

# Pojištění Apple zařízení HP TRONIC

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění Apple zařízení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v **Pojistné smlouvě č. HPTADT Apple 1/2021**.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení mobilních zařízení zn. Apple zakoupených u společnosti HP TRONIC (např. mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát atd.) a v případě varianty obsahující pojištění prodloužené záruky navíc i finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektronickou vadou věci, na kterou by se vztahovala záruka prodejce, ale která se projeví až v období prodloužené záruky.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění Apple zařízení 6 měsíců, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 6 měsíců
- ✓ Pojištění Apple zařízení 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců
- ✓ Pojištění Apple zařízení 2 + 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců a pojištění prodloužené záruky věci na 12 měsíců (pojištění prodloužené záruky začne běžet prvního dne 25. měsíce trvání pojištění, resp. prvního dne 13. měsíce trvání pojištění v případě, kdy je pojištění sjednáno k zánovní věci nebo fyzickou osobou podnikatelem).

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ Pojištění nahodilého poškození věci - poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Pojištění odcizení věci - krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.
- ✓ Pojištění prodloužené záruky (pouze ve variantě 2 + 1 rok) - finanční ztráta způsobená mechanickou, elektronickou nebo elektronickou vadou věci, na kterou by se vztahovala záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky

### Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Při opravitelném poškození věci a je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny účelná, je plněním zajištění opravy poškozené věci.
- ✓ Při neopravitelném poškození věci nebo je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny neúčelná a při odcizení věci je plněním poskytnutí tožné nové věci, a pokud to není možné, nové věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry. O nové věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je vydána náhradní věc.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů, nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, je plněním právo na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných společnostmi HP TRONIC ve vyšší pořizovací ceně poškozené věci.

### Co je to spoluúčast?

- ✓ Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění.

Výše finanční spoluúčasti je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění. Spoluúčast je uplatněna pouze u pojištění nahodilého poškození a odcizení.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ územní platnost pojištění: celý svět



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých.
- ✗ Na příslušenství věci.

### V případě nahodilého poškození se nevztahuje na:

- ✗ opravy kryté zárukou,
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost,
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou.

### V případě odcizení se nevztahuje na:

- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci;
- ✗ odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného;
- ✗ odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením nebo věc, popř. zavazadlo ji obsahující, byla uložena v automobilu na viditelném místě.

### V případě pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na:

- ✗ poškození nebo zničení působením slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí
- ✗ poškození vlivem vylití tekutin, nehod, pádů, náhodných nebo úmyslných nárazů
- ✗ poškození vlivem úmyslného i nedbalostního zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání

**Kompletní výčet z pojištění naleznete v Pojistné smlouvě.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně:
  - o jednou v případě pojištění nahodilého poškození a odcizení věci u varianty na 6 měsíců
  - o dvakrát v případě pojištění nahodilého poškození a odcizení věci u varianty na 1 rok
  - o dvakrát během každého jednotlivého pojistného roku trvání pojištění nahodilého poškození a odcizení a třikrát během trvání pojištění prodloužené záruky u varianty 2 + 1 rok
- ! V případě pojistné události pojišťovna ani administrátor pojistných událostí neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození a pojištění prodloužené záruky nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj a nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.



### Jaké mám povinnosti?

- Oznámit škodní událost bez zbytečného odkladu a poskytnout úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události a požadované doklady.
- Poskytnout součinnost při šetření pojistné události, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy.
- V případě odcizení ohlásit odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI.

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Pojistné smlouvě.**



### Kdy a jak provádět platby?

Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci. Poplatek za pojištění se hradí současně se zaplacením kupní ceny věci.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

**Počátek pojištění se stanoví** na okamžik vystavení daňového dokladu (pojistníkem) k pojištěné věci.

**Konec pojištění se stanoví** na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak.

**Detailní informace o počátku a zániku pojištění a výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě.**



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů.

Pojištění dále zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- v případě pojištění na 12 měsíců dnem vzniku druhé pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za kterou poskytla pojišťovna pojistné plnění. V případě pojištění na 24 měsíců dnem druhé pojistné události, za kterou poskytla pojišťovna pojistné plnění, k níž došlo v druhém pojistném roce.
- dnem vzniku pojistné události, pokud je poskytnuto pojistné plnění formou práva na koupi nové věci

**Detailní informace o počátku a zániku pojištění a výčet všech důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě.**

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- c) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

**Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě**