Technické parametry a záruka	57
Technické parametry skeneru	58
Technické údaje podavače dokumentů	58
Parametry prostředí	59
Informace o předpisech	59
Informace o elektrické energii	59
Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii	60
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	61
Rejstřík	63

1 Základní informace o produktu

V této příručce naleznete vše, co potřebujete vědět o používání produktu.

- [Vlastnosti produktu](#)
- [Pohled zepředu](#)
- [Čelní panel](#)
- [Pohled zezadu](#)
- [O profilech skenování](#)
- [Software skeneru](#)
- [Úsporný režim](#)

Vlastnosti produktu

Tabulka 1-1 Funkce

Rozlišení	600 pixelů na palec (ppi)
Paměť	256 MB paměti RAM DDRII
Manipulace s papírem	• Vstupní zásobník dokumentů: Pojme až 50 listů. • Oboustranné snímání: Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod • Mazání prázdných stránek: Skener odstraňuje prázdné stránky v naskenovaném výstupu (funguje nejlépe u bílých nebo světlých papírů). • Detekce podání více listů současně: Zjišťuje současné podání více stránek. • Standardní výstupní přihrádka: Tento výstupní zásobník se nachází blízko dolní části jednotky a lze ji prodloužit.
Připojení	Port USB 2.0 pro připojení k počítači
Ekologické vlastnosti	• Ve výchozím nastavení zařízení přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku. • Vysoký obsah recyklovatelných komponent a materiálů • V souladu s programem ENERGY STAR®
Skenování	• Podporuje jednostranné a oboustranné skenování. • Podporuje výchozí a uživatelem definované profily skenování.

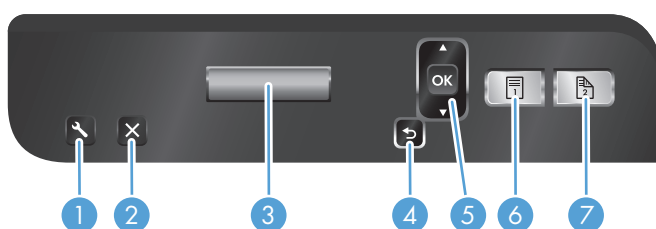
Pohled zepředu



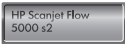
1	Výstupní zásobník dokumentů
2	Čelní panel a displej
3	Vypínač
4	Vstupní zásobník dokumentů
5	Pojistka podavače dokumentů

Čelní panel

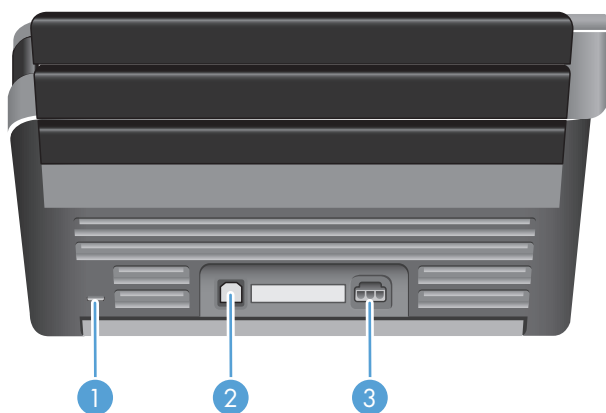
Pomocí tlačítek na čelním panelu skeneru můžete spouštět skenování a konfigurovat některá nastavení skeneru.



Číslo	Položka	Název	Popis
1		Nástroje	Spustí nástroj HP Scanner Tools Utility, pomocí kterého můžete provádět následující akce: - Konfigurace seznamu profilů na čelním panelu zařízení - Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany - Změna nastavení správy napájení zařízení - Zobrazení informací o nastavení, stavu a údržbě zařízení

Číslo	Položka	Název	Popis
2		Storno	Zruší probíhající skenování.
3		Displej LCD	Zobrazuje dostupné profily skenování a stavové a chybové zprávy.
4		Zpět	Umožňuje návrat do seznamu profilů při prohlížení podrobností profilu.
5		OK/Vybrat	Umožňuje procházet seznam profilů skenování a zobrazit jejich podrobnosti. - Pomocí tlačítek ▲ a ▼ můžete procházet profily. - Tlačítko OK slouží k zobrazení podrobností o profilu a návratu do seznamu profilů při prohlížení podrobností profilu.
6		Skenovat jednostranně	Spustí jednostranné skenování.
7		Skenovat oboustranně	Spustí oboustranné skenování.

Pohled zezadu



Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Vstup USB
3	Vstup napájecího zdroje

0 profilech skenování

Pokud často provádíte určité úlohy skenování, můžete použít profil skenování k uložení určitých nastavení skenování. Díky tomu můžete rychle použít stejná nastavení při provádění určité úlohy skenování. Také můžete namapovat profil skenování na určité tlačítko skeneru.

Po vytvoření profilu můžete použít software HP Smart Document Scan Software k těmto účelům:

- Volba profilu a spuštění skenování
- Úprava profilu
- Odstranění profilu
- Vytvoření nového profilu ze stávajícího profilu

 **TIP:** Software HP Smart Document Scan Software je dodáván s výchozími profily.

Pokud chcete používat profily pomocí tlačítek jednostranného skenování (1) a oboustranného skenování (2), použijte software HP Scanner Tools Utility k těmto účelům:

- Přidání profilů do seznamu profilů na displeji skeneru
- Změna pořadí profilů v seznamu profilů na displeji skeneru
- Odstranění profilů ze seznamu profilů na displeji skeneru

Software skeneru

Skener je dodáván s kolekcí programů pro skenování a správu dokumentů, která zahrnuje:

- [Software HP Smart Document Scan](#)
- [Nástroj HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)

Software HP Smart Document Scan



Software HP Smart Document Scan Software vás provádí procesem skenování. Chcete-li software spustit, poklepejte na ikonu na ploše HP Smart Document Scan Software. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.

Main window (Hlavní okno)

Hlavní okno se zobrazí při spuštění softwaru HP Smart Document Scan. Toto okno se používá k provádění následujících úloh:

- **Start a scan (Zahájení skenování):** Vložte předlohu do vstupního zásobníku dokumentů, vyberte profil a klikněte na možnost **Scan (Skenování)**. Skenování bude dokončeno pomocí nastavení přiřazených k vybranému profilu.
- **Work with profiles (Práce s profily):** Můžete vytvářet a upravovat profily určující nastavení skeneru a úpravy naskenovaných dokumentů.

Scan Progress Window (Okno probíhajícího skenování)

Okno probíhajícího skenování se otevře při zahájení skenování. Toto okno se používá k provádění následujících úloh:

- Zobrazení miniatur stránek při snímání.
- Snímání více stránek.
- Opakované snímání jednotlivých stránek.
- Úprava jednotlivých stránek oříznutím, otočením nebo vyrovnaním obrázků, které jsou nakřivo.
- Uspořádání nebo odstranění stránek.
- Dokončení snímání a zpracování dokumentu.

Více informací získáte kliknutím na položku **Help (Nápověda)** na panelu nabídek HP Smart Document Scan Software.

Nástroj HP Scanner Tools Utility

Nástroj HP Scanner Tools Utility můžete použít k následujícím účelům:

- Konfigurace seznamu profilů skenování na čelním panelu skeneru
- Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany

- Nastavení možností oznámení ohledně údržby a stavu
- Změna nastavení správy napájení skeneru
- Zobrazení informací o skeneru (verze firmwaru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných stránek)



Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Stiskněte tlačítko **Nástroje** ()
- Windows XP, Vista, Windows 7: Dvakrát klikněte na ikonu HP Scanner Tools Utility na pracovní ploše.
- Windows 8: Na úvodní obrazovce **Start** klikněte na možnost HP Scanner Tools Utility.
- Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP**, pak na položku **Scanjet**, dále na položku **5000 s2** a poté klikněte na položku **Scanner Tools Utility**.

Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

Rozhraní HP TWAIN umožňuje skenování pomocí softwaru kompatibilního s rozhraním TWAIN od jiných dodavatelů než HP. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

ISIS

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

Úsporný režim

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii. Chcete-li změnit výchozí nastavení spánku a automatického vypnutí, proveďte tyto kroky:

1. Stisknutím tlačítka **Nástroje** () spustíte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Settings (Nastavení)** a poté vyberte požadované nastavení možností pro úsporný režim a automatické vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do úsporného režimu, určíte výběrem možnosti **15 minutes (15 minut)** nebo **1 hour (1 hodina)** z rozevíracího seznamu **Sleep: (Úsporný režim:) Put the scanner to sleep after: (Uvést skener do úsporného režimu po:)**.
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti **(1 hour (1 hodina), 2 hours (2 hodiny), 4 hours (2 hodiny))** nebo **Never (Nikdy)** z rozevíracího seznamu **Auto-Off: (Automatické vypnutí:) Turn off the scanner after: (Automatické vypnutí: Vypnout skener po:)**.

2 Používání skeneru

Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

- [Vkládání předloh](#)
- [Skenování dokumentů](#)

Vkládání předloh

- [Tipy pro vkládání dokumentů](#)
- [Vkládání dokumentů](#)
- [Vkládání karet do vstupního zásobníku dokumentů](#)

Tipy pro vkládání dokumentů

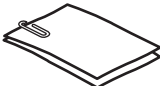
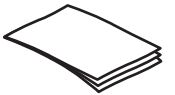
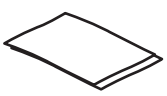
- Maximální kapacita vstupního zásobníku dokumentů je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.
- Maximální kapacita karet je až pro 15 bodů, přibližně 9–10 karet.
- Dokumenty musí splňovat tyto požadavky:

Šířka:	52 mm až 216 mm (2,1 až 8,5 palců)
Délka:	74 mm až 3100 mm (2,9 až 122 palců)
Gramáž:	41 g/m ² až 209 g/m ² (11 lb až 56 lb)

- V nastavení **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)** nastavte formát stránky nebo nastavte velikost stránky odpovídající šířce a výšce stránky skenovaného papíru. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.
- Podavač dokumentů skeneru dokáže zpracovat karty splňující následující parametry:

Minimální velikost:	52 mm x 74 mm (2,1 palců x 2,9 palců)
Maximální velikost:	210 mm x 269 mm
Minimální hmotnost:	162 g/m ² (8 bodů, 60 lb) (5,3 mm, 54,4 kg)
Maximální hmotnost:	326 g/m ² (15 bodů, 54,43 kg)

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty (včetně stránek z kroužkových poznámkových bloků)		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou naneseny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do vstupního zásobníku, vyhledejte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
 - Při vkládání papíru, jehož jeden rozměr je menší než 74 mm (2,9 palců) (např. u vizitek), umístěte stránky tak, aby jejich delší strana byla vodorovně s vodítky papíru.
 - V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu, nikoli však širšího než 216 mm (8,5 palců).
-  **TIP:** Pokud nemáte po ruce obal příslušné velikosti, můžete použít obal určený k použití v prstencové vazbě. Ořízněte pravou stranu obalu tak, aby jeho šířka nepřesahovala 216 mm (8,5 palců).
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno. Chcete-li víko řádně zavřít, tlačte, dokud neuslyšíte cvaknutí.
 - Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešikmený.
 - Při skenování stohu stránek o různých šířkách zarovnejte stoh na střed. Stránky užší než maximální šířka zásobníku mohou být naskenovány nakřivo.
 - Při umísťování stohu dokumentů do vstupního zásobníku dokumentů opatrně umístěte stoh lícem dolů do vstupního zásobníku s horním okrajem dokumentů směřujícím dolů. Nepouštějte stoh do vstupního zásobníku dokumentů prudce a po vložení do vstupního zásobníku nepoklepejte na horní okraj stohu.
 - Očistěte válce pro skenování, pokud jsou očividně znečištěné nebo pokud jste skenovali ručně psaný dokument.

Vkládání dokumentů

1. Vytáhněte vstupní a výstupní zásobníky dokumentů.

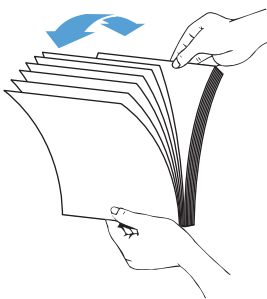


- a. Najděte zapuštěné šedé prodloužení vstupního zásobníku dokumentů v horní části vstupního zásobníku, zatlačte na šipku a potom uvolněte a prodlužte vstupní zásobník dokumentů.
 - b. Vysuňte výstupní zásobník a potom rozložte prodloužení výstupního zásobníku a vodítek papíru.
- 2.** Nastavte vodítka papíru na vstupním zásobníku dokumentů podle šířky dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

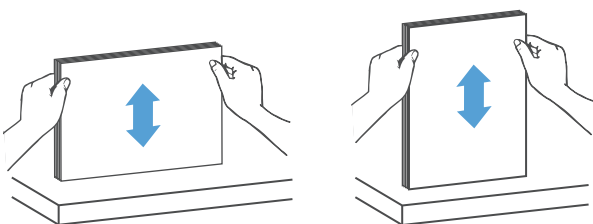


Při skenování malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy, avšak ne tak, aby podávání omezovala.

3. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.



4. Srovnejte okraje dokumentů opřením boční strany stohu o plochý povrch (například stůl) a jemným poklepáváním na horní okraj, dokud se stránky nezarovnají. Nikdy nepoklepejte celým stohem o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů tak, aby se o stůl opíral horní okraj dokumentů, a postup opakujte.

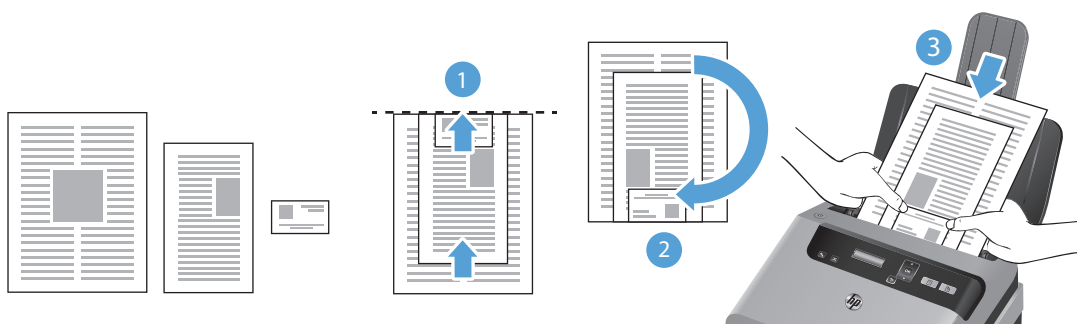


5. Vložte stoh opatrně do vstupního zásobníku dokumentů. Vložte stránky lícem dolů tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače dokumentů.

Nejllepších výsledků dosáhnete, pokud uvedeným způsobem uchopíte stoh za levé a pravé rohy, nespustíte stoh prudce do vstupního zásobníku dokumentů a po vložení do vstupního zásobníku nebudete poklepávat na horní okraj stohu.



Pokud se stoh skládá ze stránek o různých šířkách, zarovnejte uvedeným způsobem stránky na střed.



- a. Uspořádejte dokumenty lícem dolů tak, aby byl největší dokument na spodku zásobníku (1).
- b. Druhý největší dokument položte lícem dolů na největší dokument, zarovnejte jeho horní část a dokument zarovnejte vodorovně.

Tento postup opakujte u všech dokumentů ve stohu.
- c. Jakmile je celý stoh vodorovně zarovnaný a má zarovnané horní části dokumentů, otočte jej o 180 stupňů (2) a umístěte do vstupního zásobníku dokumentů (3).

 **TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed. Před zahájením skenování vyberte profil, který odpovídá vkládané hraně. Zajistíte tak, aby naskenovaný dokument odpovídal orientaci předlohy.

6. Zkontrolujte, zda jsou vodička papírů zarovnána s okraji stohu.

Vkládání karet do vstupního zásobníku dokumentů

Při vkládání karet do vstupního zásobníku dokumentů postupujte následovně:

1. Stoh karet umístěte lícem dolů, delší stranou rovnoběžně s vodičky papíru.



2. Karty zarovnejte na střed pomocí vodiček. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýkají okrajů karet.

Skenování dokumentů

Následující témata se zabývají snímáním předloh pomocí skeneru a softwaru skeneru.

- [Rady při skenování](#)
- [Skenování pomocí tlačítek čelního panelu](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software](#)
- [Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního se standardem ISIS nebo TWAIN](#)

Rady při skenování

- Pokud na displeji skeneru nejsou zobrazeny žádné profily skenování, spusťte aplikaci HP Scanner Tools Utility a načtěte s jeho pomocí profily do skeneru.
- Nastavením skutečných rozměrů skenovaných stránek snížíte pravděpodobnost uvíznutí papíru.
- Skenování přerušíte stisknutím tlačítka (X).
- Pokud stisknete tlačítko Skenovat oboustranně (↔), skener zpracuje obě stránky předlohy bez ohledu na nastavení profilu skenování. Pokud stisknete tlačítko Skenovat jednostranně (→), skener zpracuje pouze lícovou stranu předlohy.
- Můžete vytvářet profily skenování, které využívají skenovací software třetí strany. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.

Skenování pomocí tlačítek čelního panelu

Chcete-li skenovat pomocí tlačítek čelního panelu, postupujte následovně:

1. Vložte předlohy.
2. Pomocí tlačítek ▼ a ▲ vyberte požadovaný profil skenování.



TIP: Pomocí tlačítka OK můžete zobrazit typ souboru, režim barev a rozlišení zvoleného profilu skenování. Chcete-li se vrátit do seznamu profilů, stiskněte tlačítko Zpět (←).

3. Stiskněte tlačítko Skenovat jednostranně (→), chcete-li skenovat jednostranně, nebo tlačítko Skenovat oboustranně (↔) a skenujte oboustranně.

Skenování pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software

Pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software můžete zahájit skenování.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:

- Poklikejte na ikonu **HP Smart Document Scan Software** na pracovní ploše.



- Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP**, pak na položku **HP Smart Document Scan Software 3,7** a poté klikněte na možnost **HP Smart Document Scan Software 3,7**.



POZNÁMKA: Číslo verze může být jiné.

2. Vyberte profil a klikněte na tlačítko **Scan (Skenování)**.



TIP: Popis vybraného profilu se zobrazí pod seznamem.

3. Po kliknutí na tlačítko **Done (Hotovo)** dojde ke zpracování snímků a odeslání do umístění určeného v profilu skenování.

Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.

Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního se standardem ISIS nebo TWAIN

Obrázek nebo dokument můžete nasnímat přímo do programu, pokud tento program podporuje standard ISIS nebo TWAIN. Kompatibilní aplikace obvykle obsahuje v nabídce příkazy, jako například **Acquire** (Načíst), **Scan** (Snímat), **Import New Object** (Importovat nový objekt) nebo **Insert** (Vložit). Pokud si nejste jisti, zda je aplikace kompatibilní nebo kterou možnost použít, naleznete informace v dokumentaci k aplikaci.

1. Spusťte software pro skenování a vyberte datový zdroj ISIS nebo TWAIN.
2. Zvolte nastavení odpovídající skenovaným dokumentům.
3. Proveďte kroky potřebné k dokončení skenování.

Další informace naleznete v online nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování.

3 Přehled skenovacích funkcí softwaru

Odborníci se zkušenostmi v oblasti správy dokumentů se mohou zajímat o následující funkce skeneru. Tyto funkce jsou k dispozici v libovolné aplikaci pro práci s dokumenty s podporou standardu ISIS nebo TWAIN, která umožňuje upravovat nastavení skeneru v uživatelském rozhraní aplikace.

- [Práce s profily skenování](#)
- [Skenování velmi dlouhých dokumentů](#)
- [Skenování do úložiště cloud](#)
- [Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí](#)
- [Odfiltrování barev z dokumentu \(odstranění barev\)](#)
- [Automatická detekce formátu stránky](#)
- [Automatické ořezání naskenovaných snímků](#)
- [Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky](#)
- [Automatická detekce barev](#)
- [Skenování v černobílém režimu s vylepšením textu](#)
- [Detekce podání více listů současně](#)

Práce s profily skenování

Profily skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování.

- Software HP Smart Document Scan Software lze používat k nastavení a úpravě profilů. Tyto profily přidají položky na seznam displeje LCD skeneru.
- Software HP Scanner Tools Utility můžete použít k vytvoření profilů spojených s aplikacemi třetích stran kompatibilními se standardy ISIS nebo TWAIN. Tyto profily přidají položky na seznam displeje LCD skeneru.
- Rozhraní ISIS a TWAIN lze využít k tvorbě profilů pro softwarové aplikace jiných výrobců a poté pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility odeslat profily do seznamu displeje LCD skeneru.

Zobrazení profilů

Existující profily skenování aplikace HP Smart Document Scan Software zobrazíte následovně:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP**, pak na položku **HP Smart Document Scan Software 3,7** a poté klikněte na možnost **HP Smart Document Scan Software 3,7**.



POZNÁMKA: Číslo verze může být jiné.

2. Zobrazte seznam profilů.

Všechny existující profily skenování zobrazíte následovně:

1. Zapněte skener a spusťte program HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Profiles (Profily)**.

Vytváření profilů softwaru HP Smart Document Scan Software

Postup pro vytvoření profilu softwaru HP Smart Document Scan Software:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP**, pak na položku **HP Smart Document Scan Software 3,7** a poté klikněte na možnost **HP Smart Document Scan Software 3,7**.



POZNÁMKA: Číslo verze může být jiné.

2. Klikněte na tlačítko **Create new profile (Vytvořit nový profil)**.

Zobrazí se dialogové okno **Create New Profile (Vytvořit nový profil)**.

3. Do pole **Profile name (Název profilu)** zadejte požadovaný název nebo přijměte výchozí název.



TIP: Nový profil budete chtít pravděpodobně nastavit podle již existujícího profilu. To je možné provést zaškrtnutím políčka **Copy settings from profile (Kopírovat nastavení z profilu)** a následným vybráním jednoho z profilů v seznamu.

4. Klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

Zobrazí se dialogové okno **Profile Settings (Nastavení profilu)**.

5. Vyberte nastavení pro profil kliknutím na požadovaný panel a proveďte volby.
6. Po nastavení profilu skenování kliknutím na tlačítko **Save (Uložit)** uložte nový profil.



TIP: Tento profil můžete přidat do seznamu profilů skeneru pomocí tlačítka HP Scanner Tools Utility. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.

Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany

Pokud vlastníte skenovací software, který chcete se skenerem používat, můžete pro tento software vytvořit profil.

Chcete-li vytvořit profil skenování používající software třetí strany, postupujte takto:

1. Zapněte skener a spusťte program HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Profiles (Profily)**.
3. V oblasti **Other application profiles (Profily jiných aplikací)** klikněte na položku **Create (Vytvořit)**.
4. V zobrazeném dialogovém okně **Create/Edit other Application (Vytvořit/upravit jinou aplikaci)** vyplňte požadovaná pole.
 - **Application (Aplikace):** Zadejte kompletní přístupovou cestu a název souboru skenovacího softwaru, který chcete použít, nebo jej vyhledejte a vyberte po kliknutí na položku **Browse (Procházet)**.
 - **Name (Název):** Zadejte název profilu v podobě, ve které se bude zobrazovat na seznamu displeje LCD skeneru. Můžete zadat až 32 znaků (16 pro dvoubajtové jazyky, jako je např. čínština nebo korejština).
 - **Details (Podrobnosti):** Zadejte popis o délce maximálně 24 znaků (12 pro dvoubajtové jazyky a asijské jazyky).
5. **Command Line for Simplex Button (Příkazový řádek pro tlačítko pro jednostranný tisk)** a **Command Line for Duplex Button (Příkazový řádek pro tlačítko pro oboustranný tisk):** Pokud vaše aplikace pro skenování podporuje specifické parametry příkazového řádku pro skenování, zadejte je zde.
6. Jakmile budete hotovi, klikněte na tlačítko **OK**.
7. Odešlete nový profil do seznamu profilů skeneru.
 - a. Zvýrazněte profil v oblasti **Other application profiles (Profily jiných aplikací)** a klikněte na položku **Add (Přidat)**.
 - b. Chcete-li změnit umístění profilu v seznamu profilů, zvýrazněte profil v oblasti **Scanner LCD profiles (Profily displeje skeneru)** a pomocí tlačítek **Move Up (Přesunout nahoru)** a **Move Down (Přesunout dolů)** změňte umístění profilu.
 - c. Kliknutím na tlačítko **OK** nebo **Apply (Použít)** odešlete aktualizovaný seznam profilů do seznamu profilů skeneru.

 **TIP:** Pokud budete chtít později profil pro software jiných výrobců upravit nebo odstranit, klikněte na položku **Edit (Upravit)** nebo **Delete (Odstranit)** v oblasti **Other application profiles (Profily jiných aplikací)** na kartě **Profiles (Profily)**.

Import a export profilů skenování softwaru HP Smart Document Scan Software

Profily je možné importovat do souboru formátu XML nebo je z tohoto formátu exportovat, aby správci mohli nastavit profily pro pracovní skupiny a uživatelé mohli své profily přenášet z jednoho zařízení do druhého nebo sdílet navzájem vlastní profily.

Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.

Import a export profilů skenování standardu TWAIN

Profily lze exportovat a importovat do a ze softwaru jiných výrobců kompatibilního se standardem TWAIN. To umožňuje správcům nastavit profily pro pracovní skupinu. Uživatelé mohou přenášet své profily mezi počítači a sdílet mezi sebou vlastní profily.

Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.

Skenování velmi dlouhých dokumentů

Ve výchozím nastavení skener automaticky zjistí formát stránky pomocí funkce **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)** v rozevíracím seznamu pro volbu formátu stránky. Pokud vyberete možnost **Auto detect standard size (Automatická detekce standardní velikosti)**, skener zjistí formát stránky podle seznamu standardních formátů. Tato automatická detekce funguje u jakékoli velikosti stránky až do délky 356 mm.



POZNÁMKA: Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých stránek a dojde k uvíznutí papíru, může být v důsledku uvíznutí pomačkána celá stránka. Profily skenování dlouhých stránek tedy vybírejte pouze v případě, že skenujete stránky delší než 356 mm.

Chcete-li povolit skenování dlouhých stránek v profilu HP Smart Document Scan Software, postupujte takto:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Na kartě **Scan (Skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** klikněte na položku **Page Size (Formát stránky)**.
4. Vyberte vhodnou položku pro dlouhé stránky.
 - Prostřednictvím možnosti **Long (Dlouhý)** lze skenovat stránky o délce v rozsahu 356 mm a 864 mm.
 - Prostřednictvím možnosti **Extra Long (Velmi dlouhý)** lze skenovat stránky o délce v rozsahu 864 mm a 3100 mm.

Maximální rozlišení dokumentu o délce **Long (Dlouhý)** je 600 dpi. Maximální rozlišení dokumentu o délce **Extra Long (Velmi dlouhý)** je 200 dpi.



POZNÁMKA: Pro nastavení velikosti stránky při skenování v aplikacích jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladače ISIS nebo TWAIN.

Některé cílové programy a programy pro skenování nemusí podporovat všechny formáty stránek, které skener dokáže zpracovat.

Skenování do úložiště cloud

Možnost **Scan to cloud (Skenování do úložiště cloud)** v softwaru HP Smart Document Scan Software umožňuje skenování položek do síťového umístění (například do služeb Dropbox™ nebo SkyDrive®). Aby bylo možné tuto úlohu dokončit, musí být počítač připojen k Internetu. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.

Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí

Skener podporuje několik úrovní komprese dat do formátu JPEG, čímž dochází ke zrychlení datového přenosu mezi skenerem a softwarem pro snímání na počítači. Software pro snímání může také provést dekompresi

dat a vytvořit nasnímané obrázky. Komprese dat do formátu JPEG funguje při barevném snímání a snímání ve stupních šedé.

Chcete-li zapnout rychlejší přenos dat v profilu HP Smart Document Scan Software, postupujte podle těchto kroků:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Na kartě **Scan (Skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** klikněte na položku **Hardware Options (Možnosti hardwaru)**.
4. Pomocí posuvníku **Data transfer (Přenos dat)** nastavte úroveň komprese.
 - Vyšší kvalita znamená nižší hodnotu komprese, což vede k nižší rychlosti přenosu dat.
 - Nižší kvalita znamená vyšší hodnotu komprese, což vede k vyšší rychlosti přenosu dat.



POZNÁMKA: Pro ovládání komprese v softwarech třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Chcete-li v profilu skenování HP Smart Document Scan Software vybrat barvy, které chcete odstranit, postupujte takto:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Na kartě **Scan Settings (Nastavení skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** klikněte na položku **Color Dropout (Odstranění barev)**.
4. Na kartě **Color Dropout (Odstranění barev)** zadejte nastavení odstranění barev.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.



POZNÁMKA: Filtr barevných kanálů se vztahuje pouze na skenování v režimu stupňů šedi, polotónů a v černobílém režimu. Specifické barevné filtry se vztahují ke všem barevným režimům.

Pro odfiltrování barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Automatická detekce formátu stránky

Skener ve výchozím nastavení automaticky zjistí formát stránky pomocí volby **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)** a ořízne skenovanou stránku na velikost zjištěné stránky a narovná obsah, který je nakřivo.



POZNÁMKA: Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatické ořezání naskenovaných snímků

Chcete-li pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software automaticky ořezávat snímky, řiďte se těmito pokyny:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Vyberte možnosti ořezání.
 - Chcete-li automaticky ořezat obsah dokumentu, klikněte na kartu **Image Processing (Zpracování obrazu)** dialogového okna **Edit (Upravit)**, zaškrtněte políčko **Crop to content on page (Ořezat na obsah na stránce)** a klikněte na položku **Crop settings (Nastavení ořezu)**.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na rozměry dokumentu, klikněte na kartu **Scan Settings (Nastavení skenování)** dialogového okna **Edit (Upravit)**, klikněte na položku **Page Size (Formát stránky)** a zaškrtněte políčko **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)**.



POZNÁMKA: Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky

Chcete-li automaticky ořezat nebo vyplnit snímek na zvolený formát stránky, řiďte se těmito pokyny:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Vyberte možnosti ořezání.
 - Chcete-li automaticky ořezat obsah dokumentu, klikněte na kartu **Image Processing (Zpracování obrazu)** dialogového okna **Edit (Upravit)**, zaškrtněte políčko **Crop to content on page (Ořezat na obsah na stránce)** a klikněte na položku **Crop settings (Nastavení ořezu)**.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na rozměry dokumentu, klikněte na kartu **Scan Settings (Nastavení skenování)** dialogového okna **Edit (Upravit)**, klikněte na položku **Page Size (Formát stránky)** a zaškrtněte políčko **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)**.



POZNÁMKA: Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Další informace o ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky naleznete v nápovědě softwaru HP Smart Document Scan Software.

Automatická detekce barev

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Na kartě **Scan Settings (Nastavení skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** klikněte na položku **Image Options (Možnosti obrazu)** a potom vyberte **Auto detect color (Automatická detekce barev)** v rozevíracím seznamu **Mode (Režim)**.



POZNÁMKA: Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Skenování v černobílém režimu s vylepšením textu

Tato vlastnost umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Další informace o této vlastnosti naleznete v nápovědě softwaru HP Smart Document Scan Software.

Detekce podání více listů současně

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Tuto funkci můžete zakázat v případě, že skenujete:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.

Chcete-li toto nastavení změnit v profilu HP Smart Document Scan Software, postupujte takto:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit profile (Upravit profil)**.
3. Na kartě **Scan Settings (Nastavení skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** klikněte na položku **Hardware Options (Možnosti hardwaru)** a potom zaškrtněte nebo zrušte volbu políčka **Misfeed (multipick) detection (Detekce nesprávného podání papíru – více stránek)**.

Podrobné informace o této funkci a příslušných možnostech naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.



POZNÁMKA: K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

4 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Aktuální informace o údržbě naleznete na stránkách www.hp.com/support.

- [Karta Údržba softwaru HP Scanner Tools Utility](#)
- [Objednání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru](#)
- [Čištění skenovacích pruhů](#)
- [Čištění dráhy papíru](#)
- [Vyčistěte válce](#)
- [Výměna válců](#)

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění by mělo být prováděno podle potřeby.

Karta Údržba softwaru HP Scanner Tools Utility

Karta **Maintenance (Údržba)** softwaru HP Scanner Tools Utility slouží k zobrazení historie využití a údržby skeneru. Tato karta umožňuje zaznamenání údajů o údržbě skeneru.

Podrobné informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility. Chcete-li spustit nápovědu, stiskněte tlačítko **Nástroje** (🔧) na čelním panelu skeneru a v dialogovém okně HP Scanner Tools Utility v počítači klikněte na položku **Help (Nápověda)**.

Objednání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru

Ke skeneru lze zakoupit pomůcky pro údržbu.

1. Navštivte webové stránky věnované součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.
2. Vyberte jazyk a potom klikněte na šipku vpravo od rozevíracího seznamu jazyků.

Čištění skenovacích pruhů

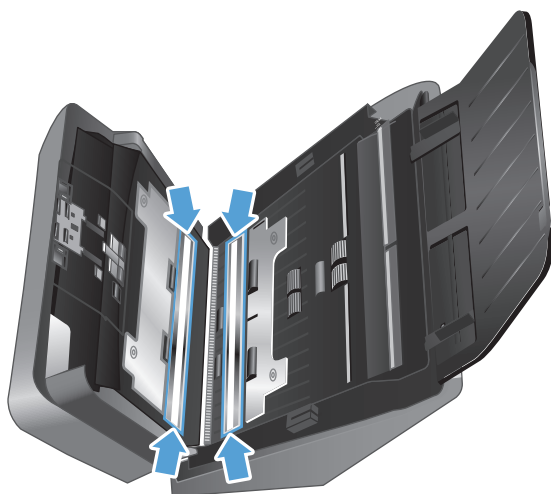
Čistěte pravidelně oba skenovací pruhy uvnitř podavače dokumentů a také v případě, že jsou na skenovaném obrazu pruhy a šmouhy. Lehce otřete malé pruhy šedého reflexního materiálu, pokud jsou znečištěné.

Tyto součásti očistíte následujícím způsobem:

1. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Pruhy otřete měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, namočeným ve slabém roztoku prostředku na čištění skla.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Osušte skenovací pruhy měkkým hadříkem, který nepouští vlákna – otřete malé pruhy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte vypínačem (⏻).

Čištění dráhy papíru

Pokud se na naskenovaných snímcích vyskytnou pruhy nebo škrábance, vyčistěte dráhu papíru pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP.

 **POZNÁMKA:** Pokud bude docházet k opakovanému uvíznutí papíru, vyčistěte válce.

Čištění dráhy papíru:

1. Od zářezu otevřete zapečetěný obal s hadříkem na čištění dráhy papíru HP. Při otvírání obalu postupujte opatrně, aby se hadřík neroztrhl.
2. Vyjměte čistící hadřík z obalu a rozložte jej.
3. Rozložený hadřík vložte do vstupního zásobníku dokumentů.



4. Stisknutím tlačítka **Nástroje** () spusťte software HP Scanner Tools Utility a potom klikněte na kartu **Maintenance** (Údržba).
5. V části **Clean Paper Path** (Čištění dráhy papíru) kliknutím na položku **Clean** (Vyčistit) podejte látku pro čištění skeneru.

 **UPOZORNĚNÍ:** Než budete pokračovat dalším krokem, nechte komponenty po dobu dvou minut uschnout.

6. Do skeneru vložte maximálně pět stránek potištěného papíru. Nasnímejte předlohy a prohlédněte si výsledek.
7. Pokud se pruhy stále objevují, opakujte kroky 3 až 6.

Hadřík na čištění lze ve skeneru použít až pětkrát během 30 minut. Po této době hadřík vyschne. Pokud se opakovaným použitím čistícího hadříku nepodaří pruhy z naskenovaných obrázků odstranit, vyčistěte válce.

8. V části **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenat čištění dráhy papíru) klikněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění). Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění dráhy papíru.

Vyčistěte válce

Válce čistěte v následujících případech:

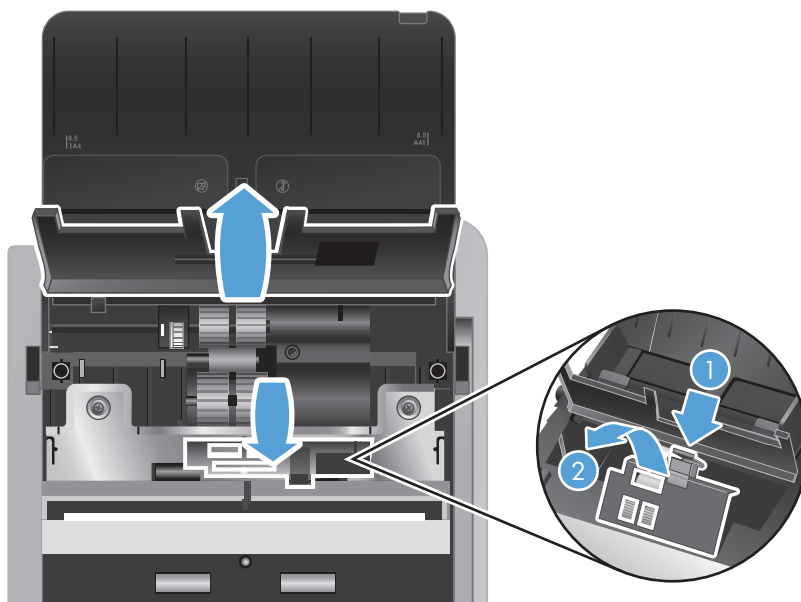
- Aplikace HP Scanner Tools Utility zobrazí informaci o tom, že je požadováno čištění.
- Dochází k opakovanému uvíznutí papíru.
- Podavač dokumentů netahá stránky do dráhy papíru.
- Naskenované obrazy jsou prodloužené.
- Často skenujete některý z následujících typů dokumentů: papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty, jako je např. bezuhlíkový papír, dokumenty s velkým množstvím uhlíčitanu vápenatého, dokumenty psané tužkou, dokumenty tištěné inkoustovou tiskárnou nebo dokumenty vyznačující se špatnou přilnavostí toneru.

Při čištění válců postupujte následovně:

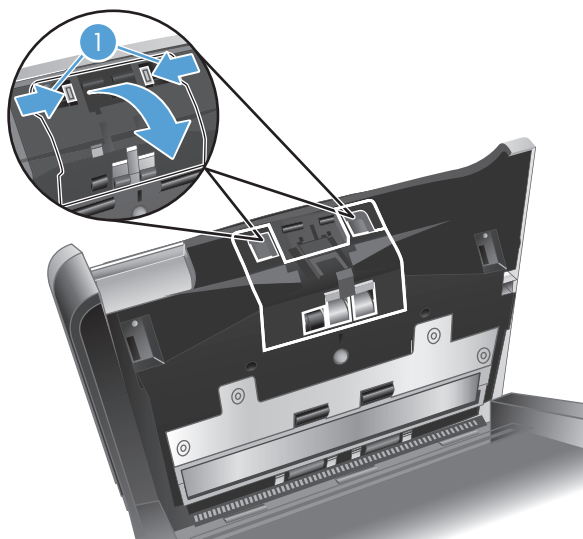
1. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



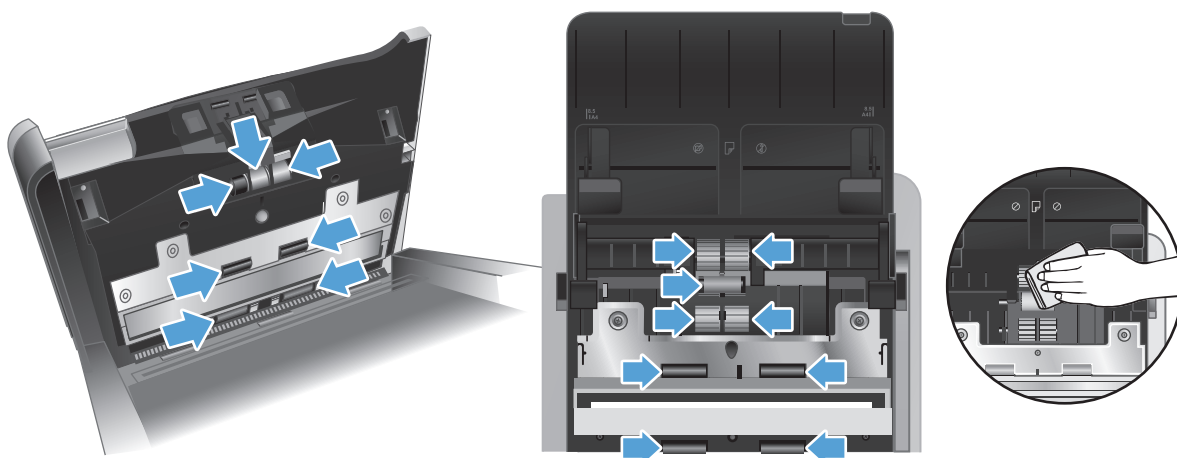
- 3.** Na zadní straně otevřete podavač dokumentů. Zvednutím krytů podávacích válců zpřístupníte horní podávací válec.



- 4.** Na přední straně otevřeného podavače dokumentů zatlačte na pojistky na sestavě krytu válců a opatrným zatažením za ně odkryjte horní podávací válec.



5. Pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP nebo čistý hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete v destilované vodě nebo čisté vodě z vodovodu a otřete podávací válce na obou stranách otevřeného poklopu.



Otřete válce shora dolů a otočte je o 360 stupňů, abyste otřeli celý povrch.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Před vložením dokumentů do vstupního zásobníku dokumentů nechte podávací válce po dobu dvou minut uschnout.

6. Zavřete kryty podavače válce na přední a zadní straně poklopu podavače dokumentu.
- Zavřete kryt spodního válce na zadní straně poklopu jemným stisknutím, dokud neuslyšíte cvaknutí.
 - Zavřete kryt horního válce na zadní straně poklopu (tento kryt nezacvakne při zapadnutí na místo).
 - Zavřete kryt válce na přední straně poklopu jemným stisknutím, dokud neuslyšíte cvaknutí.
7. Uzavřete poklop podavače dokumentů a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.
8. Stisknutím vypínače (⏻) zapněte skener a aktualizujte historii údržby skeneru.
- Stisknutím tlačítka **Nástroje** (🔧) spusťte software HP Scanner Tools Utility.
 - V části **Record Cleaning Rollers (Zaznamenat čištění válců)** klikněte na položku **Record Cleaning (Zaznamenat čištění)**. Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění válců.
- Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.

Výměna válců

Válce vyměňte v následujících případech:

- Pokud dialogové okno **Maintenance Recommended (Je doporučena údržba)** uvádí, že je třeba provést údržbu.
- Pokud dochází k opakovanému uvíznutí papíru a čištění válců nepomáhá.

Sada pro výměnu válců obsahuje pokyny pro instalaci. Chcete-li si objednat výměnnou sadu, navštivte webové stránky na adrese www.hp.com/support.

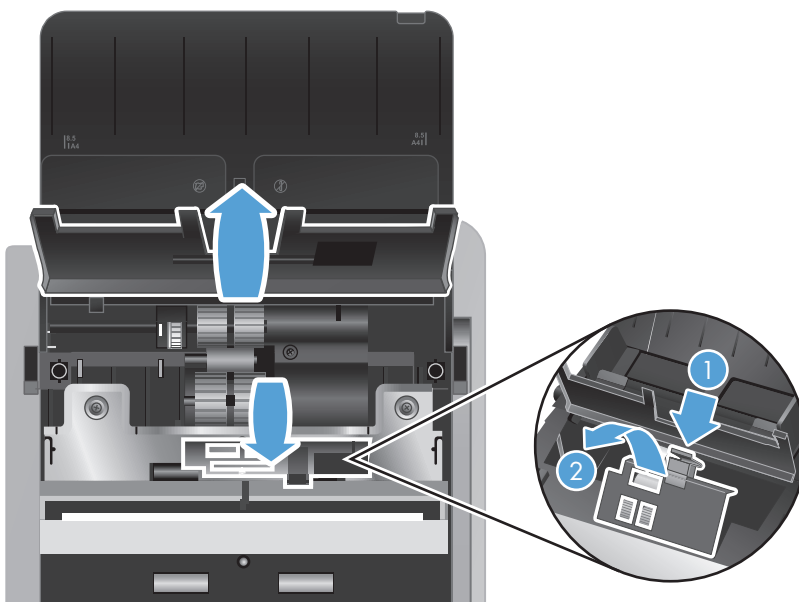
 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

Při výměně válců postupujte následovně:

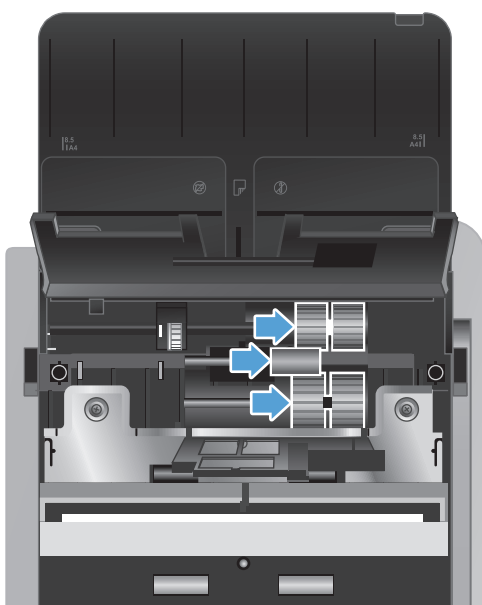
1. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



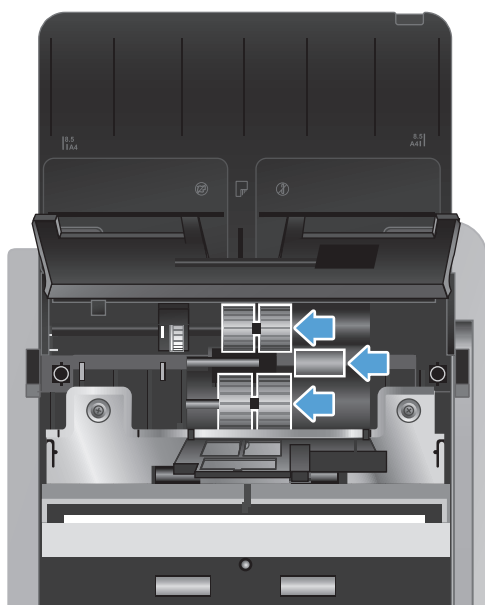
3. Na zadní straně otevřete podavač dokumentů. Zvednutím krytů podávacích válců zpřístupníte horní podávací válec.



4. Posuňte podávací válce doprava a uvolněte je z příslušných kolíků a vysuňte válce ven.



5. Vyměňte podávací válce za podobné válce ze soupravy k výměně válců.



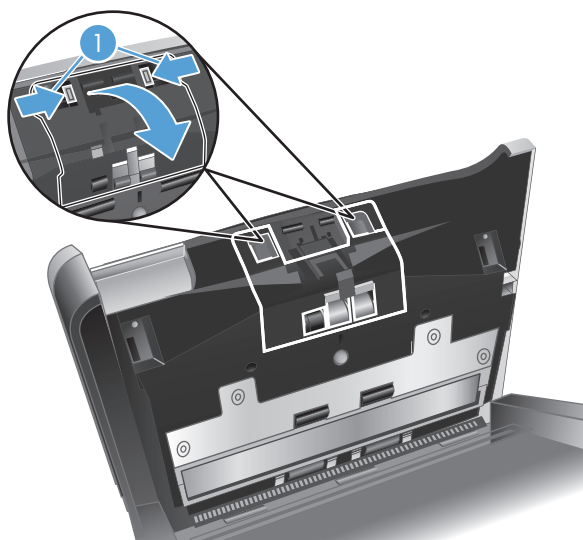
⚠ UPOZORNĚNÍ: Nové válce nasadte na příslušné kolíky, jak je zobrazeno na předchozím obrázku.

Středně velký dvojitý válec vložte na horní kolík a posuňte ho doleva.

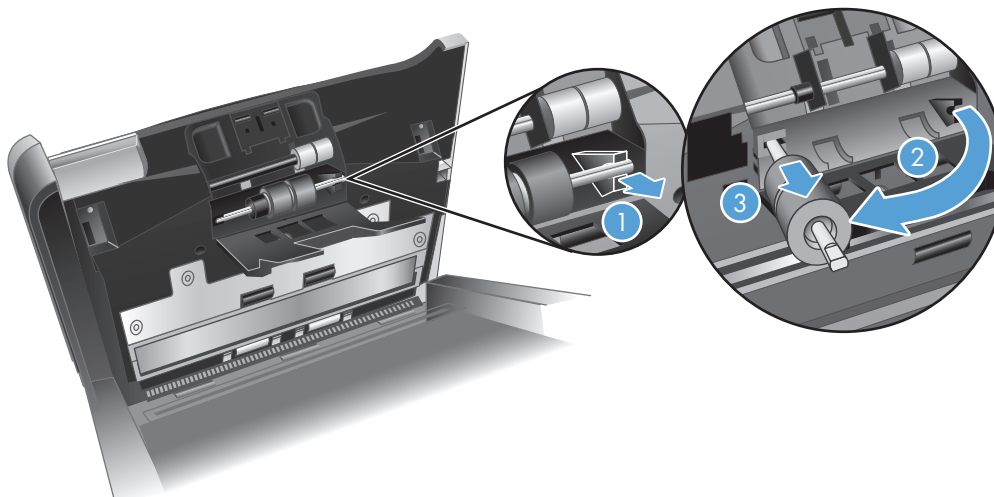
Samostatný válec vložte na středový kolík a posuňte ho doleva.

Velký dvojitý válec vložte na spodní kolík a posuňte ho doleva.

6. Zavřete dvířka krytů podavače válce na zadní straně poklopu podavače dokumentu.
 - a. Zavřete kryt spodního válce na zadní straně poklopu jemným stisknutím, dokud neuslyšíte cvaknutí.
 - b. Zavřete kryt horního válce na zadní straně poklopu (tento kryt nezacvakne při zapadnutí na místo).
7. Na přední straně otevřeného podavače dokumentů zatlačte na pojistky na sestavě krytu válců a opatrným zatažením za ně odkryjte horní podávací válec.

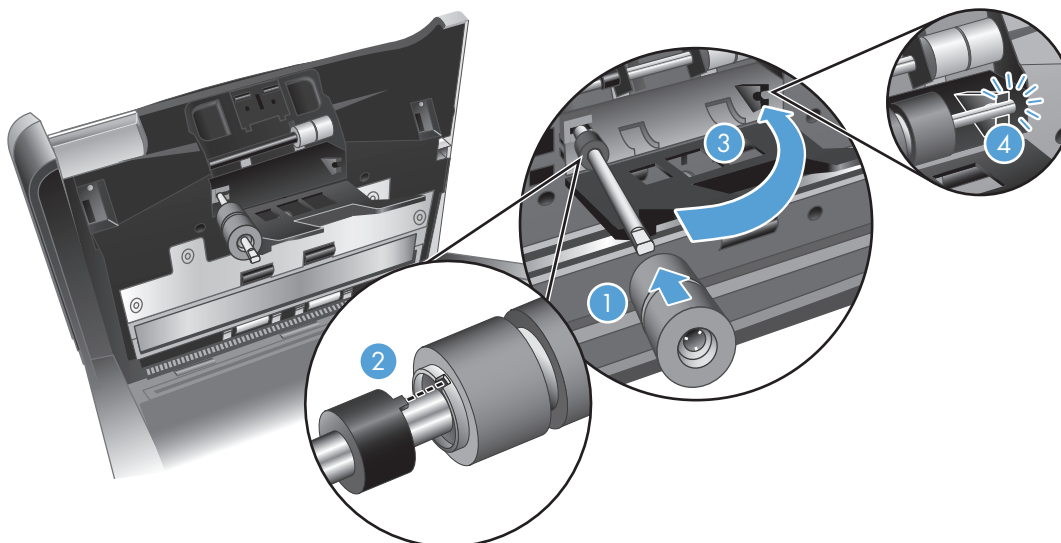


8. Vyměňte přední válec.



- a.** Zasuňte nehet za kolík válce (1) a zatlačením dopředu uvolněte kolík z pouzdra (2).
- b.** Posuňte válec dopředu a uvolněte ho z kolíku (3) a vysuňte ho ven.

9. Vyměňte přední válec za podobný válec ze soupravy k výměně válců.



- a.** Nasuňte náhradní válec na kolík (1), podle potřeby válec otočte tak, aby se zářezy na sestavě válce zarovnaly s čepem na kolíku (2), a poté posuňte válec doleva, dokud nezapadne na své místo.
- b.** Zatlačte kolík válečku dozadu, dokud se nedotkne příchytky kolíku (3), a poté ho jemně zatlačte, dokud kolík nezapadne na místo (4).

10. Zavřete kryt válce na přední straně poklopu jemným stisknutím, dokud neuslyšíte cvaknutí.

11. Uzavřete poklop podavače dokumentů a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.
12. Stisknutím vypínače (⏻) zapněte skener a aktualizujte historii údržby skeneru:
 - a. Stiskněte tlačítko **Nástroje** (🔧) na předním panelu skeneru a spusťte software HP Scanner Tools Utility.
 - b. Pod položkou **Record Replacement (Nahrazení záznamu)** klikněte na položku **Record Replacement (Nahrazení záznamu)**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.

Software HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech a která může nastat dříve, než je doporučený interval výměny.

5 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

- [Chyby skeneru](#)
- [Základní tipy pro řešení potíží](#)
- [Řešení potíží s instalací skeneru](#)
- [Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem](#)
- [Potíže s používáním skeneru](#)
- [Tlačítka skeneru nepracují správně](#)
- [Potíže s dráhou papíru ve skeneru](#)

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

Chyby skeneru

Nápovědu týkající se jednotlivých chyb naleznete u příslušných níže uvedených témat.

Chyba	Popis
USB Error (Chyba USB)	1. Zkontrolujte připojení skeneru k počítači kabelem USB. 2. Pomocí nástroje Správce zařízení systému Windows ověřte, jestli počítač rozpoznal skener. • Windows 8: Klikněte pravým tlačítkem na úvodní obrazovku, klikněte na položku Všechny aplikace, posunujte zobrazení doprava, dokud neuvidíte popis systému Windows, klikněte na položku Ovládací panel, klikněte na položku Hardware a zvuk a poté klikněte na položku Správce zařízení. TIP: Správce zařízení lze také zobrazit pomocí nabídky pro pokročilé uživatele (tuto nabídku zobrazíte stisknutím kláves <WIN>+<X>). • Vista, Windows 7: Pokud používáte zobrazení nabídky Ovládací panely podle kategorií, vyberte položky Ovládací panely, Hardware a zvuk a poté klikněte na položku Správce zařízení. Pokud používáte klasické zobrazení, vstupte do okna Ovládací panely a poté vyberte položku Správce zařízení. • Windows XP: Nástroj Správce zařízení systému Windows naleznete na kartě Hardware nástroje Systémy v nabídce Ovládací panely. 3. Pokud počítač skener nerozpozná, odinstalujte a znovu nainstalujte software skeneru. 4. Pokud problém přetrvává, navštivte stránky www.hp.com/support.
Paper Jam (Uvíznutí papíru)	Bylo zjištěno uvíznutí papíru v podavači dokumentů. Otevřete poklop a odstraňte uvízlý papír.
Hatch Open (Otevřený poklop)	Poklop podavače dokumentů je otevřený nebo není správně uzavřený. Uzavřete jej – zatlačte na něj (musí být slyšet cvaknutí). Potom snímání opakujte.
Paper Error (Chyba papíru)	Podavač dokumentů nemůže podat papír nebo došlo k uvíznutí papíru (podání více listů). Pokuste se problém vyřešit postupem podle následujících pokynů: 1. Vyjměte papír z podavače dokumentů. 2. Prolistováním stohu papíru ověřte, že listy nejsou slepené a že nejsou přítomny žádné stránky, které by obsahovaly nalepené lístky s poznámkami. 3. Zkontrolujte, zda papír splňuje parametry rozměrů a hmotnosti, jak jsou uvedené v Uživatelské příručce skeneru. 4. Ověřte, že jsou vyměnitelné válce správně nainstalovány. 5. Vyměňte stoh předloh a opakujte akci.
Hardware Error (Chyba hardwaru)	Došlo k chybě hardwaru. Vypněte skener stisknutím vypínače (⏻), počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se zpráva zobrazuje i nadále, navštivte stránky www.hp.com/support .

Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pružích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, proveďte nejprve následující možnosti.

- Jestliže jsou naskenovaná data rozmazaná, zkontrolujte, zda nejsou skenovací pruhy v podavači dokumentů znečištěné. Pokud ano, vyčistěte je.

Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je původní dokument pro analýzu dostatečně čitelný.

- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím vypínače (⏻) skener zapněte.



TIP: Nastavení automatického vypínání můžete změnit v softwaru HP Scanner Tools Utility na kartě **Settings (Nastavení)**.

- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.
- Pokud obdržíte chybovou zprávu **Scanner not found (Skener nebyl nalezen)** při pokusu o použití skeneru, vypněte jej na 30 sekund a potom znovu zapněte. Pokud se zpráva znovu zobrazí, možná bude nutné provést reset skeneru.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Zkontrolujte, zda jsou povolena tlačítka skeneru.
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže trvají i nadále, je možné, že software pro skenování HP, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/support naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro daný skener.

Řešení potíží s instalací skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů HP Scanjet](#)

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou. • Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem. • Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý. • Vypněte skener stisknutím vypínače (⏻) a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	Kabel USB propojuje skener s počítačem. • Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní. • Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. • Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů HP Scanjet

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP Scanjet.

1. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Na počítači pomocí nástroje **Programy a funkce** (Vista, Windows 7, Windows 8) nebo **Přidat nebo odebrat programy** (Windows XP) odinstalujte následující aplikace:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Ovladač HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (verze se může lišit v závislosti na instalaci)

HP ScanjetPlugin
3. Restartujte počítač.
4. Z disku CD se softwarem HP pro skenování dodaného se skenerem přeinstalujte ovladače a nástroje HP Scanjet.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím vypínače (⏻) skener zapněte.

Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem

- [Kontrola připojení kabelem USB](#)
- [Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru](#)
- [Resetování skeneru](#)
- [Skener přestal správně fungovat](#)

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na horní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím vypínače (⏻), počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP Scanjet:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Ovladač HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (verze se může lišit v závislosti na instalaci)

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Pokud problém trvá i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypněte a odpojte od něj napájecí kabel.
2. Vyčkejte 30 sekund.
3. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím vypínače (⏻).

Resetování skeneru

Možná bude nutné resetovat skener za následujících podmínek:

- Pokud se zobrazí chyba podobná této **Scanner initialization failed (Chyba inicializace skeneru)** při pokusu o použití skeneru.
- Pokud se zobrazí chybová zpráva **Scanner not found (Skener nebyl nalezen)** při pokusu o použití skeneru a jeho vypnutí po dobu 30 sekund a opětovné zapnutí, ale problém není vyřešen.

Postup při resetování skeneru:

1. Ukončete software HP Smart Document Scan Software a HP Scanner Tools Utility, pokud je spuštěný.
2. Stisknutím vypínače (⏻) skener vypněte a odpojte od něj napájecí kabel.
3. Vyčkejte 30 sekund.
4. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím vypínače (⏻).

Skener přestal správně fungovat

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeny.

Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - a. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - b. Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - c. Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.
3. Odpojte napájecí kabel z napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a připojte jej zpět.
4. Znovu spusťte počítač.
5. Pomocí nástroje **Programy a funkce** (Vista, Windows 7, Windows 8) nebo **Přidat nebo odebrat programy** (Windows XP) odinstalujte následující aplikace:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Ovladač HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (verze se může lišit v závislosti na instalaci)
6. Pomocí disku HP Scanning Software CD dodaného se skenerem přeinstalujte software.
7. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím vypínače (🔌) skener zapněte.

Potíže s používáním skeneru

- [Skener se nedaří zapnout](#)
- [Skener se vypíná](#)
- [Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru](#)
- [Skener nezačne snímat hned](#)
- [U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu](#)
- [V cílovém umístění chybějí naskenované stránky](#)
- [Nasnímaný obrázek je rozmazaný](#)
- [Nasnímané stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí](#)
- [Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh](#)
- [Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá](#)
- [Nasnímané obrázky nejsou rovné](#)

- [Na vytištěné stránce se objevují svislé bílé pruhy](#)
- [Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy](#)
- [Naskenované soubory jsou příliš velké](#)

Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener při stisknutí vypínače (⏻) nezapne, zkontrolujte následující položky:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Skener se vypíná

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Stisknutím tlačítka **Nástroje** (🔧) spusťte software HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Settings (Nastavení)** a poté vyberte požadované nastavení možností pro úsporný režim a automatické vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do úsporného režimu, určíte výběrem možnosti **15 minutes (15 minut)** nebo **1 hour (1 hodina)** z rozevíracího seznamu **Sleep: (Úsporný režim:)** **Put the scanner to sleep after: (Uvést skener do úsporného režimu po:)**.
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti **(1 hour (1 hodina), 2 hours (2 hodiny), 4 hours (2 hodiny))** nebo **Never (Nikdy)** z rozevíracího seznamu **Auto-Off: (Automatické vypnutí:)** **Turn off the scanner after: (Automatické vypnutí: Vypnout skener po:)**.

Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru

Následující příznaky značí problém s čelním panelem skeneru.

- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo je po stisknutí tlačítka provedena nesprávná akce (například je provedeno jednostranné skenování, když jste stiskli tlačítko Skenovat oboustranné (🔄)).
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Skener nezačne snímat hned

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

- Při skenování pomocí tlačítek skeneru stiskněte tlačítko Skenovat oboustranně (🔄).
- Pokud používáte profil skenování, který využívá aplikaci třetí strany, ujistěte se, že tato aplikace podporuje oboustranné skenování.

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Skryté stránky není možné naskenovat.

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Chcete-li zapnout funkci detekce podání více listů současně v profilu softwaru HP Smart Document Scan Software, postupujte následovně:

1. Otevřete nástroj HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování a klikněte na tlačítko **Edit (Upravit)**.
3. Na kartě **Scan (Skenování)** dialogového okna **Profile Settings (Nastavení profilu)** vyberte položku **Hardware Options (Možnosti hardwaru)**.
4. Zaškrtněte políčko **Misfeed (multipick) detection (Detekce nesprávného podání papíru – více stránek)**.

Nasnímaný obrázek je rozmazaný

- Zkontrolujte, zda není předloha rozmazaná.
- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Vyčistěte skenovací pruhy uvnitř podavače dokumentů.
- Zkontrolujte nastavení komprese přenosu dat. Je-li komprese dat vysoká, snímaná data mohou být kompresí ztracena.

Nasnímané stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem dolů do vstupního zásobníku dokumentů zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit nekorektní zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Chcete-li optimalizovat výkon skenování, zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zjistit minimální a doporučené systémové požadavky, navštivte stránky www.hp.com, vyberte zemi či region, vyhledejte model skeneru a poté se podívejte na **datový list**.
- V softwaru pro skenování nastavte rozložení, které nejlépe odpovídá umístění předloh ve vstupním zásobníku dokumentů.
- V softwaru HP Smart Document Scan Software upravte rychlost přenosu dat. Nízká hodnota přinese vyšší kvalitu skenovaného obrazu při nižší rychlosti skenování a vyšší hodnota přinese nižší kvalitu skenovaného obrazu s vyšší rychlostí skenování. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Smart Document Scan Software.
- Ukládání skenovaného obrazu do prohlídatelného formátu (například prohlídatelného souboru PDF) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohlídatelného skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.



POZNÁMKA: Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum.

Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.

Pro asijská a malá písma doporučujeme použít rozlišení 400 dpi.

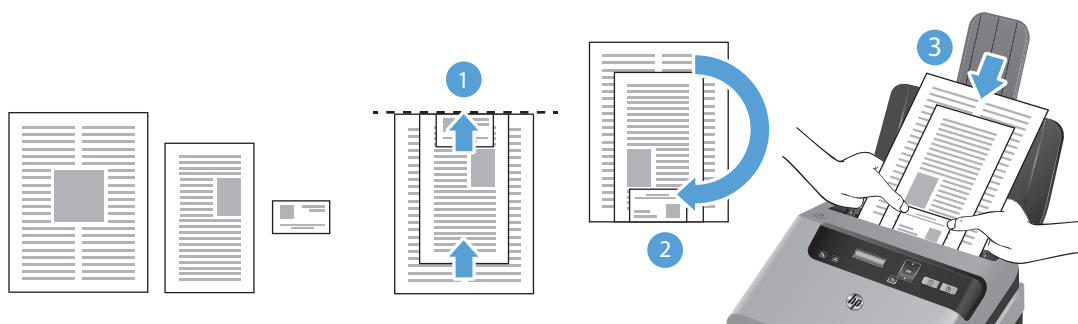
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna ve vstupním zásobníku dokumentů. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha otočena ve vstupním zásobníku dokumentů lícem dolů.
- Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty (0 nebo 255). Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte si, že jsou vodítka podavače dokumentů zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro snímané předlohy. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.
- Pokud se chystáte skenovat stoh dokumentů různých šířek, ujistěte se, že jsou stránky správně připraveny a umístěny uvedeným způsobem do vstupního zásobníku dokumentů.



- Uspořádejte dokumenty lícem dolů tak, aby byl největší dokument na spodku zásobníku (1).
 - Druhý největší dokument položte lícem dolů na největší dokument, zarovnejte jeho horní část a dokument zarovnejte vodorovně.
- Tento postup opakujte u všech dokumentů ve stohu.
- Jakmile je celý stoh vodorovně zarovnaný a má zarovnané horní části dokumentů, otočte jej o 180 stupňů (2) a umístěte do vstupního zásobníku dokumentů (3).
- Pomocí funkce **Straighten Content (Narovnat obsah)** opravte obrazy, které mohly být při skenování nakřivo.

 **POZNÁMKA:** Obsah s hranami bude vyrovnán automaticky, pokud vyberete pro volbu formátu stránky možnost **Auto detect size (Automatická detekce velikosti)**.

Na vytištěné stránce se objevují svislé bílé pruhy

V cílové tiskárně pravděpodobně dochází toner nebo inkoust. Nasnímáním jiné předlohy do této tiskárny ověřte, zda není zdrojem potíží tiskárna.

Pokud se stejný problém vyskytne i při druhém skenování, zkuste skenovat do jiné tiskárny.

Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy

Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může způsobit vznik nečistot na skenovaných snímcích. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhu.

