

Informace pro zájemce o sjednání pojištění zboží zakoupeného v síti prodejen Electroworld na dálku



Informace pro zájemce o sjednání pojištění na dálku

(ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a ve smyslu § 53 a nasl. zák. c. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Vám Generali Poistovňa, a. s., sděluje jako zájemci o sjednání pojištění na dálku tyto důležité informace:

Obchodní firma a právní forma pojišťovatele:

Generali Poistovňa, a. s., IČO: 35709332

zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 1325/B, společnost patří do skupiny Generali, která je uvedena v italském seznamu skupin vedeném IVASS (dále uváděná také jako „pojišťovatel“).

Adresa a sídlo pojišťovatele:

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

Název a sídlo orgánu dohledu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111, fax: 02/5787 1100

Způsob vyřizování stížností:

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují písemně (na adresu sídla pojišťovatele nebo na kterékoliv obchodní místo pojišťovatele), ústně, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail), prostřednictvím webové stránky pojišťovatele nebo telefonicky. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami:

Český nebo slovenský jazyk, není-li dohodnuto jinak

Jazyk, v němž lze smlouvu uzavřít:

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak

Kodexy chování, které jsou pro pojišťovatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje

[Kódex správania Skupiny Generali](#)

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu:

Pojistné smlouvy o pojištění mobilních zařízení a o pojištění zboží se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR.

Způsoby mimosoudního řešení sporů vzniklých z pojistné smlouvy:

Generali Poistovňa, a. s., upřednostňuje mimosoudní řešení sporů

Archivace smlouvy:

Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojišťovatelem, a to nejméně po dobu možných plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojišťovatele obdržet.

Název, definice a hlavní charakteristiky sjednávaného pojištění:

Podrobné informace o pojištění zboží zakoupeného v síti prodejen Electroworld jsou obsaženy ve vyplněném Návrhu pojistné smlouvy, nebo Příhlášce k pojištění, ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění poškození zboží VPP EW 17, nebo ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění mobilních zařízení VPP MZ EW 17 (dále jen „VPP“), které obsahují zejména informace o rozsahu pojištění, o výlukách z pojištění, práva a povinnosti jednotlivých účastníků pojištění a důsledky jejich porušení a informace o poplatcích, Rámcové pojistné smlouvě č. 9059800370 uzavřené mezi společnostmi Generali Poistovňa, a. s., a Electroworld a. s. (dále také „Rámcová smlouva“), v Základních informacích o pojištění, ve kterých je uvedena souhrnná informace o pojištění a v případných dalších dokumentech předaných pojišťovatelem pojistníkovi a rovněž v zákoně č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Doba platnosti pojistné smlouvy:

Pojištění se sjednává na období dvou let. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného. Pojištění začíná dnem uzavření pojištění a končí uplynutím dvou let.

Informace o výši pojistného:

Jsou obsaženy v Návrhu pojistné smlouvy a v Příhlášce k pojištění. Výše pojistného závisí od typu a ceny pojištěného zboží.

Způsoby a doba placení pojistného:

Pojištění zboží je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným. Podmínkou vzniku tohoto pojištění je uhrazení pojistného některým z volitelných způsobů. Bez uhrazení pojistného k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Způsoby zániku pojištění:

Upravuje článek VI. VPP, článek 4, body 4.2.4. a 4.2.5 Rámcové smlouvy a zákon o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“). Při zániku pojistné smlouvy přede dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vrátí pojišťovatel pojistné snížené o poplatek za správu pojištění.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4 zákona ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojišťovatele.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Pojišťovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě povinen pojišťovateli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Způsob vyřizování stížností:

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla nebo korespondenční adresu pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Národní banku Slovenska, jakožto dohledový orgán pojistitele. Pojistník se může obrátit s návrhem na mimosoudní řešení sporů k finančnímu arbitrovi České republiky. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu on-line, může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pojistné události

Pojistné události je třeba hlásit na prodejně Electroworld a. s., anebo na infolince +420 210 326 000. Další informace k hlášení pojistné události najdete na www.electroworld.cz, anebo na info@electroworld.cz.

Informace uvedené v tomto dokumentu mají pouze informativní charakter. Detailní informace jsou uvedeny v pojistných podmínkách, které jsou nedílnou součástí Návrhu pojistné smlouvy a Příhlášky k pojištění.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojišťovatele o poskytnutí i dalších informací týkajících se tohoto pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.