

Podmínky převedení věrnostních bodů z věrnostního programu Electro World do slevového voucheru VIP programu Datart

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje podmínky a pravidla převedení věrnostních bodů z věrnostního programu společnosti Electro World s.r.o., IČ: 26488361, se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819 (dále jen „ELECTRO WORLD“) do VIP programu DATART společnosti HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., IČO: 49973053, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín (dále jen „DATART“ nebo „HP TRONIC“).

II. Popis situace

1. Od 1.9.2024 dochází ke spojení značek prodejců elektroniky ELECTRO WORLD a DATART na základě plánované fúze sloučením výše uvedených společností. Prodejce ELECTRO WORLD v České republice zaniká a mění se na DATART. Právním nástupcem společnosti ELECTRO WORLD je HP TRONIC a závazky vůči zákazníkům přebírá HP TRONIC.

Jako důsledek výše uvedeného končí věrnostní program ELECTRO WORLD. Všem členům umožňuje HP TRONIC pokračovat ve VIPu programu DATART, který je alternativou věrnostního programu ELECTRO WORLD.

Jako důsledek výše uvedeného bude věrnostní program ELECTRO WORLD ukončen a nebude možné po 22.8.2024 uplatnit u Electro World s.r.o. načerpané věrnostní body.

Zákazníkům, kteří nevyčerpali věrnostní body do ukončení programu, budou tyto body převedeny do podoby hodnotové poukázky, která se bude dát uplatnit na e-shopu www.datart.cz při přihlášení do VIP účtu (dále jen „slevový voucher“).

Zákazník obdrží slevový voucher v hodnotě, která bude vystaven minimálně v hodnotě počtu věrnostních bodů (1 věrnostní bod = 1,-Kč slevového voucheru).

III. Podmínky a Pravidla získání slevového voucheru

1. Podmínky se vztahují na členy věrnostního programu ELECTRO WORLD (dále jen „zákazník“). Nárok na převod nevyčerpaných bodů do slevového voucheru mají zákazníci, kteří po 22.8.2024 disponují připsanými věrnostními body.

2. Nárok na slevový voucher mají zákazníci, kteří jsou stávajícím členem VIP programu DATART, nebo se v rámci spojení značek nově do VIP programu DATART zaregistrují. Nutnost registrace do VIP programu DATART je dána potřebou HP TRONIC identifikovat zákazníka, který body disponuje, aby mu je mohl přeměnit do slevového voucheru a aby bylo možné slevový voucher uplatnit.
3. Slevový voucher nelze kombinovat s jinými slevami, akcemi nebo výhodami, pokud nebude ze strany DATART stanoveno jinak.
4. Slevový voucher lze uplatnit jednorázově k nákupu zboží a služeb společnost HP TRONIC, konkrétně na e-shopu www.datart.cz a prodejnách DATART, přičemž při nákupu na e-shopu musí být zákazník přihlášen ke svému VIP účtu a na prodejnách bude uplatněn po identifikaci zákazníka. Identifikací se rozumí předložení zákaznické karty, kterou zákazník najde ve své zákaznické sekci na e-shopu nebo v mobilní aplikaci DATART.
5. Minimální hodnota nákupu po odečtení slevového voucheru musí být 1,-Kč.
6. Slevový voucher není možné vyměnit za peníze.
7. Slevový voucher lze předat pouze prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu, která je uvedena u člena věrnostního programu ELECTRO WORLD. Kód slevového voucheru nebude zákazníkovi předán v případě, že se v rámci elektronického zaslání kódu email vrátí organizátorovi či jiné osobě pověřené organizátorem k jejímu odeslání jako nedoručený, a to z jakéhokoli důvodu. Stejně tak nebude předán v případě, že se emailová adresa uvedená zákazníkem ukáže být nesprávná, nebo neúplná.
8. Platnost slevového voucheru je 12 měsíců od data vystavení.
9. Pro získání slevového voucheru platí dále podrobnější pravidla uvedená v čl. IV, V. podle toho, zda člen věrnostního programu ELECTRO WORLD má nebo nemá registraci do VIP programu DATART (VIP účet).

IV. Podmínky a Pravidla získání slevového voucheru pro členy věrnostního programu, kteří nemají DATART VIP účet

1. HP TRONIC (DATART) na základě zákaznických dat vydefinuje zákaznickou skupinu s nevyčerpanými věrnostními body z ELECTRO WORLDU. Na tuto skupinu rozešle v průběhu měsíce září formou emailu informace o převodu nevyčerpaných bodů do slevového voucheru a podmínky pro jeho uplatnění.
2. Člen věrnostního programu ELECTRO WORLD obdrží emailem informace k registraci do VIP účtu.

3. Registrace do DATART VIP programu je podmínkou pro uplatnění nevyčerpaných bodů v podobě slevového voucheru.

V. Podmínky a Pravidla získání slevového voucheru pro členy věrnostního programu, kteří mají DATART VIP účet

1. HP TRONIC (DATART) na základě zákaznických dat vydefinuje zákaznickou skupinu s nevyčerpanými věrnostními body z věrnostního programu ELECTRO WORLDU. Na tuto skupinu rozešle v průběhu měsíce září formou emailu informace o převodu nevyčerpaných bodů do slevového voucheru a podmínky pro jeho uplatnění.
2. Slevový voucher najde zákazník kromě emailu také v mobilní aplikaci DATART (po přihlášení ke svému registrovanému VIP účtu).

VI. Vyloučení z převedení věrnostních bodů ELECTRO WORLD

1. Z převedení věrnostních bodů ELECTRO WORLD na slevový voucher jsou vyloučeni zákazníci, kteří nedodrží pravidla tyto podmínky, zaměstnanci společnosti HP TRONIC nebo jakýmkoli způsobem nevyhoví těmto podmínkám.
2. Společnost HP TRONIC je oprávněna s konečnou platností vyloučit takového zákazníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl věrnostních bodů ELECTRO WORLD podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí společnosti HP TRONIC je konečné, bez možnosti odvolání.

VII. Ochrana osobních údajů

1. V otázce ochrany osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, [Pravidly VIP programu](#) a [Zásadami ochrany osobních údajů](#).
2. Společnost HP TRONIC v postavení správce osobních údajů bude osobní údaje zpracovávat za účelem vystavení a dodání slevového voucheru, zasílání informačních emailů týkajících se slevového voucheru v nezbytně nutném rozsahu, maximálně však v takovém rozsahu, v jakém osobní údaje eviduje společnost Electro World s.r.o., IČ: 26488361, se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819 v rámci zákaznických dat a HP TRONIC Zlín spol. s r.o. v rámci zákaznických dat VIP programu. Osobní údaje a získaná data o počtu věrnostních bodů budou evidovány po dobu 3 let od ukončení věrnostního programu ELECTRO WORLD, a to pro případ kontroly či sporu či pro

statistické, technické a jiné vyhodnocení. Poté budou veškeré údaje anonymizovány nebo smazány.

3. Účastník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat Organizátora o vysvětlení, právo požadovat odstranění vzniklého stavu, zejména blokováním nesprávných osobních údajů, provedení jejich opravy, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Žádost o vymazání osobních údajů a žádost o omezení zpracování. V případě pochybností o dodržování práv společností HP TRONIC, jakožto správcem osobních údajů, se může zákazník obrátit na HP TRONIC (email: gdpr@datart.cz) a případně se s podnikem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. HP TRONIC převodem věrnostních bodů do slevového vouchery VIP programu DATART nepřebírá vůči zákazníkům žádné jiné závazky a zákazníci nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany HP TRONIC, než jsou uvedena v těchto podmínkách.
2. HP TRONIC si vyhrazuje právo zrušit či změnit pravidla podmínek převedení věrnostních bodů z věrnostního programu Electro World do slevového vouchery VIP programu Datart, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude HP TRONIC zákazníky informovat .
3. HP TRONIC je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s převodem věrnostních bodů spojené. Případné námitky a informace o průběhu převodu věrnostních bodů lze písemně zasílat na adresu Organizátora: HP TRONIC Zlín spol. s r.o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín nebo emailem na adresu: ko@datart.cz nebo telefonicky na číslo: + 420 777 054 572.
4. Tyto podmínky jsou účinné dnem: **1. 9. 2024.**