Naskenované soubory jsou příliš velké

Jsou-li uložené nasnímané soubory příliš velké:

- Většina skenovacího softwaru, včetně HP Smart Document Scan Software, umožňuje vybrat menší velikost souboru výstupu.
- Zkontrolujte nastavení rozlišení skeneru:
 - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
 - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
 - Pro asijská a malá písma doporučujeme použít rozlišení 400 dpi.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, přemýšlejte o snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Tlačítka skeneru nepracují správně

Po každém kroku zkuste stisknout tlačítko a zjistěte, jestli pracuje správně. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

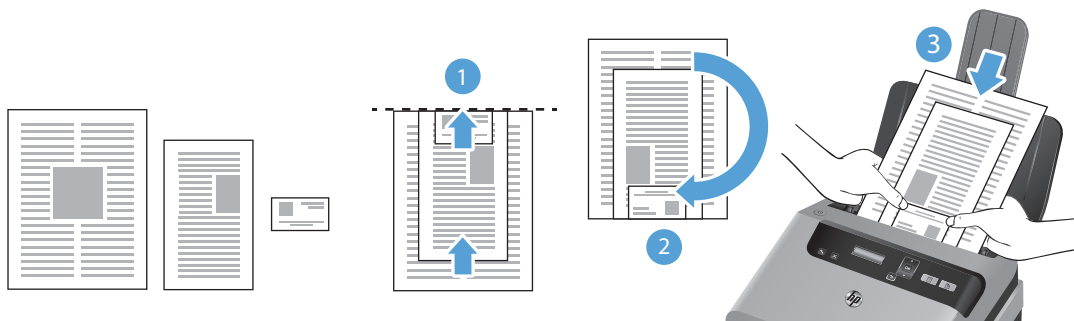
1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Tlačítka byla pravděpodobně zablokována pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility. Je-li tomu tak, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility k opětovnému odblokování tlačítek.
3. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
4. Znovu spusťte počítač.
5. Pokud problém přetrvává, budou tlačítka pravděpodobně deaktivována jinde než v programu HP Scanner Tools Utility. Postupujte následovně:
 - a. Otevřete okno **Ovládací panely** a vyhledejte skener.
 - **Vista, Windows 7 a Windows 8:** Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows XP:** Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Skenery a fotoaparáty**.
 - b. Zobrazení vlastností skeneru:
 - **Windows 8:** Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nástroje pro správu** a klikněte na položku **Správa skenování**. V levém panelu vyberte položku **Správa skenování**, klikněte pravým tlačítkem na položku **Spravované skenery** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
 - **Windows 7:** Klikněte pravým tlačítkem na požadovaný model skeneru, klikněte na položku **Vlastnosti skenování** a potom na kartu **Události**.
 - **Windows XP a Vista:** Klikněte pravým tlačítkem na požadovaný model skeneru, klikněte na položku **Vlastnosti** a potom na kartu **Události**.
 - c. Zkontrolujte nastavení tlačítek skeneru a ujistěte se, že není zvolena možnost **Neprovádět žádnou akci**, a potom klikněte na položku **OK**.
6. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s čelním panelem. Obraťte se na oddělení podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Potíže s dráhou papíru ve skeneru

- [Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně](#)
- [Skenování křehkých předloh](#)
- [Ze skeneru se nepodává papír](#)
- [Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku skeneru](#)
- [Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá](#)
- [Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)
- [Odstranění uvízlého papíru z dráhy papíru ve skeneru](#)

Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uváznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, jako například lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a čisté a zda jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud se chystáte skenovat stoh dokumentů různých šířek, ujistěte se, že jsou stránky správně připraveny a umístěny uvedeným způsobem do vstupního zásobníku dokumentů



- Uspořádejte dokumenty lícem dolů tak, aby byl největší dokument na spodku zásobníku (1).
- Druhý největší dokument položte lícem dolů na největší dokument, zarovnejte jeho horní část a dokument zarovnejte vodorovně.

Tento postup opakujte u všech dokumentů ve stohu.
- Jakmile je celý stoh vodorovně zarovnaný a má zarovnané horní části dokumentů, otočte jej o 180 stupňů (2) a umístěte do vstupního zásobníku dokumentů (3).
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.

- Vstupní nebo výstupní zásobník možná obsahuje více než maximální počet stránek. Vložte do vstupního zásobníku méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Skenování křehkých předloh

V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu, nikoli však širšího než 216 mm (8,5 palců).

 **TIP:** Pokud nemáte po ruce obal příslušné velikosti, můžete použít obal určený k použití v prstencové vazbě. Ořízněte pravou stranu obalu tak, aby jeho šířka nepřesahovala 216 mm (8,5 palců).

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do vstupního zásobníku dokumentů tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a potom jej zavřete (zatlačte na něj, aby se správně zavřel).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte vypínač (⏻) na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte vypínač (⏻) na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku skeneru

Za suchých podmínek se mohou tenké předlohy (jako např. bezkarbonový kopírovací papír) ve výstupním zásobníku rolovat. Chcete-li rolování omezit, narovnejte srolované rohy předloh před jejich umístěním do vstupního zásobníku dokumentů. Pokud nelze rohy narovnat, ujistěte se, že jsou při vkládání předloh do vstupního zásobníku dokumentů srolované rohy orientovány směrem dolů.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm. U delších stránek nebude na naskenovaném obraze konec dat, pokud nezadáte odpovídající formát stránky.

Pokud skenujete stránku delší, než jaká je zadána ve skenovacím softwaru, na displeji se zobrazí chyba **Paper Jam (Uváznutí papíru)**.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Po každém kroku zkuste znovu naskenovat předlohu a zkontrolujte, zda jsou pruhy nebo škrábance stále patrné. Pokud ano, pokračujte dalším krokem. Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte skenovací pruhy uvnitř podavače dokumentů.
- Vyčistěte válce.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda dokument není roztržený nebo v něm nejsou díry.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Odstranění uvízlého papíru z dráhy papíru ve skeneru

Chcete-li odstranit uvízlý papír, proveďte následující kroky:

1. Vyjměte všechny stránky ze vstupního zásobníku dokumentů.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zavřete poklop podavače dokumentů.

6. Znovu vložte nenaskenované předlohy do vstupního zásobníku dokumentů.
7. Pokračujte ve snímání.

6 Možnosti usnadnění a podpora

Možnosti usnadnění tohoto skeneru zahrnují software LCD Reader a možnost povolit a zakázat tlačítka skeneru.

- [Program LCD Reader](#)
- [Ovládání tlačítek skeneru](#)

Program LCD Reader

LCD Reader je software, který při změně stavu displeje LCD na čelním panelu přenáší příslušné stavové informace na monitor počítače. LCD Reader umožňuje softwarovým nástrojům vyjádřit informace zobrazené na předním panelu skeneru.



POZNÁMKA: LCD Reader je pouze v angličtině.

Chcete-li použít LCD Reader, proveďte tyto kroky:

1. Na pevném disku vyhledejte adresář C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ a poté adresář **5000 s2**.
2. Program spustíte poklikáním na soubor **hplcd.exe**.



POZNÁMKA: Software LCD Reader není schopen zobrazit text displeje LCD v případě, že došlo k chybě připojení USB nebo když je skener vypnutý.

Ovládání tlačítek skeneru

Chcete-li zabránit náhodnému stisknutí tlačítek, můžete deaktivovat tlačítka na předním panelu skeneru.

Při deaktivaci tlačítek vždy spustíte skenování a kopírování z počítače pomocí softwaru pro skenování. Chcete-li přerušit skenování, můžete kdykoli stisknout tlačítko Storno (X) na čelním panelu skeneru.

Vypnutí tlačítek skeneru:

1. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Na kartě **Profiles (Profily)** zaškrtněte políčko **Disable front panel buttons (Zakázat tlačítka na čelním panelu)**.

Chcete-li tlačítka skeneru zapnout, odškrtněte políčko **Disable front panel buttons (Zakázat tlačítka na čelním panelu)**.



POZNÁMKA: Chcete-li změnit zaškrtnutí tohoto políčka, je třeba mít oprávnění pro správu počítače.

7 Technické parametry a záruka

V této části jsou uvedeny informace týkající se zákonných požadavků a technické údaje skeneru.

- [Technické parametry skeneru](#)
- [Technické údaje podavače dokumentů](#)
- [Parametry prostředí](#)
- [Informace o předpisech](#)
- [Informace o elektrické energii](#)
- [Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii](#)
- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)

Technické parametry skeneru

Název	Popis
Typ skeneru	Skener s oboustranným podáváním
Rozměry	Šířka: 310 mm , Hloubka: 183,8 mm , Hmotnost: 182,4 mm
Hmotnost	4,82 kg
Skenovací prvek	Snímač CIS
Rozhraní	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 (kompatibilní s USB 1.1)
Optické rozlišení	600 × 600 dpi (hardwarové)
Informace o adaptéru napájení	- Tento produkt je certifikován a označen jako LPS nebo Limited Power Source (omezený zdroj napájení) a má tyto jmenovité hodnoty: 32 V stejn., 1,56 A (1 560 mA) - Výstupní stejnosměrné napětí: 32 V stejn., 1,56 A (1 560 mA), 50 W
Spotřeba energie	Informace o spotřebě naleznete v souboru PDF týkajícím se regulačních předpisů HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 na disku CD k softwaru HP pro skenování.
Požadavky na systém	Chcete-li zjistit minimální a doporučené systémové požadavky, navštivte stránky www.hp.com , vyberte zemi či oblast, vyhledejte model skeneru a poté se podívejte na datový list .

Technické údaje podavače dokumentů

Název	Popis
Kapacita vstupního zásobníku	50 listů 75g/m ²
Minimální rozměry papíru	52 x 74 mm
Maximální rozměry papíru	216 x 3100 mm
Minimální gramáž papíru	41 g/m ²
Maximální gramáž papíru	209 g/m ²

Parametry prostředí

Název	Popis
Teplota	Provoz skeneru: 10 až 35 °C
	Skladování: -40 až 65 °C
Relativní vlhkost	Provoz skeneru: 10% až 80% nekondenzující vlhkost při teplotě 10 až 35 °C
	Skladování: až 90% vlhkost při teplotě 0 až 65 °C



POZNÁMKA: Společnost HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, aby vyhovovaly požadavkům předpisů, jako je například REACH (Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu naleznete na adrese www.hp.com/go/reach.

Informace o předpisech

Další informace o regulačních předpisech týkajících se tohoto skeneru naleznete v souboru PDF týkajícím se regulačních předpisů HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 na disku HP Scanning Software CD.

Regulační identifikační číslo modelu: Z důvodů identifikace v rámci regulačních předpisů je tomuto produktu přiřazeno Regulační číslo modelu. Regulační číslo modelu tohoto produktu je FCLSD-1103. Nezaměňujte toto regulační číslo za obchodní název (HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2) ani za výrobní číslo (L2738A).

