

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Totožnost o kontaktní údaje správce

- 1.1 Správcem A je společnost Electro World, s.r.o. se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819, IČO: 264 88 361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85390, tel.: +420 210 012 444, web: www.electroworld.cz, e-mail: info@electroworld.cz (dále jen „Správce A“)
- 1.2 Správcem B je společnost Cross Fingers, s.r.o. se sídlem Borinka 525, 900 32 Borinka, korespondenční adresa Sliacska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo: 116670/B, (dále jen „Správce B“ a společně se Správcem A dále jako „Správci“)

2. Účel a právní základ zpracování

- 2.1 Správce A zpracovává Vaše osobní údaje za účelem uzavření Prodloužené záruky a jejího následného řádného plnění (zejména za účelem poskytování služeb vyplývajících z Prodloužené záruky a s tím související identifikaci a komunikaci s Vámi). Poskytnutí a zpracování těchto údajů je smluvním požadavkem a zároveň nezbytné pro účel plnění Prodloužené záruky. V případě neposkytnutí těchto údajů Vám Správce A může odmítnout poskytnutí Prodloužené záruky.
- 2.2 Správce A zpracovává Vaše osobní údaje rovněž za účelem kontroly řádného poskytování Prodloužené záruky. Tyto údaje Správce A zpracovává na základě oprávněných zájmů Správce A, spočívající v jeho zájmu kontrolovat postup jeho zaměstnanců v souladu se Všeobecnými podmínkami pro prodlouženou záruku a tím Vám poskytovat službu Prodloužené záruky v nejvyšší možné kvalitě.
- 2.3 Správce B zpracovává Vaše osobní údaje jako správce pouze za předpokladu, že jste zaškrtnutím příslušného políčka na Potvrzení (nebo políčka v elektronické objednávce na e-shopu) udělil(a) Správci B souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu a informování o zvýhodněných nabídkách a novinkách. Poskytnutí osobních údajů pro tento účel je dobrovolné.

3. Seznam zpracovávaných osobních údajů

- 3.1 Vaše osobní údaje jsou Správci zpracovávány v následujícím rozsahu:
- (a) jméno a příjmení;
 - (b) adresa bydliště;
 - (c) telefonní číslo;
 - (d) e-mailová adresa;
 - (e) číslo potvrzení o Prodloužené záruce.

4. Zdroje osobních údajů

- 4.1 Vaše osobní údaje jste Správcům poskytl(a) při uzavření Prodloužené záruky.

5. Doba uchovávání osobních údajů

- 5.1 Správci budou uchovávat Vaše osobní údaje během doby trvání Prodloužené záruky a po dobu 5 let po jejím skončení. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu a informování o zvýhodněných nabídkách a novinkách je platný taktéž po tuto dobu.

6. Třetí strany a příjemci, kterým mohou být osobní údaje poskytnuty

- 6.1 Správci jsou oprávněni pověřit zpracováním Vašich osobních údajů i zpracovatele, resp. podzpracovatele, kteří budou zabezpečovat technické, servisní a komunikační služby v rámci plnění Prodloužené záruky. Zpracovatelem Správce A pro zpracování Vašich osobních údajů ve smyslu Všeobecných podmínek pro prodlouženou záruku je mj. Správce B.
- 6.2 Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty rovněž následujícím třetím stranám a příjemcům:
- (a) Electro World, s.r.o.;
 - (b) Cross Fingers, s.r.o..

7. Informace o zveřejnění osobních údajů

- 7.1 Vaše osobní údaje nebudou zveřejněny.

8. Informace o třetích zemích

- 8.1 Přenos Vašich osobních údajů do třetích zemí se neuskuteční.

9. Poučení o Vašich právech

- 9.1 Jako subjekt údajů máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. V souladu s platnými právními předpisy ochrany osobních údajů¹ máte zejména následující práva:

(a) Právo na přístup

Máte právo požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a v případě, že tomu tak je, máte právo požadovat i kopii těchto údajů a dodatečné informace vyplývající z účinných právních předpisů.

(b) Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nesprávných údajů, které se Vás týkají.

(c) Právo na výmaz

Pokud budou splněny podmínky účinných právních předpisů, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O takový výmaz můžete požádat například v případě, že odvoláte Váš souhlas se zpracováním a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, v případě, že Správci Vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně nebo v případě, že pominul účel, pro který Správci Vaše osobní údaje zpracovávali.

(d) Právo na omezení zpracování

Pokud budou splněny podmínky účinných právních předpisů, můžete požadovat, aby Správce omezil zpracování Vašich osobních údajů. O omezení můžete požádat například v případě, kdy je zpracování nezákonné a vy žádáte, aby Správce údaje vymazal, nebo když popíráte přesnost zpracovávaných údajů – v tom případě Správci omezí zpracování Vašich osobních údajů do té doby, než ověří jejich přesnost.

(e) Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo je prováděno za účelem plnění smlouvy uzavřené s Vámi a zároveň se provádí automatizovaně, máte právo obdržet Vaše osobní údaje, které od Vás Správce získal, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu.

¹ Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon či právní akt Evropské unie, který uvedený zákon zcela či zčásti nahradí, jako např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Jestliže uplatníte právo na přenositelnost a bude-li to technicky možné, předají Správci Vaše osobní údaje přímo jinému správci.

(f) Právo vznést námitku

Pokud Správce zpracovává Vaše osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nám svěřené, nebo pokud je zpracování prováděno na základě oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Na základě Vaší námítky Správce omezí zpracovávání Vašich osobních údajů, a pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, Správci Vaše osobní údaje vymažou a nebudou je nadále zpracovávat.

Proti zpracování Vašich osobních údajů Správce B podle bodu 2.3 výše, včetně profilování, máte právo kdykoliv namítat v rozsahu, v jakém souvisí s tímto přímým marketingem. Po vznesení námítky již Správce B nebude Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

(g) Právo na stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo podat stížnost k některému z příslušných dozorových úřadů, zejména v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu Vašeho povolání, nebo místa, kde k údajnému porušení došlo. Pro území České republiky je tímto úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, fax: +420 234 665 444, web: www.uouu.cz.

(h) Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání nemá vliv na již vykonané zpracování.

10. Poučení o Vašich povinnostech

10.1 Při poskytování Vašich osobních údajů Správčům jste povinen(a) poskytnout jen správné a úplné osobní údaje.

11. Společná ustanovení

11.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný ve Všeobecných obchodních podmínkách pro prodlouženou záruku, které najdete na webové adrese www.electroworld.cz.