Informace o elektrické energii

Zařízení pro digitální zpracování obrazu a tisková zařízení společnosti Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují specifikacím ENERGY STAR agentury United States Environmental Protection Agency v USA, které jsou kladeny na zařízení pro digitální zpracování obrazu. Produkty pro digitální zpracování obrazu vyhovující normě ENERGY STAR jsou označeny následující značkou:



Další informace o modelech zařízení pro digitální zpracování obrazu vyhovujících normě ENERGY STAR jsou uvedeny na adrese: <http://www.hp.com/go/energystar>

Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii



Tento symbol na výrobku nebo jeho obalu znamená, že tento výrobek nesmí být odhozen do běžného komunálního odpadu. Uživatel zodpovídá za likvidaci vyřazeného zařízení předáním na sběrné místo určené k recyklaci a likvidaci elektrických a elektronických zařízení. Oddělený sběr a recyklace vyřazeného zařízení pomohou šetřit přírodní zdroje a zajistí, že výrobek bude recyklován s ohledem na lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o místech určených pro sběr nepoužitelných zařízení za účelem likvidace získáte na obecním nebo městském úřadě v místě vašeho bydliště, u společnosti zajišťující ve vaší zemi/oblasti odvoz odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 skener

Model	Asie, Tichomoří	Severní a Jižní Amerika	Evropa, Střední východ, Afrika
5000 s2	1 rok	1 rok	1 rok

1. Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku, že hardware, příslušenství a spotřební materiál HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, opraví nebo vymění podle svého uvážení produkt HP, u kterého se závada prokáže. Závadný výrobek může být vyměněn za výrobek nový nebo za takový, jehož výkon odpovídá novému výrobku.

2. Společnost HP zaručuje, že v případě dodržení správné instalace a používání bude software HP správně fungovat podle programových instrukcí po výše uvedené dobu ode dne nákupu a neselže vinou vady materiálu či zpracování. Pokud společnost HP zjistí v záruční lhůtě takové závady na produktu HP, kvůli kterým software nevykonává programové instrukce, bude software vyměněn.

3. Společnost HP neposkytuje žádnou záruku, že provoz produktů HP bude nepřerušovaný a bez jakýchkoliv závad. Pokud společnost HP v přiměřené době neopraví nebo nevymění některý produkt tak, aby byl ve stavu odpovídajícím záruce, vzniká spotřebiteli právo na okamžité vrácení produktu a vyplacení nákupní ceny.

4. Produkty HP mohou obsahovat repasované součástky, jejichž vlastnosti odpovídají vlastnostem nových součástek, nebo součástky, které mohly být použity v omezeném rozsahu.

5. Tato záruka se nevztahuje na závady vzniklé (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (b) softwarem, rozhraním, díly nebo materiálem, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněnou úpravou nebo nesprávným použitím, (d) provozováním mimo uveřejněné specifikace prostředí pro produkt nebo (e) nesprávnou přípravou místa nebo údržbou.

6. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU VÝHRADNĚ V ROZSAHU, KTERÝ UMOŽŇUJÍ MÍSTNÍ ZÁKONY. NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ PÍSEMNÉ ANI ÚSTNÍ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY. SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Některé země/oblasti, státy nebo provincie neumožňují omezení trvání záruky vyplývající ze zákona. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení a vyloučení nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která mohou platit v některých zemích/oblastech, státech nebo provinciích.

7. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech nebo lokalitách, ve kterých je k dispozici podpora společnosti HP pro tento produkt a kde společnost HP tento produkt prodává. Úroveň poskytovaného záručního servisu může být rozdílná podle místních norem. Společnost HP neprovede žádné změny podoby, stavu nebo funkcí produktu, aby byl použitelný v zemi/oblasti, pro kterou nebyl z právních nebo správních důvodů nikdy určen.

8. V ROZSAHU URČENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU PRÁVA NA NÁHRADU UVEDENÁ V TÉTO ZÁRUCE VAŠIMI VÝHRADNÍMI PRÁVY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ NEJSOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA POŠKOZENÍ PŘÍMÁ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÁ ČI NÁSLEDNÁ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) Z DŮVODU SMLOUVY, PŘEČINU ČI JINÉHO DŮVODU. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

9. PODMÍNKY ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ VYJMA ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ NEBO NEMĚNÍ, NÝBRŽ DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE VZTAHUJÍ NA PRODEJ TOHOTO PRODUKTU.

Rejstřík

A

aplikace
 skenování pomocí softwaru 15
Automatická detekce barev 23
automatická detekce formátu
 stránky 21
automatické ořezání nebo vyplnění
 snímku na zvolený formát
 stránky 22

B

barevné pruhy
 řešení potíží 47
bezpečnostní funkce 2
bílé pruhy
 řešení potíží 47
bílé výsledky
 řešení potíží 46

Č

čáry
 řešení potíží 47
části
 objednání 31
černé výsledky
 řešení potíží 46
černobílý režim s vylepšením textu
 23
čisticí hadřík 27
čištění
 dráha papíru 27
 skenovací pruhy 25
 válce 28
čtení displeje 55

D

deaktivace tlačítek skeneru 55
detekce formátu stránky 21

detekce podání více listů současně
 23

Displej 4
dráha papíru
 čištění 27
 potíže s podáváním dokumentů
 50

E

ekologické vlastnosti 2
EMC ISIS 7
export profilů skenování
 do softwaru kompatibilního se
 standardem TWAIN 19
 do softwaru SDSS 19

F

funkce 2
 odstranění barev 21
 profily skenování 17

H

hadřík na čištění dráhy papíru HP
 27
hardwarová komprese 20
HP Scanner Tools Utility
 karta Údržba 25
 použití 6
HP Smart Document Scan Software
 o aplikaci 6
 skenování pomocí softwaru 14
HP TWAIN 7

CH

chybějící stránky, řešení potíží 45
chyby při podávání
 řešení potíží 50

I

import profilů skenování
 pomocí softwaru kompatibilního
 se standardem TWAIN 19
 pomocí softwaru SDSS 19
informace o produktu 1
instalace softwaru
 řešení potíží 40
ISIS 7

K

kabel USB
 řešení potíží 40
kabely
 řešení potíží 40
kapacita, vstupní zásobník
 dokumentů 2
kryty, umístění 3
křehké předlohy, skenování 51

M

manipulace s papírem 2
médiá
 chyby při podávání 50
 podávání neprobíhá 50
 řešení potíží 50
 uvíznutí 52

N

napájení, umístění 3
nastavení správy napájení 44
neostré obrázky 45
nesprávné pořadí stránek 45

O

objednání
 spotřební materiál 25
 výměna válce 31

- oboustranné skenování
 - řešení potíží 45
- obrázky nakřivo 46
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 40, 43
- odstranění barev 21
- odstranění prázdných stran 2
- o profilech skenování 5
- ořezání naskenovaných snímků 22
- ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 22
- oříznuté obrázky
 - řešení potíží 51
- ovládací panel
 - umístění 3
- ovladače
 - ISIS 7
 - TWAIN 7
- P**
- paměť 2
- papír
 - chyby při podávání 50
 - podávání neprobíhá 50
 - řešení potíží 50
 - uvíznutí 52
- parametry
 - podavač dokumentů 58
 - prostředí 59
 - skener 58
- parametry skladování 59
- parametry vlhkosti 59
- podavač dokumentů 58
- podávání více stránek 50
- podpora 55
- podpora dlouhých stránek 20
- podpora k produktům 55
- podpora velmi dlouhých stránek 20
- port USB 2.0 2
- potíže s podáváním dokumentů 50
- problémy s displejem 44
- problémy se zobrazením displeje 44
- produkt
 - Úsporný režim 7

- profily
 - import a export pomocí softwaru kompatibilního se standardem TWAIN 19
 - import a export pomocí softwaru SDSS 19
- profily, o aplikaci 5
- profily skenování 17
 - import a export pomocí softwaru kompatibilního se standardem TWAIN 19
 - import a export pomocí softwaru SDSS 19
- profily skenování, o aplikaci 5
- Program LCD Reader 55
- programy
 - softwaru 15
- programy kompatibilní se standardem TWAIN
 - skenování pomocí softwaru 15
- provozní parametry prostředí 59
- pruhy
 - řešení potíží 47, 52
- přehled funkcí softwaru 17
- připojení 2
- R**
- resetování skeneru 42
- rozlišení 2
- rozmazané obrázky 45
- rychlost
 - řešení potíží 45
- rychlost, řešení potíží 46
- rychlost skenování 20
- Ř**
- řešení potíží
 - barevné čáry 47
 - bílé čáry 47
 - bílé výsledky 46
 - černé výsledky 46
 - displej 44
 - chybějící stránky 45
 - chyby při podávání 50
 - instalace 40
 - kabely 40
 - kontrola napájení 42
 - křehké předlohy 51
 - napájení 44
 - neprobíhá podávání papíru 50

- oboustranné skenování 45
- obrázky nakřivo 46
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 40, 43
- oříznuté obrázky 51
- pořadí stránek 45
- potíže s podáváním dokumentů 50
- pruhy 52
- resetování skeneru 42
- rozmazané obrázky 45
- rychlost 45, 46
- skener nefunguje správně 43
- skenování křehkých předloh 51
- tlačítka 44
- uvíznutí 52
- velké naskenované soubory 47
- základní tipy 39
- S**
- skener
 - čelní panel 3
 - parametry 58
 - resetování 42
- skenování
 - karty 13
 - křehké předlohy 51
 - pomocí jiných programů 15
 - pomocí softwaru HP Smart Document Scan Software 14
 - potíže s podáváním dokumentů 50
 - předlohy 10
 - příliš velké soubory 47
 - vlastnosti 2
- skenování do úložiště cloud 20
- skenování s hardwarovou kompresí 20
- sklo, čištění 25
- software
 - odinstalace a opětovná instalace 40, 43
 - řešení problémů s instalací 40
- specifikace pracovního prostředí 59
- spotřební materiál
 - objednání 25
- správa napájení 44
- standardní výstupní zásobník
 - umístění 3

svislé barevné pruhy
řešení potíží 47
svislé bílé pruhy
řešení potíží 47

Š

šikmé obrázky 46

T

teplotní parametry 59
tlačítka
čelní panel skeneru 3
tlačítko Nástroje 3
Tlačítko OK/Vybrat 4
Tlačítko Skenovat jednostranně 4
Tlačítko Skenovat oboustranně 4
Tlačítko Zpět 4
tlačítko Zrušit 4
TWAIN 7

U

údržba
čištění dráhy papíru 27
čištění válců 28
HP Scanner Tools Utility karta
Údržba 25
úložiště cloud, skenování do 20
usnadnění 55
Úsporný režim 7
uvíznutí
řešení potíží 52
uživatelské rozhraní 2

V

válce
čištění 28
výměna 31
vlastnosti
automatická detekce barev 23
automatické ořezání
naskenovaných snímků 22
černobílý režim s vylepšením
textu 23
detekce formátu stránky 21
detekce podání více listů
současně 23
ořezání nebo vyplnění snímku na
zvolený formát stránky 22
podpora dlouhých stránek 20

podpora velmi dlouhých
stránek 20
zvýšení rychlosti skenování
pomocí hardwarové
komprese 20

vstupní zásobník dokumentů
kapacita 2
tipy pro vkládání dokumentů 9
vkládání dokumentů 10
vkládání karet 13
výměna válců 31
vypínač, umístění 3
výstupní zásobník
umístění 3

W

webové stránky
náhradní díly 31
objednání spotřebního
materiálu 25

Z

zapnutí skeneru
řešení potíží 44
zásobníky
umístění 3
zdroj napájení
řešení potíží s kabelem 40

